

Ⅲ 質問と単純集計結果

Ⅱ. あなたの防災意識についておたずねします。

問7. 市では、地震や風水害などで皆さまに危険が生じた時に避難していただく第一次避難所として、市立小・中学校を指定しています。あなたは、このことをご存じですか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 知っている	1,201	80.8
2 知らない	262	17.6
無回答	24	1.6
全体	1,487	100.0

問8. 市では、これまでに「東大阪市防災マップ」と3種類のハザードマップ（「東大阪市洪水ハザードマップ」「東大阪市洪水・土砂災害ハザードマップ」「東大阪市大雨災害に備えて」）を皆さまに配布しましたが、あなたはどこに保管されていますか？（○はいくつでも）

	回答数	%
1 壁に貼ってある	32	2.2
2 目の届くところに置いてある	242	16.3
3 引き出しなどにしまっている	465	31.3
4 どこにあるか分からない	554	37.3
5 配布されていない	198	13.3
無回答	38	2.6
全体	1,487	100.0

問9. あなたは防災に関して、どのような対策を講じておられますか？（○はいくつでも）

	回答数	%
1 自宅に非常食、水などの物資を保管している	447	30.1
2 自宅の耐震診断を受けた	21	1.4
3 自宅の耐震化を図った	51	3.4
4 棚、テレビなどの転倒防止措置をしている	240	16.1
5 窓ガラスに飛散防止フィルムを貼っている	30	2.0
6 家族と災害時の避難場所を決めている	317	21.3
7 防災メールの配信登録をしている	163	11.0
8 特に何もしていない	686	46.1
9 その他	9	0.6
無回答	27	1.8
全体	1,487	100.0

問10. 自分たちのまちは自分たちで守ることを目的とする自主防災組織が地域ごとにあるのはご存知ですか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 知っている	291	19.6
2 知らない	1,159	77.9
無回答	37	2.5
全体	1,487	100.0

問 11. あなたは、過去 2 年間に地域や職場の防災訓練・講話など防災関連の催しに参加したことがありますか？（○はいくつでも）

	回答数	%
1 職場の防災訓練・講話等に参加した	211	14.2
2 地域の防災訓練・講話等に参加した	110	7.4
3 その他の防災訓練・講話等に参加した	57	3.8
4 参加の機会がなかった	362	24.3
5 参加したことはない	819	55.1
無回答	24	1.6
全体	1,487	100.0

Ⅲ. 市の広報活動についておたずねします。

問 12. あなたは、市政に関する情報を何から入手していますか？（○はいくつでも）

	回答数	%
1 市政だより	1,194	80.3
2 暮らしのガイド	144	9.7
3 ケーブルテレビ広報番組「虹色ねっとわーく」	133	8.9
4 ウェブサイト(ホームページ)	105	7.1
5 東大阪市公式Facebook	9	0.6
6 布施駅前再開発ビルの電光掲示板	39	2.6
7 本庁舎内の電光掲示板	3	0.2
8 新聞などのマスコミ関係	198	13.3
9 自治会の回覧板	635	42.7
10 町内の掲示板	161	10.8
11 電話による問い合わせ	26	1.7
12 人づて(家族・知人・友人)	243	16.3
13 その他	17	1.1
無回答	38	2.6
全体	1,487	100.0

問 13. 市では、「東大阪市政だより」を毎月 2 回(1 日号、15 日号)発行しています。あなたは、「東大阪市政だより」を読んでいますか？（○は 1 つだけ）

	回答数	%
1 必ず毎号読む	584	39.3
2 ときどき読む	635	42.7
3 読まない	150	10.1
4 届かないので読む機会がない	95	6.4
無回答	23	1.5
全体	1,487	100.0

問 14. 市では、J : COM東大阪(ケーブルテレビ)のコミュニティチャンネル(11チャンネル)で、広報番組「虹色ねっとわーく」を放送しています。あなたは、「虹色ねっとわーく」をどの程度ご覧になっていますか？(○は1つだけ)

	回答数	%
1 ほとんど毎日	16	1.1
2 週に数回	80	5.4
3 月に数回	231	15.5
4 見ていない	766	51.5
5 ケーブルテレビを視聴することができない	366	24.6
無回答	28	1.9
全体	1,487	100.0

問 15. あなたは、東大阪市のウェブサイト(ホームページ)にアクセスしたことがありますか？(○は1つだけ)

	回答数	%
1 アクセスしたことがある	347	23.3
2 アクセスしたことがない	1,109	74.6
無回答	31	2.1
全体	1,487	100.0

問 15-1. 問 15で「1. アクセスしたことがある」を選んだ方【該当数=347】におたずねします。本市ウェブサイトへのアクセスにより、欲しい情報は見つかりましたか？(○は1つだけ)

	回答数	%
1 すぐに見つけることができた	99	28.5
2 サイト内検索を利用して見つけることができた	87	25.1
3 関連するページを探し、数回の画面展開で見つけることができた	81	23.3
4 YAHOO!などの検索サイトから直接、本市ウェブサイト内の情報を見つけた	63	18.2
5 見つけることが出来なかった	13	3.7
無回答	4	1.2
全体	347	100.0

問 16. あなたは、「東大阪市公式 Facebook」を開設したことをご存じですか？(○は1つだけ)

	回答数	%
1 知っている	95	6.4
2 知らない	1,368	92.0
無回答	24	1.6
全体	1,487	100.0

問 17. 今後、この Facebook を一層充実させるため、どのような情報提供を期待されますか？（○はいくつでも）

	回答数	%
1 市の施策(策定した計画など)の情報	334	22.5
2 市長や部局長の市政運営に対する抱負など	95	6.4
3 市が開催するイベント情報など	483	32.5
4 市の見所や歴史・観光情報	239	16.1
5 市内の飲食等に関するグルメなどの情報	296	19.9
6 災害・防災に関する情報	460	30.9
7 地域における市民活動の情報	205	13.8
8 子育て支援に関する情報	235	15.8
9 健康・医療に関する情報	720	48.4
10 生涯学習に役立つ情報	210	14.1
11 経済(モノづくり・商業など)に関する情報	137	9.2
12 環境(地球温暖化対策・ごみ・リサイクルなど)に関する情報	338	22.7
13 福祉や介護に関する市のサービスの情報	547	36.8
14 水道・下水道に関する情報	156	10.5
15 耐震など住宅に関する情報	110	7.4
16 交通安全などに関する情報	145	9.8
17 その他	69	4.6
無回答	260	17.5
全体	1,487	100.0

IV. インターネット等を利用した行政サービスについておたずねします。

問 18. あなたの世帯では、インターネットに接続できる機器(パソコンやスマートフォン、タブレット型端末等)がありますか？（○はいくつでも）

	回答数	%
1 パソコン	952	64.0
2 スマートフォン	581	39.1
3 携帯電話(スマートフォン除く)	550	37.0
4 タブレット型端末	145	9.8
5 ゲーム機	184	12.4
6 テレビ	529	35.6
7 その他	2	0.1
8 インターネットに接続可能な機器はない	207	13.9
無回答	82	5.5
全体	1,487	100.0

問 19. これまでに、市に対してメール等で意見や要望を出したことがありますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 出したことがある	31	2.1
2 出そうと思ったことはあるが、出したことはない	252	16.9
3 出そうと思ったことも出したこともない	1,157	77.8
無回答	47	3.2
全体	1,487	100.0

問 20. 一般にインターネット市政モニター制度とはインターネットを利用し、モニター登録することで意見や要望を出すアンケート調査に参加していただける制度のことです。あなたは、このような制度があれば参加したいと思いますか？
(○は1つだけ)

	回答数	%
1 参加したいと思う	237	15.9
2 謝礼等による	213	14.3
3 参加したいとは思わない	965	64.9
無回答	72	4.8
全体	1,487	100.0

問 20-1. 問 20 で「2. 謝礼等による」を選んだ方【該当数=213】におたずねします。
市政モニター制度の謝礼として、何が適切と思われますか？ (○はいくつでも)

	回答数	%
1 現金	65	30.5
2 図書カード	76	35.7
3 金券(商品券、プリペイドカードなど)	137	64.3
4 地域イベントの引換券又は割引券	44	20.7
無回答	0	0.0
全体	213	100.0

問 20-2. 問 20 で「2. 謝礼等による」を選んだ方【該当数=213】におたずねします。
その謝礼(年間)の金額又は相当品は、どれくらいを希望しますか？
(○は1つだけ)

	回答数	%
1 500円程度	37	17.4
2 1,000円程度	116	54.5
3 1,000円を超える額	58	27.2
無回答	2	0.9
全体	213	100.0

問 21. あなたは、インターネットを使った市のサービスでどのようなものを希望しますか？
(○は3つまで)

	回答数	%
1 市に対する意見を提案できるシステムの充実	285	19.2
2 Facebookやツイッター等を活用した、市とのコミュニケーションツールの充実	60	4.0
3 ごみ・リサイクルに関する情報の充実	376	25.3
4 スポーツ・生涯学習・文化に関する情報の充実	228	15.3
5 防災・安全に関する情報の充実(病院の案内、防災マップなど)	477	32.1
6 保健・医療・福祉に関する情報の充実	608	40.9
7 子育て支援に関する情報の充実	173	11.6
8 地域の経済・産業振興に関する情報の充実	51	3.4
9 各種証明書の申請届出などができるシステム	402	27.0
10 公共施設・文化講座等の空き状況と利用申し込みができるシステムの充実	150	10.1
11 市民活動に関する情報の充実	64	4.3
12 その他	24	1.6
13 特にない	225	15.1
無回答	105	7.1
全体	1,487	100.0

V. 「まちの姿(景観)」についておたずねします。

問 22. 日常生活において、景観を意識することはありますか？

(○は1つだけ)

	回答数	%
1 よく意識する	378	25.4
2 たまに意識する	727	48.9
3 あまり意識しない	255	17.1
4 意識しない	100	6.7
無回答	27	1.8
全体	1,487	100.0

問 23. あなたがお住まいの地域の身近なまちの景観はよいと思いますか？

(○は1つだけ)

	回答数	%
1 とてもよい	17	1.1
2 よい	160	10.8
3 ふつう	759	51.0
4 あまりよくない	399	26.8
5 よくない	134	9.0
無回答	18	1.2
全体	1,487	100.0

問 24. 景観をよくするため、規制は必要だと思いますか？ (○は1つだけ)

	回答数	%
1 必要である	292	19.6
2 ある程度の規制は必要である	997	67.0
3 あまり必要ではない	125	8.4
4 必要ではない	34	2.3
無回答	39	2.6
全体	1,487	100.0

問 25. 景観をよくするための規制をするとすれば、どのようなものに対して必要だと思いますか？ (○はいくつでも)

	回答数	%
1 一般的な住宅に対する規制	290	19.5
2 道路や河川などの公共施設に対する規制	914	61.5
3 高いビルやマンション等に対する規制	528	35.5
4 その他	101	6.8
無回答	104	7.0
全体	1,487	100.0

問 26. 景観をよくするまちづくり活動に参加したいと思いますか？ (○は1つだけ)

	回答数	%
1 参加したい	48	3.2
2 できれば参加したい	412	27.7
3 あまり参加したくない	684	46.0
4 参加したくない	298	20.0
無回答	45	3.0
全体	1,487	100.0

VI. 住宅等の防火規制に対する意識についておたずねします。

問 27. あなたのお住まいにおいて、火災や延焼に対する不安はありますか？
(○は1つだけ)

	回答数	%
1 不安はある	1,138	76.5
2 不安はない	309	20.8
無回答	40	2.7
全体	1,487	100.0

問 28. お住まいの地域によって、住宅等に求められる防火性能に違いがあるのはご存知ですか？ (○は1つだけ)

	回答数	%
1 知っている	262	17.6
2 知らない	1,202	80.8
無回答	23	1.5
全体	1,487	100.0

問 29. 大規模災害の危険性が高まる中、今後、仮にお住まいを決める際にその地域が災害や火災に強い地域であるかどうかを考慮しますか？ (○は1つだけ)

	回答数	%
1 考慮する	1,239	83.3
2 考慮しない	203	13.7
無回答	45	3.0
全体	1,487	100.0

問 30. 大規模災害に備えるため、今お住まいの地域の不燃化を進めることは必要であると思いますか？ (○は1つだけ)

	回答数	%
1 必要であると思う	1,203	80.9
2 必要であると思わない	212	14.3
無回答	72	4.8
全体	1,487	100.0

問 31. 大規模災害に備えるため、お住まいの防火性能を上げることができるなら、費用がある程度かかってもかまわなと思いますか？ (○は1つだけ)

	回答数	%
1 そう思う	165	11.1
2 そうは思わない	276	18.6
3 金額による	995	66.9
無回答	51	3.4
全体	1,487	100.0

Ⅶ. 消防局防災学習センターについておたずねします。

問 32. あなたは、「消防局防災学習センター」を知っていますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 知っていて、行ったことがある	64	4.3
2 知っているが、行ったことはない	297	20.0
3 知らない	1,118	75.2
無回答	8	0.5
全体	1,487	100.0

問 32-1. 問 32 で「1. 知っていて、行ったことがある」、「2. 知っているが、行ったことがない」を選んだ方【該当数=361】におたずねします。あなたは、「消防局防災学習センター」をどのようにして知りましたか？（○はいくつでも）

	回答数	%
1 市政だより、東大阪消防広報紙等を通じて	211	58.4
2 「消防局防災学習センター」に関するポスター・パンフレット等を通じて	39	10.8
3 ウェブサイト(消防局ホームページ)を通じて	9	2.5
4 消防局公式Facebookを通じて	6	1.7
5 ケーブルテレビを通じて	26	7.2
6 家族、友人、知人を通じて	115	31.9
7 その他(情報誌など)	50	13.9
無回答	14	3.9
全体	361	100.0

問 32-2. 問 32 で「1. 知っていて、行ったことがある」を選んだ方【該当数=64】におたずねします。あなたは、「消防局防災学習センター」の中でどのコーナーがよかったですか？（○はいくつでも）

	回答数	%
1 防災体験シアター	23	35.9
2 二次災害防止体験コーナー	11	17.2
3 煙避難体験コーナー	32	50.0
4 初期消火体験コーナー	25	39.1
5 被災地体験コーナー	12	18.8
6 応急処置体験コーナー	21	32.8
7 119番通報体験コーナー	18	28.1
8 地震体験コーナー	41	64.1
9 防災学習ゾーン	14	21.9
無回答	4	6.3
全体	64	100.0

問 32-3. 問 32 で「2. 知っているが、行ったことはない」「3. 知らない」を選んだ方【該当数=1,415】におたずねします。あなたは、今後「消防局防災学習センター」に行ってみたいと思いますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 行ってみたいと思う	399	28.2
2 行ってみたいと思わない	206	14.6
3 どちらともいえない	607	42.9
無回答	203	14.3
全体	1,415	100.0