

タイトル	市政モニターに関するアンケート
概要	平成27年4月から実施している「市政モニター」について、どのような工夫をすれば協力していただける会員を増やしていけるのか、どうすればより良いアンケートにできるかを検討するためのアンケートです。

対象者：298人 有効回答数：256人 回答率：85.9%

1. 会員番号を入力してください。
(会員番号はメール本文に記載しています)
(必須。4文字以内。半角英数(記号))

2. 性別を教えてください。(必須)

回答	選択人数	%
男性	90人	35.2%
女性	166人	64.8%



3. 年齢を教えてください。(必須)

回答	選択人数	%
10代	1人	0.4%
20代	23人	9.0%
30代	48人	18.8%
40代	54人	21.1%
50代	60人	23.4%
60代以上	70人	27.3%



4. 「市政モニター」を何で知りましたか。(必須)

回答	選択人数	%
市政だより	204人	79.7%
市ホームページ	29人	11.3%
市政モニターのチラシ	11人	4.3%
その他	12人	4.7%



「市政だより」という回答が79.7%であり、市政だよりを見て応募いただいた方が最も多いことが分かります。

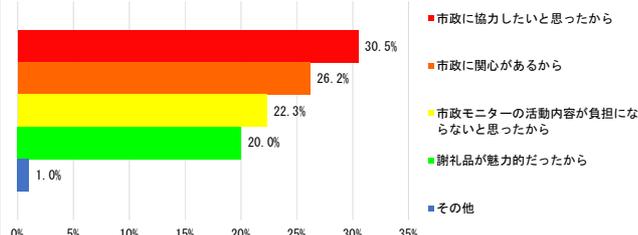
5. 問4で「その他」と回答された方に質問です。
具体的な内容を教えてください。(100文字以内)

回答(抜粋・一部要約)
回答数：12

家族から。
知人に聞いて。

6. 「市政モニター」に応募した理由について教えてください。
(複数回答可) (必須。5個以内)

回答	選択人数	%
市政に関心があるから	134人	26.2%
市政に協力したいと思ったから	156人	30.5%
謝礼品が魅力的だったから	102人	20.0%
市政モニターの活動内容が負担にならないと思ったから	114人	22.3%
その他	5人	1.0%



「市政に協力したいと思ったから」、「市政に関心があるから」、「市政モニターの活動内容が負担にならないと思ったから」の回答が多く、市政参加に協力的な方が多いことが分かります。

7. 問6で「その他」と回答された方に質問です。
具体的な内容を教えてください。(1000文字以内)

回答(抜粋・一部要約)
回答数：5

自分の意見を市に伝えられるツールになると思ったから。
アンケートは結構好き。
去年も市政モニターをしていた。少しでも、東大阪がよくなる手伝いができるならと、ボランティア感覚で応募した。

8. 今年度のアンケート内容について、全体的にどう感じましたか。（必須）

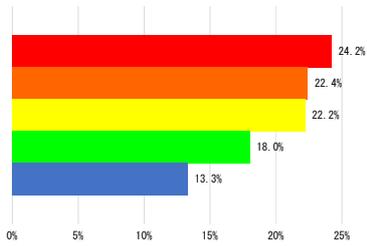
回答	選択人数	%	
設問内容を理解し、正確に自分の考えを答えることができた	110人	43.0%	
概ね設問内容を理解し答えることができたが、一部設問内容が難しいと感じるものもあった	134人	52.3%	
設問内容を理解し答えられるものも一部あったが、全体的に難しいと感じる設問内容が多かった	11人	4.3%	
ほとんどの設問について、設問内容が難しいと感じた	1人	0.4%	

「概ね設問内容を理解し答えることができたが、一部設問内容が難しいと感じるものもあった」と回答された方が過半数を占めていることが分かります。設問内容について、より一層分かりやすい表現を用いるの必要性を感じます。

9. アンケートに回答することにより、関心をもったテーマはありましたか。

(複数回答可) (必須: 5個以内)

回答	選択人数	%
効率的な市政運営(行財政改革)に関するアンケート	108人	22.4%
東大阪市ウェブサイトに関するアンケート	117人	24.2%
スポーツ実施実態およびスポーツのまちづくり施策に関するアンケート	87人	18.0%
東大阪市の水道に関するアンケート	107人	22.2%
弁護士による無料法律相談に関するアンケート	64人	13.3%

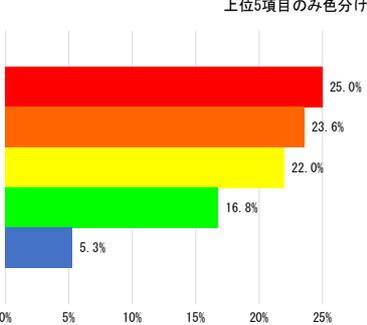


「東大阪市ウェブサイトに関するアンケート」と回答された方が117人、「東大阪市の水道に関するアンケート」と回答された方が107人であり、比較的生活上身近な内容に関心をもった方が多いことがわかります。

10. どのようにすれば「市政モニター」の応募がさらに増えると思いますか。

(複数回答可) (必須: 7個以内)

回答	選択人数	%
広報活動の幅を広げる	125人	22.0%
市民に身近なアンケートを実施する	142人	25.0%
アンケート結果をしっかりと改善につなげる	134人	23.6%
モニターの手間を減らして分かりやすくする	30人	5.3%
謝礼品を増額する	95人	16.8%
謝礼品を変更する	29人	5.1%
その他	12人	2.1%



「市民に身近なアンケートを実施する」と回答された方が142人と最も多く、身近な内容のアンケートが望まれていることがわかります。

11. 問10で「その他」と回答された方に質問です。

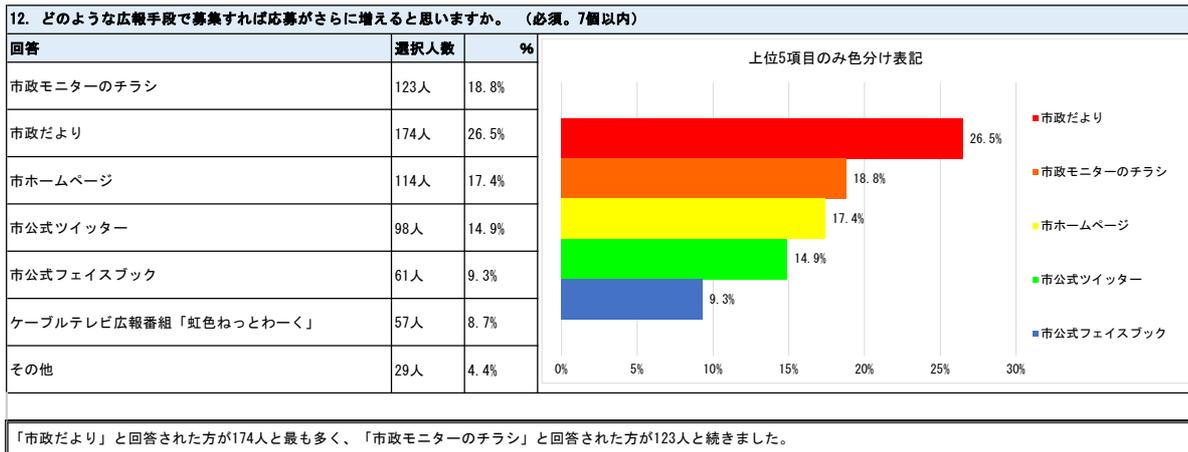
具体的な内容を教えてください。(1000文字以内)

回答(抜粋・一部要約)
回答数: 12

もっと自由に発言出来るかたちや、モニターアンケートに依り、どういう形になったのか、或いは、アンケートによりどうしていくのか、など、結果報告も大切ではないでしょうか？私は連続してモニターに参加していますが、東大阪市のモニターは、一方通行の様に思います。民間企業のモニターとは全く違います。

市政だよりもモニター者の感想など掲載する。
市政モニターの活動内容を単にアンケート回答するから、もっと市政に参加できるようにすれば、市政モニターは増えると思います。
そもそも、市政モニターの目的をもっと踏み込んで考えてみてはと思います。

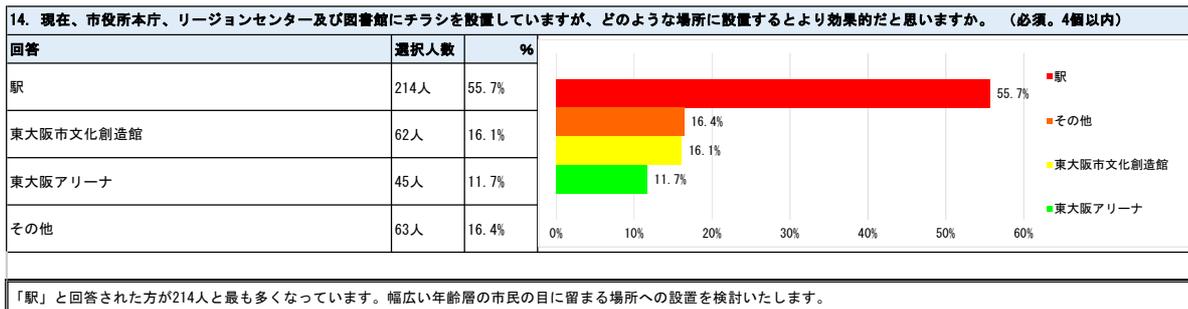
昨年度のアンケートの質問内容など、実際に行われたものを例として公開することによって、それほど難しいものではなく、時間を要するものではないことを周知してもらおう。



13. 問12で「その他」と回答された方に質問です。
 具体的な内容を教えてください。（1000文字以内）

回答（抜粋・一部要約）
 回答数：29

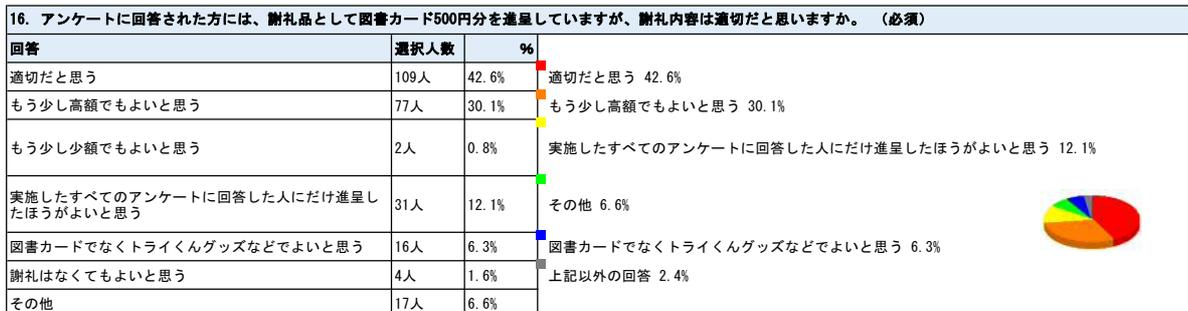
LINE、Instagram。
 閲覧板の活用。
 関心のあることは、Google検索に加えて、Instagramで検索するのが主流です。ハッシュタグを工夫すれば、20代や30代を取り込みやすいと思います。
 地域の飲食店やその他の店舗でお知らせしたりしてもらったりする。
 市内のショッピングモールや学校等の掲示板上に広告を張り出せば、今までより目につくと思います。



15. 問14で「その他」と回答された方に質問です。
 具体的な内容を教えてください。（100文字以内）

回答（抜粋・一部要約）
 回答数：63

大型ショッピングモール。
 総合病院。
 街の掲示板。
 保育所。
 コンビニ。



17. 問16で「その他」と回答された方に質問です。 具体的な内容を教えてください。(1000文字以内)	
回答(抜粋・一部要約) 回答数: 17	
アンケート回答数によって、謝礼品をかえたほうが良いと思う。	
図書カードではなく、クオカードの方が良い。	
図書カードも嬉しいですが、東大阪市の商店を応援するようなグッズやお菓子でも良いと思う。	

18. 市政モニターとしてアンケートにご協力いただくのはこの調査が最後になりますが、今後も市政モニターに応募したいと思いませんか。(必須)			
回答	選択人数	%	
応募したい	243人	94.9%	応募したい 94.9%
応募したくない	3人	1.2%	わからない 3.9%
わからない	10人	3.9%	応募したくない 1.2%



「応募したい」と回答された方が94.9%でした。

19. 問18で「応募したくない」と回答された方に質問です。 応募したくない理由を教えてください。(1000文字以内)	
回答(一部要約) 回答数: 1 (未回答: 2)	
謝礼は食品などが良いと思う。	

20. 今回のアンケート内容についてご意見・ご要望等ございましたら、ご自由にご記入ください。(1000文字以内)	
回答(抜粋・一部要約) 回答数: 94	
LINEで通知された方がわかりやすいです。メールだと気づかないこともあります。	
モニターに参加させてもらって、市政に興味をもつことができました。	
意見に対して返答(フィードバック)があれば、意義をより強く感じる。	
市政モニターに関するアンケートは市民の意見を聞く重要なアンケートなので、これからも続けてほしいと思う。	
アンケートの回数をもっと増やしてもいいと思います。	
年間のアンケート回数をもっと増やしても良い。500円はありがたいけどもらい過ぎと感じます。	
アンケートの内容がうすっぺらくて、市民の意見を欲しがってるようにおもえない。	
ご面倒と思いますが、アンケートに関連して市政を改善したことがあればモニターに簡単な文でいいのでメールしていただけますか。	
テーマから外れても、市政で気が付いた事など記入できる項目が毎回あれば、何か役に立つのではないかと思います。	
性別欄の種類を増やした方がいいと思う。	
年齢層に偏りが出してしまうのは致し方ないのかもしれないが、もう少し若い世代の意見を聞く必要があるのではないかと思います。東大阪市内にある大学と協力するなどしてみるのもいいかもしれない。	
モニター関係職員、そして、モニター結果を活かしていると思われる職員の顔が見えないのがさみしいですね。	

今回のアンケートは、「市政モニター」について、どのような工夫をすれば協力していただける会員を増やしていけるのか、より良いアンケートにできるのかを問うものでした。
市政モニターに応募いただいた理由を問う設問では、「市政に協力したいと思ったから」と回答された方が最も多いことや、今後も市政モニターに応募したいかどうかを問う設問では「応募したい」と回答された方が94.9%であることから分かるように、市政モニターへの参加に協力的な方が非常に多く、嬉しく思っております。
昨年度のアンケートにおいて、市政モニターアンケートへの回答が市政に反映された事例が分かるように、「実績の見える化」を求めるご意見を多数いただいたことを受け、今回のアンケートではアンケート結果の活用事例の一部をご紹介します。引き続きアンケートに回答してよかったとやりがいを感じていただけるような市政モニター制度を検討してまいります。
皆さまからいただいた貴重なご意見を参考に、より一層、分かりやすく、回答いただきやすいアンケートを心掛けてまいります。
ご協力いただきありがとうございます。今後も引き続きご協力いただけると幸いです。

※「%」は小数点第2位を四捨五入しているため、合計値に誤差が生じる場合があります。