

# 指定管理者に関するモニタリングシート

黄色のセルを施設担当課が記入

## 1 施設の概要

(モニタリング実施年度: 令和 2 年度)

施設の名称	市民プラザ(日下・四条・中鴻池・若江岩田駅前・楠根・布施駅前・近江堂)	指定期間	27年度～	1年度					
		指定の方法	複数施設を一括指定管理						
施設所管課	市民生活部 地域活動支援室	連絡先	06-4309-3161						
設置目的	地域の特性を生かしながら、本市と市民が協働してきめこまやかなまちづくりを推進し、地域活動の活性化と市民サービスの向上を図るため設置。								
施設内容・業務内容等	市民自らの活動の場を提供し、地域の特性を生かした個性豊かなまちづくりを推進する。施設の維持管理と貸室等施設利用。								
指定管理者	株式会社ビケンテクノ	連絡先	06-6380-2141(代表)						
人員体制	正規職員	23	人	パート・アルバイト	47	人	その他	0	人

## 2 管理運営状況等

年度	実績					今年度(予算)	次年度(見込)
	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度	令和 2 年度	令和 3 年度	令和 2 年度	令和 3 年度
管理形態	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理	指定管理
供用(開館)日数	335or336	335or336	306or 307or308	335or336	335or336	335or336	335or336
指定管理委託料(千円)	255,753	257,881	257,032	264,982			
利用状況	1 利用件数(件)	34,482	33,934	29,370	補足説明 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和2年3月2日～5月22日まで臨時休館。		
	2 利用人数(人)	480,979	454,715	446,333			

### 3 モニタリングの総括

「個別評価」(自動表示): S=チェック項目が全て○、A=×がなく「得点」が中間点以上、  
 B=×がなく中間点未満あるいは×が1個で「得点」が中間点以上、C=×が2個以上。  
 「最終評価」(任意決定): 個別の評価結果を踏まえて、評価者の裁量で決定する。

モニタリングの観点	施設担当課のモニタリング	
	個別評価 S A B C	評価できる点や要改善事項
A 行政視点 施設の設置目的が達成でき、事業の継続性が期待されるとともに、市民の安全の確保が図られているか？	S	地域の特性を活かしたまちづくり活動を活性化するため、企画運営委員会との合同事業が実施された。
B 管理・運営能力 人員・予算等の資源を管理し、快適に施設や設備等を利用できる環境を整備しているか？	S	施設の管理運営に必要な人員が適切に配置され、また各種マニュアルを策定し、必要に応じて改定が行われている。 施設の安全・衛生が保たれ、清潔で利用しやすい施設として運営されている。
C サービス 平等な利用の確保及びサービス向上が図られているか？	A	地域特性に合わせ、外国人スタッフを配置する等、平等な利用の確保が保たれている。
D 市民視点 市民の声が反映される管理・運営が行われているか？	S	意見箱の設置、利用者アンケートの実施により、利用者の意見を収集・反映している。
E 効果・効率性 施設の効果を最大限発揮しようとするとともに、管理経費の縮減が図られているか？	A	各施設で発生した事象については、他の施設で情報共有が行われている。
F 法令等遵守 法令や各種規則等を理解し、遵守することで、社会的責任を果たしているか？	A	職員の人員配置等について、法令等の基準を満たしている。 また、コンプライアンスや個人情報保護、人権についての研修を実施し、職員に周知されている。
課題への対応 今後の取組	最終評価 (任意設定)  A	適切な管理・運営が行われている。 一方で利用者数の減少がみられることから、市民のニーズを把握するとともに、地域特性を意識した事業が期待される。