

# Life craft

Ecology comfort personal

株式会社ライフクラフト

ご高齢者向け宅配弁当 配食サービスのご案内

# 高齢者専門宅配弁当

ご高齢でお食事の支度が大変という方や、買物に行けない方のために、一つ一つ心のこもった、[手作りのお弁当](#)を、毎日 昼食と夕食を玄関先までお届けいたします。

ご高齢者のお食事は「ライククラフト」へお任せください。

## ◇食事メニューの特徴

- 和食、洋食、中華風、日替わりメニューで飽きこないようになっています。
- ご高齢の健康を考えたバランス良いメニュー作りをしています。
- ご高齢者向けに柔らかく、食べやすく調理しています。
- 健康状態や好き嫌いに対応したメニューを個別に作っています。
- きざみ食や、おかゆも対応しています。
- **容器は使い捨てとなっております。また、電子レンジ対応となっております、おかず容器、ご飯容器共、蓋をしていただいた状態で、温めなおしができます。**

## ◇その他の特徴

- 年中無休です。(平日を含む土曜・日曜の昼食や夕食も配達します。**年始の1月1日から4日は休みとなっております。**)
- 1食からの昼食・夕食でも配達いたします。(配達料金は無料です。)
- お弁当は玄関先からお手元まで、ご指定の場所へお届けいたします。
- 安否確認も行います。

## ◇料金

普通食＝おかずとご飯セット ¥561(消費税込) おかずのみ ¥507(消費税込)

ソフトメニュー＝おかずとご飯セット ¥515(消費税込)

ライフメニュー＝おかずとご飯セット ¥645(消費税込) おかずのみ ¥585(消費税込)

## ◇配達地域

東大阪市全域(一部除外地域あり)



#### 普通食

507 円/1 食(おかずのみ・税込み)

561 円/1 食(ごはんセット税込み)

普通食メニューは、バランスよく献立し、毎日食しても飽きが来ない日替わりメニューです。昼夕のメニューも替りバリエーションが特徴です。

(※電子レンジは蓋を外して使用願いま



#### ソフト&スモールメニュー

515 円/1 食(ごはんセット・税込み)

ソフトメニューは、コンパクトながら少しずつ様々な

おかずが入っているのが特徴。小食でも色々な種類

のおかずをバランスよく食べたいという方に最適で

す。ごはん付きメニューでおにぎり形式になっている

事で、より食べやすくしています。



#### ライフメニュー(元気食)

585円/1食(おかずのみ・税込み)

645円/1食(ごはんセット・税込み)

ライフメニューは、揚げ物やお肉などもしっかり食べられる彩り豊かなメニュー。

まだまだ食欲が旺盛！といった方や、しっかり、たくさん食べたい！といった方に最適なお食事です。

もちろん栄養バランスもしっかり考慮されているので、満身に食べて、健康もきちんと維持できます



普通食(刻み食)

507 円/1 食(おかずのみ・税込み)

561 円/1 食(ごはんセット税込み)

刻み食は食材を細かくカットし歯の悪い方でも食べやすくした仕様です。



普通食(一口サイズ食)

507 円/1 食(おかずのみ・税込み)

561 円/1 食(ごはんセット税込み)

一口サイズ食は、1cmサイズ四方にカットし、お箸が使えなくても、スプーンやフォークで食べることが出来る仕様です。



普通食(とろみ食/一口とろみ食)

507 円/1 食(おかずのみ・税込み)

561 円/1 食(ごはんセット税込み)

とろみ食は、食材にあんを絡ませて、喉ごしをよく食させるよう加工したものです。  
※嚥下障害用の仕様ではありません。

## **ご利用にあたってのご案内とよくある質問**

### **★ライフクラフトのお弁当ってどんなお弁当なの？**

- 1日1食から昼食・夕食の配達をしています。昼食夕食はメニューを変えてお届けします。
- 年中無休の営業で土日祝も配達可能(お正月の1月1日から4日は休みとなります)
- ご高齢者様の健康を考え、和食・洋食・中華のメニューを日替わりにして、昼食・夕食・別メニューでご提供しております。
- 食材は柔らかく、食べやすい大きさに調理されております。
- どうしても食べれない物や、アレルギーが在り、食べてはいけない物は、出来る範囲で別のメニューに変更致します。
- きざみやお粥のご希望も、無料で対応しております。体調が良くない、歯の調子が良くない時など、お気軽にご連絡下さい。
- 保存料などは、使用しておりません。配達後、2時間以内に出来る限りお早めにお召し上がり下さい。

### **★配達は何時ごろ？**

- 昼食は9時から12時まで、夕食は14時から17時までの間に配達致します。
- お住まいの地域により配達時間が大凡定まっております。配達時間のご指定は出来ません。
- 配達時間は、天候、交通事情、月末月初の集金時期などにより多少前後致します。

### **★受け渡し方法はどうなっているの？**

- 基本的には手渡しでお届け致します。
- 諸事情により手渡しが出来ない場合は、打ち合わせの後、別途対応致します。配  
達時間にご不在にされる際は、必ずご連絡をお願い致します。御留守の対応では保冷バッグ(保  
冷剤入り)でご指定の場所に置いておく等ご利用者様に合わせ対応させて頂きます。お気軽にご  
相談ください。
- ご家族様の依頼により、ご利用者の方が歩行困難な状態であれば、自宅の鍵を預かり、手元ま  
でお届けします。(袋を開け食べれる状態にします)

### **★不在になる時はどうなるの？**

- 基本的には手渡しですが、ご不在が多い方は必ず事前のお打ち合わせをお願い致します。事  
前にお打ち合わせを頂いた場合のみお弁当を置いて帰らせて頂きます。(簡易の保冷バッグ使  
用)
- 事前お打ち合わせ・連絡のないご不在の場合、お弁当は持ち帰りとなります。再配達は致しま  
せん。持ち帰りした場合、その日のお弁当は有料となりますので、ご了承下さい。ご不在時の対応  
は初回打ち合わせ時に確認致しますが、対応を変更される場合は、ご連絡頂くか、配達員へ直接  
お伝え下さい。

★お弁当は冷たいの？温かいの？

- 調理後は、食中毒予防の為、粗熱を取ってお届けしております。
- 特に夏季は、配達時も冷やしてお届け致します。
- 容器は電子レンジ対応可能です。温めすぎにご注意ください。

★容器の洗浄・保管方法はどうか？

- 容器は使い捨のため、洗ってお返し頂く必要はございません。処分は利用者様の方で願致します。
- 諸事情により容器の処分が出来ない場合は、お気軽に配達員へお申し付け下さい。空容器を次回配達時に回収致します。

★キャンセル・追加・配達曜日の変更・お弁当内容の変更は？

- お弁当のキャンセルや追加は前日のお昼位までにご連絡ください。
- 配達当日にキャンセルされた場合、お弁当をお届けしてもしなくても有料となります。キャンセル・追加・変更が分かった時点でお早めにご連絡ください。
- 配達曜日やお弁当内容の変更は、ご連絡頂いた翌日以降からの対応となります。

★支払い方法は？

- 毎回お届け時に現金払い
  - 月に1回または2回の現金まとめ払い
  - 月に1回の振込み払い
- ⇒以上のいずれかの方法でお願いします。

★お届け時に安否を確認？

- 配達の際、ご利用者様の安否(自宅に居る・居ない・起きて行動している・就寝している・元気かどうか・その他を確認します。
- 毎日の配達時のコミュニケーションの際、普段と様子が違うと感じるところがあれば、まずは、家族やケアマネージャー様にご連絡と相談を行います。
- 緊急を要する状態であれば救急車などの要請も臨機応変でおこないます。

ご注文はお電話で、前日の午前中までにお申し込みください。

① まず、お名前・ご住所・お電話番号をお伝えください。

② お弁当の種類をお伝えください。(普通食・ライフメニュー・ソフト&スモール食等)

③ ごはんの有無をご指定下さい。(ごはん付き または おかずのみ)

④ 昼食・夕食をご指定下さい。(昼食のみ・夕食のみ・昼食と夕食・等)

⑤ 食物アレルギーの有無・食べれない食材等をお伝えください。(昼食・昼食と夕食・

⑥ 緊急のご連絡先がありましたらお伝えください。

⑦ お届け日をご指定ください。(指定日あるいは定期的な曜日指定)

⑧ お支払方法の指定。  
(1)毎回現金払い  
(2)月に1回か2回の現金まとめ払い  
(3)月に1回のお振込み  
※いずれかをお選びください。

**株式会社 ライフクラフト ☎06-4308-7088**

**受付時間/午前9時～午後5時(土日祝9時～4時)**