

指定管理者に関する第三者評価シート

1 施設の概要

(評価実施年度: 令和 1 年度)

施設の名称	東大阪市立市民多目的センター			指定期間	30	年度～	4	年度		
				選定方法	公募					
				指定管理者名	NPO法人トイボックス					
所管部課名	社会教育部社会教育課			評価機関名	株式会社ブレインファーム					
施設の設置目的	生涯学習の振興に寄与し市民の文化的教養の向上に資すること			主な事業	会議室・OAルーム・音楽室・和室等の貸館					
設置時期	平成	30	年度							
主な料金体系 (有料・無料等)	有料。減免制度あり。									

2 管理運営状況等

年度	実績						今年度(予算)		次年度(見込)						
	平成	28	年度	平成	29	年度	平成	30	年度	令和	1	年度	令和	2	年度
供用(開館)日数			-			-			284			-			-
収支状況 (千円)	収入総額					-			35,780			31,698			32,085
	指定管理者委託料					-			34,342			31,483			31,870
	利用料金収入					-			0			0			0
	自主事業収入					-			193			65			65
	その他収入					-			1,245			150			150
	支出総額					-			35,780			31,698			32,085
	人件費					-			21,442			15,631			15,936
	施設維持管理費					-			5,589			12,208			12,255
	事業費					-			5,629			997			996
	その他支出					-			3,120			2,862			2,898
収支差額					-			0			0			0	

3 第三者評価の総括

仕様書等の基準を超えて優良な場合は「S」
 仕様書等の基準通り実施された場合は「A」
 仕様書等の基準を下回り、一部に不備が見られる場合は「B」
 管理運営上不適切な部分があり、改善が必要な場合は「C」

評価の観点	第三者評価(評価できる点や要改善事項)			
	個別評価 S A B C	指定管理者に対する 主な意見	施設担当課に対する 主な意見	
有効性 施設の設置目的が十分に達成出来たか？	A	設置目的を理解し、協定書等に従った運営ができています。 法人が得意とする企画内容により、自主事業が実施されている。多様な層に向けての情報発信も行われた。また、市民のニーズに応えた備品の調達や施設予約抽選会の柔軟な運営等、サービス向上も図られた。 開設初年度は目標数値に結びつかなかったが、今後の展開に期待したい。 広報面では建物の認知度向上を図る取組みを行っていただきたい。	利用促進における課題を共有し、広報面で積極的に支援をしていただきたい。	
効率性 経費の低減等の効果があったか？	A	開設初年度において、当初予算より支出が多くなった経費が見られる。開設準備や認知度向上のための各種取組みが要因と思われるが、次年度以降、経費の低減を図る取組みを行っていただきたい。	経費の低減を図る取組みが行われているか、定期的な確認を行っていただきたい。	
適正性 公の施設に相応しい適正な管理運営が行われたか？	A	協定書等に沿って管理運営が適正に行われている。 個人情報保護や情報セキュリティについて適切に管理されている。 緊急時の対応が職員に周知されており、事故防止の取組みも行われている。	適正な管理運営が今後も継続されるよう、定期的な確認を行っていただきたい。	
継続性	財務状況 財務健全性が確保され、適正な会計処理が実施されているか？	A	法人の財務状況は問題はない。今後の安全性と収益性の推移を注視していただきたい。 施設の収支状況は予実管理を行いながら、事業計画精度を高めていただきたい。 施設の会計処理についてはIT化も積極的に取り入れ、適正に実施されている。	法人の財務状況の報告を決算時に求めている。 事業の予実管理についても、指定管理者と市で課題を共有していただきたい。
	労務管理状況 職員の労働環境整備に向けた適切な取組みが実施されているか？	A	適切な水準で労務管理が実施されており、労務リスクにより業務に支障をきたす可能性は低い。	事業の継続性から見た労働環境の整備は適切と思われる。
今後期待される点や その他特記事項	最終評価 A	施設の認知度向上や利用促進のために設置目的に適った自主事業の実施や多様な情報発信がなされていることは評価できる。開設初年度はこれらの取組みが目標数値に結びつかなかったが、次年度以降の展開に期待したい。初年度の収支実績を踏まえて収支計画の精度を高めていただきたい。		