

市政モニター アンケート結果

- 調査内容 大型ごみの収集に関するアンケート
- 調査概要 市のごみの減量や資源化を進めるため、大型ごみの排出実態を把握するもの
- 調査期間 5月16日から5月29日まで
- 調査の対象 市内に在住、在勤、在学で満20歳以上の市政モニター登録者
- 対象者数 253人
- 回答者数 224人
- 回答率 88.5%

タイトル	大型ごみの収集に関するアンケート
概要	市のごみの減量や資源化を進めるため、大型ごみの排出実態を把握するためのアンケートです。

対象者数:253人
 回答者数:224人
 回答率:88.5%

1. 会員番号を入力してください。(必須。3文字以内。半角英数(記号))

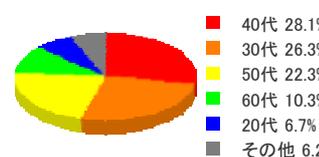
2. 性別を教えてください。(必須)

回答	選択人数	%
男性	71人	31.7%
女性	153人	68.3%



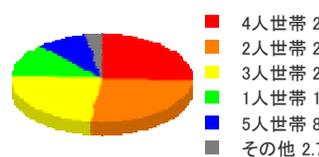
3. 年齢を教えてください。(必須)

回答	選択人数	%
20代	15人	6.7%
30代	59人	26.34%
40代	63人	28.13%
50代	50人	22.32%
60代	23人	10.27%
70代以上	14人	6.25%



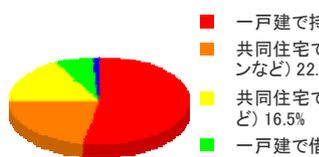
4. 世帯構成を教えてください。(必須)

回答	選択人数	%
1人世帯	27人	12.05%
2人世帯	58人	25.89%
3人世帯	54人	24.11%
4人世帯	59人	26.34%
5人世帯	20人	8.93%
6人世帯以上	6人	2.68%



5. 住居形態を教えてください。(必須)

回答	選択人数	%
一戸建て持ち家	119人	53.13%
一戸建て借家	16人	7.14%
共同住宅で持ち家(マンションなど)	50人	22.32%
共同住宅で借家(アパートなど)	37人	16.52%
その他	2人	0.89%



6. 居住地域を教えてください。
(参考資料1「東大阪地域マップ」をご参照ください) (必須)

回答	選択人数	%
A地域(日下リージョンセンター管内)	26人	11.61%
B地域(四条リージョンセンター管内)	23人	10.27%
C地域(中鴻池リージョンセンター管内)	27人	12.05%
D地域(若江岩田駅前リージョンセンター管内)	47人	20.98%
E地域(楠根リージョンセンター管内)	15人	6.7%
F地域(布施駅前リージョンセンター管内)	44人	19.64%
G地域(近江堂リージョンセンター管内)	20人	8.93%
分からない	22人	9.82%

- D地域(若江岩田駅前リージョンセンター管内) 21.0%
- F地域(布施駅前リージョンセンター管内) 19.6%
- C地域(中鴻池リージョンセンター管内) 12.1%
- A地域(日下リージョンセンター管内) 11.6%
- B地域(四条リージョンセンター管内) 10.3%
- その他 25.4%

7. 大型ごみの収集を利用したことがありますか。
(参考資料2「大型ごみの出し方」をご参照ください) (必須)

回答	選択人数	%
利用したことがある	181人	80.8%
利用したことがない	43人	19.2%

- 利用したことがある 80.8%
- 利用したことがない 19.2%

大型ごみの収集を「利用したことがある」と回答した方は全体の80%である一方、20%の方が大型ごみの収集を利用したことがないと回答しています。

8. 問7で「利用したことがある」と回答された方に質問です。
どのくらいの頻度で利用しますか。

回答	選択人数	%
1か月に1回程度	0人	0%
3か月に1回程度	15人	8.29%
半年に1回程度	66人	36.46%
1年に1回程度	42人	23.2%
数年に1回程度	58人	32.04%

- 半年に1回程度 36.5%
- 数年に1回程度 32.0%
- 1年に1回程度 23.2%
- 3か月に1回程度 8.3%

大型ごみの収集頻度で一番多かったのが「半年に1回程度 36.5%」でした。続いて「数年に1回程度 32.0%」、「1年に1回程度 23.2%」という結果となっております。

9. 問7で「利用したことがある」と回答された方に質問です。
1回の利用でおおよそ何点の大型ごみを出していますか。

回答	選択人数	%
1~2点	60人	33.15%
3~5点	88人	48.62%
6~8点	15人	8.29%
9~10点	18人	9.94%

- 3~5点 48.6%
- 1~2点 33.1%
- 9~10点 9.9%
- 6~8点 8.3%

1回の利用で「3~5点」と回答された方が約半数であり、「1~2点」と回答された方も含めると、1回の利用で10点まで申込みできるものの大半の方が5点以下の排出となっております。

10. 問7で「利用したことがある」と回答された方に質問です。
特に出す頻度が多い物は何ですか。(複数選択可) (9個以内)

回答	選択人数	%
家具類	134人	35.73%
寝具類	68人	18.13%
電化製品	85人	22.67%
畳・じゅうたん	31人	8.27%
木くず	11人	2.93%
自転車	15人	4%
楽器類	0人	0%
古紙類	2人	0.53%
その他	29人	7.73%

大型ごみで一番排出頻度が多い物は家具類で全体の約36%であり、日常生活で必要不可欠なものが多く排出されていると推測されます。

11. 大型ごみを出さないために取り組んでいることはありますか。
(複数回答可) (必須。1個以上5個以内)

回答	選択人数	%
まだ使える物は他人に譲っている	111人	32.94%
リサイクルショップに持ち込んでいる	99人	29.38%
修理して再使用している	69人	20.47%
何もしていない	44人	13.06%
その他	14人	4.15%

大型ごみを出さないための取り組みでは、80%以上の方が何らかの方法により、ごみ減量に繋がる取り組みを実践していました。

12. 大型ごみとして出される家具類・電化製品・自転車などの、再利用や希望者への配布についてどのように思いますか。(必須)

回答	選択人数	%
賛成	197人	87.95%
反対	5人	2.23%
どちらでもない	22人	9.82%

9割近い方が大型ごみの有効利用を目的とした施策に賛成と回答し、市民のもったいない意識の高さが窺える結果となりました。

13. 大型ごみの再利用や希望者への配布が制度化されれば、利用したいと思いますか。(必須)

回答	選択人数	%
利用したいと思う	167人	74.55%
利用したいと思わない	28人	12.5%
どちらでもない	29人	12.95%

大型ごみの再利用制度を利用したいと回答した方は全体の70%を超えており、市民の方々の意見を踏まえながら今後は具体的な制度設計に向け取り組んでいく必要があります。

14. 大型ごみの収集方法についてどのように思いますか。
(複数回答可) (必須、1個以上7個以内)

回答	選択人数	%
インターネットでの申込制を導入してほしい	152人	44.06%
申込の受付時間を延長してほしい	38人	11.01%
1回あたりの申込件数(上限10点)は多い	16人	4.64%
1回あたりの申込件数(上限10点)は少ない	13人	3.77%
定期的に収集してほしい	73人	21.16%
今のままでいい	48人	13.91%
その他	5人	1.45%

- インターネットでの申込制を導入してほしい 44.1%
- 定期的に収集してほしい 21.2%
- 今のままでいい 13.9%
- 申込の受付時間を延長してほしい 11.0%
- 1回あたりの申込件数(上限10点)は多い 4.6%
- その他 5.2%

「インターネットでの申込制を導入してほしい 44.06%」と回答した方が一番多く、他にも利便性を求める声が多く見られました。今後は、集計した意見を踏まえながら大型ごみの収集方法の改善に向け、検討する必要があります。

15. 大型ごみの処理には多大な費用がかかっており、他の多くの市町村では、その費用の一部を市民の皆さんが負担しています。大型ごみの費用負担についてどのように思いますか。(必須)

回答	選択人数	%
実施しても構わない	14人	6.25%
実施方法や手数料などを十分に論議したうえであれば、実施しても構わない	98人	43.75%
周辺の自治体が有料化しているのであれば、実施しても構わない	4人	1.79%
費用の一部を市民が負担することは仕方がない	38人	16.96%
大型ごみにかかる費用はすべて税金でまかなうべき	54人	24.11%
分からない	11人	4.91%
その他	5人	2.23%

- 実施方法や手数料などを十分に論議したうえであれば、実施しても構わない 43.8%
- 大型ごみにかかる費用はすべて税金でまかなうべき 24.1%
- 費用の一部を市民が負担することは仕方がない 17.0%
- 実施しても構わない 6.2%
- 分からない 4.9%
- その他 4.0%

大型ごみの費用負担については、「実施方法や手数料などを十分に論議したうえであれば、実施しても構わない 43.8%」と回答した方が一番多く、それ以外にも「費用の一部を市民が負担することは仕方がない 17.0%」などの意見を含めると7割近くの市民が大型ごみの有料制に理解を示しております。

16. 「大型ごみの収集」についてご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にご記入ください。(1000文字以内)

回答(一部抜粋)	
回答者: 149人(66.52%) 未回答: 75人(33.48%)	
大型ごみの費用負担に関するご意見 (代表的なご意見のみ掲載しております)	手数料は、取るべきと考えます。申込みも、ネットが便利と思います。
	大型ゴミは有料で引き取りにすればいいと思います。そうすれば本当にいらぬものしか捨てないと思うし、物を大切に思うし、無駄な買い物が減ると思います。
	他市では結構費用を支払っているの、よいと思う。使い捨ての習慣も少しは減るのでは。
	大型ゴミを頻繁に出す家庭と、ほとんど出さない家庭があるかと思うので、格差を無くすためにも、相応の負担金を設定して、税金の負担を少しでも減らして欲しいと思います。
	大阪市内に住み、東大阪市に店舗を構えています。大阪市はかなり前より有料になっているので大型ごみの有料化は仕方が無いと思います。
	利用者も大型ごみを出すときは、収集する職員の方々のご苦勞を思い決められたルールをきちんと守るべきだと思います。また、利用者の費用負担には大賛成です。
	1家族年に6個は無料など、いきなり有料にするよりは一定個数以上を有料にして欲しいです。
	他市町村で一部費用の負担があるのを知りませんでした。負担となれば、嫌ですが仕方ないと思います。
	大型ごみの処理には多大な費用がかかっているとのことですが、その費用はどのような費用でコストがかかっているのかわかりにくいです。人件費がかなりの割合を含むのか、破碎等の本質的なごみ処理費用に費用がかかっているのか、クリーン車に費用がかかっているかなどイメージがつかめなです。もし、人件費の割合が高いのならば、大型ごみとして出される家具類・電化製品・自転車などの、再利用や希望者への配布等の制度の運用に当たる、人件費で代替してもよいと思います。
	個人的には無料収集は非常に有難く助かっているの、継続して欲しいと考えています。
どこからが大型ゴミになるのか、若干判断に迷います。インターネットだと、どれに当てはまるかなど、表示してもらえれば分かりやすく、また今後大型ゴミの手数料化などを考える上でも何を出すのが明確にすることは必要かと思えます。ただ手数料化などを図ると、不法投棄なども増えそうなのが心配な点でもあります。現行制度では、電話対応も良く、行政サービスとしては十分だと思います。	

	<p>有料になると不法投棄も増えると思います。不用品を譲るのではなく安価で譲ったりする制度はできないものかなと思います。無料で手に入るとありがたさがなくすぐ不用品となるような感じがします。</p> <p>本市の現在行っている制度は良いと思う。費用負担に関しては、利用者が自身での持ち込みをもっと推進しても良いのではないのでしょうか。</p> <p>処理費用は、市などで負担して欲しいと思っている。何故かと言うと、利用した事が無いし、利用してる人が払うなら納得も出来るが、利用した事のない人まで負担するのはどうかと思う。</p> <p>大阪市内は有料と聞くので、無料は大変ありがたいです。でもその分税金が使われてると思うと、他にも優先的に使うべきところはあるのではと思ったりもします</p> <p>市民に痛みをかけるなら、まず、市長や公務員や市議会議員などの人件費を減らしてからの話だと思います。</p> <p>有料化には反対です。そうなれば、不法投棄が多くなり、逆に行政のコストがかかると思います。</p>
大型ごみの再利用に関するご意見 (代表的なご意見のみ掲載しております)	<p>13の大型ゴミの再利用 大歓迎です。場所と人件費もかかるけど皆さん喜ばれると思います。</p> <p>ゴミ収集車での回収でなく、資源ゴミとして潰さず収集して、ボランティアで修理して、個人や会社に引き取ってもらい再利用できたらいいと思う。</p> <p>大型ごみの再利用化を考えるべきだと思う。年に何回かリサイクルフェスティバルを開き、大型ごみを展示して、ほしい人に譲ってあげる。そういう取組みをすると処分費を減額できると思う。</p> <p>まだまだ使用できる物は販売し、市の財政に入れる事は、できないのでしょうか</p> <p>再利用などに力を入れて欲しい。再利用出来そうなものは、市民に持ち込んでもらい、福祉施設や低所得の方に優先的に譲ったり、イベントをひらいて、市民に安く購入してもらったり。それで得た費用を処分にかかる費用に回して欲しい。うまくサイクルが回るのは難しいかと思いますが、再利用出来るものを、お金をかけて処分するのは、これからの時代、良くないかと思えます。</p> <p>大型ゴミを出すときにリサイクルでまわしていいか確認し、可能な場合はリサイクルへまわす。子ども用品などは保育所や施設、またホームページで無料、若干の費用負担が必要な方へまわすなどできないでしょうか？子ども用品、ペットやサク、三輪車など短期で使うが値段がある程度するものなのでレンタルなどでもあればとても助かる。子ども用品以外でも差し押さえ物件のように売れるものはネットで売ってもいいと思う。十分使えるものが目の前で収集車につぶされているのを見るととてももったいなく感じる。</p>
大型ごみの持ち去りに関するご意見 (代表的なご意見のみ掲載しております)	<p>出した後すぐ持っていく人がいる。</p> <p>12、13にもあるように、必要としている方に使ってもらえるシステムは賛成だが、現状、せっかく収集をお願いした上で不用品の紙を貼ってゴミ置き場に出しても、収集に来られる前に誰かに持って行かれる事が度々ある。当日の朝に出して、収集に来られるまでに持って行かれているようですが。再利用していただいているのならいいのですが、何となく気分が悪いので、何とかならないかいつも思います。</p>
インターネット申込みの導入に関するご意見 (代表的なご意見のみ掲載しております)	<p>働く人にとっては、今の受付時間は、無理だと思います！やはり、インターネットの受付もしてほしいかな？</p> <p>インターネットで大型ごみの予約ができると助かります。以前電話予約の時間に電話できず困ったことがあります。</p> <p>共働きなので、電話での申し込みは難しいので、ネットでの申し込みにしてほしい。大型ごみ収集について、もっとわかりやすい資料が欲しい。ややこしいというイメージがあるので、申し込みしにくい。</p>
収集方法に関するご意見 (代表的なご意見のみ掲載しております)	<p>申し込み点数がある程度溜まるまで待ってしまいがちなので半年に一回でも定期収集があるといいのでは無いかと思います。</p> <p>定期的な収集が定着すれば皆の意識も変わるように思います。(勿論大型ごみは有料で)</p>
収集全般に関するご意見 (代表的なご意見のみ掲載しております)	<p>パソコンなども収集して頂けたら助かります。</p> <p>申し込みをしてから、収集日までの日数が、長いように思います。品数を多く出す場合と、少ない場合の二通りの受け付け方式にすれば、少ない場合の待機日数が短くなると思います。</p> <p>廃品回収で出せるものか、大型ごみとして申し込まなければいけないものか、判断しにくいものがある。例えばバック類。</p> <p>高齢者世帯で、マンションの8上層階に住んでいるので、1階の集積場まで運ぶのが大変です。有料にしてもらっていいので、玄関口から運んでもらえる方法を考えてほしい。</p> <p>持ち込みを無料にしてほしいです</p>
その他ご意見	<p>大型ごみは回収されたあと、どのようにして、処分しているのか気になります。</p> <p>市役所の本庁舎内で、定期的リサイクル市などのイベントを開催してほしい。</p>

大型ごみの収集に関するご意見では、特に大型ごみの費用負担、リユースの推進やインターネットでの申込み制度に関する意見が多く見られました。また、大型ごみの有料制に理解を示す声がある一方で、有料化に伴う不法投棄の増加や持ち去りの現状を懸念する声も多く寄せられました。

【総括】

今回のアンケートによって、大型ごみの排出実態を把握することができました。また、現在の大型ごみの収集制度に関し、多くの意見が寄せられ、市民の関心が高いことが分かりました。今後は、市民の方からいただいた意見を踏まえながら、ごみの減量や資源化を更に進めていきたいと考えております。

※「%」は小数点第3位を切り捨てているので、合計値に±0.1%の誤差が生じる場合があります。