

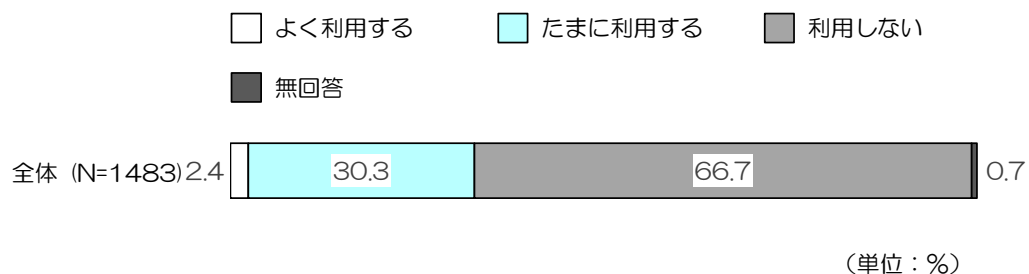
## 2 タクシーの利用について

### (1) タクシーの利用頻度

問 12. 日常の移動において、タクシーの利用について教えてください。【利用頻度】(○は1つだけ可)

タクシーの利用頻度をたずねた。「利用しない」が66.7%と約3分の2を占めている。「たまに利用する」が30.3%、「よく利用する」は2.4%で、「利用あり計」は32.7%となっている。(図表2-1)

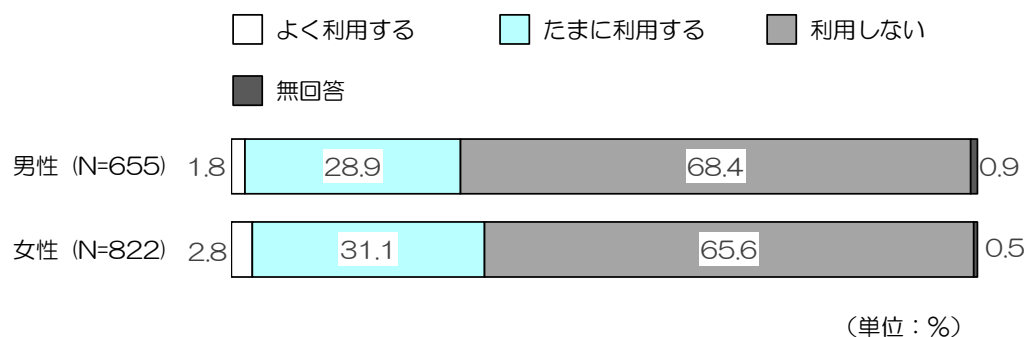
図表 2-1 タクシーの利用頻度



### 【性別】

性別にみると、「よく利用する」「たまに利用する」ともに、『女性』の方が『男性』よりやや高い。(図表 2-2)

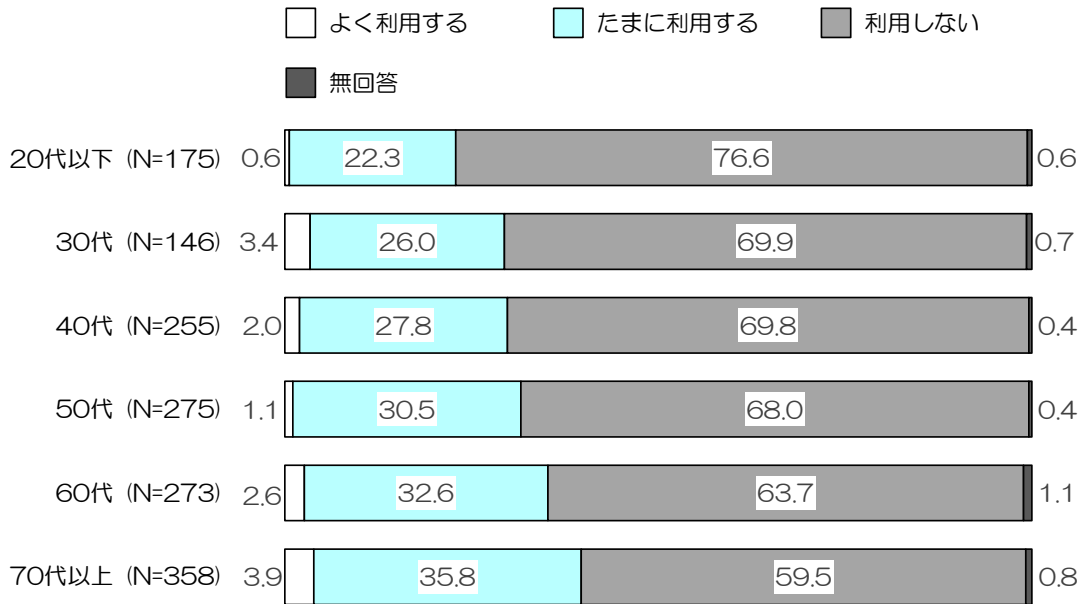
図表 2-2 タクシーの利用頻度 (性別)



## 【年代別】

年代別にみると、「よく利用する」は、『70代以上』で3.9%、『30代』で3.4%と高め。「よく利用する」と「たまに利用する」を合わせた“利用あり計”は、年代が上がるほど高くなる傾向である。(図表 2-3)

図表 2-3 タクシーの利用頻度（年代別）



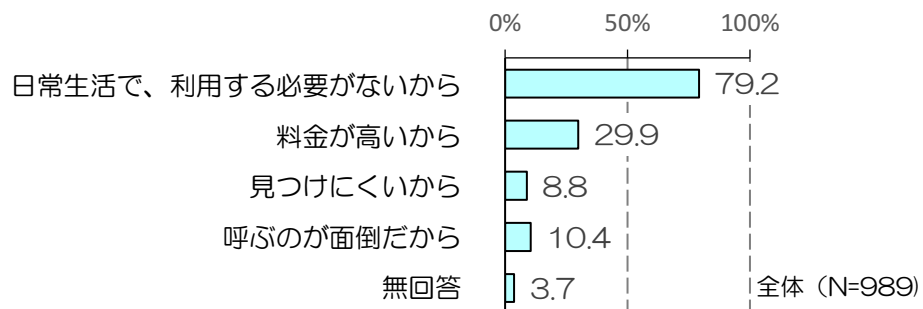
(単位：%)

## (2) タクシーを利用しない理由

問 12. 日常の移動において、タクシーの利用について教えてください。【タクシーを利用しない理由】（〇はいくつでも可）

タクシーを利用しない理由をたずねた。「日常生活で、利用する必要がないから」が79.2%で圧倒的に高い。「料金が高いから」が29.9%で続く。(図表2-4)

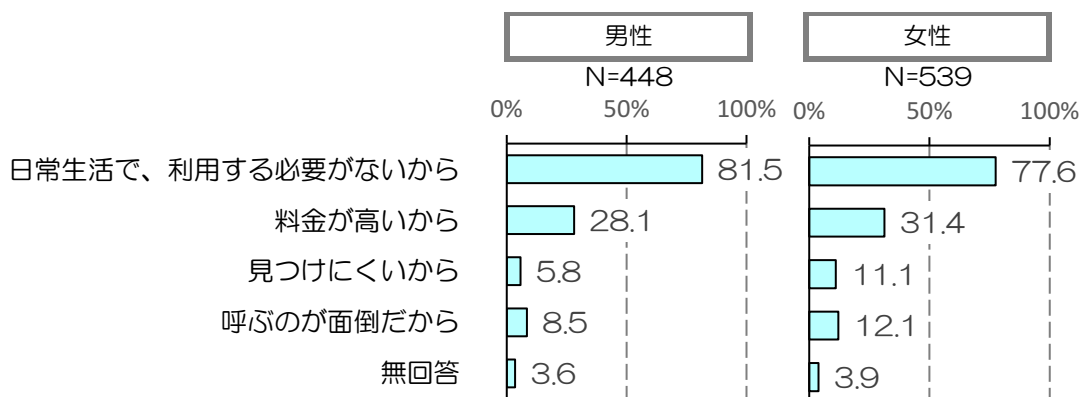
図表 2-4 タクシーを利用しない理由



### 【性別】

性別にみると、「日常生活で、利用する必要がないから」は、『男性』が『女性』を 3.9 ポイント、「料金が高いから」は、『女性』が『男性』を 3.3 ポイント上回っている。(図表 2-5)

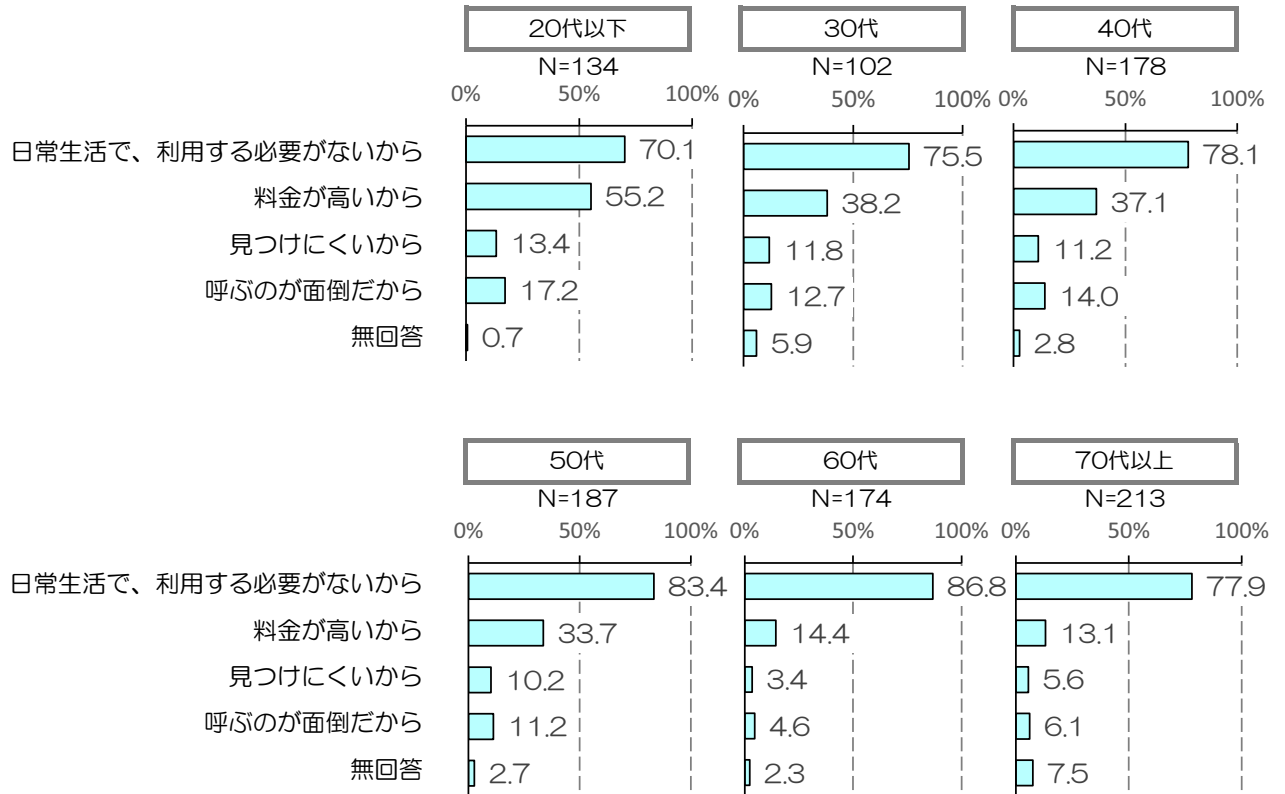
図表 2-5 タクシーを利用しない理由（性別）



## 【年代別】

年代別にみると、「日常生活で、利用する必要がないから」は『60代』までは、年代が上がるほど高くなっていく。一方、「料金が安いから」は、年代が下がるほど高くなっており、『20代以下』で5割半、『70代以上』で1割強と差が大きい。(図表 2-6)

図表 2-6 タクシーを利用しない理由（年代別）



### (3) タクシー利用料金の上限

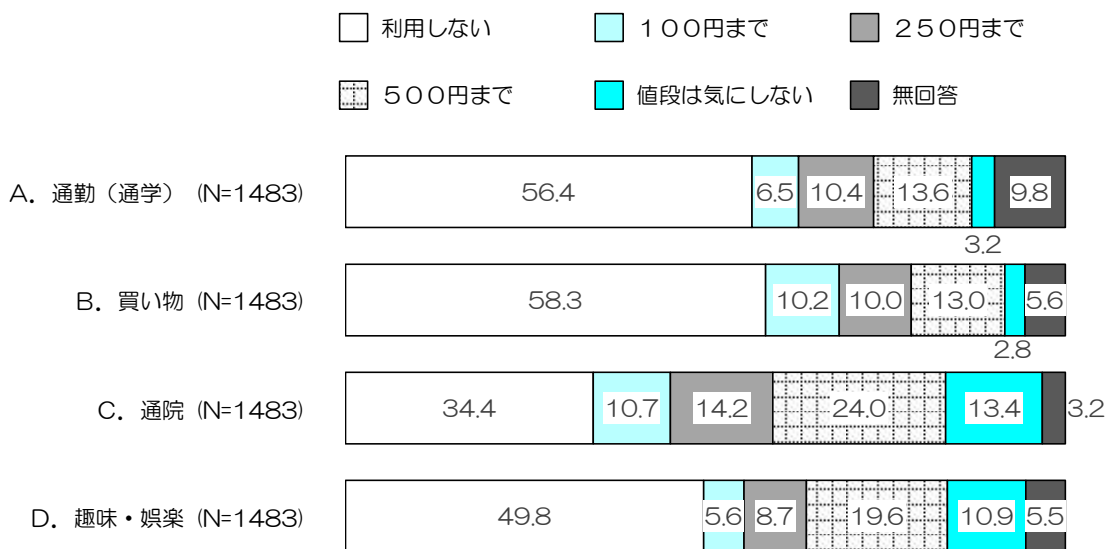
問 13. 東大阪市での以下の生活行動において、一人の負担がいくらまでならタクシーを利用しようと思いますか。(〇は1つだけ可)

タクシー利用料金の上限をたずねた。いずれのシチュエーションでも、最も高いのは「利用しない」で、次いで「500円まで」があがっている。

「利用しない」が最も低いのは〔通院〕の34.4%。以下、〔趣味・娯楽〕〔通勤（通学）〕〔買い物〕の順となっているが、いずれも5割弱以上を占めており、〔通院〕ほど利用意向は高くない。

上限金額は、やはり〔通院〕〔趣味・娯楽〕〔通勤（通学）〕〔買い物〕の順に高くなっており、〔通院〕では「500円まで」が24.0%を占めている。また、〔通院〕では、「値段は気にしない」も13.4%と高めとなっている。(図表2-7)

図表 2-7 タクシー利用料金の上限



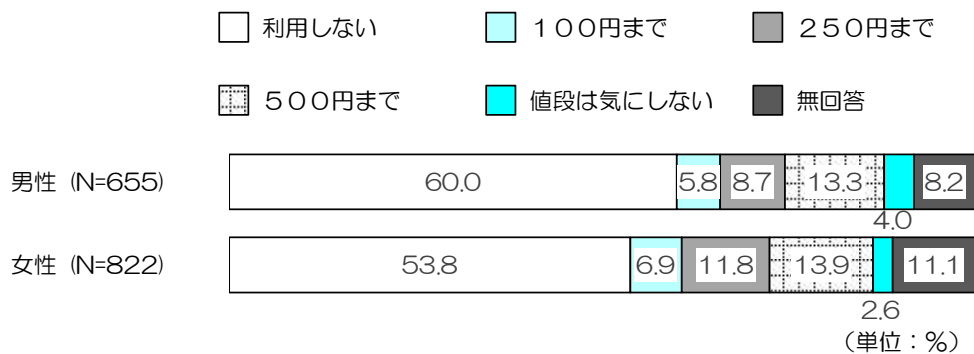
(単位：%)

## A. 通勤（通学）

### 【性別】

性別にみると、「利用しない」は『男性』が『女性』より 6.2 ポイント高く、利用意向が低い。『女性』では、「500 円まで」が 13.9%、「250 円まで」が 11.8%となっている。『男性』では、「500 円まで」が 13.3%と『女性』と同等だが、他はいずれも 1 割未満となっている。（図表 2-8）

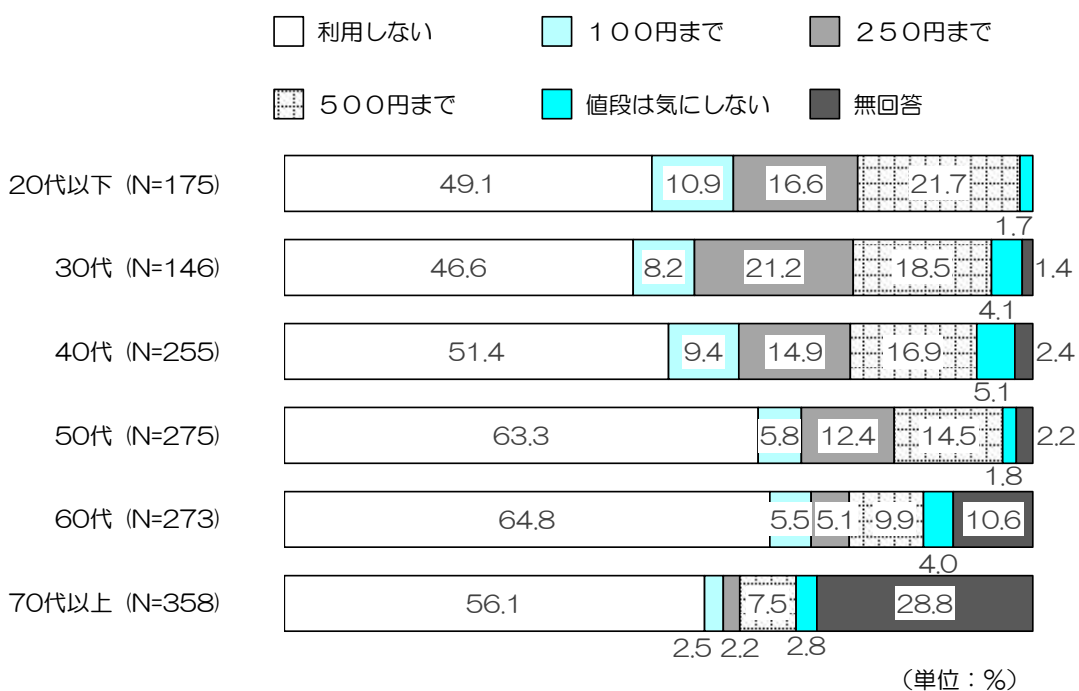
図表 2-8 タクシー利用料金の上限（性別）



### 【年代別】

年代別にみると、『40 代』以下で「利用しない」が約半数以下となっており、若年層の方が利用意向が高い。上限金額は、『20 代以下』では「500 円まで」が 2 割強と高いが、『30 代』では「250 円まで」が 2 割強と高くなっている。（図表 2-9）

図表 2-9 タクシー利用料金の上限（年代別）

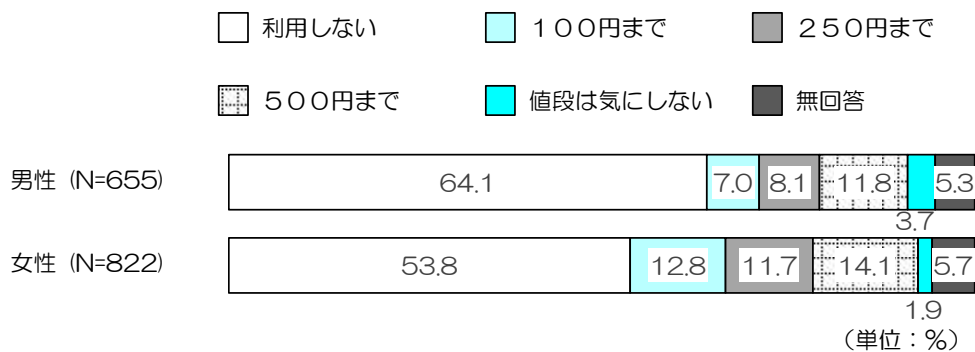


## B. 買い物

### 【性別】

性別にみると、「利用しない」は『男性』が『女性』より 10.3 ポイント高く、利用意向が低い。『女性』では、「500 円まで」が 14.1%、「250 円まで」が 11.7%となっている。『男性』では、「500 円まで」が 11.8%で、他はいずれも 1 割未満となっている。(図表 2-10)

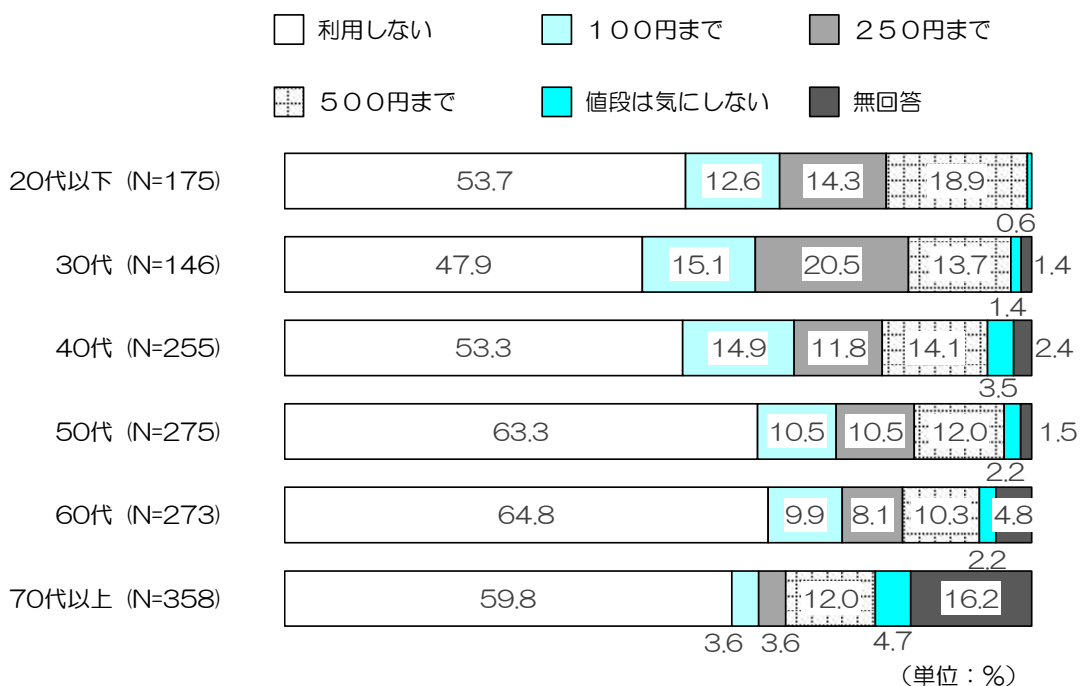
図表 2-10 タクシー利用料金の上限（性別）



### 【年代別】

年代別にみると、「利用しない」は『30 代』で 5 割弱と最も低く、次いで『20 代以下』『40 代』が 5 割強と、若年層の方が利用意向が高いが、『30 代』では「250 円まで」が約 2 割と高く、『40 代』では「100 円まで」が 1 割半で最も高いなど、上限金額は低めとなっている。(図表 2-11)

図表 2-11 タクシー利用料金の上限（年代別）

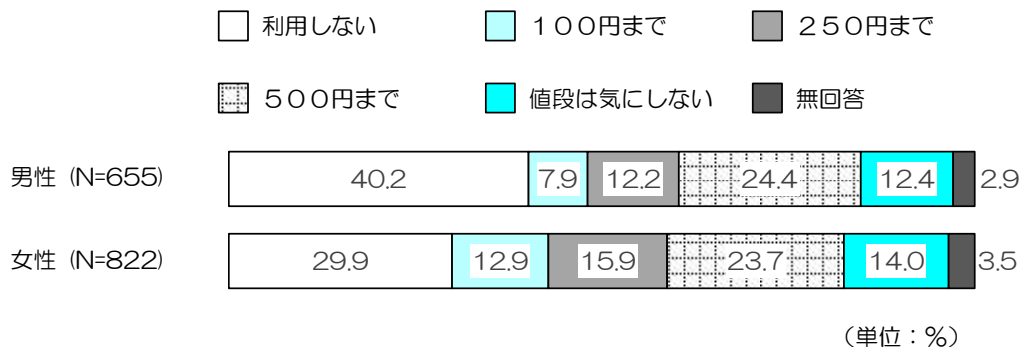


## C. 通院

### 【性別】

性別にみると、「利用しない」は『男性』が『女性』より 10.3 ポイント高く、利用意向が低い。上限金額は、男女とも「500円まで」が約 24%と高くなっている。(図表 2-12)

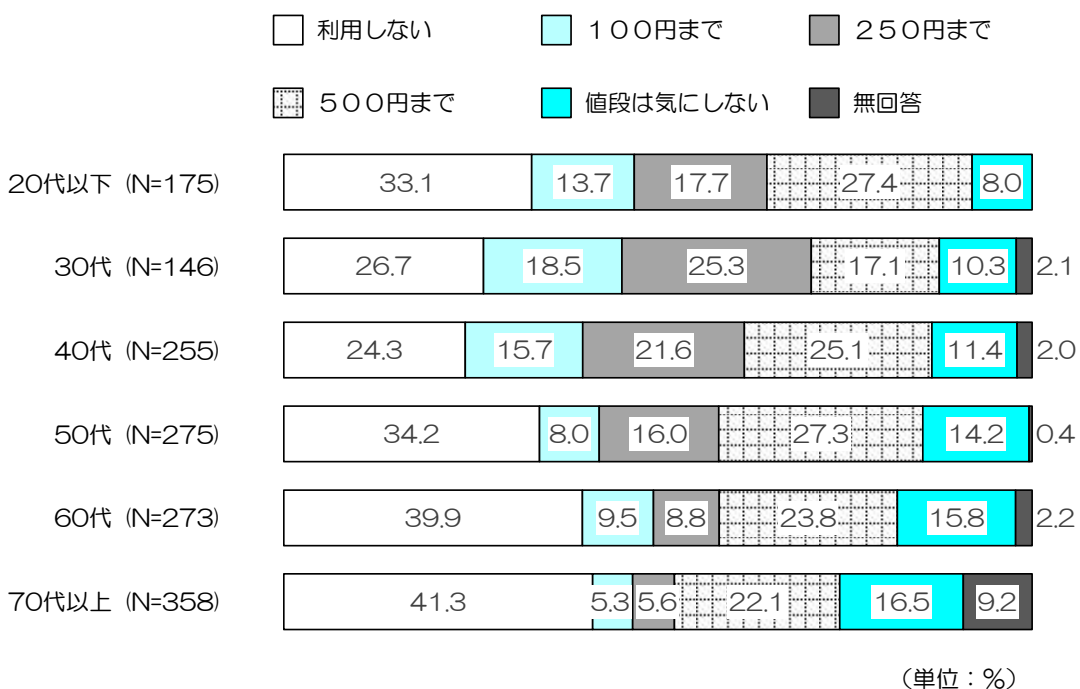
図表 2-12 タクシー利用料金の上限（性別）



### 【年代別】

年代別にみると、「利用しない」は『30代』『40代』で3割以下と低く、利用意向が高い。上限金額は、『30代』以外では「500円まで」が2割台で最も高く、『30代』では「250円まで」が2割半で最も高い。『60代』以上では、「値段は気にしない」も1割半～2割弱と高めになっている。(図表 2-13)

図表 2-13 タクシー利用料金の上限（年代別）



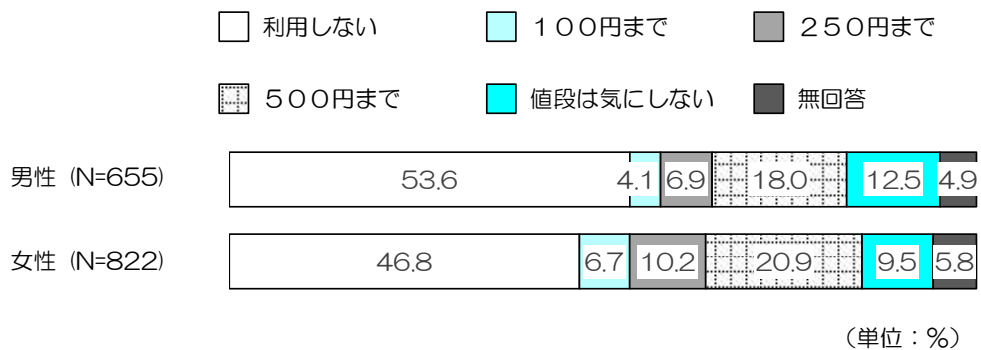


## D. 趣味・娯楽

### 【性別】

性別にみると、「利用しない」は『男性』が『女性』より 6.8 ポイント高く、利用意向が低い。上限金額は、『女性』では、「500円まで」が 20.9%で最も高く、『男性』でも「500円まで」が 18.0%で最も高くなっている。(図表 2-14)

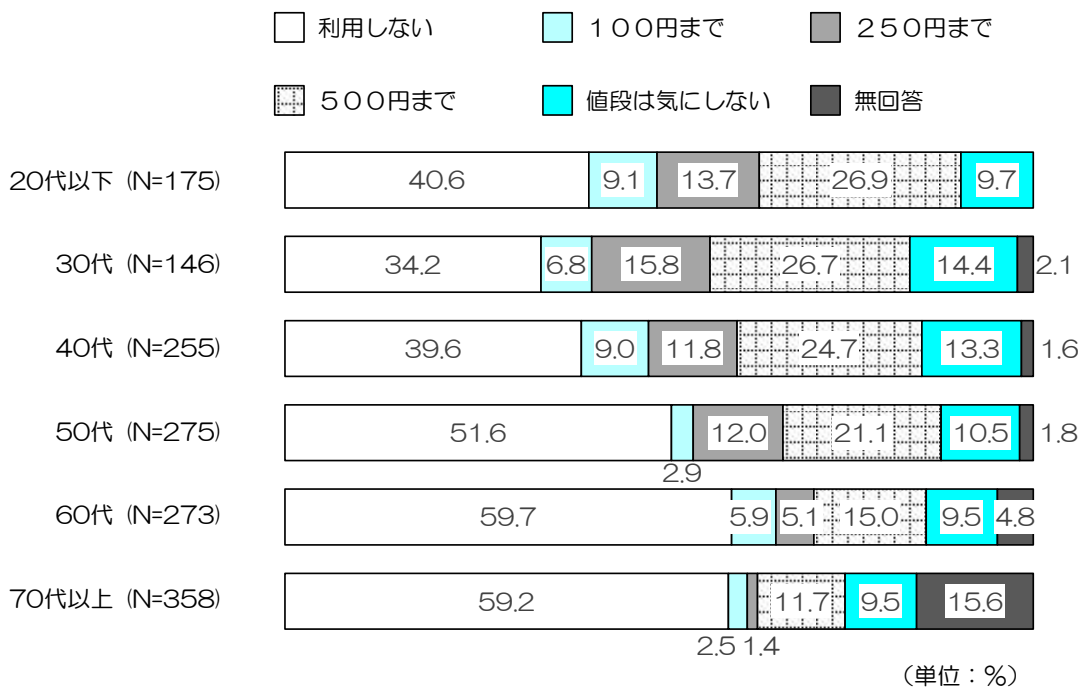
図表 2-14 タクシー利用料金の上限（性別）



### 【年代別】

年代別にみると、『40代』以下で「利用しない」が3割強～約4割と低くなっており、若年層の方が利用意向が高い。上限金額は、『40代』以下では「500円まで」が2割半～3割弱と高い。(図表 2-15)

図表 2-15 タクシー利用料金の上限（年代別）

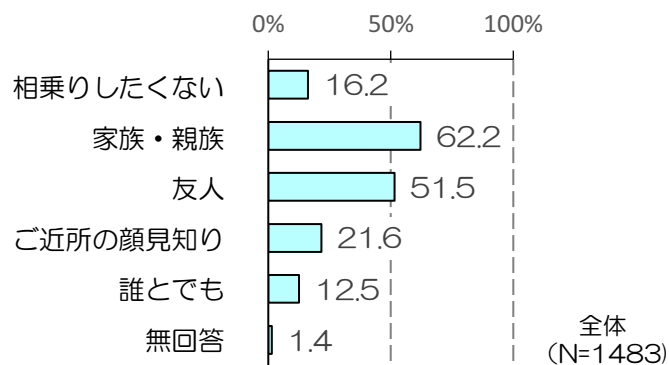


#### (4) タクシーで相乗りできる相手

問 14. 上記の利用料金に抑えるため、相乗りするとしたら、どなたとなら同乗できますか。  
(〇はいくつでも可)

タクシーで相乗りできる相手をたずねた。「家族・親族」が62.2%で最も高く、「友人」が51.5%が続いている。「相乗りしたくない」は16.2%。(図表2-16)

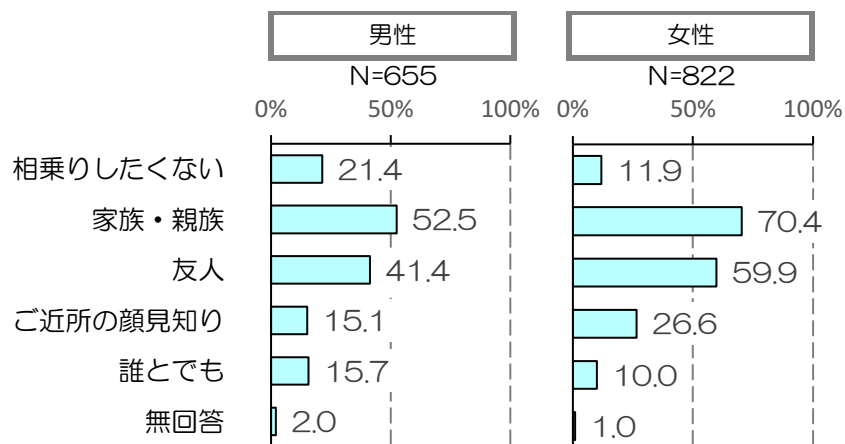
図表 2-16 タクシーで相乗りできる相手



#### 【性別】

性別にみると、「家族・親族」「友人」「ご近所の顔見知り」は『女性』の方が10ポイント以上高く、「相乗りしたくない」「誰とでも」は『男性』の方が高くなっている。(図表2-17)

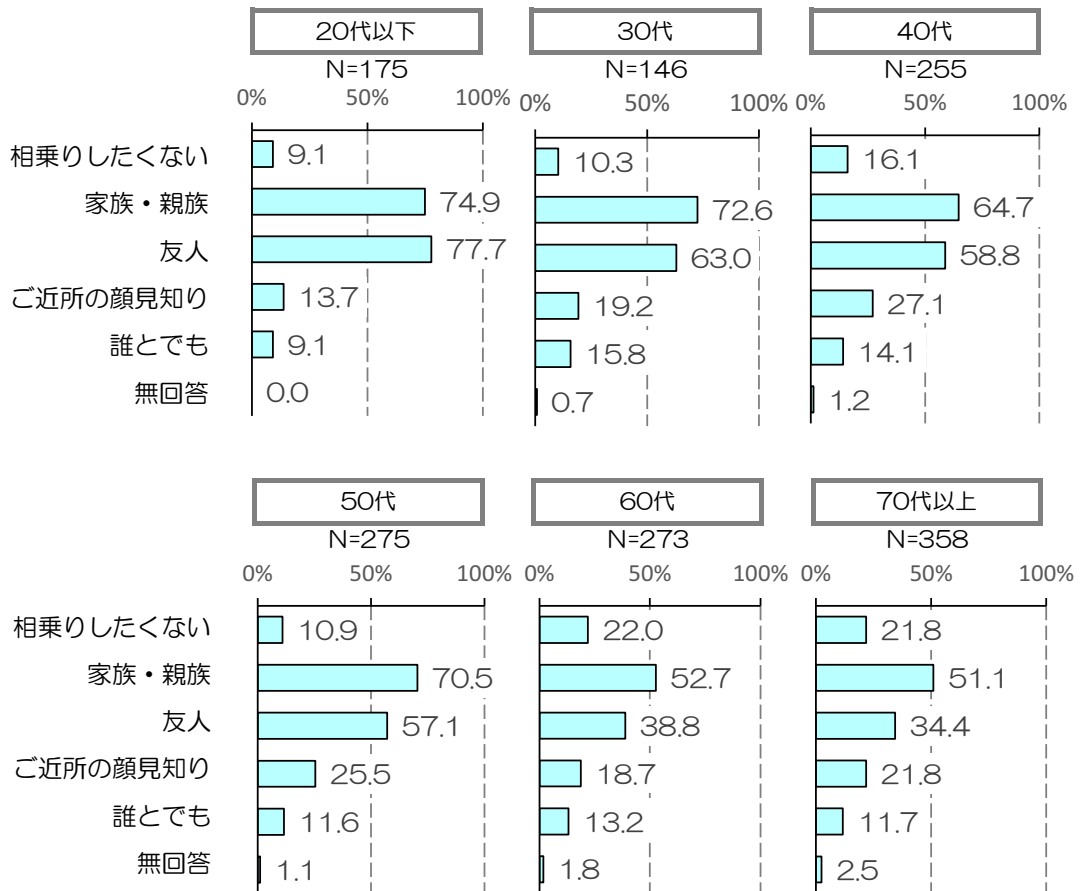
図表 2-17 タクシーで相乗りできる相手 (性別)



## 【年代別】

年代別にみると、「家族・親族」は『20代以下』『30代』『50代』で約7割～7割半と高く、「友人」は年代が下がるほど高くなっている。『60代』『70代以上』では、「相乗りしたくない」が2割強と高め。(図表 2-18)

図表 2-18 タクシーで相乗りできる相手（年代別）

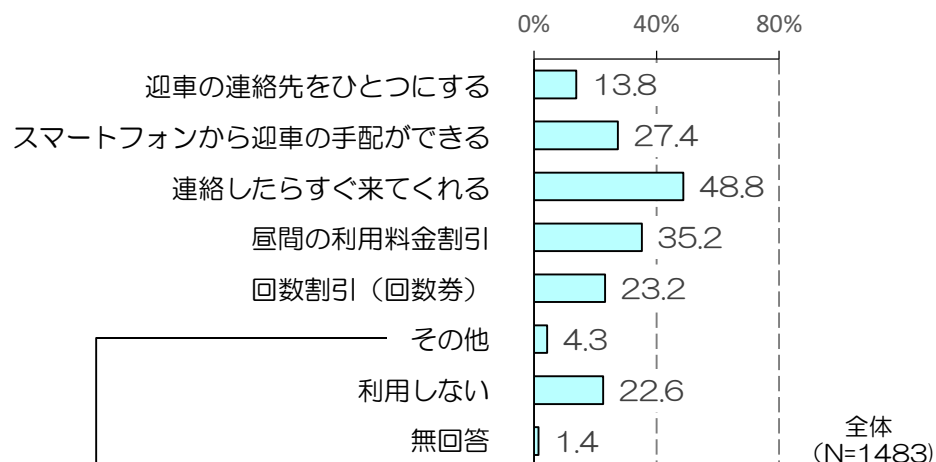


(5) タクシーを自宅に呼ぶために実現してほしいこと

問 15. どのようなことが実現されると、自宅にタクシーを呼びますか。(〇は3つまで可)

タクシーを自宅に呼ぶために実現してほしいことをたずねた。「連絡したらすぐ来てくれる」が48.8%と最も高く、次いで、「昼間の利用料金割引」が35.2%、「スマートフォンから迎車の手配ができる」が27.4%となっている。(図表2-19)

図表 2-19 タクシーを自宅に呼ぶために実現してほしいこと



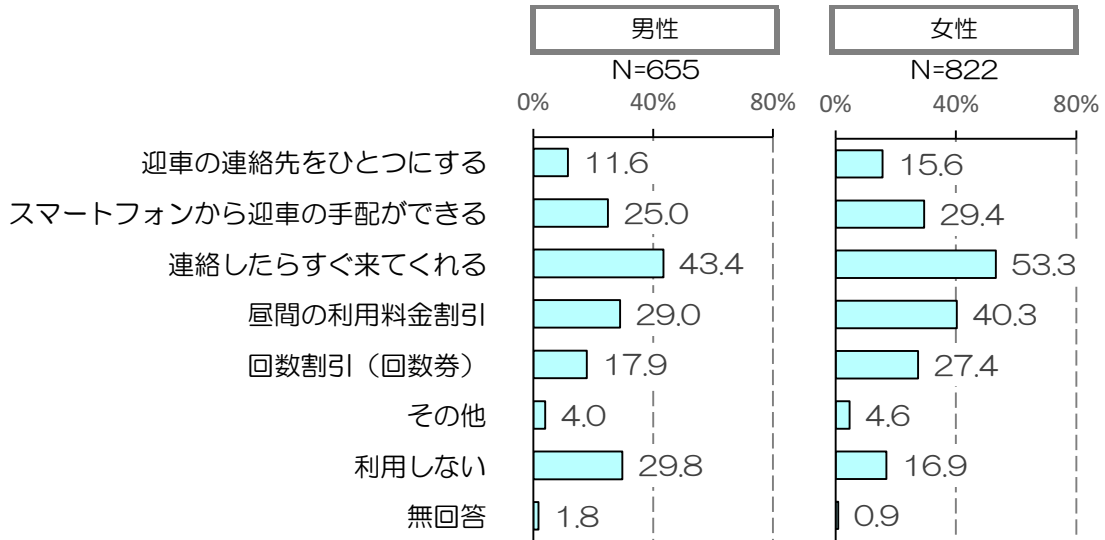
■その他意見 【回答者数64人】

内容	件数
・ 低料金	9
・ 割引券・割引制度	7
・ 急用の場合	6
・ 迎車料無料	4
・ 乗務員のマナー・態度向上	2
・ 女性ドライバー	2
・ 定額料金	2
・ 必要な時	2
・ わからない	2
・ その他	28

## 【性別】

性別にみると、「利用しない」以外はいずれも『女性』の方が高く、特に「昼間の利用料金割引」は11.3ポイント高い。(図表 2-20)

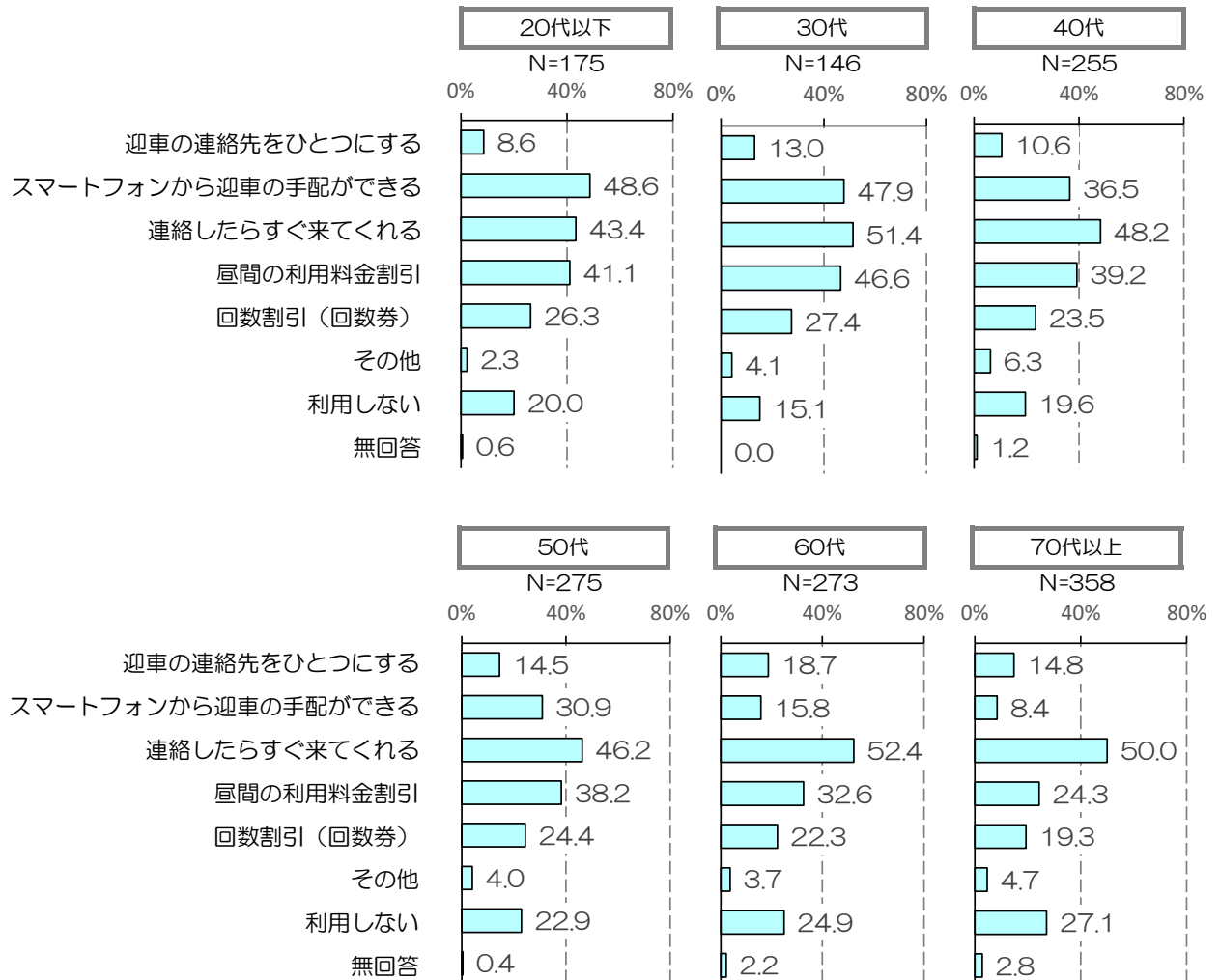
図表 2-20 タクシーを自宅に呼ぶために実現してほしいこと（性別）



## 【年代別】

年代別にみると、「スマートフォンから迎車の手配ができる」は年代が下がるほど高く、『20代以下』『30代』で5割弱、『40代』『50代』で約3割～4割弱、『60代』で1割半、『70代以上』では1割弱と、大きな差がみられた。(図表 2-21)

図表 2-21 タクシーを自宅に呼ぶために実現してほしいこと（年代別）

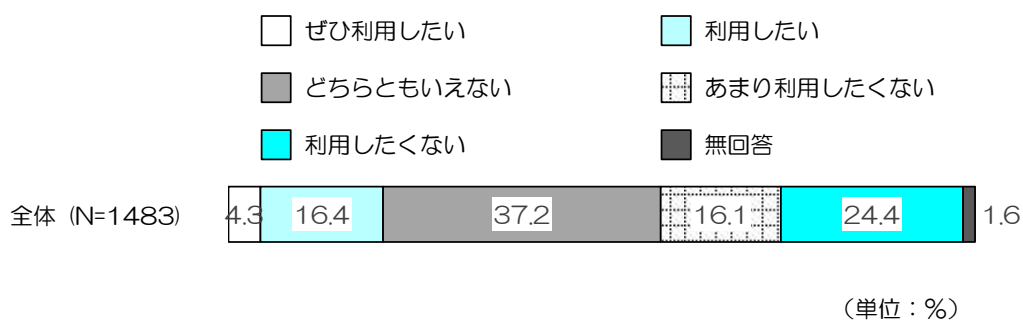


## (6) 相乗り可能なタクシー乗り場の利用意向

問 16. ご近所に相乗りが可能なタクシー乗り場が設置された場合、利用しますか。(○は1つだけ可)

相乗り可能なタクシー乗り場の利用意向をたずねた。「どちらともいえない」が37.2%で最も高い。「ぜひ利用したい」の4.3%と「利用したい」の16.4%を合計した“利用したい計”は20.7%、「あまり利用したくない」の16.1%と「利用したくない」の24.4%を合計した“利用したくない計”は40.5%で、非利用意向の方が上回った。(図表2-22)

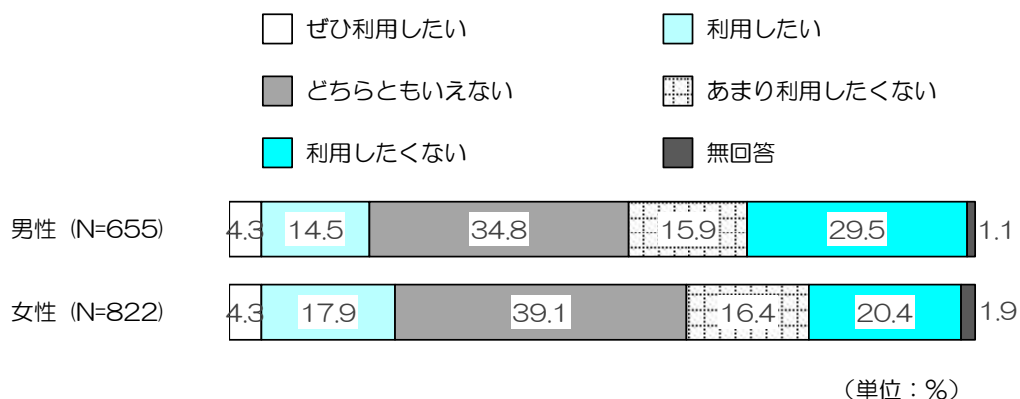
図表 2-22 相乗り可能なタクシー乗り場の利用意向



### 【性別】

性別にみると、“利用したい計”は、『女性』が『男性』を3.4ポイント上回っており、“利用したくない計”は『男性』が『女性』を8.6ポイント上回っている。(図表2-23)

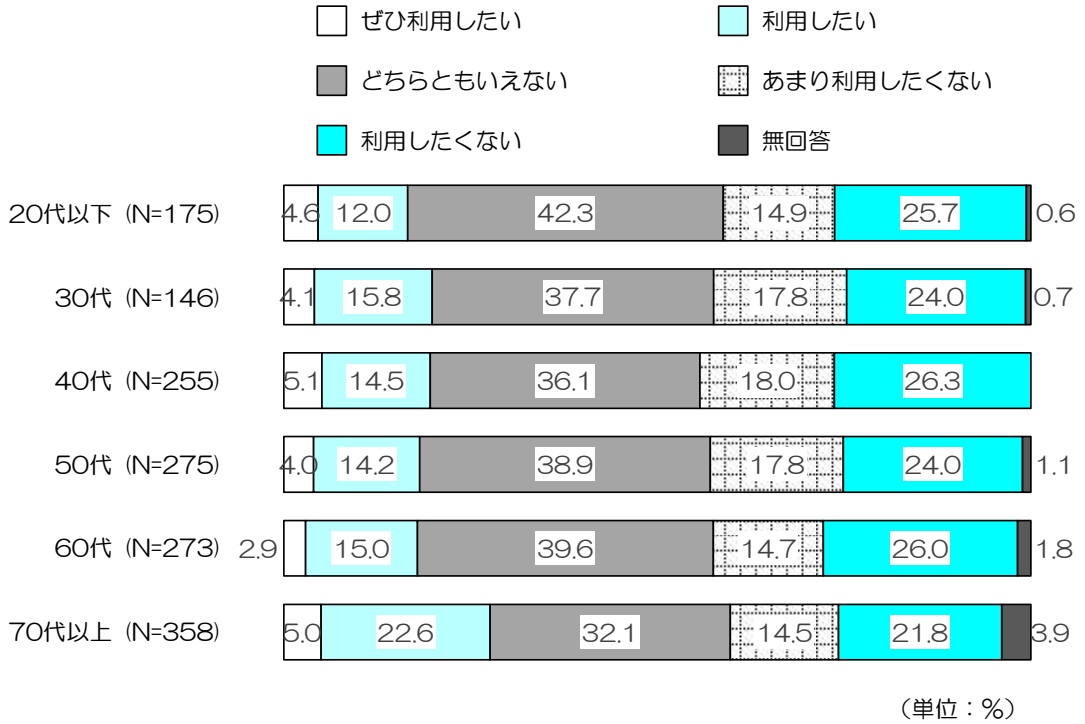
図表 2-23 相乗り可能なタクシー乗り場の利用意向（性別）



**【年代別】**

年代別にみると、“利用したい計”は『70代以上』で3割弱と最も高く、他の年代では2割弱となっている。(図表 2-24)

図表 2-24 相乗り可能なタクシー乗り場の利用意向（年代別）



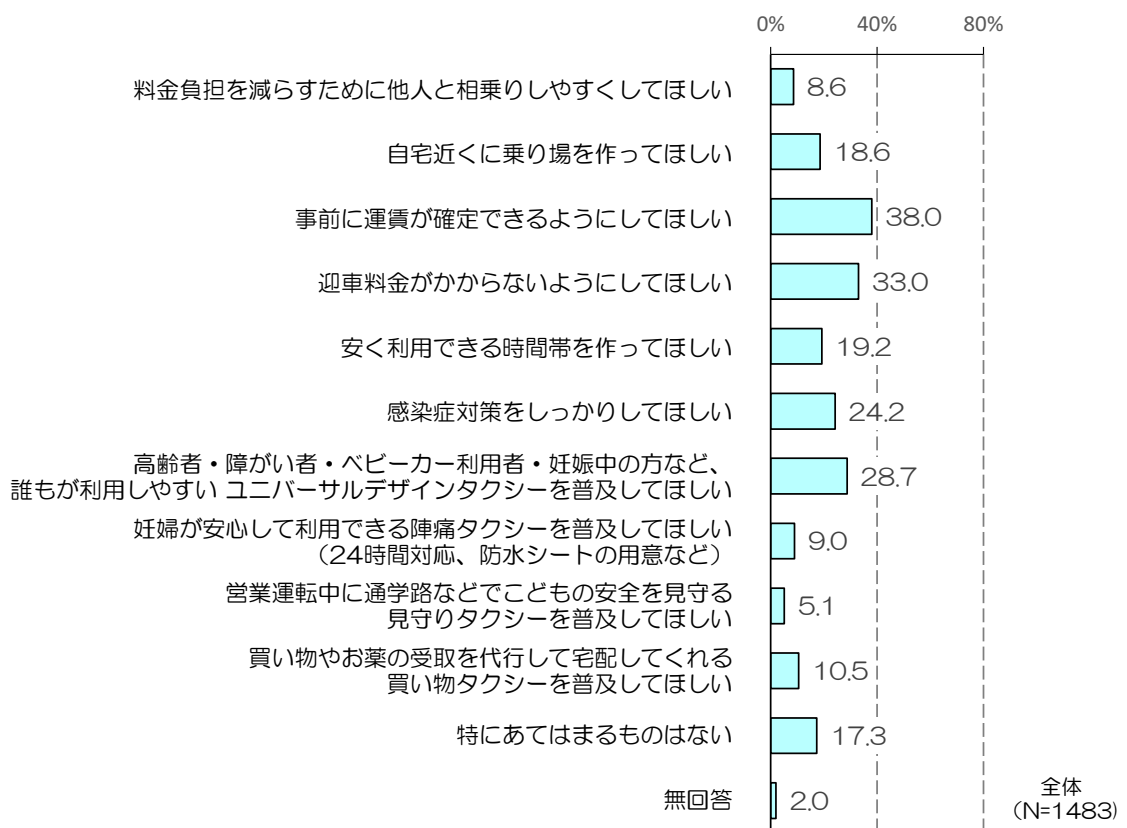


## (7) タクシー利用に求めるもの

### 問 17. タクシー利用にあたり、求めるものは何ですか。(〇は3つまで可)

タクシー利用に求めるものをたずねた。「事前に運賃が確定できるようにしてほしい」が38.0%と最も高く、次いで、「迎車料金がかからないようにしてほしい」が33.0%、「高齢者・障がい者・ベビーカー利用者・妊娠中の方など、誰もが利用しやすいユニバーサルデザインタクシーを普及してほしい」が28.7%、「感染症対策をしっかりとしてほしい」が24.2%となっている。(図表2-25)

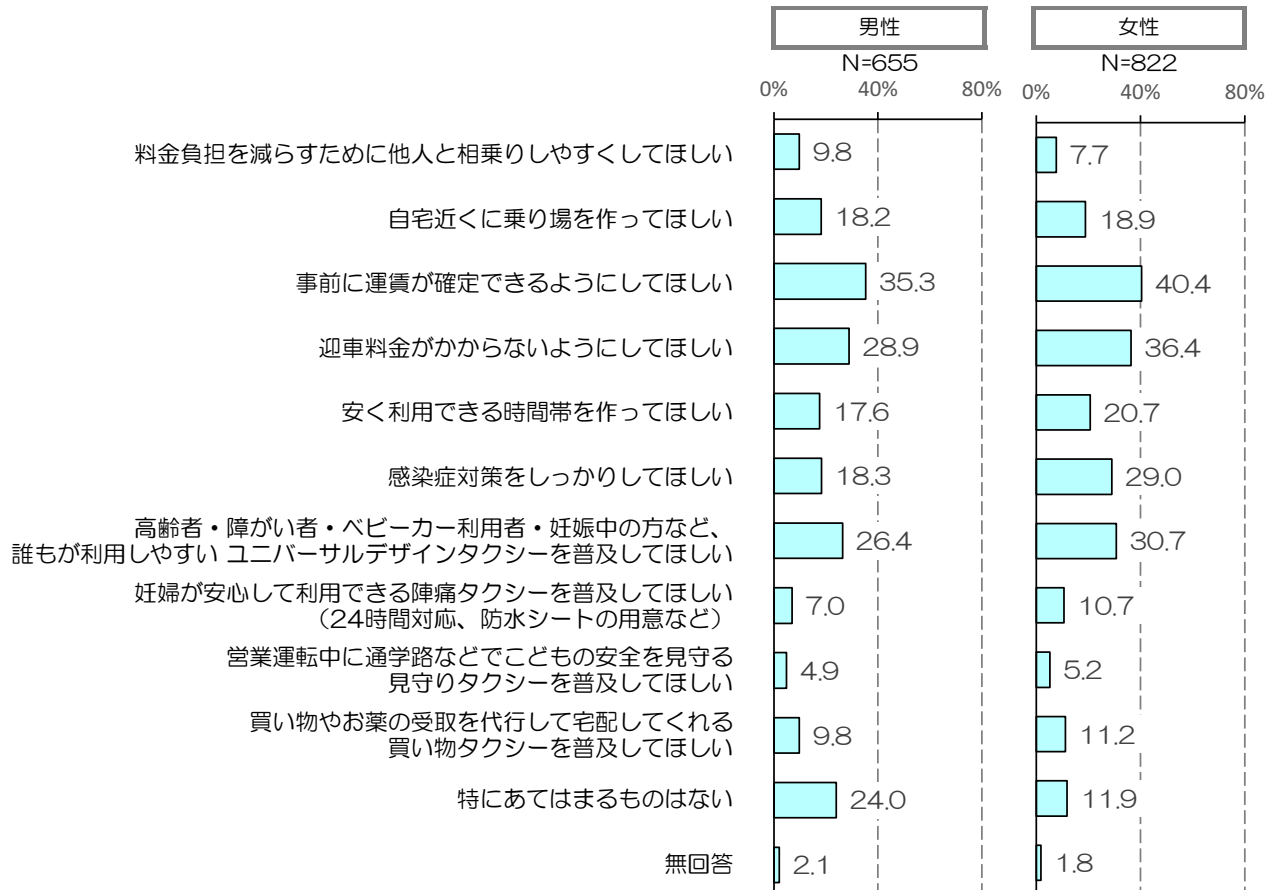
図表 2-25 タクシー利用に求めるもの



## 【性別】

性別にみると、「料金負担を減らすために他人と相乗りしやすくしてほしい」「特にあてはまるものはない」以外は、『女性』の方が『男性』より高く、特に「感染症対策をしっかりとしてほしい」で10.7ポイント、「迎車料金がかからないようにしてほしい」で7.5ポイント上回っている。(図表 2-26)

図表 2-26 タクシー利用に求めるもの（性別）



## 【年代別】

年代別にみると、「事前に運賃が確定できるようにしてほしい」は、年代が下がるほど高くなっており、『20代以下』で約6割、『70代以上』で2割弱と、差がみられた。（図表 2-27）

図表 2-27 タクシー利用に求めるもの（年代別）

