

ヒアリングシート

[1] のびのびひろばに当てはまると思う事項について選択肢を○で囲んでください。

- ・料金について (安い【3】・普通【3】・高い【1】)
- ・スタッフの対応 (良い【4】・普通【4】・悪い【0】)
- ・安全度について (安全【5】・普通【4】・危険【0】)
- ・また来たいか (また来たい【7】・一度来れば良い【1】)

- ・その他 (良い点: ・子供が喜ぶ遊具がいっぱい ・料金が安いので家族で入れる
悪い点: ・いつも同じ施設。時々新しい物に変わると楽しい ・子どもはもっと安く ・遊具が代わり映えない)

[2] 探検ひろばに当てはまると思う事項について選択肢を○で囲んでください。

- ・料金について (安い【2】・普通【4】・高い【1】)
- ・スタッフの対応 (良い【2】・普通【6】・悪い【0】)
- ・安全度について (安全【7】・普通【2】・危険【0】)
- ・また来たいか (また来たい【4】・一度来れば良い【4】)

- ・その他 (良い点: ・スリルがある ・働きかけて楽しめる ・リニューアルされたものは良い ・アニマルスロットが良かった
悪い点: ・最新の物にリニューアルが必要 ・古さを感じる)

[3] プラネタリウムに当てはまると思う事項について選択肢を○で囲んでください。

- ・料金について (安い【1】・普通【5】・高い【1】)
- ・スタッフの対応 (良い【5】・普通【4】・悪い【0】)
- ・安全度について (安全【8】・普通【1】・危険【0】)
- ・また来たいか (また来たい【7】・一度来れば良い【2】)

- ・その他 (良い点: ・ゆったりと見れる ・星だけでなく映像作品も楽しめる ・星空が美しい ・説明が分かりやすい
悪い点: ・マイクの感度が良すぎて、息づかいまで聞こえてしまう ・大人向けプログラムもほしい。
・リクライニングの角度がもう少しほしい。)

[4] 施設環境について当てはまると思う事項について選択肢を○で囲んでください。

- ・照明について (明るい【3】・ふつう【6】・暗い【0】)
- ・空調について (快適【6】・暑い【3】・寒い【0】)
- ・案内表示について (分かりやすい【8】・普通【0】・分かりにくい【1】)
- ・清掃について (綺麗【4】・普通【4】・汚い【0】)

- ・その他 (良い点: ・多くの内容が楽しめる ・トイレが綺麗だった
悪い点: _____)

[5] 広報について当てはまると思う事項について選択肢を○で囲んでください。

- ・チラシについて (見やすい【4】・普通【4】・見にくい【0】)

- ・その他 (良い点: ・写真や字が小さい ・目を引く ・印象的 ・パンフレットはプラネタリウムがいい
悪い点: ・順序良く理解しにくい ・パンフレットの見開きはのびのびひろばではなく宇宙ひろばであれば見やすい。)

[6]今後、お子さんやお孫さん、所属する団体に利用する際にあったら良いと思うサービスはありますか。

例) プラネタリウムに入る際ブランケットの貸し出しを行う。

- ・帰り際にキーホルダーを渡すなど、簡単なお土産を用意する。
- ・プラネタリウムで音量が大きく感じられたので、音量を変えるか、場所によって強弱をつけてほしい。
- ・プラネタリウムでの双眼鏡の貸出、またリアルタイムで星などについて質問できるサービス。
- ・利用時間の延長

[7]集客を上げるにあたり、実施したら良いと思うイベント等ありますか。

例) 星っこ広場で子供に人気のアーティストを呼ぶ

- ・プラネタリウムでアーティストのライブ映像など見られるようにすれば、興味が出るかも。
- ・テレビなどで人気のある方を呼ぶ。お笑いなど。
- ・ご当地ヒーローショー
- ・プラネタリウムにて映像と音で「癒し」の空間を演出し、心身を休ませるサービス。(大人向け)
- ・のびのび広場の片隅でイベントを行う。
- ・定期的に目玉となるようなイベントを開催する。

[8]その他、お気づきの点があればご記入ください。

例) 駅からシェアサイクルがあるのを知らなかったのもっと分かるように表示して欲しい。

- ・夏休み1日体験教室は充実しており、頑張っていると思う。Youtubeなどウェブでの内容もリニューアルされて見やすい。
- ・花園中央公園のイベント告知が分かりにくいので、月間スケジュールを駅などに掲示してはどうか。
- ・のびのび広場で子供たちが元気で遊んでいた姿が印象的でした。