

# ひがし おお さか し せい よ ろん ちょう さ 東 大 阪 市 政 世 論 調 査

## ちょう さ ねが 【調査についてのお願い】

しみん みなさま ひごろ し せい はってん り かい きょうりよく  
市民の皆様には、日頃から市政発展のため、ご理解とご協力をいただきありがとうございます  
ございます。

ひがし おお さか し しみん みなさま い けん はびろ き し せい はんえい  
東大阪市では、市民の皆様のご意見を幅広くお聴きし、市政に反映させていくこと  
が最も大切であると考え、今年も「東大阪市政世論調査」を実施します。

よろん ちょう さ ほん し す まん さい い じょう かた やく にん む さく い えら  
この世論調査は、本市にお住まいの満18歳以上の方、約2,700人を無作為に選ば  
せていただき、ご意見やご要望をお伺いするものです。ご面倒ですが、調査の趣旨を  
ご理解いただき、ご協力をお願い致します。

かいとう かいとう ないよう どうけいてき しより こじん ひみつ たにん も  
なお、ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、個人の秘密が他人に漏れ  
たり、ご迷惑をおかけすることはございません。

かんが そちよく かいとう かさ ねが いた  
どうぞ、あなたのお考えを率直にご回答くださいますよう重ねてお願い致します。

へいせい ねん がつ  
平成30年7月

ひがし おお さか し ちょう  
東大阪市長

の だ よしかず  
野田 義和

## き にゅう ねが ご記入についてのお願い

- かいとう あて な ほんにん かいとう  
1. ご回答は、宛名にあるご本人がご回答ください。
- き にゅう こ えんぴつ くろ ねが  
2. ご記入は、濃い鉛筆または黒ボールペンでお願いします。
- かいとう かいとう こうもく ばんごう じるし かこ  
3. ご回答は、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。
- た じるし つ かた ない かいとう くたいてき き にゅう  
4. 「その他」に○印を付けられた方は、( )内に回答を具体的にご記入ください。
- しつもん こた かず こと ば あい  
5. 質問によって、お答えいただく数が異なっている場合があります。
- き にゅう ちょう さ ひょう どうふう へんしんようふうとう きてて ふう い  
6. ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要）に入れて  
へいせい ねん がつ にち きん ねが とうかん  
**平成30年8月3日（金）まで**に郵便ポストに投函してください。
- ちょう さ ひょう へんしんようふうとう じゅうしょ し めい き にゅう ひつよう  
7. 調査票や返信用封筒には、住所や氏名を記入していただく必要はありません。
- ちょう さ しつもん かい といあわ  
8. 調査についてご質問などがありましたら、下記までお問合せください。

といあわ さき  
〔問合せ先〕

ひがし おお さか し し ちょう こうしつ  
東大阪市 市長公室

こうほうこうちょうしつ し せいじょうほうそうだん か  
広報広聴室 市政情報相談課

でん わ ちょうつう  
電話 06-4309-3104（直通）

ふ あくす  
FAX 06-4309-3801

# ひがしおおさか し せい よろんちょう さ 東 大阪市政世論調査

へいせい ねん がつ  
平成 30 年 7 月

## I. 回答者ご自身のことについておたずねします。

問1. あなたの性別に○印をつけてください。

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2. あなたの年齢は、おいくつですか。(○は1つだけ)

- |         |         |         |          |
|---------|---------|---------|----------|
| 1. 10歳代 | 3. 30歳代 | 5. 50歳代 | 7. 70歳以上 |
| 2. 20歳代 | 4. 40歳代 | 6. 60歳代 |          |

問3. あなたの職業は次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1. 自営業主またはその家族従事者（商工・サービス業・建設業・農業など）
2. 自由業者（医師・弁護士・芸術家など）
3. 民間の会社・団体の勤め人（庶務・経理・事務などに従事）
4. 民間の会社・団体の勤め人（作業・運転などに従事）
5. 公務員・教員
6. その他の有業者（パート・アルバイトなど）
7. 学生
8. 家事従事者
9. 無職（学生・家事従事者以外の無職）

問4. あなたの家族の構成は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

- |                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| 1. 単身世帯（一人暮らし）    | 4. 三世帯世帯（祖父母と親と子どもなど） |
| 2. 夫婦のみ           | 5. その他（具体的に→ ）        |
| 3. 二世帯世帯（親と子どもなど） |                       |

問5. あなたのお住まいの状況は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| 1. 一戸建てで持ち家          | 4. 共同住宅で借家（アパートなど） |
| 2. 一戸建てで借家           | 5. その他（具体的に→ ）     |
| 3. 共同住宅で持ち家（マンションなど） |                    |

問6. あなたは、東大阪市内に通算して何年ぐらいお住まいですか。(○は1つだけ)

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1. 1年未満     | 4. 10年～20年未満 |
| 2. 1年～5年未満  | 5. 20年～30年未満 |
| 3. 5年～10年未満 | 6. 30年以上     |

## Ⅱ. 多文化共生に関する意識や要望についておたずねします。

東大阪市では、一人ひとりが国籍や文化の違いを認め合い、互いの人権を尊重しながら生活できる多文化共生社会の実現をめざしています。

問7. あなたは、『多文化共生』という言葉を知っていますか。(〇は1つだけ)

1. 言葉の意味も含め知っている
2. 言葉の意味は知らないが言葉だけは知っている
3. 知らない

問8. あなたは、外国人住民とどのような付き合いがありますか。(〇はいくつでも)

- |                   |               |
|-------------------|---------------|
| 1. 親しく付き合っている人がいる | 4. 家族・親戚の中にいる |
| 2. 学校や職場での付き合いがある | 5. その他(具体的に ) |
| 3. 挨拶をする程度の人がいる   | 6. 付き合いはない    |

問9. あなたが、外国人住民に望むことは何ですか。(〇はいくつでも)

- |                     |                  |
|---------------------|------------------|
| 1. 生活ルールを守る(遵守する)こと | 5. 母国の文化・習慣などの紹介 |
| 2. 母国の文化・習慣への理解     | 6. その他(具体的に )    |
| 3. 日本語の習得           | 7. 特に望むことはない     |
| 4. 町内会など地域の活動への参加   |                  |

問10. 外国人住民と日本人住民が共に暮らしやすい地域にするために、地域の人ができることは何だと思えますか。(〇はいくつでも)

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 差別・偏見をなくす          | 6. 日本人が外国の言葉や文化を学ぶ   |
| 2. 挨拶など声をかけあう         | 7. 話し合いの場を作る         |
| 3. 日本語・日本文化を教える       | 8. 困っている外国人を見かけたら助ける |
| 4. 生活習慣や文化、ルールなどを教える  | 9. その他(具体的に→ )       |
| 5. 地域の交流や活動への参加を呼びかける | 10. 特に必要ない           |

問11. 外国人住民と日本人住民が共に暮らしやすいまちにするために、行政はどのような取り組みに力を入れるべきだと思いますか。(〇はいくつでも)

- |                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| 1. 行政からの生活情報などを多言語化する | 7. 外国の言葉や文化の学習機会を増やす   |
| 2. 災害・緊急時情報を多言語化する    | 8. 交流の場を増やす            |
| 3. 外国人市民相談窓口を充実する     | 9. 外国人の就職支援や職場環境を改善する  |
| 4. 病院・福祉サービスを利用しやすくする | 10. 多文化共生の拠点となる施設を設置する |
| 5. 外国人に対する日本語学習の支援をする | 11. その他(具体的に→ )        |
| 6. 学校での国際理解教育を充実する    | 12. 特に必要ない             |

### Ⅲ. お近くの医療・介護機関との関わり方についておたずねします。

東大阪市では、病気のと看にいつでも相談にのってもらい、適切な治療をしてもらえるかかりつけ医・かかりつけ歯科医などと地域の中核病院が、医療機関の機能の分担と連携を強化し、地域の医療水準の向上を図っています。

問12. あなたは、病気について聞きたいことや相談したいことがあれば、どのような方法で対処していますか。(〇はいくつでも)

1. 親や兄弟(姉妹)、配偶者など家族に相談している
2. インターネットなどの電子媒体や書籍を使って調べている
3. 友人やケアマネージャー、ヘルパーなど日常の世話をしてくれる人に相談している
4. 受診の時にかかりつけ医や病院の医師、看護師などに相談している
5. 病院や保健所などの相談窓口で電話や直接面談して相談している
6. その他(具体的に )
7. 誰にも相談できていない

問13. あなたは、地域の身近なかかりつけ医、かかりつけ歯科医、地域医療支援病院、介護施設・事業所などが連携を図って、医療・介護を担う地域包括ケアシステムをご存知ですか。(〇は1つだけ)

1. 知っている
2. 知らない

問14. あなたは、利用するかかりつけ医・かかりつけ歯科医で他の病院での入院や精密検査が必要と診断されたときに、受診する他の病院をどのような視点で選びますか。(〇はいくつでも)

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1. 医師に勧められた病院      | 5. 検査・治療内容の充実度    |
| 2. 病院への通いやすさ       | 6. 病院の総合的な評判・イメージ |
| 3. 対象となる診療科の評判     | 7. その他(具体的に )     |
| 4. 医療施設や建物の清潔さ・新しさ | 8. 特に選ぶ視点はない      |

IV. 地域の中核病院「地方独立行政法人市立東大阪医療センター」についておたずねします。

市立東大阪医療センターでは、急性期医療を中心に専門的医療を提供しています。また、民間病院では採算がとりにくい医療にも注力し、誠実に安全・安心な質の高い医療の提供をめざしています。

問15. あなたは、市立東大阪医療センターに対してどのようなイメージを持っていますか。  
(〇はいくつでも)

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 医療の水準が高く、信頼できる   | 7. 医師や看護師など職員の対応がよくない |
| 2. 高度で専門的な医療が受けられる  | 8. 雰囲気が良い感じがする        |
| 3. 地域に根ざした病院である     | 9. 雰囲気が良くない感じがする      |
| 4. 病院の評判が良い         | 10. 交通の便が悪い           |
| 5. 病院の評判が良くない       | 11. その他(具体的に)         |
| 6. 医師や看護師など職員の対応がよい | 12. 特にイメージを持っていない     |

問16. あなたは、市立東大阪医療センターが地域の中核的な病院として、また、高度急性期医療を提供する病院として役割を果たすために、どのような取組みを期待しますか。  
(〇はいくつでも)

- |                   |                          |
|-------------------|--------------------------|
| 1. 小児救急医療の充実      | 7. 診療科目の充実(呼吸器内科・血液内科など) |
| 2. 救急患者受入れ体制の充実   | 8. 災害拠点病院としての体制などの充実     |
| 3. がん治療などの高度医療の充実 | 9. 相談窓口の充実               |
| 4. 緩和ケア医療の充実      | 10. 医療に関する情報発信機能の充実      |
| 5. 高度な検査・診断機能の充実  | 11. その他(具体的に)            |
| 6. 施設設備の充実        | 12. 特に期待しない              |

V. 日常生活における移動状況についておたずねします。

東大阪市では、誰もが利用しやすい交通機関や移動手段の検討を進めております。

問17. あなたが外出する際の目的地のうち最も多いのはどこですか。(最寄りの鉄道駅から鉄道を利用する場合は、目的地を「1. 鉄道駅」として○をつけてください)(○は1つだけ)

- |                |              |
|----------------|--------------|
| 1. 鉄道駅         | 4. 福祉施設      |
| 2. スーパーなどの商業施設 | 5. 職場        |
| 3. 病院などの医療施設   | 6. その他(具体的に) |

問18. その目的地までの移動手段は主に何を使いますか。(○は1つだけ)

- |              |   |                |
|--------------|---|----------------|
| 1. 徒歩        | } | → 問19へお進みください。 |
| 2. 自転車       |   |                |
| 3. バイク       |   |                |
| 4. 路線バス      |   |                |
| 5. 施設の送迎バス   |   |                |
| 6. タクシー      | → | 問20へお進みください。   |
| 7. 自家用車      | } | →              |
| 8. その他(具体的に) |   |                |

問18で「6. タクシー」以外を選ばれた方におたずねします。

問19. その移動の際にタクシーを利用したいと思いますか。(○は1つだけ)

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. 料金によっては利用したい | 3. 荷物が多い時は利用したい |
| 2. 天候によっては利用したい | 4. 利用しようとは思わない  |

すべての方にお伺いします。

問20. その移動手段を使う主な理由は何ですか。(○は1つだけ)

- |                         |                |
|-------------------------|----------------|
| 1. 他の移動手段に比べ、早く移動できるから  | 5. 他に移動手段がないから |
| 2. 他の移動手段に比べ、安く移動できるから  | 6. その他(具体的に)   |
| 3. 他の移動手段に比べ、楽に移動できるから  | 7. 特に理由はない     |
| 4. 他の移動手段に比べ、安全に移動できるから |                |

問21. その移動手段を使った場合の目的地までかかる時間はどれくらいですか。(○は1つだけ)

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. 5分未満        | 5. 20分以上～30分未満 |
| 2. 5分以上～10分未満  | 6. 30分以上～1時間未満 |
| 3. 10分以上～15分未満 | 7. 1時間以上       |
| 4. 15分以上～20分未満 |                |

問22. その移動手段について満足していますか。(○は1つだけ)

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1. 満足している         | 4. どちらかと言えば満足していない |
| 2. どちらかと言えば満足している | 5. 満足していない         |
| 3. どちらでもない        |                    |

## VI. 市の広報活動についておたずねします。

東大阪市では、市政だより、広報番組「虹色ねっとわーく」、市ウェブサイト、布施駅前再開発ビルの電光掲示板、市Facebook、市Twitterなどで広報活動を行っています。

問23. あなたは、市政に関する情報を何から入手していますか。(〇はいくつでも)

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 市政だより                 | 9. 新聞・テレビ・雑誌など           |
| 2. 暮らしのガイド               | 10. 市ウェブサイト以外のインターネットの情報 |
| 3. ケーブルテレビ広報番組「虹色ねっとわーく」 | 11. 自治会の回覧板              |
| 4. 市ウェブサイト               | 12. 町内の掲示板               |
| 5. 市Facebook             | 13. 電話による問合せ             |
| 6. 市Twitter              | 14. 家族・知人・友人             |
| 7. 布施駅前再開発ビルの電光掲示板       | 15. その他(具体的に→ )          |
| 8. 本庁舎内の電光掲示板            |                          |

問24. 市では、「東大阪市政だより」を毎月2回(1日号、15日号)発行しています。  
あなたは、「東大阪市政だより」を読んでいますか。(〇は1つだけ)

- |           |                  |
|-----------|------------------|
| 1. 必ず毎号読む | 3. 読まない          |
| 2. ときどき読む | 4. 届かないので読む機会がない |

問25. 市では、J:COM東大阪(ケーブルテレビ)のコミュニティチャンネル(11チャンネル)で、広報番組「虹色ねっとわーく」を放送しています。  
あなたは、「虹色ねっとわーく」をどの程度ご覧になっていますか。(〇は1つだけ)

- |           |                        |
|-----------|------------------------|
| 1. ほとんど毎日 | 4. 見ていない               |
| 2. 週に数回   | 5. ケーブルテレビを視聴することができない |
| 3. 月に数回   |                        |

問26. あなたは、市ウェブサイトアクセスしたことがありますか。(〇は1つだけ)

- |                             |
|-----------------------------|
| 1. アクセスしたことがある→問27へお進みください。 |
| 2. アクセスしたことがない→問29へお進みください。 |

問26で「1. アクセスしたことがある」を選ばれた方におたずねします。

問27. 市ウェブサイトへのアクセスにより、欲しい情報は見つかりましたか。  
(〇は1つだけ)

- |  |
|--|
| 1. すぐに見つけることができた                             |
| 2. サイト内検索を利用して見つめることができた                     |
| 3. 関連するページを探し、数回の画面展開で見つけることができた             |
| 4. YAHOO!などの検索サイトから直接、市ウェブサイト内の情報を見つけることができた |
| 5. 見つめることができなかった                             |

問28. 市ウェブサイトでは、どのような情報の掲載または充実を期待されますか。

(〇はいくつでも)

- |                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| 1. 市内の飲食などに関するグルメなどの情報    | 7. 子育て支援に関する情報        |
| 2. イベント情報など(市が主催のもの以外も含む) | 8. 福祉・介護に関する市のサービスの情報 |
| 3. 経済(モノづくり・商業など)に関する情報   | 9. その他(具体的に→ )        |
| 4. 市の見所や歴史、観光情報           |                       |
| 5. 災害・防災に関する情報            |                       |
| 6. 健康・医療に関する情報            |                       |

## Ⅶ. スポーツ実施の実態についておたずねします。

問29. あなたはこの1年間で運動やスポーツ(問30の回答欄を参照)をしましたか。

(〇は1つだけ)

- |                                 |
|---------------------------------|
| 1. 運動やスポーツをした → 問30へお進みください。    |
| 2. 運動やスポーツをしなかった → 問33へお進みください。 |

問29で「1. 運動やスポーツをした」を選ばれた方におたずねします。

問30. あなたがこの1年間でした運動やスポーツをお答えください。

(〇はいくつでも)

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1. エアロビ・ヨガ            | 12. 野球・ソフトボール        |
| 2. 体操(ラジオ体操・美容体操など)   | 13. テニス(硬式・軟式)       |
| 3. 筋力トレーニング・重量挙げ      | 14. バドミントン           |
| 4. ダンス(社交ダンス・フラダンスなど) | 15. 卓球               |
| 5. ウォーキング(散歩含む)       | 16. ゴルフ(コース・練習場)     |
| 6. ランニング・マラソン・駅伝      | 17. サッカー・フットサル       |
| 7. 水泳(飛込・シンクロなど含む)    | 18. ラグビー・タグラグビー      |
| 8. スキー・スノーボード         | 19. ボウリング            |
| 9. 登山・トレイルラン          | 20. 自転車・サイクリング       |
| 10. ハイキング・オリエンテーリング   | 21. ウィルチェアー(車いす)スポーツ |
| 11. 釣り                | 22. その他(具体的に→ )      |

問31. あなたがこの1年間でした運動やスポーツの日数はどれくらいですか。

(〇は1つだけ)

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 週に5日以上(年251日以上)    | 5. 月に1日~3日(年12日~50日)  |
| 2. 週に3日以上(年151日~250日) | 6. 3ヶ月に1日~2日(年4日~11日) |
| 3. 週に2日以上(年101日~150日) | 7. 年に1日~3日            |
| 4. 週に1日以上(年51日~100日)  | 8. わからない              |

問32. あなたがこの1年間でした運動やスポーツの場所はどこですか。(〇はいくつでも)

- |                              |                        |
|------------------------------|------------------------|
| 1. 公共体育・スポーツ施設               | 8. 公民館                 |
| 2. 学校の体育施設(体育館や運動場など)        | 9. 空き地                 |
| 3. 民間インドア施設(フィットネスクラブなど)     | 10. 道路                 |
| 4. 民間アウトドア施設(レジャープール・スキー場など) | 11. 山岳・森林・海・湖・川などの自然環境 |
| 5. 職場の体育・スポーツ施設              | 12. その他                |
| 6. 企業保有のスポーツ施設               | (具体的に→ )               |
| 7. 公園                        | 13. わからない              |

## Ⅷ. ワールドマスターズゲームズ2021関西についておたずねします。

ワールドマスターズゲームズは4年に一度開催される一般参加型の国際総合競技大会です。おおむね30歳以上のスポーツ愛好家であれば、初心者から元プロまでキャリアに関係なく、誰でも参加できます。

節目となる第10回大会は2021年にアジアで初めて、関西で開催されます。陸上やサッカー、テニスなど34競技58種目が実施予定であり、東大阪市ではラグビーフットボール競技を開催します。

問33. 次のうち、あなたが知っている世界大会はありますか。(〇はいくつでも)

- |                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| 1. オリンピック・パラリンピック       | 6. ワールドベースボールクラシック   |
| 2. デフリンピック              | 7. ユニバーシアード          |
| 3. ワールドマスターズゲームズ        | 8. 世界陸上競技選手権大会(世界陸上) |
| 4. ラグビーワールドカップ          | 9. 世界水泳選手権(世界水泳)     |
| 5. F I F Aワールドカップ(サッカー) | 10. いずれも知らない         |

問34. あなたは「ワールドマスターズゲームズ2021関西」に参加したいと思いますか。

(〇は1つだけ)

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| 1. 是非参加したい     | 3. ボランティアとして参加したい |
| 2. 機会があれば参加したい | 4. 参加したいと思わない     |

アンケートは、以上で終わりです。お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒(切手は不要)に入れて、平成30年8月3日(金)までに郵便ポストに投函してください。