

重要事項説明書

記入年月日	令和6年12月1日
記入者名	林 俊夫
所属・職名	管理者

1 事業主体概要

名称	(ふりがな) ゆうげんがいしゃさくらかいごせんたー 有限会社さくら介護センター	
主たる事務所の所在地	〒 578-0974 大阪府東大阪市鴻池元町4番20号	
連絡先	電話番号 / F A X 番号	06-4309-0011 / 06-4309-0081
	メールアドレス	sakura-support24@sage.ocn.ne.jp
	ホームページアドレス	http://sakura-support24.business.site/
代表者 (職名 / 氏名)	代表取締役 / 林 俊夫	
設立年月日	平成 15年3月3日	
主な実施事業	※別添1 (別の実施する介護サービス一覧表)	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) さくらさぼーとかのう さくらサポート加納	
届出・登録の区分	高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	
有料老人ホームの種類		
所在地	〒 578-0901 大阪府東大阪市加納2丁目16-13	
主な利用交通手段	J R 学研都市線「住道駅」より約1600m (徒歩約25分)	
連絡先	電話番号 / F A X 番号	072-929-8749 / 072-929-8748
	ホームページアドレス	https://sakura-support-kano.themedia.jp/
管理者 (職名 / 氏名)	代表取締役 / 林 俊夫	
有料老人ホーム事業開始日 / 届出受理日・登録日 (登録番号)	令和 3年9月1日	令和 3年2月25日 東大阪市 (R02) 0001

3 建物概要

土地	権利形態	所有権	抵当権	なし	契約の自動更新	なし				
	賃貸借契約の期間	～								
	面積	291.88 m ²								
建物	権利形態	所有権	抵当権	なし	契約の自動更新	なし				
	賃貸借契約の期間	～								
	延床面積	243.6 m ² (うち有料老人ホーム部分				199.9 m ²)				
	竣工日	令和	3年8月30日			用途区分	老人ホーム			
	耐火構造	準耐火建築物		その他の場合：						
	構造	木造		その他の場合：						
	階数	2階		(地上	2階、地階		階)			
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性									
居室の状況	総戸数	5戸		届出又は登録をした室数				5室		
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積(※)	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)	
	一般居室相部屋(夫婦・親族)	○	○	○	○	○	36.68	1	2人部屋	
	一般居室個室	○	○	×	×	○	18.45	1	1人部屋	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	18.71	1	1人部屋	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	19.2	1	1人部屋	
	一般居室個室	○	○	×	×	×	18.08	1	1人部屋	
		(※)面積表示について トイレ・収納設備等を含む内法面積で表示している								
共用施設	共用トイレ	0ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				0ヶ所		
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				0ヶ所		
	共用浴室	2ヶ所			0ヶ所					
	共用浴室における介護浴槽	0ヶ所			0ヶ所				その他：	
	食堂	1ヶ所			面積	21.1 m ²				
	入居者や家族が利用できる調理設備	あり								
	エレベーター	あり(車椅子対応)				1ヶ所				
	廊下幅	最大	1.533 m		最小	0.784 m		(壁～壁の内法幅)		
	汚物処理室	1ヶ所								
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり	
	通報先	1階事務所			通報先から居室までの到着予定時間			1分		
その他	収納設備、台所									
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備	あり	火災通報設備	あり				
	スプリンクラー	なし	なしの場合(改善予定時期)		令和6年3月を目途に設置予定。					
	防火管理者	なし	防災計画		あり	避難訓練の年間回数 1回				

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		地域の高齢者がいつまでも安心・安全に、暮らしていただける住まいを提供し、満足・安心して頂ける環境をつくる事を目的にしています。
サービスの提供内容に関する特色		専任スタッフが日中常駐しており、緊急時の対応も可能。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	自ら実施・委託	朝食：タイヘイ株式会社の配食サービス。昼食・夕食：本社の厨房で調理し配送。
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	
健康管理の支援（供与）	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		状況把握サービス：日中スタッフが常駐し、安否確認を実施。 生活相談サービス：居住者様に寄り添い、相談やサポートをいたします。
サ高住の場合、常駐する者		養成研修修了者・介護福祉士・介護支援専門員
健康診断の定期検診	委託	生協加納診療所
	提供方法	協力医療機関協定書に基づく
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は、有限会社さくら介護センターの管理者です。 ②従業者に対し虐待防止研修を年に1回実施しています。 ③苦情解決の体制を整備しています。 ④虐待を受けたと思われる入居者様を発見した場合は、速やかに市町村に報告します。 ⑤職員会議で定期的に虐待防止のための啓発、周知等を行っている
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1カ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただく。（継続して行う場合は概ね1カ月毎行う。） ②経過観察及び記録をする。 ③2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する。 ④1カ月に1回以上、身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を開催し、その結果について、介護職員その他の従業者に周知し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。 ⑤身体拘束等の適正化のための指針を整備する。 ⑥介護職員その他の従業者に対し、身体的拘束等の適正化のための研修を年2回以上実施する。

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	
専務者名	(ふりがな)

併設内容	
------	--

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) さくらさぼーとにじゅうし さくらサポート24
主たる事務所の所在地	大阪府東大阪市鴻池元町4番20号
事務者名	(ふりがな) ゆうげんがいしゃさくらかいごせんたー 有限会社さくら介護センター
連携内容	訪問介護事業・通所介護事業・居宅介護支援事業・食事介助

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配	
	その他の場合：	
協力医療機関	名称	医療生協かわち野生活協同組合 生協加納診療所
	住所	大阪府東大阪市加納3丁目5-1
	診療科目	内科、乳腺科、循環器
	協力科目	内科、乳腺科、循環器
	協力内容	訪問診療
		その他の場合：
	名称	
	住所	
	診療科目	
	協力科目	
協力内容		
	その他の場合：	
協力歯科医療機関	名称	
	住所	
	協力内容	
		その他の場合：

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合			
	その他の場合：		
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無		追加費用	
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無		調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容
	便所の変更		変更の内容
	浴室の変更		変更の内容
	洗面所の変更		変更の内容
	台所の変更		変更の内容

	その他の変更	変更の内容
--	--------	-------

(入居に関する要件)

入居対象となる者	自立、要支援、要介護	
留意事項	入居資格：①単身高齢者世帯②高齢者+同居人（配偶者/60歳以上の親族/要介護認定又は要支援認定を受けている60歳未満の親族/特別な理由により同居させる必要があると知事が認める者）（「高齢者」とは、60歳以上の者又は要介護認定若しくは要支援認定を受けている60歳未満の者をいう。）	
契約の解除の内容	賃貸人及び入居者の義務違反	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	①賃料等各種費用の支払い義務が履行されない場合。 ②本物件の使用目的遵守義務が履行されない場合。 ③危険行為・迷惑行為等他のご入居者に迷惑をかける行為や、施設建物に悪影響を及ぼす行為を継続して行う行為、等。
	解約予告期間	相当な期間
入居者からの解約予告期間	1ヶ月	
体験入居	なし	内容
入居定員	6人	
その他		

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	生活相談員1名
生活相談員	1	1	0	管理者1名
直接処遇職員	8	0	8	
介護職員	8	0	8	
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		
介護福祉士	2	0	2	
介護職員初任者研修修了者	4	0	4	
看護師	1	0	1	
介護支援専門員	2	1	1	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (18 時～ 9 時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1 人	0 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		あり		生活相談員					
	業務に係る資格等	あり	資格等の名称	介護支援専門員						
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数										
前年度1年間の退職者数										
就業した業務に従事した経験年数に応じた人数	1年未満			2						
	1年以上3年未満			3						
	3年以上5年未満									
	5年以上10年未満									
	10年以上			3	1					
	備考	インフルエンザワクチン接種								
従業者の健康診断の実施状況	あり		年1回							

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	月払い方式のみ
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	あり	
	内容：	
利用料金の改定	条件	物価上昇、経済情勢の変動、管理運営費用の増加、環境維持費用の増加、公共料金の値上げ、その他相当事由のある場合、
	手続き	ご入居者へ説明の上、書類にて利用料金の改定を行う。

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度	要介護	要介護
	年齢	60歳以上	60歳以上
居室の状況	部屋タイプ	一般居室相部屋（夫婦・親族）	一般居室個室
	床面積	36.68	18.45
	トイレ	あり	あり
	洗面	あり	あり
	浴室	あり	なし
	台所	あり	なし
	収納	あり	あり
入居時点で必要な費用	敷金	100,000円	50,000円
月額費用の合計		182,000円	118,000円
家賃		60,000円	40,000円
保険外サービス費用（介護※）	共益費	10,000円	9,500円
	状況把握・生活相談	2人分 6,000円	3,000円
	食事代（別途別契約必要）（30日計算）	81,000円	40,500円
	電気代	実費	実費
	管理費	25,000円	25,000円
介護保険外費用		（別添2）のとおり	（別添2）のとおり
備考 介護保険費用1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）			

(利用料金の算定根拠等)

家賃	近隣住宅の家賃の額と均衡を失わないように算定した。(非課税)	
敷金	2人部屋は100,000円で1人部屋は各50,000円	
	解約時の対応	修繕・修理費用を除いた分を返金する。
前払金	全ての料金において、前払い金はありません。	
共益費	共用部分の光水熱費。	
食事代	1日3食を提供するための費用(税込み)(別途契約必要)	
状況把握・生活相談	安否確認・緊急通報への対応	
電気代	実費	
管理費	共用部分の維持管理、修繕費	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	(別添2)のとおり	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間(償却年月数)		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額(初期償却額)		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	1人
	65歳以上75歳未満	0人
	75歳以上85歳未満	4人
	85歳以上	1人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	0人
	要支援2	0人
	要介護1	0人
	要介護2	1人
	要介護3	1人
	要介護4	3人
	要介護5	1人
入居期間別	6か月未満	0人
	6か月以上1年未満	0人
	1年以上5年未満	6人
	5年以上10年未満	0人
	10年以上	0人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人 / 0人
入居者数		6人

(入居者の属性)

性別	男性	1人	女性	5人	
男女比率	男性	17%	女性	83%	
入居率	83%	平均年齢	78歳	平均介護度	3

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0人
	社会福祉施設	0人
	医療機関	1人
	死亡者	1人
	その他	0人
生前解約の状況		0人
	施設側の申し出	(解約事由の例)
	入居者側の申し出	1人 (解約事由の例) 常に医療が必要になったため。

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		有限会社さくら介護センター	
電話番号 / F A X		06-4309-0011 / 06-4309-0081	
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 18 : 00	
	土曜	9 : 00 ~ 18 : 00	
	日曜・祝日	9 : 00 ~ 18 : 00	
定休日		年末年始 (12/31~1/3)	
窓口の名称 (有料老人ホーム所管庁)		東大阪市福祉部指導監査室介護事業者課	
電話番号 / F A X		06-4309-3317 / 06-4309-3848	
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 17 : 30	
定休日		土日祝日、年末年始	
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)		東大阪市建築部住宅政策室企画推進課 東大阪市福祉部指導監査室介護事業者課	
電話番号 / F A X		06-4309-3232 / 06-4309-3834 06-4309-3317 / 06-4309-3848	
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 17 : 30	
定休日		土日祝祭日	
窓口の名称 (虐待の場合)		東大阪市福祉部 高齢介護室 地域包括ケア推進課	
電話番号 / F A X		06-4309-3013 / 06-4309-3814	
対応している時間	平日	9 : 00 ~ 17 : 30	
定休日		土日祝祭日	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	東京海上日動保険
	加入内容	超ビジネス
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づき、速やかに対応します。	
事故対応及びその予防のための指針	あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	意見箱の設置	
		実施日	令和	3年9月
		結果の開示	あり	
			開示の方法	館内掲示
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示		
開示の方法				

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	入居希望者に公開
財務諸表の要旨	入居希望者に公開
財務諸表の原本	入居希望者に公開

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 1回
		構成員	入居者、家族、有限会社さくら介護センター職員
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	<p>①入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」並びに、東大阪市個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。</p> <p>②事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。</p> <p>③事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。</p> <p>④事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意を得る。</p>		
緊急時等における対応方法	入居者様に病状の急変が生じた場合その他必要な場合は、速やかに主治の医師への連絡を行う等の必要な処置を講じるとともに、利用者様が予め指定する連絡先がある場合は指定先へ連絡いたします。		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
東大阪市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし		
合致しない事項がある場合の内容			
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項			
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（別実施する介護サービス一覧表）

別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

(入居者)

住 所

氏 名

様

(入居者代理人)

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

月

日

説明者署名

(別添1)事業主体が東大阪市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞			
訪問介護	あり	さくらサポート24	東大阪市鴻池元町4-20別館
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	なし		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	あり	さくらサポート24	東大阪市鴻池元町4-20
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
＜地域密着型サービス＞			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	なし		
＜居宅介護予防サービス＞			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	なし		
特定介護予防福祉用具販売	なし		
＜地域密着型介護予防サービス＞			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	なし		
＜介護保険施設＞			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		
＜指定第1号事業＞			
訪問型介護予防サービス	あり	さくらサポート24	東大阪市鴻池元町4-20別館
訪問型生活援助サービス	なし		
通所型介護予防サービス	あり	さくらサポート24	東大阪市鴻池元町4-20
通所型短時間サービス	なし		

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税込)	
介護サービス	食事介助	あり	サービス利用に付き2,750円/30分	別途自費サービス契約必要
	排せつ介助・おむつ交換	あり	サービス利用に付き2,750円/30分	別途自費サービス契約必要
	おむつ代	あり	実費負担	
	入浴(一般浴) 介助・清拭	あり	サービス利用に付き2,750円/30分	別途自費サービス契約必要
	特浴介助	なし		
	身辺介助(移動・着替え等)	あり	サービス利用に付き2,750円/30分	別途自費サービス契約必要
	機能訓練	なし		
	通院介助	なし		
生活サービス	居室清掃	あり	サービス利用に付き1,980円/30分	別途自費サービス契約必要
	リネン交換	あり	サービス利用に付き1,980円/30分	別途自費サービス契約必要
	日常の洗濯	あり	サービス利用に付き1,980円/30分	別途自費サービス契約必要
	居室配膳・下膳	あり	月額サービス費用に含む	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	なし		
	買い物代行	あり	サービス利用に付き1,980円/30分	別途自費サービス契約必要
	役所手続代行	あり	サービス利用に付き1,980円/30分	別途自費サービス契約必要
	金銭・貯金管理	あり	月額サービス費用に含む	身寄りがいない等の理由で必要に応じて実施(要相談)
健康管理サービス	定期健康診断	あり	実費	必要に応じて生協加納診療所に対応可能。
	健康相談	なし		
	生活指導・栄養指導	なし		
	服薬支援	あり		外部からの薬局
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	あり	月額サービス費用に含む	
入退院のサービス	移送サービス	あり	自費での移送費(距離により変動)	金額はさくらサポート訪問介護通院乗降の金額に準ずる。
	入退院時の同行	あり	サービス利用に付き1,980円/30分	別途自費サービス契約必要
	入院中の洗濯物交換・買い物	あり	サービス利用に付き1,980円/30分	別途自費サービス契約必要
	入院中の見舞い訪問	あり	月額サービス費用に含む	

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。