

重要事項説明書

記入年月日	R7年8月16日
記入者名	吉田 麻紀
所属・職名	アストライ八戸ノ里・管理者

1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしゃあすとらい 株式会社アストライ	
主たる事務所の所在地	〒 558-0014 大阪府大阪市住吉区我孫子3-2-8ルミエールコート住吉203号	
連絡先	電話番号／FAX番号	06-6657-5482/06-6657-5485
	メールアドレス	info@astrai.jp
	ホームページアドレス	http://astrai.jp
代表者（職名／氏名）	代表取締役 / 井上 道久	
設立年月日	平成 24年4月24日	
主な実施事業	※別添1（別の実施する介護サービス一覧表）	

2 有料老人ホーム事業の概要

（住まいの概要）

名称	(ふりがな)あすとらい アストライ八戸ノ里	
届出・登録の区分	高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	
有料老人ホームの種類		
所在地	〒 577-0032 大阪府東大阪市御厨6丁目4-3	
主な利用交通手段	近鉄奈良線八戸ノ里駅より徒歩15分	
連絡先	電話番号／FAX番号	06-6788-7050/06-6788-7060
	ホームページアドレス	http://astrai.jp
管理者（職名／氏名）	管理者 / 吉田 麻紀	
有料老人ホーム事業開始日 ／届出受理日・登録日（登録番号）	平成 27年7月1日 /	平成 27年2月10日登録 東大阪市（26） 0006

3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	平成	27年7月1日		～	令和 27年6月30日			
	面積	785.4 m ²							
建物	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり			
	賃貸借契約の期間	平成	27年7月1日		～	27年6月30日			
	延床面積	692.2 m ² (うち有料老人ホーム部分 692.2 m ²)							
	竣工日	平成	27年6月15日		用途区分	サービス付き高齢者向け住宅			
	耐火構造	その他の場合：							
	構造	その他の場合：							
	階数	2 階 (地上 2 階、地階 階)							
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性					適合している			
居室の 状況	総戸数	22 戸	届出又は登録(指定)をした室数 室(22 室)						
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積 (※)	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)
	一般居室個室	○	○	×	×	○	18.0m ²	22	1人部屋
	(※)面積表示について								
	共用 施設	共用トイレ	3 ケ所	うち男女別の対応が可能なトイレ					0 ケ所
うち車椅子等の対応が可能なトイレ					2 ケ所				
共用浴室		個室	3 ケ所		ヶ所				
共用浴室における介護浴槽		ヶ所					ヶ所	その他：	
食堂		1 ケ所	面積	91.5 m ²	入居者や家族が利用できる調理設備		あり		
機能訓練室		ヶ所	面積	m ²					
エレベーター		あり(ストレッチャー対応)					1 ケ所		
廊下幅		最大	1.8 m		最小	1.66 m			
汚物処理室		1 ケ所							
緊急通報装置		居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり
		通報先	1階事務所及び施設内PHS			通報先から居室までの到着予定時間 5分以内			
その他	談話コーナー・洗濯室・倉庫								
消防用 設備等	消火器	あり	自動火災報知設備		あり	火災通報設備			あり
	スプリンクラー	あり	なしの場合 (改善予定時期)						
	防火管理者	あり	消防計画		あり	避難訓練の年間回数			2 回

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		経験豊富なスタッフが、ご入居者様のお1人お1人のニーズに応じてキメ細やかなサービスをご提供させていただきます。
サービスの提供内容に関する特色		個の尊厳と黒子のケアを基に自分らしくサポート致します。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	なし	
食事の提供	委託	有限会社ミストラル
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	なし	
健康管理の支援（供与）	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		・状況把握サービスの内容：毎食事、状況把握（声かけ）を行う ・生活相談サービスの内容：日中随時受け付けており、相談内容が専門的な場合、専門機関等を紹介します。
サ高住の場合、常駐する者		介護職員初任者研修修了者
健康診断の定期検診	委託	舟橋診療所
	提供方法	年2回健康診断の機会付与
利用者の個別的な選択によるサービス		※別紙2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は、吉田麻紀です。 ②従業者に対し、虐待防止研修を実施しています。 ③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備しています。 ④職員会議で、定期的に虐待防止の為の啓発・周知等を行っています。 ⑤内出血等何かあった場合は、職員間で周知し虐待の有無がないかなどの検証を行います。 ⑥職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報します。
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1カ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また家族等へ説明を行い同意書を戴く（継続して行う場合は概ね1カ月毎行う）

（併設している高齢者居宅生活支援事業者）

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) ほうもんかいごあすとらいやえのさと 訪問介護アストライ八戸ノ里
主たる事務所の所在地	〒 577-0032 東大阪市御厨6丁目 4 番3号
事務者名	(ふりがな) かぶしきがいしゃあすとらい 株式会社アストライ
併設内容	訪問介護
事業所名称	
主たる事務所の所在地	〒
事務者名	
併設内容	

（連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者）

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) けあぷらんせんたーあすとらい ケアプランセンターあすとらい
主たる事務所の所在地	〒 577-0817 東大阪市近江堂1-7-6-105
事務者名	(ふりがな) かぶしきがいしゃあすとらい 株式会社アストライ
連携内容	居宅介護支援

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配、入退院の付き添い、通院介助		
	その他の場合： 往診時の付き添い、薬の管理		
協力医療機関	名称	舟橋診療所	
	住所	大阪府東大阪市長栄寺20-12	
	診療科目	胃腸科 外科 内科 循環器科 整形外科 麻酔科	
	協力科目	内科	
	協力内容	入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保	あり
		診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保	あり
	名称	鶴見総合クリニック	
	住所	大阪府大阪市鶴見区今津北4-14-2	
	診療科目	内科 外科 精神科	
	協力科目	内科 精神科	
	協力内容	入所者の病状の急変時等において 相談対応を行う体制を常時確保	あり
		診療の求めがあった場合において 診療を行う体制を常時確保	あり
新興感染症発生時に 連携する医療機関	<u>あり</u>		
	<u>名称</u>	<u>鶴見総合クリニック</u> <u>舟橋診療所</u>	
	<u>住所</u>	<u>大阪府大阪市鶴見区今津北4-14-2</u> <u>大阪府東大阪市長栄寺20-12</u>	
協力歯科医療機関	名称	ほざわ歯科	
	住所	大阪府大阪市平野区背戸口2-6-30	
	協力内容	訪問診療	
		その他の場合： 利用者様の歯に携わる管理	

（入居後に居室を住み替える場合）【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合		その他の場合：		
判断基準の内容				
手続の内容				
追加的費用の有無			追加費用	
居室利用権の取扱い				
前払金償却の調整の有無			調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容	
	便所の変更		変更の内容	
	浴室の変更		変更の内容	
	洗面所の変更		変更の内容	
	台所の変更		変更の内容	
	その他の変更		変更の内容	

（入居に関する要件）

入居対象となる者	自立、要支援、要介護		
留意事項	入居時の年齢が60歳以上		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合②入居者又は事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	年齢を偽って入居資格を有すると誤認されるなどの不正な行為があった場合	
	解約予告期間		
入居者からの解約予告期間	1 ヶ月		
体験入居	あり	内容	空室がある場合 1泊 5500円
入居定員	22 人		
その他	身元引受人が設定できない場合は要相談		

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1		1	訪問介護管理者（1名）
生活相談員	1		1	介護職員（1名）
直接処遇職員				
介護職員	6		6	生活相談（1名）訪問介護員（5名）
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
		常勤	非常勤	
介護支援専門員	1		1	
介護福祉士	1		1	
介護職員初任者研修修了者	6		6	
看護師				
認定特定行為業務従事者：2号研修（詳細は備考欄）				

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計			備考
		常勤	非常勤	
看護師又は准看護師				
理学療法士				
作業療法士				
言語聴覚士				
柔道整復士				
あん摩マッサージ指圧師				

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (18 時～ 9 時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1 人	0 人
生活相談員	人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者		他の職務との兼務					あり 訪問介護管理者(1名)				
		業務に係る資格等		あり	資格等の名称		介護福祉士				
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度 1 年間の採用者数											
前年度 1 年間の退職者数				1							
職業業務に従事した経験年数に応じた人数	1 年未満										
	1 年以上 3 年未満				2						
	3 年以上 5 年未満				2						
	5 年以上 1 0 年未満				2		1				
	1 0 年以上										
備考											
従業者の健康診断の実施状況					あり						

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態		建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式		月払い方式	
		選択方式の内容 ※該当する方式を 全て選択	
年齢に応じた金額設定		なし	
要介護状態に応じた金額設定		なし	
入院等による不在時における利用料金 (月払い) の取扱い		あり	
		内容： 食費のみ日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	人件費、物価並びに公共料金の変動があった場合改正されます	
	手続き	協議の上改正されます	

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン 1	プラン 2
入居者の状況	要介護度	要介護3	要介護3
	年齢	70歳	80歳
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室
	床面積	18.0㎡	18.0㎡
	トイレ	あり	あり
	洗面	あり	あり
	浴室	なし	なし
	台所	なし	なし
	収納	あり	あり
入居時点で必要な費用			
月額費用の合計		133,000円	104,000円
家賃		55,000円	38,000円
(介護保険外費用※)	食費	48,000円	48,000円
	共益費	20,000円	18,000円
	状況把握 生活相談サービス費	10,000円	0円
備考 介護保険費用 1 割、2 割又は 3 割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※介護予防・地域密着型の場合を含む。詳細は別添 3 及び 4 のとおりです。			

(利用料金の算定根拠等)

家賃	建物の賃借料、設備備品費、借入利息等を基礎として、1室あたりの家賃を算出した	
敷金	家賃の ヶ月分	
	解約時の対応	
前払金		
食費	厨房維持費及び1日3食を提供するための費用	
共益費	共用施設の維持管理、修繕費　階段・廊下等の共有部分の維持管理費に必要な光熱費・上下水道使用量・清掃費	
状況把握　生活相談サービス費	状況把握サービス（安否確認、緊急通報への対応）生活相談サービス（一般的な相談・助言・専門家や専門期間の紹介）	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

算定根拠		
想定居住期間（償却年月数）		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了	
	入居後 3 月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	6 5 歳未満	人
	6 5 歳以上 7 5 歳未満	4 人
	7 5 歳以上 8 5 歳未満	4 人
	8 5 歳以上	13 人
要介護度別	自立	0 人
	要支援 1	0 人
	要支援 2	1 人
	要介護 1	1 人
	要介護 2	4 人
	要介護 3	4 人
	要介護 4	4 人
	要介護 5	7 人
入居期間別	6 か月未満	3 人
	6 か月以上 1 年未満	3 人
	1 年以上 5 年未満	10 人
	5 年以上 1 0 年未満	5 人
	1 0 年以上	0 人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0 人 / 0 人
入居者数		21 人

(入居者の属性)

性別	男性	5 人		女性	16 人	
男女比率	男性	24 %		女性	76 %	
入居率	90 %	平均年齢	84 歳	平均介護度	3.00	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0 人
	社会福祉施設	2 人
	医療機関	2 人
	死亡者	8 人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	1 人
		(解約事由の例) 医療行為が必要になり、施設で対応が出来ない為
	入居者側の申し出	3 人
		(解約事由の例) 施設変更の為

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称（設置者）		株式会社アストライ
電話番号 / F A X		06-6657-5482 / 06-6657-5485
対応している時間	平日	9：00～18：00
	土曜	なし
	日曜・祝日	なし
定休日		土日祝祭日
窓口の名称 （サービス付き高齢者向け住宅所管庁）		東大阪市建築部住宅政策室企画推進課 東大阪市福祉部指導監査室介護事業者課
電話番号 / F A X		06-4309-3232 / 06-4309-3834 06-4309-3317 / 06-4309-3848
対応している時間	平日	09：00～17：30
定休日		土日祝祭日
窓口の名称（虐待の場合）		東大阪市福祉部高齢介護室地域包括ケア推進課
電話番号 / F A X		06-4309-3013 / 06-4309-3814
対応している時間	平日	9：00～17：30
定休日		土日祝祭日

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	東京海上日動火災保険株式会社
	加入内容	介護事業者賠償責任保障
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応		事故対応マニュアルに基づく
事故対応及びその予防のための指針		あり

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況		ありの場合	意見箱の設置	
		実施日	令和	6年 12月
		結果の開示		
			開示の方法	
第三者による評価の実施状況		ありの場合		
		実施日	令和	
		評価機関名称		
		結果の開示	なし	
			開示の方法	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開・入居希望者に交付
管理規程	入居希望者に公開・入居希望者に交付
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	入居希望者に公開
財務諸表の原本	公開していない

10その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 2 回
		構成員	入居者、家族、管理者、職員、民生委員
		なしの場合の代替措置の内容	
高齢者虐待防止のための取組の状況	あり	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催	
	あり	指針の整備	
	あり	定期的な研修の実施	
	あり	担当者の配置	
身体的拘束等廃止のための取組の状況	あり	身体的拘束等適正化検討委員会の開催	
	あり	指針の整備	
	あり	定期的な研修の実施	
	なし	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと	
		ありの場合	身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録
業務継続計画の策定状況等	あり	感染症に関する業務継続計画（BCP）	
	あり	災害に関する業務継続計画（BCP）	
	あり	職員に対する周知の実施	
	あり	定期的な研修の実施	
	あり	定期的な訓練の実施	
	あり	定期的な業務継続計画の見直し	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	・入居者の名簿及びサービスの帳簿における孤児個人情報に関する取扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」並びに大阪府個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。 ・事業者及び職員は、サービス提供をする上で知り得た入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく第3者に漏らしません。またサービス提供契約完了後においても上記の秘密を保持する。 ・事業者は職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。 ・事業者はサービス担当者会議等において入居者及び家族等の同意を得る。 ・事業者は個人情報についての研修を定期的に行う。		
緊急時等における対応方法	・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係期間へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故マニュアル等み基づく）例） ・急変、発熱（37度以上）、事故（転倒・骨折・縫合等）が発生した場合、主治医への連絡を優先するのかを確認する。 ・救急搬送時の病院の指定があるかを確認する。 ・急変時、救急搬送を行うのか、施設での看取りを希望されているのかを確認する。また、延命処置をどうするのか希望を書面にて入居時確認する。変更があるたびに再度記入していただく。 ・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。 ・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。		

大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
東大阪市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし		
合致しない事項がある場合の内容			
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性			
	代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添 1（別に実施する介護サービス一覧表）

別添 2（個別選択による介護サービス一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに医療サービス等、その他のサービス及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所

氏 名

様

（入居者代理人）

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日 年 月 日

説明者署名

(別添1)事業主体が東大阪市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
<居宅サービス>			
訪問介護	あり	訪問介護アストライハ戸ノ里	東大阪市御厨6-4-3
訪問入浴介護	あり	訪問介護アストライ東花園	東大阪市新池島町3-1-1
訪問看護			
訪問リハビリテーション			
居宅療養管理指導			
通所介護			
通所リハビリテーション			
短期入所生活介護			
短期入所療養介護			
特定施設入居者生活介護			
福祉用具貸与			
特定福祉用具販売			
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護			
夜間対応型訪問介護			
地域密着型通所介護			
認知症対応型通所介護			
小規模多機能型居宅介護			
認知症対応型共同生活介護			
地域密着型特定施設入居者生活介護			
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			
看護小規模多機能型居宅介護			
居宅介護支援	あり	ケアプランセンターあすとらい	東大阪市近江堂1-7-6-105
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護			
介護予防訪問看護			
介護予防訪問リハビリテーション			
介護予防居宅療養管理指導			
介護予防通所リハビリテーション			
介護予防短期入所生活介護			
介護予防短期入所療養介護			
介護予防特定施設入居者生活介護			
介護予防福祉用具貸与			
特定介護予防福祉用具販売			
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護			
介護予防小規模多機能型居宅介護			
介護予防認知症対応型共同生活介護			
介護予防支援			
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設			
介護老人保健施設			
介護療養型医療施設			
介護医療院			
<指定第1号事業>			
訪問型介護予防サービス	あり	訪問介護アストライハ戸ノ里	東大阪市御厨6-4-3
訪問型生活援助サービス	あり	訪問介護アストライ東花園	東大阪市新池島町3-1-1
通所型介護予防サービス			
通所型短時間サービス			

(別添2)有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税込)	
介護サービス	食事介助	なし		
	排せつ介助・おむつ交換	なし		
	おむつ代	あり	実費	
	入浴(一般浴) 介助・清拭	なし		
	特浴介助	なし		
	身辺介助(移動・着替え等)	なし		
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり	30分 1100円	交通時間に往復1時間以上かかる場合は要相談・公共交通機関を利用
生活サービス	居室清掃	なし		
	リネン交換	あり	1200円/月	
	日常の洗濯	なし		
	居室配膳・下膳	あり	14日まで220円/回 14日以上330円/回	体調不良や申し出により配膳・下膳(管理規定による)
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	あり	実費	外部からの訪問理容
	買い物代行	あり		指定の場合:通常利用域内1100円/回 通常利用区域外550円/15分
	役所手続代行	あり	実費	要相談
	金銭・貯金管理	あり	月額サービス費に含む	金銭管理契約を締結
健康サービス	定期健康診断	あり	実費	希望により年2回の健康診断の機会を確保する
	健康相談	あり	月額サービス費に含む	
	生活指導・栄養指導	あり	月額サービス費に含む	主治医の指示の元
	服薬支援	あり	月額サービス費に含む	薬の預かり・管理を行う
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	あり	月額サービス費に含む	
入退院サービスの	移送サービス	なし		
	入退院時の同行	あり	30分 1100円	交通時間に往復1時間以上かかる場合は要相談・公共交通機関を利用
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし		
	入院中の見舞い訪問	あり	550円/15分	

※1利用者の所得等に応じて負担割合が変わる(1割又は2割の利用者負担)。ケアプランに定められた回数を超える分は介護保険外サービス。

※2「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。