

指定管理者に関する第三者評価シート

1 施設の概要

(評価実施年度：平成 30 年度)

施設の名称	東大阪市立野外活動センター			指定期間	29	年度～	33	年度	
				選定方法	公募				
				指定管理者名	一般財団法人 大阪府青少年活動財団				
所管部課名	社会教育部社会教育センター			評価機関名	株式会社ブレインファーム				
施設の設置目的	自然の中での野外活動を通じて、市民の自然保護意識の醸成及び青少年の健全育成を図るとともに、市民が充実した余暇を過ごすことができるようにするため			主な事業	施設管理業務 主催事業の実施(市広報誌掲載、募集、抽選等の通知、名簿・資料作成) リーダー育成の実施(リーダー募集) PR活動及び市内学校園等への利用促進 キャンプ食材の調達・保管				
設置時期	平成	9	年度						
主な料金体系 (有料・無料等)	施設利用、プログラム参加ともに有料。								

2 管理運営状況等

年度	実績						今年度(予算)		次年度(見込)		
	平成	27	年度	平成	28	年度	平成	29	年度	平成	31
供用(開館)日数	319		319		319		—		—		
収支状況 (千円)	収入総額	51,123		50,017		50,544		52,712		52,942	
	指定管理者委託料	43,173		43,173		43,173		43,173		43,173	
	利用料金収入	0		0		0					
	自主事業収入	7,950		6,844		7,371		9,539		9,769	
	その他収入	0		0		0		0		0	
	支出総額	51,112		49,658		50,496		52,712		52,942	
	人件費	16,409		15,855		16,857		24,133		24,343	
	施設維持管理費	16,168		15,271		16,935		7,735		7,755	
	事業費	18,535		18,532		16,704		20,344		20,344	
	その他支出	0		0		0		500		500	
収支差額	11		359		48		0		0		

3 第三者評価の総括

仕様書等の基準を超えて優良な場合は「S」
 仕様書等の基準通り実施された場合は「A」
 仕様書等の基準を下回り、一部に不備が見られる場合は「B」
 管理運営上不適切な部分があり、改善が必要な場合は「C」

評価の観点	第三者評価(評価できる点や要改善事項)			
	個別評価 S A B C	指定管理者に対する 主な意見	施設担当課に対する 主な意見	
有効性 施設の設置目的が十分に達成出来たか？	A	台風など自然災害の影響で利用者数の減少を余儀なくされる中、出前出張講座やSNSなどの情報発信について新たな取り組みを行っていることは評価できる。 キャンプ場という立地の中でバリアフリーはよく配慮されており、評価できるものの、受付に高齢者に対する老眼鏡の備えや外国語対応の案内がなく、今後の整備が望まれる。 利用者アンケートや苦情対応は適正に実施されているが、アンケート回収率向上と苦情件数の把握が望まれる。また、アンケート結果の公表を検討されたい。	利用者増加に向けて、事業者が広報を積極的に取り組んでいるので、その支援と協力をお願いしたい。	
効率性 経費の低減等の効果があったか？	A	経費削減の取り組みは計画通りに進められており、今後も創意工夫しつつ効率化に取り組まされたい。	経費低減の取り組み内容と同時に低減効果も確認することをお願いしたい。	
適正性 公の施設に相応しい適正な管理運営が行われたか？	A	一部自主事業については提案内容と相違する点があったが、それをカバーする形で他の自主事業を行っており、問題はないと思われる。 職員による巡回点検においてチェックリスト等を活用し、業務を標準化することと個人情報保護についてのマニュアル作成が求められる。	自然災害などの影響を受けやすい施設なので、可能な範囲での災害復旧支援をお願いしたい。	
継続性	財務状況 財務健全性が確保され、適正な会計処理が実施されているか？	B	指定管理者としての財務健全性は事業継続上問題がないが、経常利益のばらつきが大きく、今後の適正な施設運営のためにもさらなる工夫と効率化が求められる。 自主事業会計を指定管理事業会計と独立させることが求められる。	毎年の財務状況については確認の上、より適切な運営に向けた指導をして頂きたい。
	労務管理状況 職員の労働環境整備に向けた適切な取り組みが実施されているか？	A	適切に労務管理されており、労務リスクにより指定管理者の業務に支障をきたす可能性は低い。	事業の継続性から見た労働環境の整備は適切と思われる。
今後期待される点や その他特記事項	最終評価 A	施設の設置目的達成に向けて十全の取り組みがなされているが、自然災害などの影響を受けやすい施設であることを踏まえてより一層の事前準備と工夫を期待したい。		