東大阪市公式 X 運用ポリシー

1. 運用の目的

「東大阪市公式 X（以下「当 X」という。）」は、東大阪市が運用し、市政情報の発信ツールとして活用するとともに、市民等と行政のコミュニケーションを促進することを目的として開設しました。

2. 市公式ページと発信内容

本市として公式に発信する X は次のとおりです。

名称	東大阪市【公式】
アカウント	@higashiosaka_pr
URL	https://x.com/higashiosaka_pr
内容	1. 市から市民に対するお知らせやイベント情報 2. 広報担当職員の取材などによる情報 3. その他

名称	トライくん【公式】
アカウント	@tryhigashiosaka
URL	https://x.com/tryhigashiosaka
内容	1. トライくんの日々の活動 2. 東大阪市の魅力情報など

名称	東大阪市企画課【公式】HANAZONO EXPO
アカウント	@higashiosakaPD
URL	https://x.com/higashiosakaPD
内容	ふるさと納税、SDGs、地方創生などに関する情報発信

※ なお、情報発信は原則、開庁日の 9 時から 17 時 30 分までに行います。ただし、必要に応じてこの時間以外にも発信を行う場合があります。

3. リプライ（コメント）、ダイレクトメッセージに対する返信等について

当 X へのリプライ（コメント）、ダイレクトメッセージについては、当 X から返信コメントいたしませんのでご容赦ください。また、当 X への返信機能による市へのご意見、ご要望に対しては、原則、市からは回答いたしませんので、あらかじめご了承ください。市へのご意見・ご要望につきましては、東大阪市ウェブサイトのお問合せフォームをご利用ください。

4. 個人情報、著作権の扱い

- 当Xにおいて本市が掲載する情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、個人情報の漏洩がないよう適切に対処します。また、個人情報を収集する際は目的を明示し、利用目的の範囲内のみ利用します。
- 原則として、当Xに掲載している情報（テキスト・画像等）の著作権は、本市または原著作者に帰属します。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、当Xへのリンクや、X上でリポストの機能を使用し掲載していただくことは問題ありません。

5.問題の報告について

以下の事項に該当するリプライ（コメント）については、X運営会社に問題があるとして報告させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(1) 法令等に違反する内容
(2) 公序良俗に反する内容
(3) 誹謗中傷や他者の権利を侵害する内容
(4) 政治、宗教活動を目的とする内容
(5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動など、商業目的の内容
(6) 虚偽の内容や噂など他者の不安を煽るような内容
(7) 人権・思想・信条等の差別、または差別を助長させるもの
(8) わいせつな表現などを含む内容
(9) 本人の許諾無く個人情報を特定・開示・漏洩するなどのプライバシーを侵害する内容
(10) 著作権、商標権、肖像権など市または第三者の知的所有権を侵害するもの
(11) 当Xに関係ない内容
(12) その他、本市が不適切と判断した内容、およびこれらの内容を含むウェブサイトへのリンク

6.免責事項

- 当Xに本市が掲載する情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為について、本市はいかなる責任も負いません。また、市のすべての情報を発信しているわけではありません。
- 当 X は、予告なく内容の変更や運用方法の見直し、利用の中止などを行う場合があります。

9.運用

この運用方針は、令和5年7月24日から適用します。