

指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 1 年度)

| | | | | | | |
|------------|--------------------------------------------------------------------|-------|------------------|-----------|----|----|
| 施設の名称 | 市民プラザ(日下・四条・中鴻池・若江 岩田駅前・楠根・布施駅前・近江堂) | 指定期間 | 27 | 年度～ | 1 | 年度 |
| | | 指定の方法 | 複数施設を一括指定管理 | | | |
| 施設所管課 | 協働のまちづくり部 市民協働室 | 連絡先 | 06-4309-3319 | | | |
| 設置目的 | 地域の特性を生かしながら、本市と市民が協働してきめこまやかなまちづくりを推進し、地域活動の活性化と市民サービスの向上を図るため設置。 | | | | | |
| 施設内容・業務内容等 | 市民自らの活動の場を提供し、地域の特性を生かした個性豊かなまちづくりを推進する。施設の維持管理と貸室等施設利用。 | | | | | |
| 指定管理者 | 株式会社ビケンテクノ | 連絡先 | 06-6380-2141(代表) | | | |
| 人員体制 | 正規職員 | 27 | 人 | パート・アルバイト | 38 | 人 |
| | | | | その他 | 0 | 人 |

2 管理運営状況等

| 年度 | 実績 | | | 今年度(予算) | 次年度(見込) |
|----------------|-----------|----------|----------|---------|----------|
| | 平成 28 年度 | 平成 29 年度 | 平成 30 年度 | 令和 1 年度 | 令和 2 年度 |
| 管理形態 | 指定管理 | 指定管理 | 指定管理 | 指定管理 | 未定 |
| 供用(開館)日数 | 335or336 | 335or336 | 335or336 | | |
| 指定管理委託料(千円) | 258,292 | 255,753 | 257,881 | 257,034 | |
| 利用 指標 状況 | 1 利用件数(件) | 34,766 | 34,482 | 33,934 | 補足 説明 |
| | 2 利用人数(人) | 485,308 | 480,979 | 454,715 | 補足 説明 |

3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示) : S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が中間点以上、
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。
 「最終評価」(任意決定) : 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

| モニタリングの観点 | 施設担当課のモニタリング | |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 個別評価 S A B C | 評価できる点や要改善事項 |
| A 行政視点 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？ | S | 地域の特性を活かしたまちづくり活動を活性化するため、企画運営委員会と連携し、合同事業が計画されている。 緊急対応マニュアルを策定し、必要に応じて改訂が行われている。 |
| B 管理・運営能力 人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？ | S | 管理運営に必要な人員が適切に配置されている。 また、施設の安全・衛生が保たれており、清潔で利用しやすい施設として運営されている。 |
| C サービス 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？ | A | 筆談対応や地域特性に合わせた外国人スタッフの配置など、平等な利用の確保が図られている。 |
| D 市民視点 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？ | S | 意見箱の設置、利用者アンケートの実施により、利用者の意見を収集・反映している。 また、ホームページにご意見用のe-mail窓口を設置し、いつでも気軽に意見が言える環境が整えられている。 自主事業・イベントについて、市政だより等へ掲載することで市民に対し平等に情報提供が行われている。 |
| E 効果・効率性 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？ | A | ひとつの施設で発生した事象について、各施設で情報共有が行われている。 |
| F 法令等遵守 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？ | A | 職員の人員配置等について、法令等の基準を満たしている。 コンプライアンスや個人情報保護についての研修が実施されており、職員に周知されている。 |
| 課題への対応 今後の取組 | 最終評価 (任意設定) A | 適切な施設管理・運営が行われている。 一方で利用者数の減少がみられることから、市民のニーズを把握し、広く利用してもらえるような取り組みが求められる。 |