

指定管理者に関する第三者評価シート

1 施設の概要

(評価実施年度: 令和 1 年度)

施設の名称	東大阪市立 スポーツホールかがやき	指定期間	30	年度～	4	年度
		選定方法	公募			
		指定管理者名	HOSグループ			
所管部課名	社会教育部青少年スポーツ室	評価機関名	株式会社ブレインファーム			
施設の設置目的	市民のスポーツ、レクリエーション活動を促進し、健康増進を図る	主な事業	市民のスポーツ、レクリエーション活動を促進し、健康増進を図るための施設運営			
設置時期	平成 8 年度					
主な料金体系 (有料・無料等)	有料。減免制度あり。					

2 管理運営状況等

年度	実績						今年度(予算)		次年度(見込)	
	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和 1 年度	令和 2 年度	令和 1 年度	令和 2 年度	令和 1 年度	令和 2 年度	
供用(開館)日数	307	306	191	306	306	306	306	306	306	
収支状況 (千円)	収入総額	7,000	7,000	7,520	7,520	7,520	7,520	7,520	7,520	
	指定管理者委託料	7,000	7,000	7,520	7,520	7,520	7,520	7,520	7,520	
	利用料金収入	0	0	0	0	0	0	0	0	
	自主事業収入	0	0	0	0	0	0	0	0	
	その他収入	0	0	0	0	0	0	0	0	
	支出総額	6,254	6,669	6,296	7,482	7,482	7,482	7,482	7,528	
	人件費	2,653	3,035	2,798	2,812	2,812	2,812	2,812	2,818	
	施設維持管理費	3,243	3,406	3,244	3,901	3,901	3,901	3,901	3,933	
	事業費	358	228	254	372	372	372	372	376	
	その他支出	0	0	0	397	397	397	397	401	
収支差額	746	331	1,224	38	38	38	38	△ 8		

3 第三者評価の総括

仕様書等の基準を超えて優良な場合は「S」
 仕様書等の基準通り実施された場合は「A」
 仕様書等の基準を下回り、一部に不備が見られる場合は「B」
 管理運営上不適切な部分があり、改善が必要な場合は「C」

評価の観点	第三者評価(評価できる点や要改善事項)		
	個別評価 S A B C	指定管理者に対する 主な意見	施設担当課に対する 主な意見
有効性 施設の設置目的が十分に達成出来たか？	A	設置目的を理解し、協定書等に従った運営ができています。 既存利用者を中心に96%を超える稼働率を維持している。また、職員は経験豊富で、利用者との対話を重視し、施設の公共性やマナーに関しても利用者へ粘り強く伝えている。 床が新しくカーペットコートになったことから、新規利用者の相談が増える可能性がある。 受付付近の整理整頓を行い、水分補給スペースとの区分けをする等の改善策についても検討していただきたい。	卓球グループ中心の利用であるが、バドミントン等の新たなニーズも出ている。指定管理者と情報交換しながら、施設担当課としても利用者のニーズ把握に努めていただきたい。
効率性 経費の低減等の効果があったか？	A	日報や点検チェックリストを活用し、光熱費の小まめな低減に取り組んでいる。経費の会計処理やホームページ更新など総合体育館での事務集中化も実施している。	大きな低減効果は期待できないものの、年度毎に費目の予実管理を正確に行っていただきたい。
適正性 公の施設に相応しい適正な管理運営が行われたか？	A	事業計画書との相違もなく、リスク分担も不明点はない。公正で安全面に配慮した施設管理がきめ細やかに行われている。 非正規職員2名主体での管理業務が行われているため、個人情報保護、情報セキュリティ、防犯、防災に関する研修や啓蒙は正規職員もしくは本社からの十分なサポートが必要である。 研修計画と実績報告の記録方法について改善の余地がある。	各種研修やコンプライアンスに関する情報共有について、総合体育館正規社員もしくは本社スタッフから非正規社員2名のサポートが十分に行われているか、施設担当課にて注視していただきたい。
継続性 財務状況 財務健全性が確保され、適正な会計処理が実施されているか？ 労務管理状況 職員の労働環境整備に向けた適切な取り組みが実施されているか？	A	法人の財務状況は問題がない。 事業収支については、平成30年度は事業計画通りに推移しているが、11月から休館日であったことを考慮に入れなければならない。	実績報告における収支状況についても、施設毎に分けて報告するよう指導していただきたい。
	A	適切な水準で労務管理が実施されており、労務リスクにより指定管理者の業務に支障をきたす可能性は低い。年次有給休暇が取れる応援体制を確立していただきたい。	事業の継続性から見た労働環境の整備は適切と思われる。 有給休暇が適切に取得されているか確認していただきたい。
今後期待される点や その他特記事項	最終評価 A	経験豊富なスタッフにより、施設管理がきめ細やかに行われていることは評価できる。総合体育館とスポーツホールかがやきを一括で管理する上での課題について指定管理者と市とで共有していただきたい。	