

## I. 小型家電の排出方法についておたずねします。

問7. あなたは、市内の公共施設やスーパーなどの回収協力店舗に設置している小型家電の回収ボックスを利用したことがありますか。(○は1つだけ)

	回答数	%
1 利用したことがある	209	13.8
2 知っているが、利用したことはない	406	26.8
3 知らない	876	57.9
無回答	23	1.5
全体	1,514	100.0

問8. あなたが、小型家電の回収ボックスを利用していない理由を教えてください。(○はいくつでも)

	回答数	%
1 回収の対象品目がよくわからない	70	17.2
2 設置場所が自宅から遠い	76	18.7
3 どこにあるのか知らない	88	21.7
4 宅配便回収事業者による回収を利用している	32	7.9
5 不燃の小物や大型ごみで排出している	239	58.9
6 他人に譲っている	19	4.7
7 リサイクルショップに持ち込んでいる	19	4.7
8 小型家電を排出しようとしたことがない	39	9.6
9 その他	13	3.2
無回答	0	-
全体	406	100.0

問9. あなたが、小型家電の回収ボックスを設置してほしい場所はどこですか。(○はいくつでも)

	回答数	%
1 家電販売店	454	30.0
2 ホームセンター	361	23.8
3 スーパー	741	48.9
4 コンビニエンスストア	679	44.8
5 ショッピングセンター	212	14.0
6 公民館	108	7.1
7 その他	25	1.7
8 特になし	151	10.0
無回答	29	1.9
全体	1,514	100.0

問10. あなたは、宅配便回収事業者による回収を利用したことがありますか。(○は1つだけ)

	回答数	%
1 利用したことがある	177	11.7
2 知っているが、利用したことはない	240	15.9
3 知らない	1,056	69.7
無回答	41	2.7
全体	1,514	100.0

問11. あなたが、宅配便回収事業者による回収を利用していない理由を教えてください。(○はいくつでも)

	回答数	%
1 回収の対象品目がよくわからない	40	16.7
2 申込み方法がよくわからない	48	20.0
3 インターネットを利用していない	4	1.7
4 小型家電の回収ボックスに投入している	19	7.9
5 不燃の小物や大型ごみで排出している	136	56.7
6 他人に譲っている	16	6.7
7 リサイクルショップに持ち込んでいる	17	7.1
8 小型家電を排出しようとしたことがない	28	11.7
9 その他	13	5.4
無回答	1	0.4
全体	240	100.0

問12. あなたは、携帯電話やスマートフォン、パソコンなど個人情報を含む小型家電をどのように処分していますか。(〇はいくつでも)

	回答数	%
1 小型家電の回収ボックスに投入している	37	2.4
2 宅配便回収事業者による回収を利用している	65	4.3
3 販売店に持ち込んでいる	512	33.8
4 リサイクルショップなどに持ち込んでいる	52	3.4
5 処分せずに保管している	948	62.6
6 その他	54	3.6
無回答	42	2.8
全体	1,514	100.0

## Ⅱ.「救急安心センターおおさか」についておたずねします

問13. 「救急安心センターおおさか」を利用したことがありますか。(〇は1つだけ)

	回答数	%
1 利用したことがある	136	9.0
2 知っているが、利用したことはない	289	19.1
3 知らない	1,065	70.3
無回答	24	1.6
全体	1,514	100.0

問14. 「救急安心センターおおさか」は、どのような時に利用するか知っていますか。この中であてはまると思うものを選んでください。(〇はいくつでも)

	回答数	%
1 病院での受診が必要か判断できない時	158	37.2
2 ケガや病気をしてもうすればよいかわからない時	141	33.2
3 かかりつけ病院が休診などで受診できない時	153	36.0
4 どの病院へ行けばよいかわからない時	146	34.4
5 救急車を利用していいのか迷う時	179	42.1
6 どのような時に利用するかわからない	26	6.1
7 その他	4	0.9
無回答	22	5.2
全体	425	100.0

問15. 「救急安心センターおおさか」は、何を通じて知られましたか。(〇はいくつでも)

	回答数	%
1 東大阪市の広報誌(市政だよりなど)を通じて	245	57.6
2 救急に関するポスター・パンフレットなどを通じて	97	22.8
3 救命講習会や消防機関が開催するイベントなどを通じて	7	1.6
4 消防局が配布している「救急安心センター広報マグネット」を通じて	85	20.0
5 インターネットなどからの情報を通じて	21	4.9
6 テレビ・ラジオを通じて	27	6.4
7 新聞を通じて	18	4.2
8 家族・友人・知人を通じて	57	13.4
9 その他	16	3.8
無回答	10	2.4
全体	425	100.0

問16. 「救急安心センターおおさか」は、どのような時に利用しましたか。(〇はいくつでも)

	回答数	%
1 病院での受診が必要か判断できない時	44	32.4
2 ケガや病気をしてもうすればよいかわからない時	42	30.9
3 かかりつけ病院が休診などで受診できない時	48	35.3
4 どの病院へ行けばよいかわからない時	54	39.7
5 救急車を利用していいのか迷う時	31	22.8
6 その他	0	-
無回答	4	2.9
全体	136	100.0

問17. その時に「救急安心センターおおさか」がなかったら、どうしていたと思いますか。(〇はいくつでも)

	回答数	%
1 病院を調べて自分で病院へ行っていた	78	57.4
2 家族・友人・知人に助けを求めていた	23	16.9
3 病院へは行かずに我慢して様子を見ていた	21	15.4
4 119番通報し救急車を呼んでいた	57	41.9
5 どうしていたかわからない	3	2.2
6 その他	0	-
無回答	1	0.7
全体	136	100.0

### Ⅲ. 生活施設の利用環境についておたずねします。

問18. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどこにあるものを利用していますか。(〇は各施設に1つだけ)  
(A)ショッピングモール

	回答数	%
1 市外	527	34.8
2 市内の最寄りの鉄道駅周辺	363	24.0
3 市内のその他の鉄道駅周辺	153	10.1
4 市内のその他の区域	199	13.1
5 利用しない	127	8.4
無回答	145	9.6
全体	1,514	100.0

問18. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどこにあるものを利用していますか。(〇は各施設に1つだけ)  
(B)スーパー

	回答数	%
1 市外	19	1.3
2 市内の最寄りの鉄道駅周辺	1,033	68.2
3 市内のその他の鉄道駅周辺	40	2.6
4 市内のその他の区域	297	19.6
5 利用しない	24	1.6
無回答	101	6.7
全体	1,514	100.0

問18. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどこにあるものを利用していますか。(〇は各施設に1つだけ)  
(C)総合病院

	回答数	%
1 市外	181	12.0
2 市内の最寄りの鉄道駅周辺	571	37.7
3 市内のその他の鉄道駅周辺	211	13.9
4 市内のその他の区域	250	16.5
5 利用しない	182	12.0
無回答	119	7.9
全体	1,514	100.0

問18. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどこにあるものを利用していますか。(〇は各施設に1つだけ)  
(D)高齢者福祉施設

	回答数	%
1 市外	9	0.6
2 市内の最寄りの鉄道駅周辺	172	11.4
3 市内のその他の鉄道駅周辺	26	1.7
4 市内のその他の区域	54	3.6
5 利用しない	1,087	71.8
無回答	166	11.0
全体	1,514	100.0

問18. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどこにあるものを利用していますか。(○は各施設に1つだけ)  
(E)図書館

	回答数	%
1 市外	31	2.0
2 市内の最寄りの鉄道駅周辺	411	27.1
3 市内のその他の鉄道駅周辺	146	9.6
4 市内のその他の区域	139	9.2
5 利用しない	637	42.1
無回答	150	9.9
全体	1,514	100.0

問18. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどこにあるものを利用していますか。(○は各施設に1つだけ)  
(F)公民館・集会所

	回答数	%
1 市外	14	0.9
2 市内の最寄りの鉄道駅周辺	409	27.0
3 市内のその他の鉄道駅周辺	18	1.2
4 市内のその他の区域	135	8.9
5 利用しない	786	51.9
無回答	152	10.0
全体	1,514	100.0

問18. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどこにあるものを利用していますか。(○は各施設に1つだけ)  
(G)カラオケボックス・映画館など

	回答数	%
1 市外	435	28.7
2 市内の最寄りの鉄道駅周辺	320	21.1
3 市内のその他の鉄道駅周辺	183	12.1
4 市内のその他の区域	123	8.1
5 利用しない	317	20.9
無回答	136	9.0
全体	1,514	100.0

問18. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどこにあるものを利用していますか。(○は各施設に1つだけ)  
(H)保育所・託児所など

	回答数	%
1 市外	4	0.3
2 市内の最寄りの鉄道駅周辺	171	11.3
3 市内のその他の鉄道駅周辺	10	0.7
4 市内のその他の区域	37	2.4
5 利用しない	1,129	74.6
無回答	163	10.8
全体	1,514	100.0

問19. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどのような交通手段で利用されていますか。  
(○は各施設に1つだけ)(A)ショッピングモール

	回答数	%
1 鉄道	228	15.1
2 バス	15	1.0
3 自動車	737	48.7
4 自転車・バイク	237	15.7
5 徒歩	72	4.8
6 その他	4	0.3
7 利用しない	96	6.3
無回答	125	8.3
全体	1,514	100.0

問19. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどのような交通手段で利用されていますか。  
(○は各施設に1つだけ)(B)スーパー

	回答数	%
1 鉄道	24	1.6
2 バス	10	0.7
3 自動車	365	24.1
4 自転車・バイク	681	45.0
5 徒歩	321	21.2
6 その他	7	0.5
7 利用しない	14	0.9
無回答	92	6.1
全体	1,514	100.0

問19. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどのような交通手段で利用されていますか。  
(○は各施設に1つだけ)(C)総合病院

	回答数	%
1 鉄道	197	13.0
2 バス	55	3.6
3 自動車	570	37.6
4 自転車・バイク	343	22.7
5 徒歩	52	3.4
6 その他	19	1.3
7 利用しない	169	11.2
無回答	109	7.2
全体	1,514	100.0

問19. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどのような交通手段で利用されていますか。  
(○は各施設に1つだけ)(D)高齢者福祉施設

	回答数	%
1 鉄道	12	0.8
2 バス	5	0.3
3 自動車	115	7.6
4 自転車・バイク	81	5.4
5 徒歩	24	1.6
6 その他	11	0.7
7 利用しない	1,108	73.2
無回答	158	10.4
全体	1,514	100.0

問19. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどのような交通手段で利用されていますか。  
(○は各施設に1つだけ)(E)図書館

	回答数	%
1 鉄道	55	3.6
2 バス	18	1.2
3 自動車	184	12.2
4 自転車・バイク	381	25.2
5 徒歩	104	6.9
6 その他	1	0.1
7 利用しない	630	41.6
無回答	141	9.3
全体	1,514	100.0

問19. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどのような交通手段で利用されていますか。  
(○は各施設に1つだけ)(F)公民館・集会所

	回答数	%
1 鉄道	13	0.9
2 バス	1	0.1
3 自動車	56	3.7
4 自転車・バイク	244	16.1
5 徒歩	298	19.7
6 その他	7	0.5
7 利用しない	760	50.2
無回答	135	8.9
全体	1,514	100.0

問19. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどのような交通手段で利用されていますか。  
(○は各施設に1つだけ)(G)カラオケボックス・映画館など

	回答数	%
1 鉄道	374	24.7
2 バス	14	0.9
3 自動車	334	22.1
4 自転車・バイク	256	16.9
5 徒歩	72	4.8
6 その他	12	0.8
7 利用しない	311	20.5
無回答	141	9.3
全体	1,514	100.0

問19. 次にあげるA～Hの施設を利用する時は、主にどのような交通手段で利用されていますか。  
(H)保育所・託児所など(○は各施設に1つだけ)

	回答数	%
1 鉄道	8	0.5
2 バス	1	0.1
3 自動車	37	2.4
4 自転車・バイク	132	8.7
5 徒歩	36	2.4
6 その他	0	-
7 利用しない	1,138	75.2
無回答	162	10.7
全体	1,514	100.0

問20. 最寄りの鉄道駅周辺にできてほしい施設と、荒本駅や布施駅など市内の中心駅周辺にできてほしい施設はどれですか。【最寄りの鉄道駅周辺にできてほしい施設】(○はいくつでも)

	回答数	%
1 ショッピングモール	688	45.4
2 スーパー	399	26.4
3 総合病院	622	41.1
4 高齢者福祉施設	243	16.1
5 図書館	263	17.4
6 公民館・集会所	45	3.0
7 カラオケボックス・映画館など	277	18.3
8 保育所・託児所など	115	7.6
無回答	170	11.2
全体	1,514	100.0

問20. 最寄りの鉄道駅周辺にできてほしい施設と、荒本駅や布施駅など市内の中心駅周辺にできてほしい施設はどれですか。【市内の中心駅(荒本駅や布施駅)周辺にできてほしい施設】(○はいくつでも)

	回答数	%
1 ショッピングモール	636	42.0
2 スーパー	250	16.5
3 総合病院	576	38.0
4 高齢者福祉施設	219	14.5
5 図書館	134	8.9
6 公民館・集会所	34	2.2
7 カラオケボックス・映画館など	221	14.6
8 保育所・託児所など	85	5.6
無回答	299	19.7
全体	1,514	100.0

#### IV. 市民活動と東大阪市への居住意向についておたずねします。

問21. お住まいの地域の自治会に加入していますか。(○は1つだけ)

	回答数	%
1 加入しており、活動の担い手としても参加している	126	8.3
2 加入しており、地域の行事などには参加している	285	18.8
3 加入しているが、自治会活動にはほとんど参加していない	643	42.5
4 加入していない	273	18.0
5 わからない(自治会を知らなかった)	173	11.4
無回答	14	0.9
全体	1,514	100.0

問22. これまで参加したことのある市民活動の分野は、どのような分野ですか。(○はいくつでも)

	回答数	%
1 自治会や防犯などの地域活動	449	29.7
2 PTAなどの学校関係の活動	380	25.1
3 ボランティアや市民活動団体などの活動	90	5.9
4 NPOの活動	15	1.0
5 職場や企業のボランティア活動	43	2.8
6 リージョンセンター企画運営委員会の活動	24	1.6
7 その他	20	1.3
8 参加したことはない	723	47.8
無回答	67	4.4
全体	1,514	100.0

問23. お住まいの地域の市民活動は活発ですか。最近の印象をお知らせください。(○は1つだけ)

	回答数	%
1 以前からとても活発である	217	14.3
2 最近、活発になってきた	50	3.3
3 最近、活発でなくなってきた	122	8.1
4 以前から活発でない	160	10.6
5 わからない	935	61.8
無回答	30	2.0
全体	1,514	100.0

問24. お住まいの地域の市民活動に対する満足度はいかがですか。(○は1つだけ)

	回答数	%
1 満足している	136	9.0
2 ある程度満足している	312	20.6
3 あまり満足していない	112	7.4
4 満足していない	79	5.2
5 わからない	845	55.8
無回答	30	2.0
全体	1,514	100.0

問25. 今後も東大阪市内に住み続けたいですか。(○は1つだけ)

	回答数	%
1 今の場所に住み続けたい	1,003	66.2
2 市内の他の場所で住み続けたい	86	5.7
3 いずれ市外に引っ越したい	205	13.5
4 市外に引っ越す予定がある	33	2.2
5 その他	89	5.9
無回答	98	6.5
全体	1,514	100.0

## V. 住まい・住生活についておたずねします。

問26. 現在、東大阪市内に住まれているのはどのような理由からですか。(○はいくつでも)

	回答数	%
1 生まれたのが東大阪市だから	525	34.7
2 東大阪市内に通勤または通学をしているから	268	17.7
3 買い物先が近くにあるなど日常生活の利便性が良いから	398	26.3
4 駅などが近くにあり交通の利便性が良いから	414	27.3
5 公園や緑などが多く環境が良いから	84	5.5
6 親(子)と同居している、または近くに住んでいるから	528	34.9
7 治安が良く、安心して暮らせるから	121	8.0
8 その他	129	8.5
無回答	68	4.5
全体	1,514	100.0

問27. あなたが現在のお住まいに関わらず、もし住みかえるとした場合どのような住宅に住みたいですか。(○は1つだけ)

	回答数	%
1 持ち家の戸建住宅	636	42.0
2 賃貸の戸建住宅	24	1.6
3 分譲マンション	260	17.2
4 賃貸マンション	113	7.5
5 府営・市営住宅などの公営住宅	96	6.3
6 特にこだわりはない	296	19.6
7 その他	17	1.1
無回答	72	4.8
全体	1,514	100.0

問28. あなたは、住まいを選ぶ時、どんなことを重視しますか。(○はいくつでも)

	回答数	%
1 駅から近いなどの交通利便性	1,127	74.4
2 買い物をするのに便利なところ	1,101	72.7
3 医療施設が近い	769	50.8
4 学校が近い	200	13.2
5 勤務場所が近い	365	24.1
6 実家から近い	200	13.2
7 緑、公園、自然などの周辺環境が良い	636	42.0
8 まちなみの美しさ	271	17.9
9 子育てしやすい環境	239	15.8
10 地域のコミュニティ活動が活発(集会所などの地域コミュニティ施設が近い)	75	5.0
11 その他	36	2.4
無回答	45	3.0
全体	1,514	100.0

問29. 東大阪市は住みやすいまちだと思いますか。(○は1つだけ)

	回答数	%
1 そう思う	237	15.7
2 まあそう思う	803	53.0
3 あまりそう思わない	229	15.1
4 そう思わない	105	6.9
5 わからない	96	6.3
無回答	44	2.9
全体	1,514	100.0

問30. あなたが、これからも「東大阪市に住み続けたい」と思うために、市に力を入れてほしいのは、どのような住宅政策ですか。(○はいくつでも)

	回答数	%
1 耐震性、バリアフリー性能が高いなどの良質な民間住宅の供給促進	381	25.2
2 中古住宅や空き家などの利活用の促進(住み替え・リノベーションなど)	333	22.0
3 災害に強い安全・安心なまちづくり(住宅の耐震化・放置空き家対策など)	724	47.8
4 高齢者・障害者・子育て世帯などに対する入居などの支援	602	39.8
5 低所得者に対する入居などの支援	363	24.0
6 地域コミュニティの充実に向けた環境づくり	214	14.1
7 まちの美化・緑化など、良好な住環境の整備	755	49.9
8 住まいに関する情報の発信や相談体制の充実	195	12.9
9 その他	61	4.0
10 わからない	74	4.9
無回答	47	3.1
全体	1,514	100.0

## VI. 読書についておたずねします。

問31. 先月1か月の間に、何冊の本(雑誌・漫画を含む)を読みましたか。(○は1つだけ)

	回答数	%
1 0冊	590	39.0
2 1～5冊	689	45.5
3 6～10冊	107	7.1
4 11冊以上	64	4.2
無回答	64	4.2
全体	1,514	100.0

問32. どこで本を読みましたか。(○はいくつでも)

	回答数	%
1 自宅	761	88.5
2 小中高校・大学などの教育施設	18	2.1
3 図書館	69	8.0
4 市民プラザなどの公共施設(図書館以外)	8	0.9
5 通勤・通学などの移動中	155	18.0
6 その他	49	5.7
無回答	11	1.3
全体	860	100.0

問33. どれくらい図書館を利用していますか。(○は1つだけ)

	回答数	%
1 週1回以上利用する	27	1.8
2 月2～3回程度利用する	144	9.5
3 あまり利用しない	468	30.9
4 利用しない	844	55.7
無回答	31	2.0
全体	1,514	100.0

問34. 子どものころ、家の人や身近な人から本を読んでもらったことがありますか。(○は1つだけ)

	回答数	%
1 よく読んでもらった	257	17.0
2 ときどき読んでもらった	439	29.0
3 あまり読んでもらえなかった	393	26.0
4 読んでもらえなかった	384	25.4
無回答	41	2.7
全体	1,514	100.0

問35. 子ども読書活動を進めるために何が必要だと思いますか。(○はいくつでも)

	回答数	%
1 本を読み聞かせる	915	60.4
2 子どもと本のことについて話をする	354	23.4
3 お話し会などに参加する	185	12.2
4 図書館・家庭文庫・学校・公共施設間の連携	340	22.5
5 学校で読書の楽しさを教える	697	46.0
6 図書館の児童コーナーや児童書の充実	399	26.4
7 図書館や書店と一緒にいく	430	28.4
8 学校の図書室の充実	453	29.9
9 その他	55	3.6
無回答	78	5.2
全体	1,514	100.0