

指定管理者に関する第三者評価シート

1 施設の概要

(評価実施年度: 令和 1 年度)

施設の名称	東大阪市立図書館(花園図書館、永和図書館、四条図書館)			指定期間	28	年度～	2	年度	
				選定方法	公募				
				指定管理者名	NTTデータグループ・ヒバリヤ書店 共同企業体				
所管部課名	社会教育部社会教育課			評価機関名	株式会社ブレインファーム				
施設の設置目的	図書、記録、視聴覚資料その他様々な情報を収集し、提供することで、市民の学習に対する多様な需要に適切に対応するために必要な学習の機会の提供及びその奨励を行うこと			主な事業	図書館管理、図書等整理、移動図書館、ブックスタート等				
設置時期	昭和	41	年度						
主な料金体系 (有料・無料等)	無料								

2 管理運営状況等

年度	実績						今年度(予算)		次年度(見込)						
	平成	28	年度	平成	29	年度	平成	30	年度	令和	1	年度	令和	2	年度
供用(開館)日数		1175		1394		1392				-					-
収支状況 (千円)	収入総額		397,195		391,250		393,152			398,185					397,882
	指定管理者委託料		397,195		391,058		392,987			397,256					396,953
	利用料金収入		0		0		0			184					184
	自主事業収入		0		192		165			745					745
	その他収入		0		0		0			0					0
	支出総額		397,211		391,180		393,166			398,106					397,803
	人件費		236,765		236,292		235,765			240,157					239,652
	施設維持管理費		59,645		60,553		61,893			70,054					70,257
	事業費		91,039		84,986		82,537			82,359					82,360
	その他支出		9,762		9,349		12,971			5,536					5,534
収支差額		△ 16		70		△ 14			79					79	

3 第三者評価の総括

仕様書等の基準を超えて優良な場合は「S」
 仕様書等の基準通り実施された場合は「A」
 仕様書等の基準を下回り、一部に不備が見られる場合は「B」
 管理運営上不適切な部分があり、改善が必要な場合は「C」

評価の観点	第三者評価(評価できる点や要改善事項)		
	個別評価 S A B C	指定管理者に対する 主な意見	施設担当課に対する 主な意見
有効性 施設の設置目的が十分に達成出来たか？	S	設置目的を理解し、協定書等に従った運営ができています。 仕様書を大きく上回って各種事業が提案され順次実施されている。 開館日数の増大、開館時間の延長などにより、利用者数や貸出冊数が伸びたことは評価できる。 24時間貸出(ロッカー対応)、資料の宅配(障害者向け)など、市民の多様な状況に対応したサービスも実施されている。	未実施の事業について課題を共有し、必要な支援を行っていただきたい。
効率性 経費の低減等の効果があったか？	A	市の直営時代とほぼ同程度の費用で、開館日数の増大や開館時間の延長などのサービス向上が図られ、利用者数や貸出件数が伸びたことは、効果があったと言える。節電対策や消耗品在庫管理の徹底など経費削減の取組みも行われている。 法人がもつノウハウや情報の活用、総務・経理業務の中央館への集約など、効率的な運営がなされている。	費用対効果が高まったと言える。今後も定期的に確認していただきたい。
適正性 公の施設に相応しい適正な管理運営が行われたか？	A	事業計画に沿って人員配置や業務が行われ、報告も適切に行われている。提案事業の実施率は平成30年度時点で90.6%である。 業務に必要なマニュアル類の整備・更新、研修・訓練等の計画的な実施がなされている。	適正な管理運営が行われたと判断する。今後も定期的に確認していただきたい。
継続性 財務状況 財務健全性が確保され、適正な会計処理が実施されているか？ 労務管理状況 職員の労働環境整備に向けた適切な取組みが実施されているか？	A	法人の財務状況に特段の問題は見られない。指定管理者として適正な会計処理が行われている。	会計処理は適正に行われており、事業継続性から見た財務状況に問題はないと思われる。
	A	適切な水準で労務管理が行われており、労務リスクにより指定管理業務に支障をきたす可能性は低いと思われる。	事業の継続性から見た労働環境の整備は適切と思われる。
今後期待される点や その他特記事項	最終評価 A	事業計画に沿って管理運営が適切に実施されている。サービス向上の取組みが数多く実施され成果も出ている。引き続き担当課と連絡を密にし、今後予定されている提案事項を確実に実施していただきたい。	