

支払情報検索システム 説明書

「支払情報検索システム」とは、本市と継続的または定期的取引のある債権者が登録している口座（※）へ市から振込みをした場合、支払情報を市ウェブサイトで確認することができるシステムです。

確認できる支払情報は、振込依頼人名が「ヒガシオオサカシカイケイカンリシャ」と記帳されるものです。振込依頼人名の前に数字やアルファベットがついている場合は、市ウェブサイト出納室ページに掲載している対照表で担当課を確認してください（「217 ヒガシオオサカシ…」 「7A ヒガシオオサカシ…」 など）。

支払情報は、振込日前営業日から1年間（平成28年1月以降）確認することができます。

※振込口座の登録は、出納室へ口座振替依頼書（登録用）の提出が必要です。すでに登録している債権者は、支払情報検索システムの利用にあわせて新たに提出する必要はありません。

〈支払情報検索システムの利用にあたって〉

「支払情報検索システム」（<https://www.lg-payment.com/higashiosaka/>）は、市ウェブサイト出納室ページにあります。初めて利用の際は、初回登録（P1～参照）が必要です。初回登録が完了すると支払情報が確認できます（P4～参照）。

例) 債権者名 : 東大阪市役所出納室
債権者コード : 9000501000

【初回登録】

①通知文に記載されている債権者コードおよびパスワードを入力して、**ログイン**をクリック。

支払情報検索システム

債権者コード 9000501000

パスワード ●●●●●●

ログイン

▼パスワードを忘れた方はこちら

【お問い合わせ】
東大阪市 出納室
受付時間：9:00～17:30
TEL：06-4309-3285,3286
FAX：06-4309-3800

②通知文に記載されているパスワードは変更していただきますので、新しいパスワード（半角英数字記号それぞれ最低1つ以上使用した8～16文字）も入力して、**確認**をクリック。

支払情報検索システム

初回登録

以下の項目を入力してパスワードの変更とメールアドレスの登録を行ってください。
パスワードは、半角英数字記号それぞれ1つ以上を使い、8文字以上16文字以内で入力してください。

現在のパスワード	●●●●●●	半角英数字記号(必須)
新しいパスワード	●●●●●●	半角英数字記号(必須)
新しいパスワード(確認用)	●●●●●●	半角英数字記号(必須)
メールアドレス	suito@city.higashiosaka.lg.jp	半角英数字記号
メールアドレス(確認用)	suito@city.higashiosaka.lg.jp	X 半角英数字記号

確認

新しいパスワードの見本

- ・123456a!⇒○（英数字記号が入っている）
- ・1234567a⇒×（記号が入力されていない）

エラーが表示された場合

パスワードまたはメールアドレスの入力を誤った場合は、メッセージが表示されますので、正しく入力してください。

△ エラー

1. 新しいパスワードは半角英数字記号それぞれ最低1つ以上利用し、8文字以上16文字以内で入力してください
2. 新しいパスワードは8文字以上で入力してください
3. 新しいメールアドレスと新しいメールアドレス(確認用)が一致しません

※初回登録後にパスワードを忘れた方は、パスワードの初期化（P6～参照）をしてください。

メールアドレスを登録すると、
振込日前営業日に支払情報の
お知らせメールが届きます。

タイトル: 2015年12月18日の支払予定のご案内

差出人: "支払情報検索システム アカウント" <siharai@city.higashiosaka.lg.jp> 発信日時: 2015/12/15 10:22
宛先 (1): (TO)出納室 組織アカウント

東大阪市役所出納室 総務ご担当者 様

2015年12月18日の振込予定をお知らせいたします。
以下のURLにアクセスしてご確認ください。

<https://www.lg-payment.com/higashiosaka/>

なお、このメールはシステムから自動的に送信しており、返信いただけません

③初回登録の確認画面が表示されるので、債権者情報に誤りがなければ**登録**をクリック。

支払情報検索システム

初回登録の確認

以下の内容で債権者情報を登録します。

債権者コード	9000501000
会社名	東大阪市役所出納室
メールアドレス	suito@city.higashiosaka.lg.jp
パスワード	123456a-

※初回登録後に上記メールアドレスに確認メールが自動送信されます。

戻る

登録

④メッセージ画面が表示されるので、**OK**をクリック。

支払情報検索システム

初回登録の確認

以下の内容で債権者情報を登録します。

債権者コード	9000501000
会社名	東大阪市役所出納室
メールアドレス	suito@city.higashiosaka.lg.jp
パスワード	123456a-

※初回登録後に上記メールアドレスに確認メールが自動送信されます。

戻る 登録

Web ページからのメッセージ

? 初回登録します。よろしいですか?

OK キャンセル

支払情報検索システム / Copyright (C) Higashiosaka City. All Rights Reserved.

⑤初回登録完了画面が表示されるので、登録したメールアドレスにメールが受信されているか確認してください。

支払情報検索システム

初回登録完了

初回登録が完了しました

以下のメールアドレスにメールを送信しました

suito@city.higashiosaka.lg.jp

メールを確認してください

ログイン画面へ

支払情報検索システム / Copyright (C) Higashiosaka City. All Rights Reserved.

⑥メールが受信されていたら、初回登録の完了です。

※メールの受信拒否設定している場合は、ドメイン (@city.higashiosaka.lg.jp) を解除してください。

タイトル: 支払情報検索システム 初回登録完了のお知らせ

差出人: "支払情報検索システム アカウント" <siharai@city.higashiosaka.lg.jp> 発信日時: 2015/12/14 16:10:35

宛先 (1): (TO)出納室 組織アカウント

東大阪市役所出納室様
「支払情報検索システム」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

初回登録が完了しましたのでお知らせいたします。

以下のURLからログインしてご利用ください。

<https://www.lg-payment.com/higashiosaka/>

なお、このメールはシステムから自動的に送信しており、ご返信いたしません。

【支払情報（口座振替通知書）の確認方法】

①債権者コードおよびパスワードを入力して、**ログイン**をクリック。

支払情報検索システム / Copyright (C) Higashiosaka City. All Rights Reserved.

②支払情報のご案内が表示されるので、振込日を選択して**PDFダウンロード**をクリック。

PDF形式の情報を参照するには、アドビシステムズ社の Adobe Reader により無料で配布されておりますので、ダウンロードしてご利用ください。
[アドビシステムズ社ホームページへ](#)

支払情報検索システム / Copyright (C) Higashiosaka City. All Rights Reserved.

過去の支払情報を確認する場合
 振込日前営業日から1年間（平成28年1月以降）、過去の支払情報を確認することができます。確認したい日を選択するかカレンダーの画像をクリックすると、支払いのあった日を指定することができます。

支払情報検索システム / Copyright (C) Higashiosaka City. All Rights Reserved.

③PDFファイルが表示され、支払情報（口座振替通知書）を確認することができます。

東大阪市役所出納室 様		口座振替通知書			
		東大阪会計管理室 東大阪市本北1-1-1 東大阪市役所 出納室 TEL 06-4309-3285,3286 FAX 06-4309-3800			
下記のとおり、口座振込みの手続きをいたしましたので、お知らせします。					
振込内容に関してご不明な点がございましたら、担当課へお問合せください。					
なお、担当課の連絡先については、東大阪市役所ウェブサイトにてご確認ください。					
振込日：2015年12月18日					
担当課	A課	伝票番号	0001110-001	請求書番号	5215
振込先	トライ信用組合ラグビー支店 当座預金 112****		金額	100,000円	
摘要	平成27年度11月分業務				
担当課	B課	伝票番号	0010829-001	請求書番号	40395
振込先	東大阪銀行花園ラグビー支店 普通預金 201****		金額	300,000円	
摘要	B中学校外構整備その他工事に係る設計業務				
担当課	C室	伝票番号	0011874-002	請求書番号	
振込先	花園信用金庫荒本支店 普通預金 123****		金額	600,000円	
摘要	市庁舎別館駐輪場改修工事				
担当課	D課	伝票番号	0031628-001	請求書番号	H27-1201
振込先	東大阪銀行本店営業部 普通預金 776****		金額	50,000円	
摘要	図書16冊				
担当課	E室	伝票番号	0031779-001	請求書番号	8700
振込先	花園信用金庫東大阪出張所 普通預金 111****		金額	4,000円	
摘要	子育て講座 講師用				
合計金額				1,054,000円	

*口座番号について一部非表示しています。

【パスワードを忘れた場合】

① 支払情報検索システムトップページの中央部にある▼[パスワードを忘れた方はこちら](#)をクリック。

支払情報検索システム / Copyright (C) Higashiosaka City. All Rights Reserved.

② パスワードを初期化する画面が表示されるので、債権者コードおよび登録しているメールアドレスを入力して[確認](#)をクリック。

支払情報検索システム / Copyright (C) Higashiosaka City. All Rights Reserved.

※メールアドレスを登録していない場合は、ウェブ上で初期化できませんので出納室へお問合せください。

③ パスワード初期化の確認画面が表示されるので、誤りがなければ[初期化](#)をクリック。

支払情報検索システム / Copyright (C) Higashiosaka City. All Rights Reserved.

④メッセージ画面が表示されるので、**OK**をクリック。

支払情報検索システム

パスワード初期化の確認

東大阪市役所出納室 様のパスワードを初期化します。

債権者コード	9000501000
会社名	東大阪市役所出納室
メールアドレス	suito@city.higashiosaka.lg.jp

※パスワード初期化後に上記メールアドレスに確認メールが自動送信されます。

[戻る](#) [初期化](#)

Web ページからのメッセージ

債権者のパスワードを初期化します。よろしいですか？

[OK](#) [キャンセル](#)

支払情報検索システム / Copyright (C) Higashiosaka City

⑤パスワード初期化完了の画面が表示されるので、登録したメールアドレスにメールが受信されているか確認してください。

支払情報検索システム

パスワード初期化完了

パスワードを初期化しました。

以下のメールアドレスにメールを送信しました。

suito@city.higashiosaka.lg.jp

メールを確認してください。

[ログイン画面へ](#)

支払情報検索システム / Copyright (C) Higashiosaka City. All Rights Reserved.

⑥メールが受信されていたら、パスワード初期化の完了です。

※メールの受信拒否設定している場合は、ドメイン (@city.higashiosaka.lg.jp) を解除してください。

タイトル: 支払情報検索システム パスワード初期化のお知らせ

差出人: "支払情報検索システム アカウント" <siharai@city.higashiosaka.lg.jp> 送信日時: 2015/12/15 10:52:42

宛先 (1): (TO)出納室 組織アカウント

東大阪市役所出納室様
「支払情報検索システム」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

パスワードの初期化が完了しましたのでお知らせいたします。

新しいパスワード: \$WMLK#9n

以下のURLからログインしてご利用ください。

<https://www.lg-payment.com/higashiosaka/>

なお、このメールはシステムから自動的に送信しており、ご返信いただけません。

※使用している画像は見本です。

(平成 28 年 2 月 15 日現在) 東大阪市 出納室