

別紙様式

重要事項説明書

記入年月日	令和5年 7月 1日
記入者名	後藤 浩
所属・職名	アストライ東花園・管理者

1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしやあすとらい 株式会社アストライ	
主たる事務所の所在地	〒 558-0004 大阪府大阪市住吉区長居東3-7-32-102 ハイムルピナス	
連絡先	電話番号／FAX番号	06-6657-5482/06-6657-5485
	メールアドレス	info@astrai.jp
	ホームページアドレス	http:// astrai.site-one.net/
代表者(職名/氏名)	代表取締役 / 井上 道久	
設立年月日	平成 24年 4月 24日	
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな)あすとらいひがしはなぞの アストライ東花園	
届出・登録の区分	高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	
有料老人ホームの類型		
所在地	〒 579-8065 大阪府東大阪市新池島町三丁目1-1	
主な利用交通手段	近鉄奈良線 東花園駅より徒歩3分	
連絡先	電話番号／FAX番号	072-968-8922/072-968-8923
	ホームページアドレス	http:// astrai.site-one.net/
管理者(職名/氏名)	管理者 / 後藤 浩	
有料老人ホーム事業開始日/届出受理日・登録日	平成 27年 10月 1日 事業開 / 平成 27年 4月 21日 登録 東大阪市 (27)0001	

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり					
	賃貸借契約の期間	平成	30年	9月	1日	～	令和	27年	12月	31日	
	面積	906.0 m ²									
建物	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり					
	賃貸借契約の期間	平成	30年	9月	1日	～	令和	27年	12月	31日	
	延床面積	500.5 m ² (うち有料老人ホーム部分							500.5 m ²)		
	竣工日	平成	27年	9月	30日	用途区分	サービス付き高齢者向け住宅				
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：							
	構造	鉄骨造		その他の場合：							
	階数	2階 (地上 2階、地階 階)									
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性						適合している				
居室の状況	総戸数	26戸		届出又は登録をした室数				26室			
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積(※)	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)		
	一般居室個室	○	○	×	×	○	18.65	26	1人部屋		
(※)面積表示について		トイレ・収納設備等を含む壁芯面積で表示している									
共用施設	共用トイレ	2ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				0ヶ所			
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				1ヶ所			
	共用浴室	個室	3ヶ所		ヶ所						
	共用浴室における介護浴槽	ヶ所		ヶ所				その他：			
	食堂	1ヶ所		面積		70.0 m ²					
	入居者や家族が利用できる調理設備	あり	2ヶ所(1階・2階 各1ヶ所)								
	エレベーター	あり(ストレッチャー対応)				1ヶ所					
	廊下幅	最大	2.4 m		最小	1.5 m		(両手すり設置後の内法幅)			
	汚物処理室	2ヶ所									
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室 あり			
通報先		1階事務所及び施設内PHS			通報先から居室までの到着予定時間						5分
その他		談話スペース・相談室・洗濯室									
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備		あり	火災通報設備		あり			
	スプリンクラー	あり	なしの場合(改善予定時期)								
	防火管理者	あり	消防計画		あり	避難訓練の年間回数		2回			

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		経験豊富なスタッフがご入居者様のお一人お一人のニーズに応じたキメ細やかなサービスをご提供させていただきます。
サービスの提供内容に関する特色		①24時間・365日スタッフが常駐 ②提携医療機関との連携により、緊急時の対応も可能 ③彩にも考慮した栄養バランスのとれた食事を提供
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	なし	
食事の提供	委託	有限会社ミストラル
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	なし	
健康管理の支援（供与）	なし	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		・状況把握サービスの内容：毎食事、状況把握(声掛け)を行う ・生活相談サービスの内容：日中、随時受け付けており相談内容が専門的な場合、専門機関等を紹介します。
サ高住の場合、常駐する者		養成研修修了者
健康診断の定期検診		寛友会クリニック
		提供方法
		年2回健康診断の機会の付与
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は、管理者 後藤 浩です。 ②従業員に対し、虐待防止研修を実施しています。 ③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備しています。 ④職員会議で、定期的に虐待防止の為の啓発・周知等を行っています。 ⑤内出血等何かあった場合は、職員間で周知し虐待の有無がないかなどの検証を行います。 ⑥職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は速やかに市町村に通報します。
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1ヵ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また家族等へ説明を行い同意書を戴く（継続して行う場合は概ね1ヵ月毎行う） ②経過観察及び記録を行う ③2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する ④1ヵ月に1回以上身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。 ⑤身体拘束等の適正化のための指針を整備する。 ⑥介護職員その他の従業員に対し、身体的拘束等の適正化のための研修を年2回以上実施する。

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) ほうもんかいごあすとらいひがしはなぞの 訪問介護アストライ東花園
主たる事務所の所在地	579-8065 東大阪市新池島町3-1-1
事務者名	(ふりがな) かぶしきがいしやあすとらい 株式会社アストライ
併設内容	訪問介護

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) けあぷらんせんたーあすとらい ケアプランセンターあすとらい
主たる事務所の所在地	〒577-0817 東大阪市近江堂1-7-6-105
事務者名	(ふりがな) かぶしきがいしやあすとらい 株式会社アストライ
連携内容	ご入居者の介護保険サービスの調整及び相談

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配、入退院の付き添い、通院介助		
	その他の場合：		
協力医療機関	名称	寛友会クリニック	
	住所	大阪市福島区玉川2丁目12番24号	
	診療科目	内科	
	協力科目	内科	
	協力内容	訪問診療	入居者の健康管理
		その他の場合：	
	名称		
	住所		
	診療科目		
	協力科目		
協力内容			
	その他の場合：		
協力歯科医療機関	名称	医療法人 牧野歯科医院	
	住所	大阪府大阪市中央区今橋3-1-7日本生命ビル1階	
	協力内容	訪問診療	
その他の場合：口腔内の健康管理			

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合			
	その他の場合：		
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無		追加費用	
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無		調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容
	便所の変更		変更の内容
	浴室の変更		変更の内容
	洗面所の変更		変更の内容
	台所の変更		変更の内容
	その他の変更		変更の内容

(入居に関する要件)

入居対象となる者	自立、要支援、要介護		
留意事項	入居時の年齢が60歳以上		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合②入居者又は事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	年齢を偽って入居資格を有すると誤認されるなどの不正な行為があった場合	
	解約予告期間		
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	なし	内容	
入居定員	26人		
その他	身元引受人が設定できない場合は要相談		

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		訪問介護管理者
生活相談員	1		1	介護職員
直接処遇職員				
介護職員	7		7	生活相談員 訪問介護員
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		
介護福祉士	5		5	
介護福祉士実務者研修修了者	1		1	
看護師	1		1	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (18時～ 9時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1 人	0 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				あり 訪問介護管理者					
	業務に係る資格等		あり	資格等の名称	介護福祉士・介護支援専門員					
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数				2						
前年度1年間の退職者数				2						
業務に従事した経験年数に応じた人数	1年未満									
	1年以上 3年未満									
	3年以上 5年未満				7					
	5年以上 10年未満									
	10年以上									
備考										
従業者の健康診断の実施状況		あり								

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	あり	食費のみ日割りで計算で減額
	内容：	
利用料金の改定	条件	人件費、物価並びに公共料金の変動があった場合改正されます。
	手続き	協議の上改正されます。

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2 (福祉利用)
入居者の状況	要介護度	要介護3	要介護3
	年齢	70歳	80歳
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室
	床面積	18.65㎡	18.65㎡
	トイレ	あり	あり
	洗面	あり	あり
	浴室	なし	なし
	台所	なし	なし
	収納	あり	あり
入居時点で必要な費用			
月額費用の合計		133,000円	106,000円
家賃		55,000円	38,000円
※ 保 険 外 サ ー ビ ス 費 用 (介 護	食費	48,000円	48,000円
	共益費 管理費	20,000円	20,000円
	状況把握 生活相談	10,000円	
備考 介護保険費用1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）			

(利用料金の算定根拠等)

家賃	建物の賃借料、設備備品費、借入利息等を基礎として1室あたりの家賃を算出	
敷金	家賃の 〇ヶ月分	
	解約時の対応	
前払金		
食費	厨房維持費及び1日3食を提供するための費用	
管理費 共益費	共用施設の維持管理、修繕費 階段・廊下の共有部分の維持管理費に必要な光熱費・上下水道	
状況把握及び生活相談サービス費	状況把握サービス(安否確認、緊急通報への対応) 生活相談サービス(一般的な相談・助言、専門家や専門機関の紹介)	
水光熱費	共益費に含まれる	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間 (償却年月数)		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	0人
	65歳以上75歳未満	2人
	75歳以上85歳未満	10人
	85歳以上	12人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	0人
	要支援2	0人
	要介護1	0人
	要介護2	8人
	要介護3	4人
	要介護4	2人
入居期間別	要介護5	10人
	6か月未満	2人
	6か月以上1年未満	2人
	1年以上5年未満	13人
	5年以上10年未満	7人
10年以上	人	
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人 / 0人
入居者数		24人

(入居者の属性)

性別	男性	6人	女性	18人	
男女比率	男性	25%	女性	75%	
入居率	92%	平均年齢	84歳	平均介護度	3.5

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0人
	社会福祉施設	0人
	医療機関	0人
	死亡者	3人
	その他	0人
生前解約の状況		0人
	施設側の申し出	(解約事由の例)
	入居者側の申し出	(解約事由の例)

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		株式会社アストライ
電話番号 / F A X		06-6657-5482 / 06-6657-5485
対応している時間	平日	9:00~18:00
	土曜	なし
	日曜・祝日	なし
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (有料老人ホーム所管庁)		東大阪市福祉部指導監査室介護事業者課
電話番号 / F A X		06-4309-3317 / 06-4309-3848
対応している時間	平日	9:00~17:00
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)		東大阪市建築部住宅政策室企画推進課 東大阪市福祉部指導監査室介護事業者課
電話番号 / F A X		06-4309-3232 / 06-4309-3834 06-4309-3317 / 06-4309-3848
対応している時間	平日	9:00~17:30
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 (虐待の場合)		東大阪市高齢介護室地域包括ケア推進課
電話番号 / F A X		06-4309-3013 / 06-4309-3814
対応している時間	平日	9:00~17:30
定休日		土日祝祭日

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	東京海上日動火災保険株式会社
	加入内容	事業の運営により、賠償すべき事故が発生した場合に損害賠償を行う
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づく	
事故対応及びその予防のための指針	あり 事故対応マニュアルに基づく	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	意見箱の設置及び相談員への相談	
		実施日	常時	
		結果の開示	あり	
			開示の方法	施設内掲示
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示		
開示の方法				

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開・入居希望者に交付
管理規程	入居希望者に公開・入居希望者に交付
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	入居希望者に公開
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 2回
		構成員	入居者、家族、施設管理者、職員、民生委員等
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」並びに、東大阪市個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。 ・事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。 ・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。 ・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意を得る。 		
緊急時等における対応方法	<ul style="list-style-type: none"> ・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故マニュアル等に基づく） <p>例)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・急変、発熱（37度以上）、事故（転倒・骨折・縫合等）が発生した場合、主治医への連絡を優先するのかがご家族を優先するのかが確認する。 ・連絡先（入居者が指定した者：身元引受人、ご家族、後見人等）及びどのレベルで連絡するのかが確認する。 ・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。 ・救急搬送時の病院の指定があるかを確認する。 ・急変時、救急搬送を行うのか、施設での看取りを希望されているのかを確認する。また、延命処置をどうするのか希望を書面にて入居時確認する。変更があるたびに再度記入していただく。 ・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。 ・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。 		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
東大阪市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし		
合致しない事項がある場合の内容			
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（別の実施する介護サービス一覧表）
別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所

氏 名

様

（入居者代理人）

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

月

日

説明者署名

(別添1)事業主体が東大阪市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり	訪問介護アストライ東花園	東大阪市新池島町3-1-1
		訪問介護アストライ八戸ノ里	東大阪市御厨6-4-3
訪問入浴介護			
訪問看護			
訪問リハビリテーション			
居宅療養管理指導			
通所介護			
通所リハビリテーション			
短期入所生活介護			
短期入所療養介護			
特定施設入居者生活介護			
福祉用具貸与			
特定福祉用具販売			
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護			
夜間対応型訪問介護			
地域密着型通所介護			
認知症対応型通所介護			
小規模多機能型居宅介護			
認知症対応型共同生活介護			
地域密着型特定施設入居者生活介護			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			
看護小規模多機能型居宅介護			
居宅介護支援	あり	ケアプランセンターあすどらい	東大阪市近江堂1-7-6105
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護			
介護予防訪問看護			
介護予防訪問リハビリテーション			
介護予防居宅療養管理指導			
介護予防通所リハビリテーション			
介護予防短期入所生活介護			
介護予防短期入所療養介護			
介護予防特定施設入居者生活介護			
介護予防福祉用具貸与			
特定介護予防福祉用具販売			
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護			
介護予防小規模多機能型居宅介護			
介護予防認知症対応型共同生活介護			
介護予防支援			
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設			
介護老人保健施設			
介護療養型医療施設			
介護医療院			
<指定第1号事業>			
訪問型介護予防サービス	あり	訪問介護アストライ東花園	東大阪市新池島町3-1-1
訪問型生活援助サービス		訪問介護アストライ八戸ノ里	東大阪市御厨6-4-3
通所型介護予防サービス			
通所型短時間サービス			

(別添2)

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

	個別の利用料で実施するサービス		備 考	
		料金※(税込)		
介護サービス	食事介助	なし		
	排せつ介助・おむつ交換	なし		
	おむつ代	あり	実費	要望があれば管理・発注を行う
	入浴(一般浴)介助・清拭	なし		
	特浴介助	なし		
	身辺介助(移動・着替え等)	なし		
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり	550円/15分	移動時間に往復1時間以上かかる場合は要相談・公共交通機関を利用
生活サービス	居室清掃	なし		
	リネン交換	あり	605円/回	
	日常の洗濯	なし		
	居室配膳・下膳	あり	220円/回～	1月に14日まで220円/回 14日を超える場合330円/回 ※(管理規定)
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	あり	実費	外部からの訪問理容
	買い物代行	あり	1,100円/回～	指定日以外:通常利用区域内1,100円/回 通常利用区域外/550円/15分
	役所手続代行	あり	実費	
	金銭・貯金管理	あり	月額サービス費に含む(要相談)	金銭管理契約を締結
健康管理サービス	定期健康診断	あり	実費	希望により年2回の健康診断の機会を確保する
	健康相談	あり	月額サービス費に含む	
	生活指導・栄養指導	あり	月額サービス費に含む	主治医の指示の元
	服薬支援	あり	月額サービス費に含む	薬の預かり・管理を行う
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	あり	月額サービス費に含む	
入退院のサービス	移送サービス	なし		
	入退院時の同行	あり	550円/15分	移動時間に往復1時間以上かかる場合は要相談・公共交通機関を利用
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし		
	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。