

## 重要事項説明書

記入年月日	2024年7月1日
記入者名	橋本 照正
所属・職名	施設長

## 1 事業主体概要

名称	(ふりがな) ゆうげんがいしやらいふけあひまわり 有限会社ライフケアひまわり	
主たる事務所の所在地	〒 579-8026 大阪府東大阪市弥生町20番3号	
連絡先	電話番号／FAX番号	072-980 - 6626
	メールアドレス	ichimawari@orion.ocn.ne.jp
	ホームページアドレス	http://
代表者（職名／氏名）	代表取締役 / 橋本清尚	
設立年月日	平成 11年8月5日	
主な実施事業	※別添1（別に実施する介護サービス一覧表）	

## 2 有料老人ホーム事業の概要

## (住まいの概要)

名称	(ふりがな) らいふけあひまわりひがしやま ライフケアひまわり東山	
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出	
有料老人ホームの類型	住宅型	
所在地	〒 579-8027 大阪府東大阪市東山町18番28号	
主な利用交通手段	近鉄奈良線「額田駅」より約500m（徒歩7分）、近鉄けいはんな線「新石切駅」より約850m（徒歩11分）	
連絡先	電話番号／FAX番号	072-940-7040 / 072-940-7040
	ホームページアドレス	http://
管理者（職名／氏名）	施設長 / 橋本照正	
有料老人ホーム事業開始日／届出受理日・登録日（登録番号）	令和 4年2月1日	／ 令和 4年1月14日

### 3 建物概要

土地	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	なし							
	賃貸借契約の期間				～								
	面積	876.77 m <sup>2</sup>											
建物	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり							
	賃貸借契約の期間				～								
	延床面積	936.37 m <sup>2</sup> (うち有料老人ホーム部分)				840.17 m <sup>2</sup>							
	竣工日	平成 31年3月			用途区分	寄宿舎 (デイサービス付)							
	耐火構造	準耐火建築物	その他の場合 :										
	構造	鉄筋コンクリート造	その他の場合 :										
	階数	2 階 (地上		2 階、地階		0 階)							
サ高住に登録している場合、登録基準への適合性													
居室の状況	総戸数	24 戸		届出又は登録をした室数				24 室					
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積 (※)	室数					
	一般居室個室	○	○	×	○	○	13.09	12					
	一般居室個室	○	○	×	×	○	13.12	10					
	一般居室個室	○	○	×	×	○	21.80	1					
	一般居室個室	○	○	×	×	○	22.53	1					
	(※)面積表示について	トイレ・収納設備等を除く内法面積で表示している											
	共用トイレ	4ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ				4ヶ所					
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ				1ヶ所					
共用施設	共用浴室	個室	3ヶ所		ヶ所								
	共用浴室における介護浴槽	機械浴	1ヶ所		ヶ所		その他 :						
	食堂	1ヶ所		面積	48.6 m <sup>2</sup>								
	入居者や家族が利用できる調理設備	あり											
	エレベーター	あり (ストレッチャー対応)				1ヶ所							
	廊下幅	最大	1.9 m	最小	1.8 m	(両手すり設置後の内法幅)							
	汚物処理室	2ヶ所											
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室 あり					
		通報先	事務室	通報先から居室までの到着予定時間				1~3分					
消防用設備等	その他												
	消火器	あり	自動火災報知設備	あり	火災通報設備	あり							
	スプリンクラー	あり	なしの場合 (改善予定期)										
防火管理者	防火管理者	あり	消防計画	あり	避難訓練の年間回数	2回							

#### 4 サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針	高齢者福祉は地域密着型の活動が基本であるとの考え方から、設計・建築からはじまりスタッフを含め、取引先も全て地元の業者を活用しています。地域の高齢者施設として、こうした取り組みが、東大阪市の高齢者福祉に更に寄与するものと考えています。	
サービスの提供内容に関する特色	ご利用者の方々とそのご家族の意思と希望を尊重し、心のこもつたふれあいの精神を心がけ、楽しく明るく和気あいあいをモットーに、“もう一つの我が家”を提供します。	
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	
食事の提供	自ら実施	
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	
健康管理の支援（供与）	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>状況把握サービスの内容：毎日1回以上（10、15、21、24、3、6時）、居宅訪問による安否確認・状況把握（声掛け）を行う。</li> <li>生活相談サービスの内容：日中、随時受け付けており、相談内容が専門的な場合、専門機関等を紹介する。</li> </ul>	
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	希望者に協力医療機関にて実施
	提供方法	年1回、健康診断の機会を案内
利用者の個別的な選択によるサービス	※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）	
虐待防止	<ol style="list-style-type: none"> <li>虐待防止に関する責任者は、管理者です。</li> <li>従業者に対し、虐待防止研修を実施している。</li> <li>入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。</li> <li>職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行っている。</li> <li>職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。</li> </ol>	
身体的拘束	<ol style="list-style-type: none"> <li>身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1カ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただく。（継続して行う場合は概ね1カ月毎行う。）</li> <li>経過観察及び記録をする。</li> <li>2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する。</li> <li>1カ月に1回以上、身体的拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を開催し、その結果について、介護職員その他の従業者に周知し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。</li> <li>身体拘束等の適正化のための指針を整備する。</li> <li>介護職員その他の従業者に対し、身体的拘束等の適正化のための研修を実施する。</li> </ol>	

##### (併設している高齢者居宅生活支援事業者)

##### 【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) らいふけあひまわりひがしやまでいさーびすせんたー ライフケアひまわり東山デイサービスセンター
主たる事務所の所在地	〒579-8027 大阪府東大阪市東山町18番28号
事務者名	(ふりがな) ゆうげんがいしやらいふけあひまわり 有限会社ライフケアひまわり
併設内容	地域密着型通所介護

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) らいふけあひまわり ライフケアひまわり
主たる事務所の所在地	〒579-8026 大阪府東大阪市弥生町20番3号
事務者名	(ふりがな) ゆうげんがいしやらいふけあひまわり 有限会社ライフケアひまわり
連携内容	訪問介護

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配、入退院の付き添い、通院介助	
	その他の場合 :	
協力医療機関	名称	はく診療所
	住所	東大阪市額田町8-3 BLD天風3階
	診療科目	内科
	協力科目	内科
	協力内容	訪問診療
		その他の場合 :
	名称	森外科・内科クリニック
	住所	東大阪市中石切町2-4-29
	診療科目	内科・外科
	協力科目	内科・外科
協力歯科医療機関	協力内容	訪問診療
		その他の場合 :
	名称	医療法人緑風会訪問歯科事業部
	住所	大阪市天王寺区生玉前町4-4-1
協力歯科医療機関	協力内容	訪問診療
		その他の場合 :

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合			
	その他の場合 :		
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無		追加費用	
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無		調整後の内容	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容
	便所の変更		変更の内容
	浴室の変更		変更の内容
	洗面所の変更		変更の内容
	台所の変更		変更の内容
	その他の変更		変更の内容

(入居に関する要件)

入居対象となる者	要介護		
留意事項	入居時満65歳以上。		
契約の解除の内容	1. 入居者が死亡した場合 2. 入居者、又は事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居者の行動が、他の入居者・職員の生命に危害を及ぼすなどの恐れがあり、通常の介護・接遇では防止できない場合、等	
	解約予告期間	90日	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	あり	内容	空室がある場合 1泊食事付5,000円（税込）
入居定員	24人		
その他	身元引受人が設定できない場合は要相談		

## 5 職員体制

### (職種別の職員数)

	職員数（実人数）			兼務している職種名及び 人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		地域密着型通所介護管理者
生活相談員	2		2	介護職員兼地域密着型通所介護職員1名、介護職員1名
直接処遇職員				
介護職員	9		9	生活相談員兼地域密着型通所介護職員1名、生活相談員1名、地域密着型通所介護職員4名
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員	4		4	その他職員
事務員				
その他職員	4		4	調理員

### (資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
		常勤	非常勤	
介護職員初任者研修修了者	5		5	
介護福祉士実務者研修修了者	1		1	
介護福祉士	3		3	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (17時～9時)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
看護職員	0 人	人
介護職員	1 人	0 人
生活相談員	0 人	人
	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務			あり	地域密着型通所介護管理者			
	業務に係る資格等	なし	資格等の名称					
	看護職員	介護職員	生活相談員	機能訓練指導員	計画作成担当者			
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数			0 1	0 0				
前年度1年間の退職者数			0 0	0 0				
じ業務に従事した年数に応じた数	1年未満			1				
	1年以上3年未満			1				
	3年以上5年未満			3				
	5年以上10年未満							
	10年以上			4 2				
備考								
従業者の健康診断の実施状況			あり					

## 6 利用料金

### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	利用権方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て 選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用 料金（月払い）の取扱い	あり 内容： 家賃、共益費は全額。食費・サービス支援費は日 割り精算	
利用料金の改定	条件 手続き	1年更新時 改定する場合は再契約

### (代表的な利用料金のプラン)

		プラン 1	プラン 2 (生活保護受給者)
入居者の状況	要介護度	要支援・要介護	要支援・要介護
	年齢	60歳以上	60歳以上
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室
	床面積	13. 12 m <sup>2</sup>	13. 09 m <sup>2</sup>
	トイレ	あり	あり
	洗面	あり	あり
	浴室	なし	なし
	台所	あり	なし
	収納	あり	あり
入居時点での必要な費用	敷金	210, 000円	145, 000円
月額費用の合計		137, 000円	105, 000円
※ 保 サ 险 一 外 ビ ス 費 用 ( 介 護 )	家賃	42, 000円	38, 000円
	食費	45, 000円	45, 000円
	管理費	18, 000円	10, 000円
	サービス支援費	32, 000円	12, 000円
備考 介護保険費用 1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わ る。）			
※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用 は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）			

(利用料金の算定根拠等)

家賃	土地購入費、建物建設費、設備備品費、借入利息等を基礎として、1室あたりの家賃を算出	
敷金	家賃の 解約時の対応	5ヶ月分 (生活保護受給者は3.82ヶ月分) 1ヶ月分返金 (生活保護受給者は返金なし)
食費	厨房維持費、及び1日3食を提供するための費用	
管理費	共用施設の維持管理・修繕費	
サービス支援費	生活サービス・健康管理サービス等	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2のとおり	
その他のサービス利用料		

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略

想定居住期間（償却年月数）		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3ヶ月以内の契約終了	
	入居後3ヶ月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

## 7 入居者の状況

### (入居者の人数)

年齢別	65歳未満	0人
	65歳以上75歳未満	0人
	75歳以上85歳未満	6人
	85歳以上	13人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	0人
	要支援2	0人
	要介護1	2人
	要介護2	3人
	要介護3	2人
	要介護4	7人
入居期間別	要介護5	5人
	6か月未満	2人
	6か月以上1年未満	1人
	1年以上5年未満	9人
	5年以上10年未満	6人
10年以上		1人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		人／0人
入居者数		19人

### (入居者の属性)

性別	男性	7人	女性	12人
男女比率	男性	36%	女性	64%
入居率	79%	平均年齢	88歳	平均介護度 要介護3.7

### (前年度における退去者の状況)

退去先別の人數	自宅等	人
	社会福祉施設	人
	医療機関	人
	死亡者	3人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	0人
(解約事由の例)		

## 8 苦情・事故等に関する体制

### (利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称（設置者）	有限会社ライフケアひまわり	
電話番号 / FAX	072-980-6626	/ 072-983-1185
対応している時間	平日	9:00~17:30
	土曜	9:00~12:30
	日曜・祝日	—
定休日	日曜日・祝日	
窓口の名称（有料老人ホーム所管庁）	東大阪市福祉部指導監査室介護事業者課	
電話番号 / FAX	06-4309-3317	/ 06-4309-3848
対応している時間	平日	9:00~17:30
定休日	土日祝祭日	
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)		
電話番号 / FAX	/	
対応している時間	平日	
定休日		
窓口の名称（虐待の場合）	東大阪市福祉部高齢介護室地域包括ケア推進課	
電話番号 / FAX	06-4309-3013	/ 06-4309-3814
対応している時間	平日	9:00~17:30
定休日	土日祝祭日	

### (サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	株式会社全福サービス
	加入内容	介護事業者賠償責任補償
	その他	介護保険外サービスについても、上記保険で補償されます。
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づき、速やかに対応します。	
事故対応及びその予防のための指針	あり	

### (利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	意見箱を設置	
		実施日	令和 3年1月10日	
		結果の開示	あり	
第三者による評価の実施状況	なし	開示の方法	施設内に掲示	
		実施日		
		評価機関名称		
結果の開示		開示の方法		
		開示の方法		

## 9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に交付
管理規程	入居希望者に交付
事業収支計画書	入居希望者に交付
財務諸表の要旨	入居希望者に公開
財務諸表の原本	公開していない

## 10その他

運営懇談会	あり	ありの場合				
		開催頻度	年 2 回			
高齢者虐待防止のための取組の状況	あり	構成員	入居者、家族、施設長、職員、民生委員			
		なしの場合の代替措置の内容				
	あり	虐待防止対策検討委員会の定期的な開催				
	あり	指針の整備				
身体的拘束等廃止のための取組の状況	あり	定期的な研修の実施				
	あり	担当者の配置				
	あり	身体的拘束等適正化検討委員会の開催				
	あり	指針の整備				
業務継続計画の策定状況等	あり	定期的な研修の実施				
	なし	緊急やむを得ない場合に行う身体的拘束その他の入居者の行動を制限する行為（身体的拘束等）を行うこと				
	なし	ありの場合		身体的拘束等を行う場合の態様及び時間、入居者の状況並びに緊急やむを得ない場合の理由の記録		
提携ホームへの移行	あり	感染症に関する業務継続計画（BCP）				
	あり	災害に関する業務継続計画（BCP）				
	あり	職員に対する周知の実施				
	あり	定期的な研修の実施				
	あり	定期的な訓練の実施				
	あり	定期的な業務継続計画の見直し				
個人情報の保護	なし	ありの場合の提携ホーム名				
緊急時等における対応方法	・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」並びに、東大阪市個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。 ・事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。 ・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。 ・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意を得る。					
	・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく） 例) ・病気、発熱（37度以上）、事故（骨折・縫合等）が発生した場合、連絡先（入居者が指定した者：家族・後見人）及びどのレベルで連絡するのかを確認する。 ・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。 ・関係行政庁へ報告が必要な事故報告は速やかに報告する。 ・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。					

大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
東大阪市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項		なし	
合致しない事項がある場合の内容			
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性		適合している	
		代替措置等の内容	
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項		なし	
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

### 添付書類：別添1（別に実施する介護サービス一覧表）

## 別添2 (個別選択による介護サービス一覧表)

上記の重要事項の内容、並びに医療サービス等、その他のサービス及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

(入居者)

## 住 所

### 氏名

樣

(入居者代理人)

## 住 所

### 氏名

樣

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

(別添1)事業主体が東大阪市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類	事業所の名称	所在地
<居宅サービス>		
訪問介護	あり	ライフケアひまわり
訪問入浴介護		大阪府東大阪市弥生町20番3号
訪問看護		
訪問リハビリテーション		
居宅療養管理指導		
通所介護		
通所リハビリテーション		
短期入所生活介護		
短期入所療養介護		
特定施設入居者生活介護		
福祉用具貸与	あり	ライフケアひまわり
特定福祉用具販売	あり	ライフケアひまわり
<地域密着型サービス>		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		
夜間対応型訪問介護		
地域密着型通所介護	あり	ライフケアひまわり東山デイサービスセンター
認知症対応型通所介護		大阪府東大阪市東山町18番28号
小規模多機能型居宅介護		
認知症対応型共同生活介護		
地域密着型特定施設入居者生活介護		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		
看護小規模多機能型居宅介護		
居宅介護支援	あり	ケアプランセンターひまわり
<居宅介護予防サービス>		
介護予防訪問入浴介護		
介護予防訪問看護		
介護予防訪問リハビリテーション		
介護予防居宅療養管理指導		
介護予防通所リハビリテーション		
介護予防短期入所生活介護		
介護予防短期入所療養介護		
介護予防特定施設入居者生活介護		
介護予防福祉用具貸与	あり	ライフケアひまわり
特定介護予防福祉用具販売	あり	大阪府東大阪市弥生町20番3号
<地域密着型介護予防サービス>		
介護予防認知症対応型通所介護		
介護予防小規模多機能型居宅介護		
介護予防認知症対応型共同生活介護		
介護予防支援		
<介護保険施設>		
介護老人福祉施設		
介護老人保健施設		
介護療養型医療施設		
介護医療院		
<指定第1号事業>		
訪問型介護予防サービス	あり	ライフケアひまわり
訪問型生活援助サービス	あり	ライフケアひまわり
通所型介護予防サービス		大阪府東大阪市弥生町20番3号
通所型短時間サービス		

(別添2)

## 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
		料金※ (税込)		
介護サービス	食事介助	あり	1100円/30分	
	排せつ介助・おむつ交換	あり	1100円/30分	
	おむつ代	あり	165円/枚	
	入浴（一般浴）介助・清拭	あり	1100円/30分	
	特浴介助	あり	1100円/30分	
	身辺介助（移動・着替え等）	あり	1100円/30分	
	機能訓練	なし		
生活サービス	通院介助	あり	1100円/30分	
	居室清掃	あり	月額費に含む	
	リネン交換	あり	月額費に含む	
	日常の洗濯	あり	月額費に含む	
	居室配膳・下膳	あり	月額費に含む	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	あり	月額費に含む	
	理美容師による理美容サービス	あり	2,500円～	外部からの訪問理美容
	買い物代行	なし		
	役所手続代行	なし		
健康管理サービス	金銭・貯金管理	なし		
	定期健康診断	あり	実費	年1回、希望者に協力医療機関にて
	健康相談	あり	月額費に含む	
	生活指導・栄養指導	あり	月額費に含む	
	服薬支援	あり	月額費に含む	
入退院のサービス	生活リズムの記録（排便・睡眠等）	あり	月額費に含む	
	移送サービス	なし	1100円/回	市内の場合
	入退院時の同行	なし	1100円/回	市内の医療機関の場合
	入院中の洗濯物交換・買い物	なし		
	入院中の見舞い訪問	なし		

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。