

# 指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

## 1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 平成 30 年度)

施設の名称	東大阪市立グリーンガーデンひらおか	指定期間	25年度～	29年度		
		指定の方法	単体施設を指定管理			
施設所管課	経済部 労働雇用政策室	連絡先	06-4309-3178			
設置目的	勤労者をはじめ広く市民の余暇の有効な利用、教養文化の向上その他の福祉の増進を図ること。					
施設内容・業務内容等	構造等:鉄筋コンクリート造 地上4階地下1階 延べ床面積2648.99㎡ 施設内容:大広間、研修室、会議室、カラオケルーム、レストラン、風呂					
指定管理者	株式会社ハウズビルシステム	連絡先	072-982-9920			
人員体制	正規職員	人	パート・アルバイト	人	その他	人

## 2 管理運営状況等

年度	実績			今年度(予算)	次年度(見込)
	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
管理形態	指定管理	指定管理	指定管理		
供用(開館)日数	308	308	308		
指定管理委託料(千円)	19,584	17,795	17,658		
利用状況	1 年間利用者数(人)	10,759	10,506	8,342	補足説明
	2 利用登録団体数(団体)	1,173	1,074	747	補足説明
	3				補足説明

### 3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示) : S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が中間点以上、  
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。  
 「最終評価」(任意決定) : 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
<b>A 行政視点</b> 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	A	・立地や老朽化等により施設の稼働率が低い中で、ボランティアの協力を得ながらイベントを数多く行い、集客を図っていることは評価できる。
<b>B 管理・運営能力</b> 人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	A	・施設は老朽化しているが、利用者が気持ちよく利用できるように施設維持に取り組んでおり、清潔で快適な状況を保っている。
<b>C サービス</b> 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	A	・車いすやスロープを配置するなど、全ての人が利用しやすい設備作りを心がけている。
<b>D 市民視点</b> 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	A	・寄せられた苦情等は、必要に応じて市に報告しており、市と指定管理者が協力しながら適切に対応している。
<b>E 効果・効率性</b> 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	A	・事業計画どりの利用者数が確保されていないながらも、イベントや広報等による利用者数の拡大に努めている。
<b>F 法令等遵守</b> 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	A	・法令や各種規則等は遵守しており、職員の意識啓発にも取り組んでいる。
<b>課題への対応 今後の取組</b>	最終評価 (任意設定)  A	・当該施設は、平成30年3月31日付けで閉館したが、運営上の課題や改善点について、今後、他施設の運営に生かしてまいりたい。