

# 指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

## 1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 平成 30 年度)

施設の名称	東大阪市立自転車駐車場 (鴻池新田、徳庵、布施、小阪、瓢箪山、長田、弥刀、吉田、新石切の各駅前)	指定期間	27年度～	31年度	
		指定の方法	複数施設を一括指定管理		
施設所管課	建設局土木部道路管理室	連絡先	内線3202		
設置目的	適正な自転車等の利用を促進し、安全かつ円滑な通行を確保するとともに、自転車等の利用者の利便を図るため、本市に自転車駐車場を設置する。				
施設内容・業務内容等	施設の維持管理、利用者の安全対策、利用料の徴収など、自転車駐車場運営にかかわる業務全般				
指定管理者	東大阪再開発株式会社	連絡先	06-6788-0022		
人員体制	正規職員	72	人	パート・アルバイト	人
				その他	1
					人

## 2 管理運営状況等

年度	実績			今年度(予算)	次年度(見込)
	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
管理形態	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数	361	361	361	361	361
指定管理委託料(千円)	191,019	0	0	0	0
利用状況指標	1 自転車駐車場利用率(%)	70.6	72.7	70.8	補足説明:平成28年度より利用料金制度を採用
	2				補足説明:
	3				補足説明:

### 3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示) : S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が中間点以上、  
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。  
 「最終評価」(任意決定) : 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
<b>A 行政視点</b> 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	A	他の営利施設では機械化・無人化が進む中、有人管理を継続し、迅速できめ細かな対応が実施できている。 常日頃から災害の発生を想定し、定期的に訓練を行い、利用者の安全性をより高められるよう努めると共に、災害時には公の施設として近隣地域にどう貢献できるのかを考え、積極的な地域との協働を求める。
<b>B 管理・運営能力</b> 人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	A	老朽化した施設・設備の多い中、清掃や簡易な修繕等を定期的に行い、適切な管理が行なわれている。 施設・設備の故障や破損が生じてからの事後対応だけでなく、計画的に施設・設備の調査や補修を行うことにより、長寿命化及びコストの平準化を図れるよう、事前対応にも取り組んでいくよう求める。
<b>C サービス</b> 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	A	障害者や高齢者等への声かけ、駐輪区画への誘導や駐輪の手伝いなど、利用弱者も平等に利用できるよう努められている。 接遇研修等の成果で苦情等が減ってきているが、今後も窓口対応する職員の接遇能力向上に努めるよう求める。
<b>D 市民視点</b> 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	A	各駐輪場に意見箱を設置し、利用者の意向・意見等を把握しサービス向上に反映されてきている。 利用者増につながるように自らも積極的な広報活動を行い、収支の向上及び地域貢献を高めるよう求める。
<b>E 効果・効率性</b> 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	A	ホームページの活用により、施設の位置情報・空き情報等が常時発信できるようになり、広報力が高まってきている。今後はホームページを利用者に周知し、さらに広報力を高めるよう求める。
<b>F 法令等遵守</b> 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	A	ISMS認証やプライバシーマークの認証取得など、公の施設としての情報管理についてより積極的な対応を求める。 万が一個人情報流出した場合を想定し、具体的な対応方法を明確にするよう求める。
<b>課題への対応 今後の取組</b>	最終評価 (任意設定)  A	東大阪市立自転車駐車場条例及び同施行規則を遵守しており、また東大阪市立自転車駐車場の管理に関する協定書及び、同管理業務仕様書の内容に基づき、適正に業務を履行している。今後も利用者の安全性・利便性向上に向けて積極的に努めるよう求めると共に、公の施設としての役割を認識し、地域との協働などを通じ、施設のアピールや地域貢献について努めるよう求める。