

Ⅲ 質問と単純集計結果

Ⅱ. 第4土曜日の市役所窓口業務開設についておたずねします。

問7. あなたは、第4土曜日の窓口業務が開設されていることを知っていましたか？
また、利用したことはありますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 知っていて、利用したことがある	79	5.3
2 知っているが、利用したことはない	445	30.0
3 知らない(利用したことがない)	946	63.9
無回答	11	0.7
全体	1,481	100.0

問8. あなたは、今後も第4土曜日の窓口業務を開設したほうが良いと思いますか？
（○は1つだけ）

	回答数	%
1 開設したほうが良い	1,182	79.8
2 開設しなくても良い	271	18.3
無回答	28	1.9
全体	1,481	100.0

問8-1. 問8で「1. 開設したほうが良い」を選んだ方【該当数=1,182】におたずねします。
あなたが、第4土曜日の窓口業務を開設したほうが良いと思う理由は何ですか？
（○は3つまで）

	回答数	%
1 平日は仕事や学業で行けないから	690	58.4
2 開庁時間では利用しにくいから	254	21.5
3 仕事場所の関係で平日は利用しにくいから	234	19.8
4 平日は窓口が混むから	179	15.1
5 サービスセンター、サービスコーナーでは土曜に窓口業務をやっていないから	425	36.0
6 市役所隣にある大型商業施設への買い物などのついでに利用できるから	87	7.4
7 平日は駐車場が利用しにくいから	32	2.7
8 その他	101	8.5
無回答	10	0.8
全体	1,182	100.0

問9. あなたが市役所を利用しやすい時間帯はいつですか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 現在の開庁時間(平日の午前9時～午後5時30分)でよい	576	38.9
2 土曜日の午前	230	15.5
3 土曜日の午後	166	11.2
4 日曜日の午前	122	8.2
5 日曜日の午後	81	5.5
6 平日の時間延長	261	17.6
無回答	45	3.0
全体	1,481	100.0

Ⅲ. 公共施設の利用状況と今後についておたずねします。

問10. あなたは、以下の公共施設を過去1年間で利用しましたか？

(各項目ごとに○は1つだけ)

①図書館

	回答数	%
1 利用した	484	32.7
2 利用していない	876	59.1
無回答	121	8.2
全体	1,481	100.0

②市民会館・文化会館

	回答数	%
1 利用した	302	20.4
2 利用していない	1,024	69.1
無回答	155	10.5
全体	1,481	100.0

③郷土博物館・美術センター

	回答数	%
1 利用した	132	8.9
2 利用していない	1,166	78.7
無回答	183	12.4
全体	1,481	100.0

④体育館

	回答数	%
1 利用した	155	10.5
2 利用していない	1,135	76.6
無回答	191	12.9
全体	1,481	100.0

⑤福祉事務所・老人センター・保健センター

	回答数	%
1 利用した	371	25.1
2 利用していない	983	66.4
無回答	127	8.6
全体	1,481	100.0

問 11. 今後の建替・改修費用は膨大なものとなり、現在の市の財政状況で賄うことは大変厳しいものがあります。あなたは、このような中で建替・改修費用を抑えるためにはどのようなことが考えられると思いますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 施設の長寿命化を図り、建替・改修費用を軽減する	268	18.1
2 建替・改修の工事費用の削減を行う	158	10.7
3 施設の量を減らし、維持管理費や建替・改修費用を削減する	736	49.7
4 赤字になっても構わないので、現状の施設規模を維持し、建替や改修を行っていく	34	2.3
5 わからない	237	16.0
無回答	48	3.2
全体	1,481	100.0

問 12. あなたは、今後、仮に公共施設の量を減らすことを検討する場合にどのような公共施設を統合・廃止すべきと考えますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 公共性の低い(民間運営できる)施設	220	14.9
2 市民のニーズに合っていない施設	280	18.9
3 建物・設備が古くなっている施設	58	3.9
4 一部の個人や団体にしか使われてなく、利用者が少ない施設	774	52.3
5 わからない	114	7.7
無回答	35	2.4
全体	1,481	100.0

問 13. 本市はこれからどんな公共施設を維持し、充実を図っていくべきだと思いますか？（○は2つまで）

	回答数	%
1 図書館	736	49.7
2 市民会館・文化会館	355	24.0
3 郷土博物館・美術センター	97	6.5
4 体育館	246	16.6
5 福祉事務所・老人センター・保健センター	938	63.3
無回答	53	3.6
全体	1,481	100.0

問 14. 税収（財源）が減る中で、公共施設を維持していくために経費削減の努力はもちろんですが、施設の大規模な建替・改修のための費用を利用料などに上乗せしなければならない場合も想定されます。そのことについて、あなたはどのように思いますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 利用者の負担が増えることはやむを得ない	366	24.7
2 費用は市と市民で折半すべきである	129	8.7
3 利用者の負担は増やさず、税金で費用負担すべきである	120	8.1
4 維持できないなら、施設をできるだけ減らしたほうがよい	686	46.3
5 わからない	139	9.4
無回答	41	2.8
全体	1,481	100.0

IV. 文化芸術の意識や関わり、要望についておたずねします。

問 15. あなたは本市の文化的資源や文化活動について、どのようなものに興味がありますか？
それぞれの項目について、お答え下さい。

（1）文化的資源について（○は3つまで）

	回答数	%
1 文化人など	178	12.0
2 神社や寺院など	668	45.1
3 旧街道・宿場	280	18.9
4 埋蔵文化財	124	8.4
5 史跡など	456	30.8
6 天然記念物	319	21.5
7 公園・緑地・河川	1,010	68.2
無回答	99	6.7
全体	1,481	100.0

（2）文化的活動について（○は3つまで）

	回答数	%
1 美術（絵画、書道、写真、陶器など）	619	41.8
2 音楽（楽器演奏、コーラスなど）	485	32.8
3 舞踊（日本舞踊、ダンスなど）	134	9.0
4 演劇（芝居、ミュージカルなど）	320	21.6
5 映像（映画、ビデオなど）	415	28.0
6 伝統芸能（能、狂言、歌舞伎、音頭など）	296	20.0
7 地域文化（伝統行事、歴史研究など）	543	36.7
無回答	155	10.5
全体	1,481	100.0

問 16. あなたは、市内にある以下のような文化施設を知っていますか？

(各項目ごとに○は1つだけ)

①司馬遼太郎記念館

	回答数	%
1 訪れたことがある	233	15.7
2 知っているが、訪れたことがない	995	67.2
3 知らない	184	12.4
無回答	69	4.7
全体	1,481	100.0

②田辺聖子文学館

	回答数	%
1 訪れたことがある	37	2.5
2 知っているが、訪れたことがない	411	27.8
3 知らない	922	62.3
無回答	111	7.5
全体	1,481	100.0

③宮本順三記念館（豆玩舎ZUNZO）

	回答数	%
1 訪れたことがある	33	2.2
2 知っているが、訪れたことがない	156	10.5
3 知らない	1,166	78.7
無回答	126	8.5
全体	1,481	100.0

④市民美術センター

	回答数	%
1 訪れたことがある	210	14.2
2 知っているが、訪れたことがない	316	21.3
3 知らない	838	56.6
無回答	117	7.9
全体	1,481	100.0

⑤児童文化スポーツセンター（ドリーム21）

	回答数	%
1 訪れたことがある	656	44.3
2 知っているが、訪れたことがない	380	25.7
3 知らない	344	23.2
無回答	101	6.8
全体	1,481	100.0

⑥郷土博物館

	回答数	%
1 訪れたことがある	265	17.9
2 知っているが、訪れたことがない	434	29.3
3 知らない	660	44.6
無回答	122	8.2
全体	1,481	100.0

⑦埋蔵文化財センター

	回答数	%
1 訪れたことがある	60	4.1
2 知っているが、訪れたことがない	251	16.9
3 知らない	1,040	70.2
無回答	130	8.8
全体	1,481	100.0

⑧鴻池新田会所

	回答数	%
1 訪れたことがある	217	14.7
2 知っているが、訪れたことがない	576	38.9
3 知らない	596	40.2
無回答	92	6.2
全体	1,481	100.0

⑨旧河澄家

	回答数	%
1 訪れたことがある	37	2.5
2 知っているが、訪れたことがない	221	14.9
3 知らない	1,106	74.7
無回答	117	7.9
全体	1,481	100.0

問 17. あなたが、市の文化振興のために望んでいる市の取組みは何ですか？（〇は3つまで）

	回答数	%
1 文化フェスティバル(仮称)の開催	344	23.2
2 音楽や演劇などの鑑賞機会の充実	534	36.1
3 美術センター展示会の充実	174	11.8
4 絵画などの作品展の実施	185	12.5
5 子ども向け文化情報提供の充実	482	32.6
6 市民が行なう文化事業への後援などの実施支援	199	13.4
7 文化団体活動費の補助	79	5.3
8 文化に関する優秀な技能や技術の顕彰	197	13.3
9 地域の文化的資源を活用した事業の実施	243	16.4
10 その他	64	4.3
無回答	211	14.2
全体	1,481	100.0

V. 「男女共同参画センター・イコーラム」についておたずねします。

問 18. あなたは、「男女共同参画センター・イコーラム」を知っていますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 知っている	392	26.5
2 知らない	1,062	71.7
無回答	27	1.8
全体	1,481	100.0

問 18-1. 問 18 で「1. 知っている」を選んだ方【該当数=392】におたずねします。

あなたは、何（誰）を通じて「男女共同参画センター・イコーラム」を知りましたか？

（○はいくつでも）

	回答数	%
1 市政だより	284	72.4
2 講座・イベントなどのチラシ	103	26.3
3 テレビ	16	4.1
4 新聞	11	2.8
5 市のホームページ	25	6.4
6 家族・知人	54	13.8
7 その他	41	10.5
無回答	21	5.4
全体	392	100.0

問 18-2. あなたは、「男女共同参画センター・イコーラム」に行ったことがありますか？

（○は1つだけ）

	回答数	%
1 行ったことがある	114	29.1
2 行ったことがない	258	65.8
無回答	20	5.1
全体	392	100.0

問 18-3. 「男女共同参画センター・イコーラム」では、次のような事業を行っています。

この中で、あなたが知っているものはありますか？（○はいくつでも）

	回答数	%
1 男女共同参画に関する実践的な講座や講演会の開催	147	37.5
2 女性のさまざまな悩みに対する電話や面接相談の実施	86	21.9
3 男性のさまざまな悩みに対する電話相談の実施	30	7.7
4 ホール・研修室・学習室などの貸し室	138	35.2
5 男女共同参画に関する情報の提供や図書の貸し出し	68	17.3
6 フリースペースなど気軽に交流できる場の提供	85	21.7
無回答	112	28.6
全体	392	100.0

問 19. あなたは、男女共同参画社会の実現に向けて、「男女共同参画センター・イコーラム」にどのようなサービスや役割を期待しますか？（○は3つまで）

	回答数	%
1 男女平等などをテーマとした講演会・講座	130	8.8
2 再就職、起業に役立つ知識が学べるセミナー	560	37.8
3 ボランティアや人材を育成する講座	377	25.5
4 市民のみなさんが交流できる参加型のイベント	289	19.5
5 男性のための家事・育児・介護教室	190	12.8
6 女性のさまざまな悩みに応える相談窓口	297	20.1
7 男性のさまざまな悩みに応える相談窓口	139	9.4
8 市民グループの交流・育成支援	123	8.3
9 市民や市民グループが学習、活動するための場所の提供	219	14.8
10 フリースペースなど気軽に交流できる場の提供	198	13.4
11 印刷機器などの設備や作業場所の提供	33	2.2
12 「男女共同参画センター・イコーラム」利用のための一時保育	63	4.3
13 男女共同参画に関する映画、ビデオの上映会	43	2.9
14 男女共同参画に関する図書・ビデオの貸し出し	24	1.6
15 その他	66	4.5
無回答	258	17.4
全体	1,481	100.0

問 20. あなたは、情報紙「HOW」を知っていますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 知っていて、よく読んでいる	17	1.1
2 知っていて、時々読んでいる	103	7.0
3 知っているが、ほとんど読まない	108	7.3
4 知らない	1,216	82.1
無回答	37	2.5
全体	1,481	100.0

VI. 協働のまちづくりについておたずねします。

問 21. あなたは、市民活動や地域活動に参加したことがありますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 参加したことがある	358	24.2
2 参加したことがない	1,101	74.3
無回答	22	1.5
全体	1,481	100.0

問 21-1. 問 21 で「1. 参加したことがある」を選んだ方【該当数=358】におたずねします。

参加している（いた）地域活動はどのような活動内容ですか？

（各項目ごとに○はいくつでも）

①子どもの健全育成を図る活動

	回答数	%
1 審議会の委員として参加している(いた)	2	0.6
2 自治会の活動で参加している(いた)	121	33.8
3 ボランティアやNPOの活動として参加している(いた)	26	7.2
4 PTAや青少年活動として参加している(いた)	142	39.7
5 その他色々な団体で参加している(いた)	35	9.8
6 その他	9	2.5
無回答	114	31.8
全体	358	100.0

②環境の保全を図る活動（地域清掃等を含む）

	回答数	%
1 審議会の委員として参加している(いた)	1	0.3
2 自治会の活動で参加している(いた)	173	48.3
3 ボランティアやNPOの活動として参加している(いた)	17	4.7
4 PTAや青少年活動として参加している(いた)	56	15.6
5 その他色々な団体で参加している(いた)	21	5.9
6 その他	12	3.4
無回答	129	36.0
全体	358	100.0

③まちづくりの推進を図る活動

	回答数	%
1 審議会の委員として参加している(いた)	1	0.3
2 自治会の活動で参加している(いた)	67	18.7
3 ボランティアやNPOの活動として参加している(いた)	18	5.0
4 PTAや青少年活動として参加している(いた)	33	9.2
5 その他色々な団体で参加している(いた)	26	7.3
6 その他	17	4.7
無回答	228	63.7
全体	358	100.0

④保健、医療又は福祉の増進を図る活動

	回答数	%
1 審議会の委員として参加している(いた)	3	0.8
2 自治会の活動で参加している(いた)	25	7.0
3 ボランティアやNPOの活動として参加している(いた)	11	3.1
4 PTAや青少年活動として参加している(いた)	11	3.1
5 その他色々な団体で参加している(いた)	15	4.2
6 その他	20	5.6
無回答	282	78.7
全体	358	100.0

⑤地域安全活動

	回答数	%
1 審議会の委員として参加している(いた)	0	0.0
2 自治会の活動で参加している(いた)	85	23.7
3 ボランティアやNPOの活動として参加している(いた)	9	2.5
4 PTAや青少年活動として参加している(いた)	62	17.3
5 その他色々な団体で参加している(いた)	17	4.8
6 その他	9	2.5
無回答	204	57.0
全体	358	100.0

⑥学術、文化、芸術又はスポーツの振興を図る活動

	回答数	%
1 審議会の委員として参加している(いた)	2	0.6
2 自治会の活動で参加している(いた)	32	8.9
3 ボランティアやNPOの活動として参加している(いた)	12	3.4
4 PTAや青少年活動として参加している(いた)	48	13.4
5 その他色々な団体で参加している(いた)	34	9.5
6 その他	13	3.6
無回答	236	65.9
全体	358	100.0

⑦社会教育の推進を図る活動

	回答数	%
1 審議会の委員として参加している(いた)	1	0.3
2 自治会の活動で参加している(いた)	16	4.5
3 ボランティアやNPOの活動として参加している(いた)	5	1.4
4 PTAや青少年活動として参加している(いた)	30	8.4
5 その他色々な団体で参加している(いた)	5	1.4
6 その他	12	3.4
無回答	296	82.7
全体	358	100.0

⑧人権の擁護又は平和の推進を図る活動

	回答数	%
1 審議会の委員として参加している(いた)	0	0.0
2 自治会の活動で参加している(いた)	8	2.2
3 ボランティアやNPOの活動として参加している(いた)	3	0.9
4 PTAや青少年活動として参加している(いた)	12	3.4
5 その他色々な団体で参加している(いた)	18	5.0
6 その他	23	6.4
無回答	301	84.1
全体	358	100.0

⑨災害救援活動（訓練を含む）

	回答数	%
1 審議会の委員として参加している(いた)	1	0.3
2 自治会の活動で参加している(いた)	56	15.6
3 ボランティアやNPOの活動として参加している(いた)	4	1.1
4 PTAや青少年活動として参加している(いた)	23	6.4
5 その他色々な団体で参加している(いた)	12	3.4
6 その他	16	4.5
無回答	260	72.6
全体	358	100.0

⑩その他

	回答数	%
1 審議会の委員として参加している(いた)	2	0.6
2 自治会の活動で参加している(いた)	3	0.8
3 ボランティアやNPOの活動として参加している(いた)	0	0.0
4 PTAや青少年活動として参加している(いた)	2	0.6
5 その他色々な団体で参加している(いた)	1	0.3
6 その他	8	2.2
無回答	342	95.5
全体	358	100.0

問 21-2. 地域活動に参加するようになったきっかけは何ですか？（〇はいくつでも）

	回答数	%
1 地域の自治会の方に誘われて	205	57.3
2 学校の課外活動として	94	26.3
3 団体や施設などの呼びかけに応じて	67	18.7
4 友人や家族に誘われて	43	12.0
5 自発的な意思で	47	13.1
6 企業などの地域貢献活動として	2	0.6
7 新聞や広報紙などを読んで	9	2.5
8 TVのニュースを見て	3	0.8
9 その他	13	3.6
無回答	27	7.6
全体	358	100.0

問 21-3. 問 21 で「2. 参加したことがない」を選んだ方【該当数=1,101】におたずねします。

地域活動に参加したことがない主な理由は何ですか？（○は3つまで）

	回答数	%
1 参加する時間がない	470	42.7
2 活動に関する情報が得られない	397	36.1
3 きっかけがない	436	39.6
4 一緒に活動する仲間がいない	210	19.1
5 生活にゆとりがない	215	19.5
6 興味や関心がない	265	24.1
7 現在の場所に住み続けるつもりがない	14	1.3
8 家族や周囲などの理解が得られない	13	1.2
無回答	112	10.2
全体	1,101	100.0

問 21-4. どのような条件が整えば、地域活動に参加したいと思いますか？（○は3つまで）

	回答数	%
1 時間の余裕がある	548	49.8
2 活動に関する情報が得られる	404	36.7
3 金銭的負担がない	393	35.7
4 家族や周囲の理解が得られる	57	5.2
5 一緒に活動する仲間がいる	357	32.4
6 その他	64	5.8
無回答	176	16.0
全体	1,101	100.0

Ⅶ. 消費生活センターについて、おたずねします。

問 22. あなたは、消費生活センターを知っていますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 知っていて、利用したことがある	127	8.6
2 知っているが、利用したことはない	886	59.8
3 知らない	424	28.6
無回答	44	3.0
全体	1,481	100.0

問 22-1. 問 22 で「1. 知っていて、利用したことがある」、「2. 知っているが、利用したことはない」を選んだ方【該当数=1,013】におたずねします。

あなたは、消費生活センターをどのようにして知りましたか？（○はいくつでも）

	回答数	%
1 東大阪市の広報紙(市政だよりなど)	672	66.3
2 東大阪市のホームページ	102	10.1
3 ケーブルテレビ(J-COM東大阪)	80	7.9
4 布施駅前再開発ビルの電光掲示板	40	3.9
5 消費生活センターだより「暮らしのスクラム」	54	5.3
6 消費生活センターが開催する講座	12	1.2
7 消費生活展	16	1.6
8 駅前などでの街頭啓発	24	2.4
9 駅の啓発ポスター	24	2.4
10 家族、知人、友人	194	19.2
11 その他	70	6.9
無回答	41	4.0
全体	1,013	100.0

問 22-2. 問 22 で「1. 知っていて、利用したことがある」を選んだ方【該当数=127】におたずねします。あなたが、消費生活センターを利用された目的は何ですか？

（○はいくつでも）

	回答数	%
1 消費生活に関する相談を受けるため	88	69.3
2 消費生活センターが開催する講座に参加するため	7	5.5
3 消費生活展に参加するため	8	6.3
4 消費生活情報などの収集のため	12	9.4
5 その他	12	9.4
無回答	1	0.8
全体	127	100.0

問 23. あなたは、「暮らしのスクラム」を知っていますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 知っていて、よく読んでいる	23	1.6
2 知っていて、時々読んでいる	155	10.5
3 知っているが、ほとんど読まない	157	10.6
4 知らない	1,077	72.7
無回答	69	4.7
全体	1,481	100.0

問 24. あなたは、悪質商法の被害にあったことがありますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 被害にあったことがある	121	8.2
2 被害にあいそうになったことがある	279	18.8
3 被害にあったことはない	1,029	69.5
無回答	52	3.5
全体	1,481	100.0

問 24-1. 問 24 で「1. 被害にあったことがある」「2. 被害にあいそうになったことがある」を選んだ方【該当数=400】におたずねします。

それはどのような悪質商法でしたか？（〇はいくつでも）

	回答数	%
1 点検商法(屋根・床下工事、耐震工事、浄水器・ふとん、修理サービスなど点検を口実に家に上がり込み、商品やサービスを契約させる。)	109	27.3
2 次々販売(ふとん、エステ、リフォーム工事など、次々に契約させる。)	38	9.5
3 利殖商法(未公開株、投資信託など、必ず儲かると投資を勧誘する。)	33	8.3
4 催眠商法(ふとん、健康食品など無料の商品配布を口実に人を集め、最終的に高額な商品売りつける。)	44	11.0
5 サイドビジネス商法(健康食品やパソコン内職など、在宅の仕事で高収入が得られると勧誘し、高額な教材等売りつける。)	42	10.5
6 キャッチセールス(化粧品、エステなどアンケート調査と声をかけ商品やサービスを契約させる。)	62	15.5
7 マルチ商法(健康商品、化粧品、商品等の販売員となり、商品を誰かに販売すれば高収入になると勧誘し、契約させる。)	68	17.0
8 ワンクリック請求(インターネット、携帯メールによる身に覚えのない不当請求)	88	22.0
9 その他	37	9.3
無回答	39	9.8
全体	400	100.0

問 24-2. あなたは被害にあったり、被害にあいそうになったとき、どうされましたか？

(〇はいくつでも)

	回答数	%
1 消費生活センターに相談した	66	16.5
2 家族に相談した	150	37.5
3 知人、友人に相談した	78	19.5
4 誰にも相談しなかった	101	25.3
5 その他	61	15.3
無回答	19	4.8
全体	400	100.0

Ⅷ. 温室効果ガスや有害物質の削減についておたずねします。

問 25. 自動車交通量が多い本市において、自動車が排出する温室効果ガスや有害物質は地球温暖化や大気汚染の要因となっています。あなたは、日々の暮らしの中で自動車による環境負荷を少なくする工夫や努力をしていますか？それぞれの項目について、お答え下さい。

(1) 自動車のアイドリングはしないようにしている (○は1つだけ)

	回答数	%
1 行っている	285	19.2
2 努力している	478	32.3
3 これから行いたい	146	9.9
4 あまり関心はない	260	17.6
無回答	312	21.1
全体	1,481	100.0

(2) 短距離の移動にはなるべく自家用車を使わないようにしている (○は1つだけ)

	回答数	%
1 行っている	464	31.3
2 努力している	477	32.2
3 これから行いたい	103	7.0
4 あまり関心はない	178	12.0
無回答	259	17.5
全体	1,481	100.0

問 26. 電気自動車や天然ガス自動車、ハイブリッド自動車などは炭素や有害物質の少ない燃料で走り、環境への負荷を少なくするため、クリーンエネルギー自動車と呼ばれています。あなたは、クリーンエネルギー自動車を導入することについて、どのようにお考えですか？ (○は1つだけ)

	回答数	%
1 すでに導入している	62	4.2
2 導入を予定、もしくは検討している	68	4.6
3 今後導入を検討してみたい	556	37.5
4 導入は難しい	532	35.9
無回答	263	17.8
全体	1,481	100.0

問 27. あなたは、カーシェアリングやレンタカーを利用することについて、どのような考えをお持ちですか？ (○は1つだけ)

	回答数	%
1 すでに利用している	47	3.2
2 利用予定、もしくは検討している	28	1.9
3 今後利用を検討してみたい	237	16.0
4 利用は難しい	515	34.8
5 わからない	400	27.0
6 その他	85	5.7
無回答	169	11.4
全体	1,481	100.0