

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
高年齢者	東大阪市福祉事務所 高齢・障害福祉係	東 072-988-6617	月～金 9時～17時30分	高齢福祉サービス、介護保険サービスに関する申請・相談等。
		中 072-960-9275		
		西 06-6784-7981		
地域包括支援センター（※市内に全22箇所設置）	地域包括ケア推進課へ	06-4309-3013	各センターへお問合せください	介護保険制度や権利擁護等の高齢者に関する総合的な相談窓口。
	06-4309-3013	月～金 9時～17時30分		
高齢者虐待相談ダイヤル（東大阪市）		070-1239-3778	平日17時30分～翌9時 土・日・祝日の全日	夜間休日における高齢者虐待の相談通報窓口。

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
女性・DV（配偶者等からの暴力）相談	女性のための相談（東大阪市立男女共同参画センター・イコーラム）	電話相談 072-960-9206	火～日 10時～16時 （イコーラム 休館日を除く）	女性が抱えるさまざまな問題についての相談。
		面接相談 072-960-9205 （要予約）		専門の女性相談員による面接相談、法律相談、労働相談、多言語相談。※一時保育あり
DV専門相談（東大阪市）	専用ダイヤル 06-4309-3191		月～金 9時～12時 12時45分～17時	配偶者等からの暴力(DV)に関する専門相談。

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容	
女性・DV（配偶者等からの暴力）相談	DV相談専用電話（大阪府東大阪子ども家庭センター）	06-6721-2077	月～金 9時～17時45分 （祝日・年末年始は除く）	配偶者等からの暴力に関する電話・面接相談。	
			電話・面接相談 06-6949-6022 06-6946-7890 FAX(相談専用) 06-6940-0075	月～日 9時～20時 （祝日・年末年始は除く）	配偶者・恋人からの暴力、ストーカー被害、夫婦や家庭内トラブル人間関係などに関する電話・面談相談。
			夜間・祝日DV電話相談 06-6946-7890 FAX(相談専用) 06-6940-0075	上欄以外の時間	DV相談のみ。
女性の悩み電話相談 面接相談（大阪府立男女共同参画・青少年センター）	電話相談 06-6937-7800		火～金 16時～20時 土・日 10時～16時	女性からの電話相談を女性相談員が対応。	
			予約受付時間 火～金 13時30分～21時 （18時～18時45分除く） 土・日 9時30分～18時 （13時～13時45分除く）	女性からの相談に専門の心理カウンセラーが対応。	

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
男性	男性のための電話相談（東大阪市立男女共同参画センター・イコーラム）	072-966-5002	第1土 13時～17時 第3水 19時～21時	男性相談員が仕事や家庭等に関するさまざまな男性の悩みの相談に応じる。

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
子ども・青少年	子ども見守り相談センター	06-4309-3197	月～金 9時～17時30分	18歳未満の子どもと家庭に関する相談。児童虐待に関する通告、相談等。
	子育て相談ダイヤル（東大阪市）	072-961-0178	24時間365日	子育てに関する不安や悩みの相談。
	いじめ・悩み110番（子ども専用）（東大阪市）	06-6732-0110	月～金 9時～17時30分 （祝日・年末年始は除く）	いじめ等、子どもが抱える悩みに関する電話相談。
	子どもの悩み相談（保護者・市民専用）（東大阪市）	06-6720-7867		子どもの教育や養育等に関する悩みへの電話相談。
	すこやかテレホン（東大阪市青少年補導センター）	06-6721-9174	火～土 10時～16時	青少年に関する相談（メール相談は24時間可） メールアドレス： hodou.9174@gmail.com
子どもの悩み相談フリーダイヤル（子ども専用）（大阪府）	0120-7285-25	24時間365日	子どもからの相談。 24時間365日。	

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
子ども・青少年	すこやかホットライン（子ども専用）（大阪府教育センター）	06-6607-7361	月～金 9時30分～17時30分	児童/生徒、保護者からの学校生活に関わる相談。
	さわやかホットライン（保護者専用）（大阪府教育センター）	06-6607-7362	（祝日・年末年始は除く）	
	わかぼちダイヤル（若者専用電話相談）（大阪府こころの健康総合センター）	06-6607-8814	水 9時30分～17時	40歳未満の方対象の電話相談。
ひきこもり	くるみ東大阪	06-6727-0535	左記へお問合せください。	原則義務教育終了後以上。 ひきこもり等の相談。
ひとり親家庭	ひとり親家庭の自立相談 東大阪市福祉事務所 子育て支援係 および子ども家庭課	東 072-988-6619	月～金 9時～17時30分	母子家庭の母や父子家庭の父、寡婦の方に対する生活や子育て、養育費などの相談と情報提供及び支援。
		中 072-960-9274		
		西 06-6784-7982		
		本庁 06-4309-3194		
しごと・労働相談	労働相談（東大阪市労働雇用政策室）	06-4309-3179	月～金 9時～16時	解雇、賃金未払いに関するトラブル等の相談（※就労先の紹介や斡旋は行っていません）。
	就活ファクトリー 東大阪	06-4306-5360	月～金 9時～17時30分	39歳以下の男性や女性（女性は年齢不問）を対象にした、就職活動に関する支援（※就労先の紹介や斡旋は行っていません）。

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
しごと・労働相談	労働相談（ユトリート東大阪）	06-6721-6000	火・水・金・土・日 9時～17時 （土・日は火・水・金に要予約）	解雇、賃金未払いに関するトラブル等の相談（※就労先の紹介や斡旋は行っていません）。
	就労支援センター	意岐部 06-6784-5811	9時～16時 ※要予約 （受付曜日については各センターに直接お問合せください）	働く意欲がありながら就労が困難な方への就労相談（※就労先の紹介や斡旋は行っていません）。
		永和 06-6727-1920		
	社会保険労務士相談（東大阪市市政情報相談課）	06-4309-3104	市役所本庁舎 1階相談室 毎月第2木曜日 13時～15時30分 当日先着10名	年金・健康保険・労災保険・雇用保険の手続き・労働トラブル
	大阪府総合労働事務所	労働相談 06-6946-2600	日常相談： 月～金 9時～17時45分 夜間相談： 第1・2・3・5木 20時まで	労働者や使用者からの労働相談。
職場におけるメンタルヘルス専門相談 06-6946-2600		第1水、第2・3・4火14時～17時 要予約	使用者・人事労務担当者及び労働者からのメンタルヘルス専門相談。	

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容	
しごと・労働相談	大阪労働局総合労働相談コーナー	0120-939-009 （大阪府外及び携帯電話、IP電話等からはご利用になれません） 06-7660-0072	月・水・木・金 9時～17時 火 9時～18時	解雇、賃金、いじめ・嫌がらせ等、労働問題に関する相談。	
			東大阪総合労働相談コーナー 06-7655-6431	月～金 9時～17時	解雇、賃金、いじめ・嫌がらせ等、労働問題に関する相談。
			中河内地域若者サポートステーション 06-6787-2008	月～金 10時～17時 （無料、要予約）	15歳～49歳までの就職活動に関する相談等。
納付・納税	納付相談（東大阪市保険料課）	06-4309-3168	月～金 9時～17時30分	国民健康保険料及び後期高齢者医療保険料の納付等の相談。	
	納税相談（東大阪市納税課）	06-4309-3148		市税（固定資産税・都市計画税、市市民税、軽自動車税等）の納付等の相談。	
	納付相談（東大阪市上下水道局収納対策課）	06-6724-1221		水道料金等の支払いについての相談。	
	納付に係る免除相談（東大阪市国民年金課）	06-4309-3165		国民年金相談員が国民年金保険料の免除や学生納付特例の相談に応じる。	
	納税相談（東大阪市子育て支援室施設給付課）	06-4309-3195		保育料の納付等の相談	

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
多重債務・法律	弁護士法律相談（東大阪市市政情報相談課）	06-4309-3104	市役所本庁舎 1階相談室 月・水・金曜日 13時～16時30分 第2火曜日 （ナイター相談 17時～20時） 巡回法律相談 いずれも 13時～16時 日下リジョンセンター（奇数月第2火曜日） 四條リジョンセンター（第2・4木曜日） 中津池リジョンセンター（偶数月第4火曜日） 若江岩田駅前リジョンセンター（第1・3木曜日） 橋根リジョンセンター（偶数月第2火曜日） 布施駅前リジョンセンター（第1・3火曜日） 近江里リジョンセンター（奇数月第4火曜日） ※1週間先までの予約が可能 ※同一内容の相談は1ヶ月以上あけてください。	専門的な知識の必要な法律問題について。
			司法書士法律相談（東大阪市市政情報相談課）	市役所本庁舎 1階相談室 毎月第3木曜日 10時～11時30分 ※9時から市政情報相談課で整理券配布 9時30分から整理券順に受付開始 当日先着10人 予約不要

分野	相談窓口名称	電話番号等	受付時間	事業内容
多重債務・法律	行政書士相談（東大阪市市政情報相談課）	06-4309-3104	市役所本庁舎 1階相談室 毎月第1火曜日 13時～15時30分 予約不要	遺言・相続・内容証明・各種契約書の作成、建設業の許認可申請・会社設立・外国人の帰化など
			悪質商法110番（大阪府警）	06-6941-4592
	総合法律相談センター（大阪弁護士会）	予約電話 06-6364-1248 （ホームページからでも予約可）	予約制 平日 9時～20時 土 10時～15時30分	遺言・相続、離婚、交通事故等の様々な分野の相談に応じる（相談内容により無料）。
	司法書士総合相談センター（大阪司法書士会）	予約電話 06-6943-6099	予約制 月～金 10時～16時	暮らしの法律トラブル、相続・不動産権利関係、事業・会社関係、クレジット・サラ金等の借金相談等。
法テラス大阪	予約電話 0570-078329 IP電話 050-3383-5425	月～金 9時～17時	相談窓口、法制度の紹介。無料法律相談（相談日は月～土、予約制、所得制限あり）。	