

## 重要事項説明書

記入年月日	2023/11/1
記入者名	西川 裕也
所属・職名	施設長

## 1 事業主体概要

名称	(ふりがな)かぶしきがいしゃ にゅーぱーとなーずほーるでいんぐす 株式会社ニューパートナーズホールディングス		
主たる事務所の所在地	〒 530-0001 大阪市北区梅田1-13-1 大阪梅田ツインタワーズ・サウス17階		
連絡先	電話番号／FAX番号	06-6344-3456／06-6344-5678	
	メールアドレス	info@newpartners.co.jp	
	ホームページアドレス	http:// <a href="http://newpartners-holdings.co.jp/">newpartners-holdings.co.jp/</a>	
代表者(職名/氏名)	代表取締役 / 山中 慎一		
設立年月日	平成	30年8月1日	
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)		

## 2 有料老人ホーム事業の概要

## (住まいの概要)

名称	(ふりがな)じゅうたくがたゆうりょうろうじんほーむ すいーとがーでんひがしおおさか 住宅型有料老人ホーム スイートガーデン東大阪		
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出		
有料老人ホームの種類	住宅型		
所在地	〒 577-0832 大阪府東大阪市長瀬町1-11-5		
主な利用交通手段	近鉄大阪線「長瀬駅」より徒歩4分(約300m)		
連絡先	電話番号／FAX番号	06-6722-6116／06-6722-6226	
	ホームページアドレス	http:// <a href="http://newpartners-holdings.co.jp/">newpartners-holdings.co.jp/</a>	
管理者(職名/氏名)	施設長 / 西川 裕也		
有料老人ホーム事業開始日/届出受理日・登録日	令和	4年5月1日	令和 4年5月9日

### 3 建物概要

土地	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり				
	賃貸借契約の期間	令和	4年5月1日	～	令和	24年4月30日				
	面積	550.1 m <sup>2</sup>								
建物	権利形態	賃借権	抵当権	あり	契約の自動更新	あり				
	賃貸借契約の期間		4年5月1日	～		24年4月30日				
	延床面積	1,385.8 m <sup>2</sup> (うち有料老人ホーム部分			1,372.8 m <sup>2</sup> )					
	竣工日	令和	4年4月20日	用途区分	住宅型有料老人ホーム					
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：						
	構造	鉄骨造		その他の場合：						
	階数	4階		(地上	4階、地階		階)			
	サ高住に登録している場合、登録基準への適合性									
居室の状況	総戸数	52戸		届出又は登録をした室数			52室			
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積(※)	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)	
	一般居室個室	○	○	×	×	○	10.57	30	1名	
	一般居室個室	○	○	×	×	○	10.94	22	1名	
(※)面積表示について		トイレ・収納設備等を除く内法面積で表示している								
共用施設	共用トイレ	3ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ			2ヶ所			
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ			1ヶ所			
	共用浴室	個室	4ヶ所		ヶ所					
	共用浴室における介護浴槽	機械浴	1ヶ所		ヶ所		その他：			
	食堂	1ヶ所		面積	106.9 m <sup>2</sup>					
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし								
	エレベーター	あり(ストレッチャー対応)				2ヶ所				
	廊下幅	最大	2m		最小	1.72m		(両手すり設置後の内法幅)		
	汚物処理室	1ヶ所								
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室	あり	
	通報先	1F 事務所		通報先から居室までの到着予定時間			3分			
その他	洗濯室									
消防用設備等	消火器	あり	自動火災報知設備	あり	火災通報設備	あり				
	スプリンクラー	あり	なしの場合(改善予定時期)							
	防火管理者	あり	消防計画	あり	避難訓練の年間回数	2回				

#### 4 サービスの内容

##### (全体の方針)

運営に関する方針		介護を必要とする高齢者・障がいをお持ちの方が入居し、継続的に生活が送れるように支援するとともに、24時間365日職員等が滞在して安心・安全な生活が送れるように配慮していく。
サービスの提供内容に関する特色		医療等の連携による健康管理の徹底と急変時には迅速な対応に資する。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	自ら実施	株式会社ニューパートナーズホールディングス
食事の提供	委託	株式会社ミストラル
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	自ら実施	株式会社ニューパートナーズホールディングス
健康管理の支援（供与）	自ら実施	株式会社ニューパートナーズホールディングス
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	株式会社ニューパートナーズホールディングス
提供内容		・状況把握サービスの内容：毎日1回以上、居宅訪問等による安否確認・状況把握（声掛け）を行う。 ・生活相談サービスの内容：日中、随時受け付けており、相談内容が専門的な場合、専門機関等を紹介する。
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	医療法人希会のぞみクリニック
	提供方法	受診機会の付与
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		①責任者は、西川 裕也です。 ②従業者に対し、虐待防止研修を実施している。 ③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。 ④職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発、周知等を行っている ⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見した場合は、速やかに市町村に通報する。
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1カ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただく。（継続して行う場合は概ね1カ月毎行う。） ②経過観察及び記録をする。 ③1カ月に1回以上、ケース検討会議を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する ④3カ月に1回以上、身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。 ⑤身体拘束等の適正化のための指針を整備する ⑥介護職員その他の従業者に対し、身体拘束等の適正化のための研修を年2回以上実施する

##### (併設している高齢者居宅生活支援事業者)

##### 【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) けあすいーとひがしおおさか ケアスイート東大阪
主たる事務所の所在地	ひがしおおさかしながせちょう 東大阪市長瀬町1-11-5
事務者名	(ふりがな) にゅうぱーとなーずほーるでいんぐす ニューパートナーズホールディングス
併設内容	訪問介護

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな) すいーとほうもんかんどすてーしょん スイート訪問看護ステーション
主たる事務所の所在地	おおさかふひらかたししょうだいいおおたに 大阪府枚方市招提大谷2-40-10
事務者名	(ふりがな) にゅうぱーとなーず ニューパートナーズ
連携内容	訪問看護

契約者： 様

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配	
	その他の場合：	
協力医療機関	名称	医療法人希会 のぞみクリニック
	住所	大阪府大阪府中央区淡路町4丁目4番5号
	診療科目	内科
	協力科目	内科
	協力内容	訪問診療
		その他の場合
	名称	医療福祉生活協同組合おおさか 東大阪生協病院
	住所	大阪府東大阪市長瀬町1-7-7
	診療科目	内科、神経内科、消化器内科、呼吸器内科、循環器内科、小児科、糖尿・内分泌内科、泌尿器科、皮膚科、整形外科、眼科
	協力科目	内科
	協力内容	訪問診療
		その他の場合：
名称	医療法人孝生会 津森医院	
住所	大阪府東大阪市若江東町4-2-5	
診療科目	内科	
協力科目	内科	
協力内容	訪問診療	
	その他の場合	
協力歯科医療機関	名称	医療法人健康会 長瀬さくら歯科
	住所	大阪府東大阪市小若江4丁目9番3号ビガーポリス150 東大阪ロータスマンション1階
	協力内容	訪問診療
その他の場合		

(入居後に居室を住み替える場合)【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合			
		その他の場合	
判断基準の内容			
手続の内容			
追加的費用の有無			追加費用
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無			調整後の内容
従前の居室との仕様の変更	面積の増減		変更の内容
	便所の変更		変更の内容
	浴室の変更		変更の内容
	洗面所の変更		変更の内容
	台所の変更		変更の内容
	その他の変更		変更の内容

(入居に関する要件)

入居対象となる者	要支援、要介護		
留意事項	要支援者は要相談 (要支援、要介護から自立になった場合、要相談)		
契約の解除の内容	入居契約第9条から第11条による		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約第11条による	
	解約予告期間	1ヶ月	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	あり	内容	空室の場合のみ可能 1泊3食付き7,500円
入居定員	52人		
その他	身元保証人が設定できない場合は要相談		

## 5 職員体制

### (職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			兼務している職種名及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	生活相談員 1名
生活相談員	1	1	0	
直接処遇職員	9	0	9	訪問介護員 9名
介護職員	9	0	9	
看護職員	0	0	0	
機能訓練指導員	0	0	0	
計画作成担当者	0	0	0	
栄養士	0	0	0	
調理員	0	0	0	
事務員	1	1	0	
その他職員	0	0	0	

### (資格を有している介護職員の人数)

	合計			備考
	常勤	非常勤		
介護福祉士	3	0	3	
介護福祉士実務者研修修了者	4	0	4	
介護職員初任者研修修了者	2		2	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	0	0	0
理学療法士	0	0	0
作業療法士	0	0	0
言語聴覚士	0	0	0
柔道整復士	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 ( 17時～ 9時)			
	平均人数		最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
契 看護職員	0	人	0 人
介護職員	1	人	0 人
生活相談員	0	人	0 人
事務員	0	人	人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		あり								
	業務に係る資格等	あり	資格等の名称		介護福祉士						
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者		
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	
前年度1年間の採用者数				2	1						
前年度1年間の退職者数				0							
就業した業務に従事した経験年数に 応じた人数	1年未満			2							
	1年以上 3年未満			7	1						
	3年以上 5年未満										
	5年以上 10年未満										
	10年以上										
備考											
従業員の健康診断の実施状況		あり	年に2回、医療機関に依頼し事業所にて健康診断を行う								

## 6 利用料金

### (利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	利用権方式	
利用料金の支払い方式	月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	あり	
	内容：	食費は日割り計算にて請求
利用料金の改定	条件	改定の必要が明らかである場合
	手続き	運営懇談会の開催

### (代表的な利用料金のプラン)

入居者の状況	要介護度	要介護1～5
	年齢	65歳
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室
	床面積	13㎡
	トイレ	あり
	洗面	あり
	浴室	なし
	台所	なし
	収納	あり
入居時点で必要な費用	敷金	150,000円
月額費用の合計		129,000円
家賃		55,000円
保険外サービス費用（介護※）	食費	42,000円
	管理費	32,000円
備考 介護保険費用1割、2割又は3割の利用者負担（利用者の所得等に応じて負担割合が変わる。） ※有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）		



**(利用料金の算定根拠等)**

家賃	建物の賃借料、設備備品費、借入利息等を基礎として、1室あたりの家賃を算定	
敷金	家賃の	2.5ヶ月分
	解約時の対応	入居契約書第6条による
契 前払金		
食費	1日3食分の費用(税込)朝食380円、昼食440円、夕食580円 欠食の場合、前日までに申し出があった場合は食費は頂きません。	
管理費	共用設備の維持管理費、修繕費等(水光熱費含む)	
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2	
その他のサービス利用料		

**(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略**

想定居住期間(償却年月数)		
償却の開始日		
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額(初期償却額)		
初期償却額		
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了	
	入居後3月を超えた契約終了	
前払金の保全先		

## 7 入居者の状況

### (入居者の人数)

年齢別	65歳未満	2人
	65歳以上75歳未満	1人
	75歳以上85歳未満	10人
	85歳以上	32人
要介護度別	自立	人
	要支援1	人
	要支援2	1人
	要介護1	1人
	要介護2	5人
	要介護3	17人
	要介護4	11人
入居期間別	6か月未満	11人
	6か月以上1年未満	16人
	1年以上5年未満	18人
	5年以上10年未満	人
	10年以上	人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		人 / 4人
入居者数		45人

### (入居者の属性)

性別	男性	15人	女性	30人	
男女比率	男性	33%	女性	67%	
入居率	88%	平均年齢	84歳	平均介護度	要介護 3.5

### (前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	人
	医療機関	人
	死亡者	人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	人
		(解約事由の例)

## 8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		住宅型有料老人ホーム スイートガーデン東大阪
電話番号 / FAX		06-6722-6116 / 06-6722-6226
対応している時間	平日	9:00～17:00
	土曜	9:00～17:00
	日曜・祝日	9:00～17:00
定休日		定休日ナシ
窓口の名称 (有料老人ホーム所管庁)		東大阪市福祉部指導監査室介護事業者課
電話番号 / FAX		06-4309-3317 / 06-4309-3848
対応している時間	平日	9:00～17:30
定休日		土、日、祝祭日
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)		
電話番号 / FAX		/
対応している時間	平日	
定休日		
窓口の名称 (虐待の場合)		東大阪市福祉部高齢介護室地域包括ケア推進課
電話番号 / FAX		06-4309-013 / 06-4309-3814
対応している時間	平日	9:00～17:30
定休日		

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	東京海上日動保険
	加入内容	入居者に対する損害賠償
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応		保険会社と連携して執り行う。
事故対応及びその予防のための指針		あり

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	目安箱設置	
		実施日	随時	
		結果の開示	あり	
開示の方法	施設の掲示板に掲示			
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		
結果の開示				
		開示の方法		

**契:入居希望者への事前の情報開示**

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	入居希望者に公開
財務諸表の原本	公開していない

10 その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 1回
		構成員	管理者、職員、入居者及び家族等
		なしの場合の代替措置の内容	
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「個人情報に関する法律についてのガイドライン」及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」並びに東大阪市個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。</li> <li>・事業者及び職員は、サービスを提供するうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第3者に漏洩しません。またサービス契約完了後においても上記の秘密を保持する。</li> <li>・事業者は、職員退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。</li> <li>・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、予め文書にて入居者及び家族等の同意を得る。</li> </ul>		
緊急時等における対応方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制、事故対応マニュアルに等に基づく）</li> <li>・病気、発熱38度以上、事故、骨折、縫合等が発生した場合、連絡先及びどのレベルで連絡するかを確認する。</li> <li>・連絡が取れない場合、第二連絡先等定める。</li> <li>・賠償すべき問題が発生した場合、速やかに対応する。</li> </ul>		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
東大阪市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	あり		
合致しない事項がある場合の内容	居室面積が10.57㎡、10.94㎡ 廊下幅1.72m		
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明	不適合事項に関して契約時・契約前に十分な説明を行う		
上記項目以外で合致しない事項			
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添1（別の実施する介護サービス一覧表）

別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

(入居者)

住 所

氏 名

様

(入居者代理人)

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

月

日

説明者署名

(別添1)事業主体が東大阪市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類		事業所の名称	所在地
＜居宅サービス＞			
訪問介護	あり	ケアスイート東大阪	東大阪市長瀬町1-11-5
訪問入浴介護	なし		
訪問看護	なし		
訪問リハビリテーション	なし		
居宅療養管理指導	なし		
通所介護	なし		
通所リハビリテーション	なし		
短期入所生活介護	なし		
短期入所療養介護	なし		
特定施設入居者生活介護	なし		
福祉用具貸与	なし		
特定福祉用具販売	なし		
＜地域密着型サービス＞			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	なし		
夜間対応型訪問介護	なし		
地域密着型通所介護	なし		
認知症対応型通所介護	なし		
小規模多機能型居宅介護	なし		
認知症対応型共同生活介護	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	なし		
居宅介護支援	なし		
＜居宅介護予防サービス＞			
介護予防訪問入浴介護	なし		
介護予防訪問看護	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	なし		
介護予防居宅療養管理指導	なし		
介護予防通所リハビリテーション	なし		
介護予防短期入所生活介護	なし		
介護予防短期入所療養介護	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	なし		
介護予防福祉用具貸与	なし		
特定介護予防福祉用具販売	なし		
＜地域密着型介護予防サービス＞			
介護予防認知症対応型通所介護	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	なし		
介護予防支援	なし		
＜介護保険施設＞			
介護老人福祉施設	なし		
介護老人保健施設	なし		
介護療養型医療施設	なし		
介護医療院	なし		
＜指定第1号事業＞			
訪問型介護予防サービス	あり	ケアスイート東大阪	東大阪市長瀬町1-11-5
訪問型生活援助サービス	あり	ケアスイート東大阪	東大阪市長瀬町1-11-5
通所型介護予防サービス	なし		
通所型短時間サービス	なし		

契

## (別添2)

## 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備 考
			料金※(税込)	
介護サービス	食事介助	あり	2,000円 / 30分	
	排せつ介助・おむつ交換	あり	2,000円 / 30分	
	おむつ代	あり	実費負担	
	入浴(一般浴) 介助・清拭	あり	2,000円 / 30分	
	特浴介助	あり	2,000円 / 30分	
	身辺介助(移動・着替え等)	あり	2,000円 / 30分	
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり	2,000円 / 30分	
生活サービス	居室清掃	あり	1,500円 / 30分	
	リネン交換	あり	1,500円 / 30分	
	日常の洗濯	あり	1,500円 / 30分	
	居室配膳・下膳	あり	月額料金に含む	
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	なし		
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	あり	実費負担	
	買い物代行	あり	1,500円 / 30分	
	役所手続代行	あり	1,500円 / 30分	
	金銭・貯金管理	なし		やむを得ない場合は要相談
健康管理サービス	定期健康診断	あり	実費負担	
	健康相談	あり	月額料金に含む	
	生活指導・栄養指導	あり	月額料金に含む	
	服薬支援	あり	月額料金に含む	
	生活リズムの記録(排便・睡眠等)	なし		
入退院のサービス	移送サービス	なし		
	入退院時の同行	あり	1,500円 / 30分	
	入院中の洗濯物交換・買い物	あり	1,500円 / 30分	
	入院中の見舞い訪問	あり	1,500円 / 30分	

※「あり」を選択したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に含まれる場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、1回当たりの金額など単位を明確にして入力する。