

タイトル	市政モニターに関するアンケート
概要	平成27年4月から実施している「市政モニター」について、どのような工夫をすれば協力していただける会員を増やしていけるのか、どうすればより良いアンケートにできるかを検討するためのアンケートです。

対象者:300人 回答者数:244人 回答率:81.3%

1. 会員番号を入力してください。  
(会員番号はメール本文に記載しています)  
(必須。4文字以内。半角英数(記号))

2. 性別を教えてください。(必須)

回答	選択人数	%	
男性	87人	35.7%	女性 64.3%
女性	157人	64.3%	男性 35.7%



3. 年齢を教えてください。(必須)

回答	選択人数	%	
10代	0人	0%	60代以上 29.5%
20代	20人	8.2%	40代 24.2%
30代	46人	18.9%	50代 19.3%
40代	59人	24.2%	30代 18.9%
50代	47人	19.3%	20代 8.2%
60代以上	72人	29.5%	



4. 「市政モニター」を何で知りましたか。(必須)

回答	選択人数	%	
市政だより	194人	79.5%	市政だより 79.5%
市ホームページ	35人	14.3%	市ホームページ 14.3%
市政モニターのチラシ	10人	4.1%	市政モニターのチラシ 4.1%
その他	5人	2.0%	その他 2.0%



「市政だより」という回答が79.5%であり、市政だよりからご応募いただいている方が多いことが分かります。

5. 問4で「その他」と回答された方に質問です。  
具体的な内容を教えてください。(100文字以内)

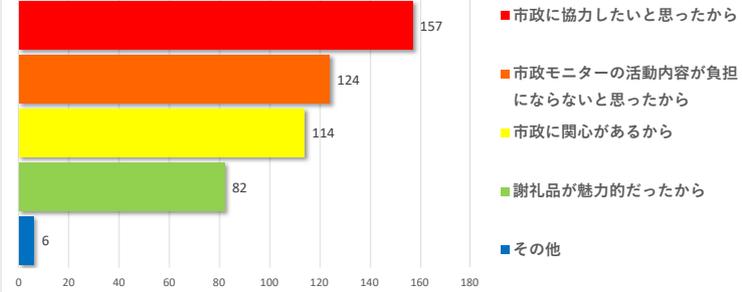
回答(一部要約・抜粋)  
回答数:5

知り合い。

以前も参加した事がある。

妻から。

6. 「市政モニター」に応募した理由について教えてください。  
(複数回答可)(必須。1個以上5個以内)

回答	選択人数	
市政に興味があるから	114人	
市政に協力したいと思ったから	157人	
謝礼品が魅力的だったから	82人	
市政モニターの活動内容が負担にならないと思ったから	124人	
その他	6人	

「市政に協力したいと思ったから」、「市政モニターの活動内容が負担にならないと思ったから」、「市政に興味があるから」との回答が上位を占めており、市政参加に協力的な方が多いことが分かります。

7. 問6で「その他」と回答された方に質問です。

具体的な内容を教えてください。

(1000文字以内)

回答(一部要約・抜粋)  
回答数:6

東大阪で生まれ育った街で好きだから。

どんな内容なのか、今後どうなるのか興味があったから。

より良い東大阪市になって欲しいから。

小さな事でも意見を聞いて良くして欲しいから。

モニターという新しい体験が出来て面白そうで、尚且つ 自分の住んでいる街に貢献できそうならいいこと考えたから。

8. 今年度のアンケート内容について、全体的にどう感じましたか。(必須)

回答	選択人数	%	
設問内容を理解し、正確に自分の考えを答えることができた	154人	63.1%	設問内容を理解し、正確に自分の考えを答えることができた 63.1%
概ね設問内容を理解し答えることができたが、一部設問内容が難しいと感じるものもあった	85人	34.8%	概ね設問内容を理解し答えることができたが、一部設問内容が難しいと感じるものもあった 34.8%
設問内容を理解し答えられるものも一部あったが、全体的に難しいと感じる設問内容が多かった	5人	2.0%	設問内容を理解し答えられるものも一部あったが、全体的に難しいと感じる設問内容が多かった 2.0%
ほとんどの設問について、設問内容が難しいと感じた	0人	0%	



「設問内容を理解し、正確に自分の考えを答えることができた」と回答した方は63.1%と過半数ですが、「概ね設問内容を理解し答えることができたが、一部設問内容が難しいと感じるものもあった」、「設問内容を理解し答えられるものも一部あったが、全体的に難しいと感じる設問内容が多かった」という回答もあるため次年度の改善に努めます。

9. アンケートに回答することにより、関心をもったテーマはありましたか。

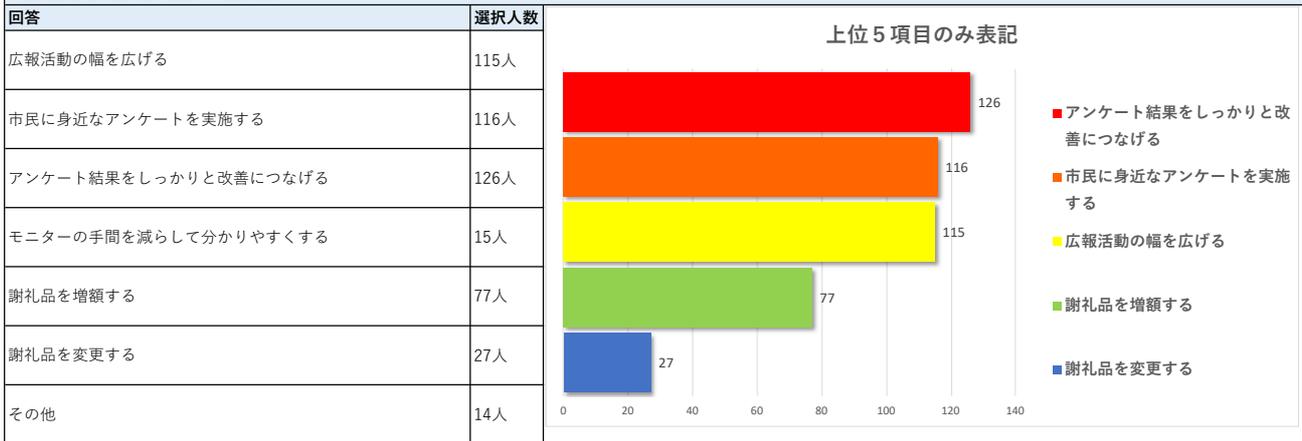
(複数回答可)(必須。1個以上5個以内)

回答	選択人数	
住宅及び住環境への意識に関するアンケート	121人	
スポーツ実施実態およびスポーツのまちづくり施策に関するアンケート	74人	
食品購入や外食の時の行動に関するアンケート	93人	
東大阪市への居住意向に関するアンケート	133人	
関心を持ったテーマはなかった。	11人	

「東大阪市への居住意向に関するアンケート」と回答した方が133人、「住宅及び住環境への意識に関するアンケート」と回答した方が121人であり、東大阪市の住環境への関心が高いことが分かります。

10. どのようにすれば「市政モニター」の応募がさらに増えると思いますか。

(複数回答可) (必須。1個以上7個以内)



「アンケート結果をしっかりと改善につなげる」と回答した方が126人で最も多く、アンケート結果を反映し、業務改善を求められていることが分かります。続いて「市民に身近なアンケートを実施する」と回答した方が116人でした。

11. 問10で「その他」と回答された方に質問です。

具体的な内容を教えてください。

(1000文字以内)

回答(一部要約・抜粋)  
回答数: 14

スーパーのPOPのように『市政モニターの方々からのご意見で改良しました』なんて付けてくださるとモニターをした者もした事の無い方々も『ちゃんと意見が反映されるんだ。じゃあ自分も意見を言おう』と、実感出来ると思います。

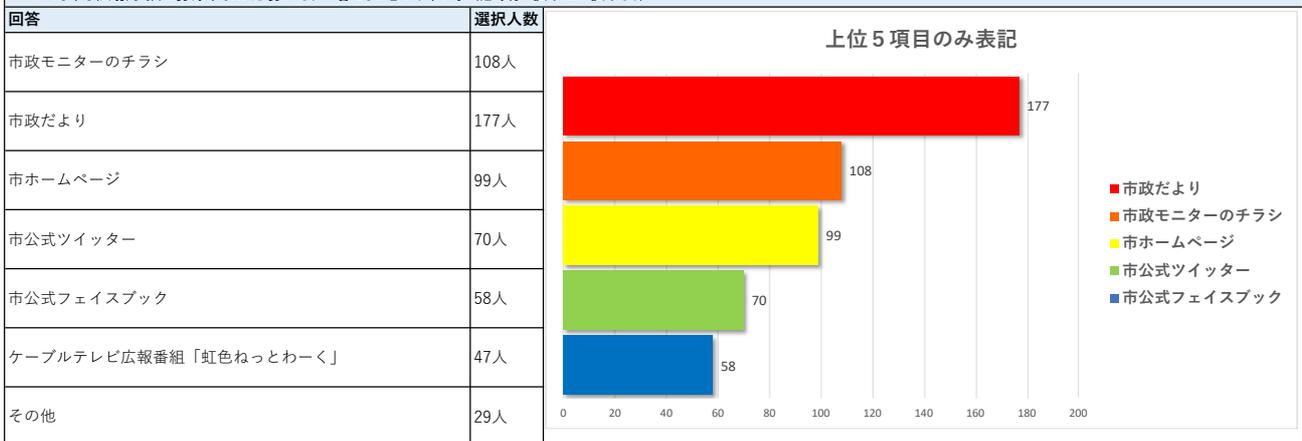
市政だよりの1面に募集記事があればすごく見やすく目にも留まります。

アンケート結果にどのような効果が波及するのかを市民に周知する活動が必要。無駄になると思わせないように市民の声を活かしている発信が必要。

回覧板でお知らせする。

謝礼品に東大阪市の施設入館招待券を追加する。

12. どのような広報手段で募集すれば応募がさらに増えると思いますか。(必須。1個以上7個以内)



「市政だより」と回答した方が177人と最も多く、引き続き掲載する必要があることが分かります。続いて「市政モニターのチラシ」と回答した方が108人であり、チラシの配架場所・時期などを検討してまいります。

<p>13. 問12で「その他」と回答された方に質問です。  <b>具体的な内容を教えてください。(1000文字以内)</b></p>
<p>回答(一部要約・抜粋)  <b>回答数:29</b></p>
<p>Instagram。</p>
<p>自治会の回覧板で案内する。</p>
<p>飲食店等でのアンケート概要と登録QRコードの掲示。</p>
<p>窓口などで、順番を待っている方に「QRコード付き」もしくは「筆記で回答できる」などの「市政モニター」に関するミニチラシを渡して、待ち時間に答えていただく。</p>
<p>企業や学校へ直接依頼案内をするなど、周知するのが良いと思う。</p>

<p>14. 現在、市役所本庁、リージョンセンター及び図書館にチラシを設置していますが、どのような場所に設置するとより効果的だと思いますか。(必須。1個以上4個以内)</p>												
回答	選択人数	<table border="1"> <thead> <tr> <th>場所</th> <th>選択人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>駅</td> <td>195</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td>東大阪市文化創造館</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>東大阪アリーナ</td> <td>48</td> </tr> </tbody> </table>	場所	選択人数	駅	195	その他	62	東大阪市文化創造館	59	東大阪アリーナ	48
場所	選択人数											
駅	195											
その他	62											
東大阪市文化創造館	59											
東大阪アリーナ	48											
駅	195人											
東大阪市文化創造館	59人											
東大阪アリーナ	48人											
その他	62人											

「駅」と回答の方が195人と最も多くなっています。「その他」の回答ではスーパーマーケットが最も多く、身近な場所への設置が求められていることが分かります。

<p>15. 問14で「その他」と回答された方に質問です。  <b>具体的な内容を教えてください。(100文字以内)</b></p>
<p>回答(一部要約・抜粋)  <b>回答数:31</b></p>
<p>スーパーなど。</p>
<p>市内の飲食店など。</p>
<p>保育園、学校。</p>
<p>ポスターを貼ってほしいと思う。</p>
<p>郵便局・銀行・病院。</p>

<p>16. アンケートに回答された方には、謝礼品として図書カード500円分を進呈していますが、謝礼内容は適切だと思いますか。(必須)</p>		
回答	選択人数	%
適切だと思う	109人	44.7%
もう少し高額でもよいと思う	64人	26.2%
もう少し少額でもよいと思う	1人	0.4%
実施したすべてのアンケートに回答した人にだけ進呈したほうがよいと思う	33人	13.5%
図書カードでなくトライくんグッズなどでよいと思う	17人	7.0%
謝礼はなくてもよいと思う	5人	2.0%
その他	15人	6.1%

「適切だと思う」と回答の方が44.7%で最も多くなっています。続いて「もう少し高額でもよいと思う」という回答が26.2%と多く、「その他」の回答では、回答回数や回答内容に応じて謝礼を変更する旨の意見もありました。今後検討してまいります。

<b>17. 問16で「その他」と回答された方に質問です。            具体的な内容を教えてください。(1000文字以内)</b>
<b>回答(一部要約・抜粋)            回答数:15</b>
回答回数により増減しても良いかと思えます。 謝礼はなくてもいいと思いますが、市立の美術館やプラネタリウムなど(好きな場所を選べる)のチケットでもいいかも。 クオカードの方が使いやすいと思えます。 東大阪の産物、名品。名物の引換券。 自身の意見を送ってくれる人には、もう少し踏み込んだ話を聞く方が良く、そんな市政のことをより考えてくれる人には、+αの謝礼があると良いと思えます。

<b>18. 市政モニターとしてアンケートにご協力いただくのはこの調査が最後になりますが、今後も市政モニターに応募したいと思いませんか。(必須)</b>				
<b>回答</b>	<b>選択人数</b>	<b>%</b>		
応募したい	236人	96.7%		応募したい 96.7%
応募したくない	0人	0%		わからない 3.3%
わからない	8人	3.3%		

「応募したい」と回答した方が96.7%でした。市政モニターアンケートに協力的な方が多いことが分かります。

<b>19. 問18で「応募したくない」と回答された方に質問です。            応募したくない理由を教えてください。            (1000文字以内)</b>
<b>回答(一部要約・抜粋)            回答数:0</b>

<b>20. 「市政モニター」についてご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にご記入ください。(1000文字以内)</b>
<b>回答(一部要約・抜粋)            回答数:112</b>
もう少し頻度が高いかと思っていたのに、意外と回数が少なく、これではにかの役に立つのかなと疑問に感じました。ぜひ、活用していただきたいと切に願います。 アンケートのみではありましたが、少しでも市政のお役に立てたのであれば嬉しいです。引き続き住みよいまちづくりをお願いします。 以前のアンケートは文章が難解。いかにもお役所的で理解しにくい。 2年続けてモニターに参加させてもらってるが、微々たるものかもしれないが、市政に関心が持てるようになったように感じているし、興味も持つようになってきた。 地域の問題点等、もう少し地域ごとの問題などもあればいいなと思いました。 忘れないように締め切り前にもう一度案内メールがあると、解答忘れ防止になるかと思えます。 アンケートを公開するだけでなく、市政に反映してほしい。モニターに応募している人は少なからず東大阪市に期待している人だと思うので。 「その他」で 自由な意見を書き込める欄をもう少し増やしてほしいです。 改善されているとなかなか感じられない。改善した部分をもっとアピールしたらいいと思う。 このアンケートの集計結果をどう活かしたかを市政だよりなどで報告がされればもっとアンケートが身近に感じるのではないか。

<b>【総括】</b>
今回のアンケートは、「市政モニター」について、どのような工夫をすれば協力していただける会員を増やしていけるのか、より良いアンケートにできるのかを問うものでした。 まず、周知経路について79.5%の方が「市政だより」からご応募いただいていることが分かりました。掲載を継続するとともに、幅広い年代の方々にご協力いただける広報手段を検討してまいります。 アンケート内容について、「設問内容を理解し、正確に自分の考えを答えることができた」と回答された方が63.1%でしたが、裏を返せば36.9%の方は一部、または全体的に難しかったと感じていることが分かります。より分かりやすいアンケート内容へと改善してまいります。 市政モニターに関するご意見・ご要望としては、市政モニターアンケートへの回答が市政に反映された事例が分かるように、「実績の見える化」を求めるご意見を複数件いただきました。今後、そのような体制づくりを検討してまいります。 1年間、市政モニターアンケートにご協力いただきありがとうございました。今後も引き続きご協力いただければ幸いです。皆様からの貴重なご意見を参考に、今後も市政モニターアンケートをより良いものにできるよう、改善に努めてまいります。

※「%」は小数点第2位を四捨五入しているため、合計値に誤差が生じる場合があります。