

## 平成27年度 部局長マネジメント方針

水道総務部長 きだ じろう  
木田 次郎



### 仕事に対する基本姿勢

水道事業の使命は蛇口をひねれば清浄なおいしい水が豊富に出てくる、そんな当たり前の安心を、適正な料金で継続的にお届けすることです。

これらのサービスを皆さまに提供するにはさまざまな経費がかかり、そのほとんどは皆さまがお支払いになる水道料金で賄っています。

少子高齢化の進展による人口の減少と節水型社会の定着等により、本市の水需要は年々減少の一途を辿っており、水道料金収入も減少傾向にあります。

一方、コスト面では高度成長期に建設した水道施設が老朽化し更新時期を迎えていることや、近い将来必ず発生するといわれる大震災等に備え災害に強い施設の構築など多額の費用を要し水道事業の経営環境はますます厳しさを増しています。

蛇口から飲める安全で安心な水を将来にわたって継続的にお届けし、快適で安全なまちづくりを進めるために、より一層の健全経営に努めてまいります。

### 平成26年度の振り返り

前年度重点課題として掲げました「職員の経営意識の向上をはかる」・「未収金を減少させ健全経営の推進をはかる」これら2項目におきまして、従前より継続して各職員がコスト意識を持ち業務に取り組んでおり、資金管理においても適正かつ安全性を担保した資金計画と資金運用を行い、平成26年度は黒字決算になる見込みとなっております。

また、水道料金の未収金を減少させる取り組みとして、新規及び長期滞納者への給水の停止を毎月行い、高額滞納者への折衝、休日の特別徴収等、臨戸訪問を実施し、平成24年度以降繰越未収金の収納率99%台を維持することが出来ております。

## 1 職員の経営意識の向上をはかります

水道事業は東大阪市が営む公営企業であります。企業の経済性を発揮するとともに、公共の福祉を増進するように運営されなければなりません。皆さまに安全で安心な水を持続的にお届けするため、経済性と福祉の増進の両立を追及し、水道事業の経営を行っていきます。

- ・職員一人ひとりの企業職員としての自覚を高め、常にコスト意識を持ち、効率的な経営と安定した事業運営に努めます。
- ・資金管理においては、綿密な資産計画の下、安全性を最優先し、適正な資金を確保したうえで効率的な資金運用による増収に努めます。

## 2 健全経営を推進するため未収金を減少させます

水道事業は独立採算制をとっております。水道事業の運営には様々な経費がかかり、そのほとんどが皆さまのお支払いいただく水道料金で賄われています。

皆さまにご負担いただく水道料金について、未納の方があると、きちんとお支払いいただいた方の水道料金だけで事業運営を賄うことになり、お客様間の公平性を欠くこととなり、また、事業面においても大震災に備えた耐震化の推進に遅れが生じたり、ひいては経営を圧迫することにもなります。

よってお客様間の公平性を保ち、健全経営を推進するため、滞納額の削減に努めてまいります。

- ・上下水道職員による休日等の特別徴収を実施します。
- ・料金滞納者に対し給水の停止を強化します。
- ・滞納者の実情に応じた納付相談を充実させます。
- ・お客様の利便性の向上と、料金滞納の未然防止のため、口座普及率を向上させます。