

重要事項説明書

記入年月日	令和5年7月1日
記入者名	黒葛原裕子
所属・職名	株式会社さんあい大阪 さんあいふれあいホーム・ 施設長

1 事業主体概要

名称	(ふりがななかぶしきかいしゃ さんあい おおさか) 株式会社さんあい大阪		
主たる事務所の所在地	〒 578-0946 東大阪市瓜生堂2丁目8番2号		
連絡先	電話番号／FAX番号	06-6722-5512 06-6722-5513	
	メールアドレス	sanai@sanai-kouki.jp	
	携帯電話(黒葛原 裕子)	090-1913-6641	
代表者(職名/氏名)	代表取締役 / 八木昭裕		
設立年月日	令和 5年 6月 1日		
主な実施事業	※別添1 (別の実施する介護サービス一覧表)		

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがなさんあいふれあいほ一む) さんあいふれあいホーム		
届出・登録の区分	有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第1項に規定する届出		
有料老人ホームの類型	住宅型		
所在地	〒 578-0946 東大阪市瓜生堂2丁目8番2号		
主な利用交通手段	近鉄奈良線 若江岩田駅徒歩 9分		
連絡先	電話番号／FAX番号	06-6722-5512 / 06-6722-5513	
	ホームページアドレス	http://なし	
管理者(職名/氏名)	施設長 / 黒葛原裕子		
有料老人ホーム事業 開始日/届出受理	令和 5年6月1日	/	当初開設日 平成23年8月1日

3 建物概要

土地	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	なし			
	賃貸借契約の期間	～							
	面積	777.86 m ²							
建物	権利形態	所有権	抵当権	あり	契約の自動更新	なし			
	賃貸借契約の期間	～							
	延床面積	1325.93 m ² (うち有料老人ホーム部)				1325.93 m ²			
	竣工日	平成	23年7月31日			用途区分	有料老人ホーム		
	耐火構造	耐火建築物		その他の場合：					
	構造	鉄骨造		その他の場合：					
	階数	3階		(地上		3階、地階		階)	
居室の状況	※高任に登録している場合、登録基準への適合性								
	総戸数	42戸		届出又は登録をした室数			42室		
	部屋タイプ	トイレ	洗面	浴室	台所	収納	面積(※)	室数	備考(部屋タイプ、相部屋の定員数等)
	一般居室個室	○	○	×	×	○	13 m ²	41	1人部屋
	一般居室個室	○	○	×	×	○	14 m ²	1	1人部屋
		※面積表示について トイレ・収納設備等を除く内法面積で表示している							
共用施設	共用トイレ	5ヶ所		うち男女別の対応が可能なトイレ			0ヶ所		
				うち車椅子等の対応が可能なトイレ			3ヶ所		
	共用浴室	個室	5ヶ所		大浴場	0ヶ所			
	共用浴室における介護浴槽	チェア浴	1ヶ所			ヶ所		その他：	
	食堂	1ヶ所		面積	96.7 m ²				
	入居者や家族が利用できる調理設備	なし							
	エレベーター	あり(車椅子対応)				1ヶ所			
	廊下幅	最大	1.9 m		最小	1.9 m		(両手すり設置後の内法幅)	
	汚物処理室	2ヶ所							
	緊急通報装置	居室	あり	トイレ	あり	浴室	あり	脱衣室なし	
通報先		管理室			通報先から居室までの到着予定時間 1分～3分				
その他	洗濯室、談話スペース								
消火器	あり	自動火災報知設備	あり	火災通報設備	あり				

消防用 設備等	スプリンクラー	あり	なしの場合 (改善予定時 期)		
	防火管理者	あり	消防計画	あり	避難訓練の年間回 2回

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針		地域における高齢者向けの住まいとしての役割を果たしていく。
サービスの提供内容に関する特色		医療機関との連携により、安心、安全に自立支援のサポートを行う。
サービスの種類	提供形態	委託業者名等
入浴、排せつ又は食事の介護	なし	
食事の提供	委託	株式会社 ゴチソー
調理、洗濯、掃除等の家事の供与	なし	
健康管理の支援（供与）	自ら実施	
状況把握・生活相談サービス	自ら実施	
提供内容		状況把握サービスの内容：毎日1回以上（10、15、21、24、3、6時）、居宅訪問による安否確認・状況把握（声掛け）を行う。 ・生活相談サービスの内容：日中、随時受け付けており、相談内容が専門的な場合、専門機関等を紹介する。
サ高住の場合、常駐する者		
健康診断の定期検診	委託	井上医院
	提供方法	年2回健康診断 希望者のみ
利用者の個別的な選択によるサービス		※別添2（有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表）
虐待防止		①虐待防止に関する責任者は、施設長です。 ②従業者に対し、虐待防止研修を実施している。 ③入居者及び家族等に苦情解決体制を整備している。 ④職員会議で、定期的に虐待防止のための啓発・周知等を行っている。 ⑤職員から虐待を受けたと思われる入居者を発見し
身体的拘束		①身体拘束は原則禁止としており、三原則（切迫性・非代替性・一時性）に照らし、緊急やむを得ず身体拘束を行う場合、入居者の身体状況に応じて、その方法、期間（最長で1カ月）を定め、それらを含む入居者の状況、行う理由を記録する。また、家族等へ説明を行い、同意書をいただく。（継続して行う場合は概ね1カ月毎行う。） ②経過観察及び記録をする。 ③2週間に1回以上、ケース検討会議等を開催し、入居者の状態、身体拘束等の廃止及び改善取組等について検討する。 ④1カ月に1回以上、身体拘束廃止委員会を開催し、施設全体で身体拘束等の廃止に取り組む。 ⑤身体拘束等の適正化のための指針を整備する。 ⑥介護職員その他の従業者に対し、身体的拘束等の適正化のための研修を年2回以上実施する。

(併設している高齢者居宅生活支援事業者)

【併設している高齢者居宅生活支援事業者がない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)
主たる事務所の所在地	

主たる事務所の所在地	
事務者名	(ふりがな)
併設内容	

(連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者)

【連携及び協力している高齢者居宅生活支援事業者の提供を行っていない場合は省略】

事業所名称	(ふりがな)	けあぷらんせんたーれんげ
	ケアプランセンターれんげ	
主たる事務所の所在地	〒578-0946	
	東大阪市瓜生堂2丁目8-3	
事務者名	(ふりがな)	
	株式会社フレステップ	
連携内容	介護保険サービス (介護保険サービス)	

(医療連携の内容)※治療費は自己負担

医療支援	救急車の手配		
	その他の場合：		
協力医療機関	名称	井上医院	
	住所	大阪府大阪市平野区平野市町1-10-18	
	診療科目	内科	
	協力科目	内科	
	協力内容	訪問診療、急変時の対応	
		その他の場合	
	名称		
	住所		
	診療科目		
	協力内容		
その他の場合			
協力歯科医療機関	名称	あべの歯科	
	住所	〒 545-0034大阪府大阪市阿倍野区阿倍野元町5-1	
	協力内容	訪問診療、急変時の対応	
		その他の場合	

(入居後に居室を住み替える場合) 【住み替えを行っていない場合は省略】

入居後に居室を住み替える場合	その他
	その他の場合 一般居室へ移る場合
判断基準の内容	施設長が必要と認めた場合

手続の内容	①ホームが指定する医師の意見を聴く。②本人・身元引受人の同意を得る。		
追加的費用の有無	なし	追加費用	
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無		調整後の内	
従前の居室との仕様の変更	面積の増減	あり	変更の内容
	便所の変更	なし	変更の内容
	浴室の変更	なし	変更の内容
	洗面所の変更	なし	変更の内容
	台所の変更	なし	変更の内容
	その他の変更	なし	変更の内容

(入居に関する要件)

入居対象となる者	自立、要支援、要介護		
留意事項	共同生活が営める方		
契約の解除の内容	①入居者が死亡した場合 ②入居者、又は事業者から解約した場合		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居者の行動が、他の入居者・職員の生命に危害を及ぼすなどの恐れがあり、通常の介護・接遇では防止できない場合、等	
	解約予告期間	10日間を限度に相談	
入居者からの解約予告期間	1ヶ月		
体験入居	あり	内容	2泊3日まで(1泊1,000円の宿泊費及び食費1370円(朝330円・昼490円・夕550円)が必要)
入居定員	42人		
その他	身元引受人が設定できない場合は要相談		

(ご入院時の対応)

生活保護受給者	入院期間中福祉事務所からの家賃支給の支給がある限りは解約となら
---------	---------------------------------

5 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			兼務している職種名 及び人数
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	生活相談員
生活相談員	1	1	0	施設長
直接処遇職員	0	0	0	
介護職員		0		
看護職員	0	0	0	
機能訓練指導員	0	0	0	
計画作成担当者	0	0	0	
栄養士	0	0	0	
調理員	0	0	0	
事務員	1	0	1	
その他職員	3	0	3	

(資格を有している介護職員の人数)

	合計				備考
	常勤		非常勤		
看護師					

(夜勤を行う看護・介護職員等の人数)

夜勤帯の設定時間 (18時00分～ 9時00分)		
	平均人数	最少時人数 (宿直者・休憩者等を除く)
施設職員	1 人	0 人

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務				あり 生活相談員兼務									
	業務に係る 資格等		なし	資格等の名称	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
前年度1年間の退職者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
就業した職員に 従事した経験年数に 応じて	1年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	1年以上 3年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	3年以上 5年未満	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	5年以上 10年未満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10年以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
備考														
従業員の健康診断の実施状況	あり													

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態	建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式	一部前払い・一部月払い方式	
	選択方式の内容 ※該当する方式を全て選択	
年齢に応じた金額設定	なし	
要介護状態に応じた金額設定	なし	
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い	あり	食費・管理費・共益費は入院時は日割りにて計算 内容：
利用料金の改定	条件	物価変動により改訂する場合がある
	手続き	運営懇談会で意見を聞く

(代表的な利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度	要介護 2	要介護2
	年齢	80歳	75歳
居室の状況	部屋タイプ	一般居室個室	一般居室個室
	床面積	13㎡または14㎡	13㎡または14㎡
	トイレ	あり	あり
	洗面	あり	あり
	浴室	なし	なし
	台所	なし	なし
	収納	あり	あり
入居時点で必要な費用	敷金	200,000円	152,000円
月額費用の合計		136,100円	109,100円
サービス費用 (介護保険外※)	家賃	60,000円	38,000円
	管理費	20,000円	20,000円
	共益費	15,000円	10,000円
	食事 1日1370円(税込み) 希望者の	41,100円	41,100円
介護保険外費用は別紙2のとおり ※上記金額はすべて税込み表示			

(利用料金の算定根拠等)

家賃	建物の賃借料、設備備品費、借入利息等を基礎として、1室あたりの家賃を算出
敷金	家賃の 4ヶ月分 200,000円 4ヶ月分 152,000円 解約時の対応 現状回復後残金を返金
前払金	
食費	厨房維持費、及び1日3食を提供するための費用
管理費	共用部・施設維持管理保守費・人件費として
共益費	自室及び共用部の水光熱費用分
光熱水費	共益費にこみ
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	

(利用料金の備考)

食費	入院月は日割りにて計算
管理費	入院月は日割りにて計算
共益費	入院月は日割りにて計算

7 入居者の状況

(入居者の人数)

年齢別	65歳未満	1人
	65歳以上75歳未満	1人
	75歳以上85歳未満	19人
	85歳以上	15人
要介護度別	自立	0人
	要支援1	0人
	要支援2	2人
	要介護1	10人
	要介護2	11人
	要介護3	7人
	要介護4	5人
	要介護5	1人
入居期間別	6か月未満	2人
	6か月以上1年未満	6人
	1年以上5年未満	18人
	5年以上10年未満	8人
	10年以上	2人
喀痰吸引の必要な人／経管栄養の必要な人		0人 / 1人
入居者数		36人

(入居者の属性)

性別	男性	7人	女性	29人	
男女比率	男性	19%	女性	81%	
入居率	85.7%	平均年齢	85.4歳	平均介護度	3.13

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	0人
	社会福祉施設	0人
	医療機関	1人
	死亡者	2人
	その他	1人
生前解約の状況	施設側の申し出	0人 (解約事由の例)
	入居者側の申し出	2人 (解約事由の例) 医療機関入院の為 他高齢者施設入居の

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情・虐待に対する窓口等の状況)

窓口の名称 (設置者)		株式会社さんあい大阪	
電話番号 / F A X		06-6722-5512 / 06-6722-5513	
対応している時間	平日	8:30~17:30	
	土曜	—	
	日曜・祝日	—	
定休日		土日祝祭日	
窓口の名称 (有料老人ホーム所管)		東大阪市福祉部指導監査室介護事業者課	
電話番号 / F A X		06-4309-3317 / 06-4309-3848	
対応している時間	平日	9:00~17:30	
定休日		土日祝祭日	
窓口の名称 (サービス付き高齢者向け住宅所管庁)			
電話番号 / F A X		/	
対応している時間	平日		
定休日			
窓口の名称 (虐待の場合)		東大阪市福祉部高齢介護室地域包括ケア推進課	
電話番号 / F A X		06-4309-3013 / 06-4309-3814	
対応している時間	平日	9:00~17:30	
定休日		土日祝祭日	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	加入先	損保ジャパン日本興亜株式会社
	加入内容	賠償責任保険 ウォームハート
	その他	
賠償すべき事故が発生したときの対応	事故対応マニュアルに基づき、速やかに対応します。	
事故対応及びその予防のための指	あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	あり	ありの場合	意見箱の設置	
		実施日	適時	
		結果の開示	あり	
			開示の方法	ホームにて開示
第三者による評価の実施状況	なし	ありの場合		
		実施日		
		評価機関名称		

			結果の開示	
				開示の方法

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	入居希望者に公開
管理規程	入居希望者に公開
事業収支計画書	公開していない
財務諸表の要旨	入居希望者に公開
財務諸表の原本	公開していない

その他

運営懇談会	あり	ありの場合	
		開催頻度	年 2回
		構成員	施設長 施設職員 運営事業者 居宅事業所 入居
		なしの場合の代替措置の内容	個別にて対応
提携ホームへの移行	なし	ありの場合の提携ホーム名	
個人情報の保護	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者の名簿及びサービスの帳簿における個人情報に関する取り扱いについては、個人情報の保護に関する法律及び同法に基づく「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」並びに、東大阪市個人情報保護条例及び市町村の個人情報の保護に関する定めを遵守する。 ・事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知りえた入居者及び家族等の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。また、サービス提供契約完了後においても、上記の秘密を保持する。 ・事業者は、職員の退職後も上記の秘密を保持する雇用契約とする。 ・事業者は、サービス担当者会議等において入居者及び家族の個人情報を利用する場合は、あらかじめ文書にて入居者及び家族等の同意を得る。 		
緊急時等における対応方法	<ul style="list-style-type: none"> ・事故・災害及び急病・負傷が発生した場合は、入居者の家族等及び関係機関へ迅速に連絡を行い適切に対応する。（緊急連絡体制・事故対応マニュアル等に基づく） 例） ・病気、発熱（37度以上）、事故（骨折・縫合等）が発生した場合、連絡先（入居者が指定した者：家族・後見人）及びどのレベルで連絡するのかわ確認する。 ・連絡が取れない場合の連絡先及び対応についても確認する。 		
大阪府福祉のまちづくり条例に定める基準の適合性	適合	不適合の場合の内容	
東大阪市有料老人ホーム設置運営指導指針「規模及び構造設備」に合致しない事項	なし		
合致しない事項がある場合の内容			
「8. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	適合している		
	代替措置等の内容		
不適合事項がある場合の入居者への説明			
上記項目以外で合致しない事項	なし		
合致しない事項の内容			
代替措置等の内容			
不適合事項がある場合の入居者への説明			

添付書類：別添 1（別を実施する介護サービス一覧表）

別添 2（個別選択による介護サービス一覧表）

上記の重要事項の内容、並びに介護サービス等及びその提供事業者を自由に選択できることについて、事業者より説明を受けました。

（入居者）

住 所

氏 名

様

（入居者代理人）

住 所

氏 名

様

上記の重要事項の内容について、入居者、入居者代理人に説明しました。

説明年月日

年

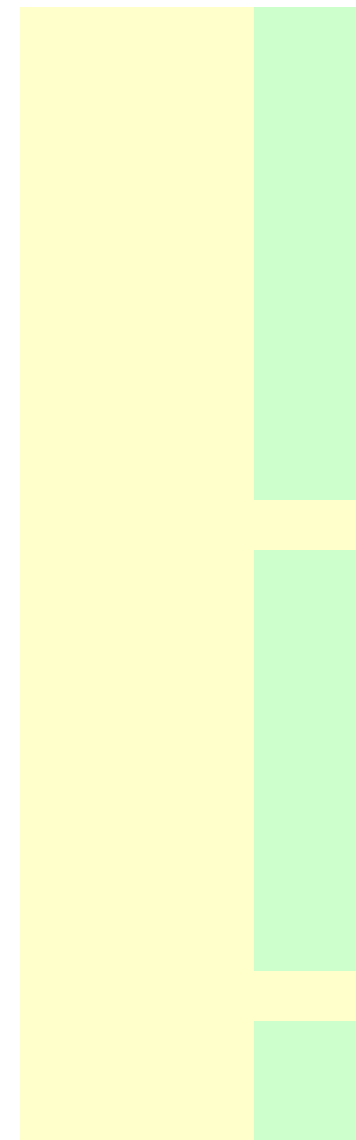
月

日

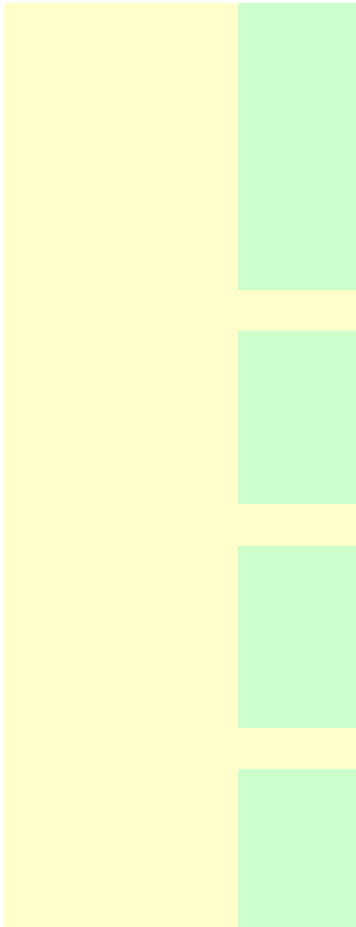
説明者署名

(別添1)事業主体が東大阪市で実施する他の介護サービス

介護保険サービスの種類	事業所の名称	所在地
<居宅サービス>		
訪問介護		
訪問入浴介護		
訪問看護		
訪問リハビリテーション		
居宅療養管理指導		
通所介護		
通所リハビリテーション		
短期入所生活介護		
短期入所療養介護		
特定施設入居者生活介護		
福祉用具貸与		
特定福祉用具販売		
<地域密着型サービス>		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護		
夜間対応型訪問介護		
地域密着型通所介護		
認知症対応型通所介護		
小規模多機能型居宅介護		
認知症対応型共同生活介護		
地域密着型特定施設入居者生活介護		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護		
看護小規模多機能型居宅介護		
居宅介護支援		
<居宅介護予防サービス>		
介護予防訪問介護		
介護予防訪問入浴介護		
介護予防訪問看護		



介護予防訪問リハビリテーション			
介護予防居宅療養管理指導			
介護予防通所介護			
介護予防通所リハビリテーション			
介護予防短期入所生活介護			
介護予防短期入所療養介護			
介護予防特定施設入居者生活介護			
介護予防福祉用具貸与			
特定介護予防福祉用具販売			
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護			
介護予防小規模多機能型居宅介護			
介護予防認知症対応型共同生活介護			
介護予防支援			
<介護保険施設>			
介護老人福祉施設			
介護老人保健施設			
介護療養型医療施設			
介護医療院			
<指定第1号事業>			
訪問型介護予防サービス			
訪問型生活援助サービス			
通所型介護予防サービス			
通所型短時間サービス			



(別添2)

有料老人ホームが提供するサービスの一覧表

		個別の利用料で実施するサービス		備
			料金※(税込み)	
介護サービス	食事介助	あり		必要に応じて実施(要相談)
	排せつ介助・おむつ交換	あり	550円/1回(5分から10分)	月額13,200円/1日1回 22,000円
	おむつ代	なし		施設にて購入可能
	入浴(一般浴) 介助・清拭	あり	2,200円/1回	
	特浴介助	あり	4,400円/1回	
	身辺介助(移動・着替え等)	あり	550円/1回(5分から10分)	月額13,200円/1日1回 22,000円
	機能訓練	なし		
	通院介助	あり	2,200円/1時間	
生活サービス	居室清掃	あり	2,200円/1時間	
	リネン交換	あり	1,023円～	週1回交換(シーツ、枕カバー、)
	日常の洗濯	なし		
	居室配膳・下膳	あり		必要に応じて実施(要相談)
	入居者の嗜好に応じた特別な食事	あり	月額費に含む	キザミ・ミキサー食
	おやつ	なし		
	理美容師による理美容サービス	あり	1,500円/1回	外部からの訪問理美容
	買い物代行	あり	1,100円/30分未満	(近郊のみ)
	役所手続代行	あり		必要に応じて実施(要相談)
	金銭・貯金管理	あり	550円/1回	必要に応じて実施(要相談)
健康管理サービス	定期健康診断	あり	実費	希望により年2回
	健康相談	あり	月額費に含む	
	生活指導・栄養指導	あり	月額費に含む	
	服薬支援	あり		必要に応じて実施(要相談)

ス	生活リズムの記録（食事量）	あり	月額費に含む	（排便・排尿は要相談）
入退院のサービス	移送サービス	あり		必要に応じて実施（要相談）
	入退院時の同行	あり	2,200円/1時間	市内の医療機関の場合
	入院中の洗濯物交換・買い物	あり	1,100円/1回	必要に応じて実施（要相談）
その他	上記以外	あり	2,200円/1時間	スタッフ1名につ

※上記金額は、すべて税込み表示になります

考

馬/1日2回 それ以上相談

馬/1日2回 それ以上相談

、布団カバー)

き1時間2,200円