

Ⅲ 質問と単純集計結果 (問1～問6は回答者の属性)

I 地域防災について

問7 市では、地震や風水害などで皆さまに危険が生じた時に避難していただく避難地や、避難場所を指定しています。あなたは、このことをご存知ですか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 知っている	1,100	71.4%
2 知らない	422	27.4%
無回答	18	1.2%
合計	1,540	100.0%

(問7で「知っている」と、回答された方[該当数1,100]におたずねします。)

問7-2 あなたは、災害が発生し避難することになったとき、事前に家族の方と落ち合う避難場所を決めていますか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 決めている	493	44.8%
2 決めていない	604	54.9%
無回答	3	0.3%
合計	1,100	100.0%

問8 「大雨災害に備えて～あなたのとるべき行動～」(洪水・土砂災害ハザードマップ)を皆さまに配布いたしましたが、あなたはどこに保管されていますか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 壁に貼ってある	53	3.4%
2 目の届くところにおいてある	153	9.9%
3 引き出しなどにしまっている	586	38.1%
4 どこにあるかわからない	664	43.1%
5 その他()	49	3.2%
無回答	35	2.3%
合計	1,540	100.0%

問9 自分たちのまちは自分たちで守ることを目的とする自主防災組織が、地域ごとに
あるのをご存知ですか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 知っている	256	16.6%
2 知らない	1,245	80.8%
無回答	39	2.5%
合計	1,540	100.0%

(問9で「知っている」と、回答された方[該当数256]におたずねします。)

問9-2 自主防災組織で行っている訓練(避難訓練・消火訓練など)に参加されたことが
ありますか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 ある	112	43.8%
2 ない	136	53.1%
無回答	8	3.1%
合計	256	100.0%

(問9-2で「ない」と回答された方[該当数136]におたずねします。)

問9-3 今後、自主防災組織で行っている訓練に、参加されるお気持ちはありますか。
(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 ある	70	51.5%
2 ない	53	39.0%
無回答	13	9.6%
合計	136	100.0%

II 市の広報活動について

問10 あなたは、市政に関する情報を何から入手していますか。(〇はいくつでも)

複数回答	回答数	割合
1 市政だより	1,138	73.9%
2 市議会だより	215	14.0%
3 暮らしのガイド	84	5.5%
4 ケーブルテレビ「虹色ねっとわーく」	129	8.4%
5 市ホームページ	88	5.7%
6 布施駅前再開発ビルの電光表示板	12	0.8%
7 本庁舎内の電光表示板	19	1.2%
8 新聞などのマスコミ関係	493	32.0%
9 自治会の回覧板	628	40.8%
10 町内の掲示板	92	6.0%
11 人づて(家族・知人・友人)	178	11.6%
無回答	44	2.9%

問11 市では、「東大阪市政だより」を毎月2回(1日号、15日号)を発行しています。

あなたは、「東大阪市政だより」を読んでいますか。(〇は1つだけ)

	回答数	割合
1 必ず毎号読む	602	39.1%
2 ときどき読む	724	47.0%
3 読まない	88	5.7%
4 届かないので読む機会がない	89	5.8%
無回答	37	2.4%
合計	1,540	100.0%

問12 市では、東大阪ケーブルテレビのコミュニティチャンネル(11チャンネル)で、広報番組「虹色ねっとわーく」を放送しています。

あなたは、「虹色ねっとわーく」を、どの程度ご覧になってますか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 ほとんど毎日	19	1.2%
2 週に数回	55	3.6%
3 月に数回	345	22.4%
4 見ていない	578	37.5%
5 ケーブルテレビを視聴することができない	522	33.9%
無回答	21	1.4%
合計	1,540	100.0%

問13 あなたは、東大阪市ホームページに、アクセスしたことがありますか。

	回答数	割合
1 アクセスしたことがある	445	28.9%
2 アクセスしたことがない	1,069	69.4%
無回答	26	1.7%
合計	1,540	100.0%

(問13で「アクセスしたことがある」と、回答された方[該当数445]におたずねします。)

問13-2 知りたい項目は見つかりましたか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 すぐに見つかった	148	33.3%
2 検索したら見つかった	103	23.1%
3 色々なところをクリックしたら見つかった	157	35.3%
4 見つからなかった	29	6.5%
無回答	8	1.8%
合計	445	100.0%

(問13で「アクセスしたことがある」と、回答された方[該当数445]におたずねします。)

問13-3 充実すれば良いと思われるのはどの項目ですか。(〇はいくつでも)

複数回答	回答数	割合
1 国際情報プラザ	123	27.6%
2 こんなときは?	101	22.7%
3 イベント情報	196	44.0%
4 施設案内	80	18.0%
5 図書蔵書検索	88	19.8%
6 申請書ダウンロード	95	21.3%
7 ふれあい掲示板	67	15.1%
8 市のプロフィール	43	9.7%
9 市の組織一覧(各課のページ)	16	3.6%
10 職員採用情報	33	7.4%
11 市政だより	145	32.6%
12 トピックス	172	38.7%
13 暮らしのガイド	187	42.0%
14 フォトニュース	34	7.6%
15 観光案内	78	17.5%
16 その他 ()	8	1.8%
無回答	43	9.7%

Ⅲ 東大阪市の情報化について

問14 あなたの世帯では、パソコンや携帯電話がありますか。(〇はいくつでも)

複数回答	回答数	割合
1 パソコン	721	46.8%
2 携帯電話	1,405	91.2%
3 パソコンや携帯電話は持っていない	93	6.0%
無回答	32	2.1%

(問14で「1 パソコン 2 携帯電話」があると回答された方[該当数1,415]に、おたずねします。)

問14-2 パソコンや携帯電話によりインターネットを使用して、どのようなサービスを利用されていますか。(〇はいくつでも)

複数回答	回答数	割合
1 情報収集・ホームページ・ブログの閲覧	632	44.7%
2 ホームページ・ブログの制作	167	11.8%
3 電子メールの送受信	421	29.8%
4 電子掲示板・電子会議・チャットなどの利用	107	7.6%
5 ソフトウェアのダウンロード	276	19.5%
6 インターネットショッピング・オークション	256	18.1%
7 銀行振込や株式売買等の金融取引	146	10.3%
8 官公庁の電子申請や公共施設・催しの申し込み	53	3.7%
9 その他 ()	12	0.8%
10 インターネットを利用していない	98	6.9%
無回答	76	5.4%

(問14で「1 パソコン 2 携帯電話」があると回答された方[該当数1,415]に、おたずねします。)

問14-3 市のホームページに、市内の施設情報やみどころ情報などを掲載した地図「ひがしお
おさかe～まちマップ」を公開しておりますが、利用されたことがありますか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 利用したことがある	85	6.0%
2 利用したことはない	1,232	87.1%
無回答	98	6.9%
合計	1,415	100.0%

(問14-3で「1 利用したことがある」があると回答された方[該当数85]に、おたずねします。)

問14-4 「ひがしおおさかe～まちマップ」を利用して、求めている情報は見つかりましたか。
また、操作方法はどのように感じましたか。(○は2つ)

複数回答	回答数	割合
1 求めている情報は見つかった	32	53.3%
2 求めている情報は見つからなかった	28	46.7%
小計	60	100.0%
3 操作方法是わかりやすかった	18	46.2%
4 操作方法是わかりにくかった	21	53.8%
小計	39	100.0%
無回答	22	

問15 あなたは、インターネットを使ったどのような市のサービスを希望しますか。

(○はいくつでも)

複数回答	回答数	割合
1 ごみ・リサイクルに関する情報の充実	317	20.6%
2 スポーツ・生涯学習・文化に関する情報の充実	88	5.7%
3 防災・安全に関する情報の充実(病院の案内、防災マップなど)	121	7.9%
4 保健・医療・福祉に関する情報の充実	287	18.6%
5 子育て支援に関する情報の充実	176	11.4%
6 地域の経済・産業振興に関する情報の充実	221	14.4%
7 市に対する意見を提案できるシステムの充実	98	6.4%
8 各種証明書の申請届出などが出来るシステム	197	12.8%
9 公共施設・文化講座等の空き状況と利用申し込みができるシステム	87	5.6%
10 市民活動の紹介	112	7.3%
11 その他 ()	16	1.0%
12 特にない	135	8.8%
無回答	238	15.5%

問16 あなたは、市が「電子市役所」を目指すうえで重要な点は、何だと思われますか。

あてはまるものを選んでください。(○は3つ以内)

複数回答	回答数	割合
1 情報化技術(コンピュータなど)を活用した事務の効率化・コスト削減の促進	489	31.8%
2 個人の情報やプライバシーの保護	442	28.7%
3 インターネットを利用した窓口サービス(電子申請・手続き等)の充実	354	23.0%
4 インターネットを利用した、市民への情報提供の充実	297	19.3%
5 インターネットサービスを利用できない人への配慮	434	28.2%
6 その他 ()	11	0.7%
無回答	367	23.8%

IV 住み続けたいまちづくりについて

問17 あなたは、今後も東大阪市に住み続けたいとおもいますか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 はい	1,042	67.7%
2 いいえ	411	26.7%
無回答	87	5.6%
合計	1,540	100.0%

問18 市が取り組んでいる次の34項目について、東大阪市の現状として、あなたがあてはまると
思う箇所をお答えください。(各項目に○は1つ)

34項目のまちづくり	合計	無回答	そう 思う	ど ち ら と も い え な い	そ う 思 わ な い	わ か ら な い
1 市民が主体的に活躍するまち	1,540	102	354	333	296	455
	100.0%	6.6%	23.0%	21.6%	19.2%	29.5%
2 人権を尊重するまち	1,540	106	287	491	124	532
	100.0%	6.9%	18.6%	31.9%	8.1%	34.5%
3 男女が共に生き生きと暮らすまち	1,540	115	604	370	109	342
	100.0%	7.5%	39.2%	24.0%	7.1%	22.2%
4 平和の大切さを伝えるまち	1,540	109	344	497	115	475
	100.0%	7.1%	22.3%	32.3%	7.5%	30.8%
5 開かれた市役所のあるまち	1,540	98	496	382	168	396
	100.0%	6.4%	32.2%	24.8%	10.9%	25.7%
6 文化に親しめるまち	1,540	99	375	361	336	369
	100.0%	6.4%	24.4%	23.4%	21.8%	24.0%
7 歴史や伝統を大切にするまち	1,540	85	623	343	211	278
	100.0%	5.5%	40.5%	22.3%	13.7%	18.1%
8 多くの国・地域や人の交流が育まれるまち	1,540	118	274	340	287	521
	100.0%	7.7%	17.8%	22.1%	18.6%	33.8%

34項目のまちづくり	合計	無回答	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	わからない
9 いくつになっても学べるまち	1,540	107	234	251	436	512
	100.0%	6.9%	15.2%	16.3%	28.3%	33.2%
10 学校・家庭・地域が一緒になって子どもを育むまち	1,540	108	456	360	421	195
	100.0%	7.0%	29.6%	23.4%	27.3%	12.7%
11 青少年が健やかに育つまち	1,540	120	380	322	423	295
	100.0%	7.8%	24.7%	20.9%	27.5%	19.2%
12 スポーツを楽しめるまち	1,540	112	421	302	413	292
	100.0%	7.3%	27.3%	19.6%	26.8%	19.0%
13 健康で元気に暮らせるまち	1,540	114	314	423	414	275
	100.0%	7.4%	20.4%	27.5%	26.9%	17.9%
14 安心して医療を受けられるまち	1,540	107	429	356	378	270
	100.0%	6.9%	27.9%	23.1%	24.5%	17.5%
15 生活衛生が行き届いたまち	1,540	124	375	415	254	372
	100.0%	8.1%	24.4%	26.9%	16.5%	24.2%
16 みんなで支え合う福祉のまち	1,540	114	467	357	314	288
	100.0%	7.4%	30.3%	23.2%	20.4%	18.7%
17 安心して子どもを生み、育てられるまち	1,540	119	512	274	315	320
	100.0%	7.7%	33.2%	17.8%	20.5%	20.8%
18 高齢者が生きがいをもって暮らせるまち	1,540	116	312	368	340	404
	100.0%	7.5%	20.3%	23.9%	22.1%	26.2%
19 障害のある人が自立して生活できるまち	1,540	126	304	386	394	330
	100.0%	8.2%	19.7%	25.1%	25.6%	21.4%
20 生活自立相談や支援が受けられるまち	1,540	128	386	413	276	337
	100.0%	8.3%	25.1%	26.8%	17.9%	21.9%
21 モノづくりが元気なまち	1,540	107	468	274	368	323
	100.0%	6.9%	30.4%	17.8%	23.9%	21.0%
22 買い物しやすいまち	1,540	101	469	344	381	245
	100.0%	6.6%	30.5%	22.3%	24.7%	15.9%

34項目のまちづくり	合計	無回答	そう思う	どちらとも いえない	そう思わない	わからない
23 農業と農地空間を大切にすまち	1,540	123	326	413	434	244
	100.0%	8.0%	21.2%	26.8%	28.2%	15.8%
24 産業活動にとって魅力のあるまち	1,540	100	441	261	398	340
	100.0%	6.5%	28.6%	16.9%	25.8%	22.1%
25 雇用が安定し、働きやすいまち	1,540	130	265	306	478	361
	100.0%	8.4%	17.2%	19.9%	31.0%	23.4%
26 消費者が守られるまち	1,540	129	244	401	299	467
	100.0%	8.4%	15.8%	26.0%	19.4%	30.3%
27 危機や災害への備えが万全なまち	1,540	108	456	312	362	302
	100.0%	7.0%	29.6%	20.3%	23.5%	19.6%
28 安全で快適な市街地のあるまち	1,540	110	421	342	321	346
	100.0%	7.1%	27.3%	22.2%	20.8%	22.5%
29 水と緑に親しめるまち	1,540	123	312	467	382	256
	100.0%	8.0%	20.3%	30.3%	24.8%	16.6%
30 良好な住まいのあるまち	1,540	132	360	316	448	284
	100.0%	8.6%	23.4%	20.5%	29.1%	18.4%
31 安全で便利な交通機関や道路のあるまち	1,540	106	496	362	286	290
	100.0%	6.9%	32.2%	23.5%	18.6%	18.8%
32 良好な環境を次代に引き継ぐまち	1,540	131	345	463	369	232
	100.0%	8.5%	22.4%	30.1%	24.0%	15.1%
33 上下水道によって安全・快適に暮らせるまち	1,540	123	521	326	259	311
	100.0%	8.0%	33.8%	21.2%	16.8%	20.2%
34 効率的で健全な行財政運営が行われるまち	1,540	118	378	334	394	316
	100.0%	7.7%	24.5%	21.7%	25.6%	20.5%

V 「救急安心センターおおさか」について

問19 「救急安心センターおおさか」を知っていますか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 知っている	306	19.9%
2 知らない	1187	77.1%
無回答	47	3.1%
合計	1,540	100.0%

(問19で「1 知っている」と回答された方[該当数306]にお聞きします。)

問19-2 「救急安心センターおおさか」は、どのような時に利用するのか、ご存知ですか。

(○はいくつでも)

複数回答	回答数	割合
1 どのような時に利用するのか、わからない	28	9.2%
2 どの病院へ行けばよいかわからない時	167	54.6%
3 かかりつけ病院が休診等で受診できない時	179	58.5%
4 病院での受診が必要か判断できない時	116	37.9%
5 ケガや病気をしてどうすればよいかわからない時	193	63.1%
6 救急車を利用していいのか迷う時	86	28.1%
無回答	15	4.9%

(問19で「1 知っている」と回答された方[該当数306]にお聞きします。)

問19-3 「救急安心センターおおさか」を、どのようにしてお知りになりましたか。

(○はいくつでも)

複数回答	回答数	割合
1 東大阪市の広報紙(市政だより等)を通じて	164	53.6%
2 救急に関するポスター・パンフレット等を通じて	36	11.8%
3 救命講習会や消防機関が開催するイベント等を通じて	56	18.3%
4 インターネット等からの情報を通じて	26	8.5%
5 新聞を通じて	132	43.1%
6 テレビを通じて	143	46.7%
7 ラジオを通じて	85	27.8%
8 家族、友人、知人を通じて	116	37.9%
9 その他 ()	18	5.9%
無回答	23	7.5%

(問19で「1 知っている」と回答された方[該当数306]にお聞きします。)

問19-4 「救急安心センターおおさか」の利用についてお聞きします。どのようなときに利用しましたか。(○はいくつでも)

複数回答	回答数	割合
1 利用したことがない	248	81.0%
2 どの病院へ行けばよいかわからない時	33	10.8%
3 かかりつけ病院が休診等で受診できない時	31	10.1%
4 病院での受診が必要か判断できない時	14	4.6%
5 ケガや病気をしてどうすればよいかわからない時	27	8.8%
6 救急車を利用していいのか迷う時	34	11.1%
7 その他 ()	7	2.3%
無回答	27	8.8%

VI 健康について

問20 あなたは、たばこを吸いますか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 吸っている	331	21.5%
2 過去に吸っていたが今はやめた	533	34.6%
3 吸ったことはない	640	41.6%
無回答	36	2.3%
合計	1,540	100.0%

問20-2 問20で「1 吸っている」と回答された方[該当数331]に、おたずねします。

(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 やめたい	85	25.7%
2 吸う本数を減らしたい	116	35.0%
3 やめたいとは思わない	114	34.4%
無回答	16	4.8%
合計	331	100.0%

問21 あなたは酒、ビールなどのアルコールを飲みますか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 ほとんど毎日、または週に何回か飲む	404	26.2%
2 たまに飲む	589	38.2%
3 飲まない	511	33.2%
無回答	36	2.3%
合計	1,540	100.0%

問21-2 問21で「1 ほとんど毎日、または週に何回か飲む」と回答された方[該当数404]におたずねします。1日に飲むアルコール量は、日本酒に換算すると量はどれぐらいですか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 1合まで	122	30.2%
2 1合～3合未満	163	40.3%
3 3合以上	93	23.0%
無回答	26	6.4%
合計	404	100.0%

問22 「節度ある適度な飲酒」とは、1日平均純アルコールで20g程度（日本酒1合、ビール中ビン1本等）であることをご存知ですか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 知っている	712	46.2%
2 知らない	754	49.0%
無回答	74	4.8%
合計	1,540	100.0%

問23 あなたは、1日30分以上の運動を、週に2回以上行っていますか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 はい	326	21.2%
2 いいえ	1,163	75.5%
無回答	51	3.3%
合計	1,540	100.0%

問23-2 問23に「1 はい」と回答された方[該当数326]におたずねします。1年以上継続していますか。(○は1つだけ)

	回答数	割合
1 はい	266	81.6%
2 いいえ	48	14.7%
無回答	12	3.7%
合計	326	100.0%