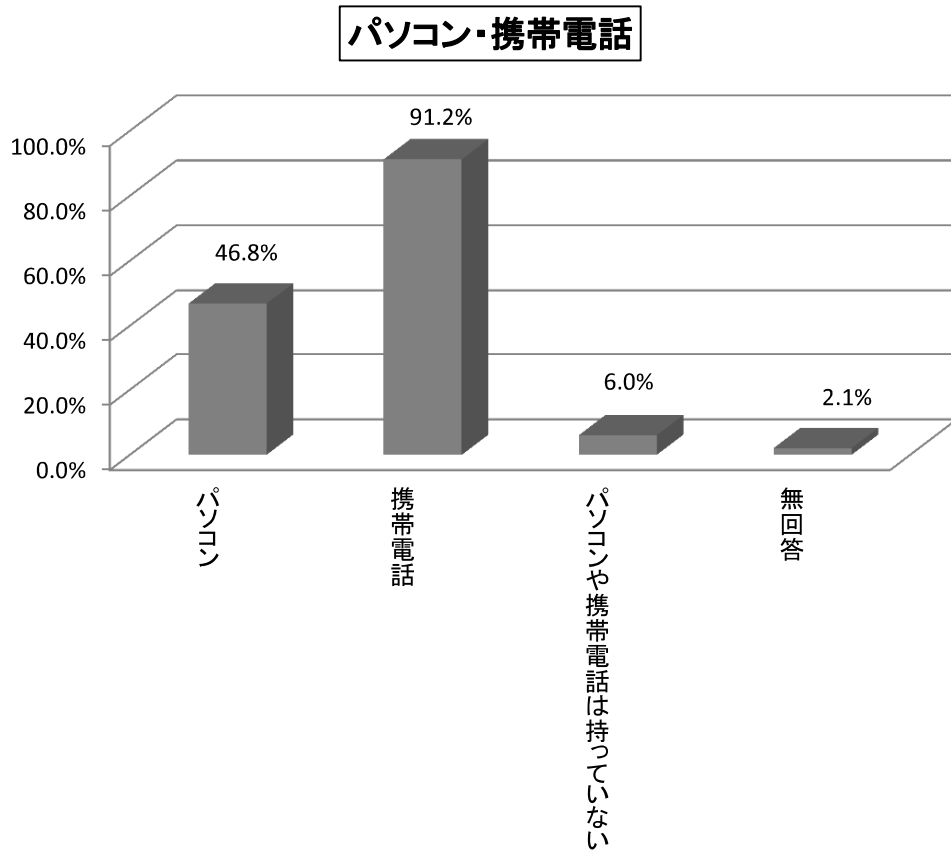


Ⅲ 東大阪市の情報化について

問14 あなたの世帯では、パソコンや携帯電話がありますか。(〇はいくつでも)



[複数 回答数 1,540]

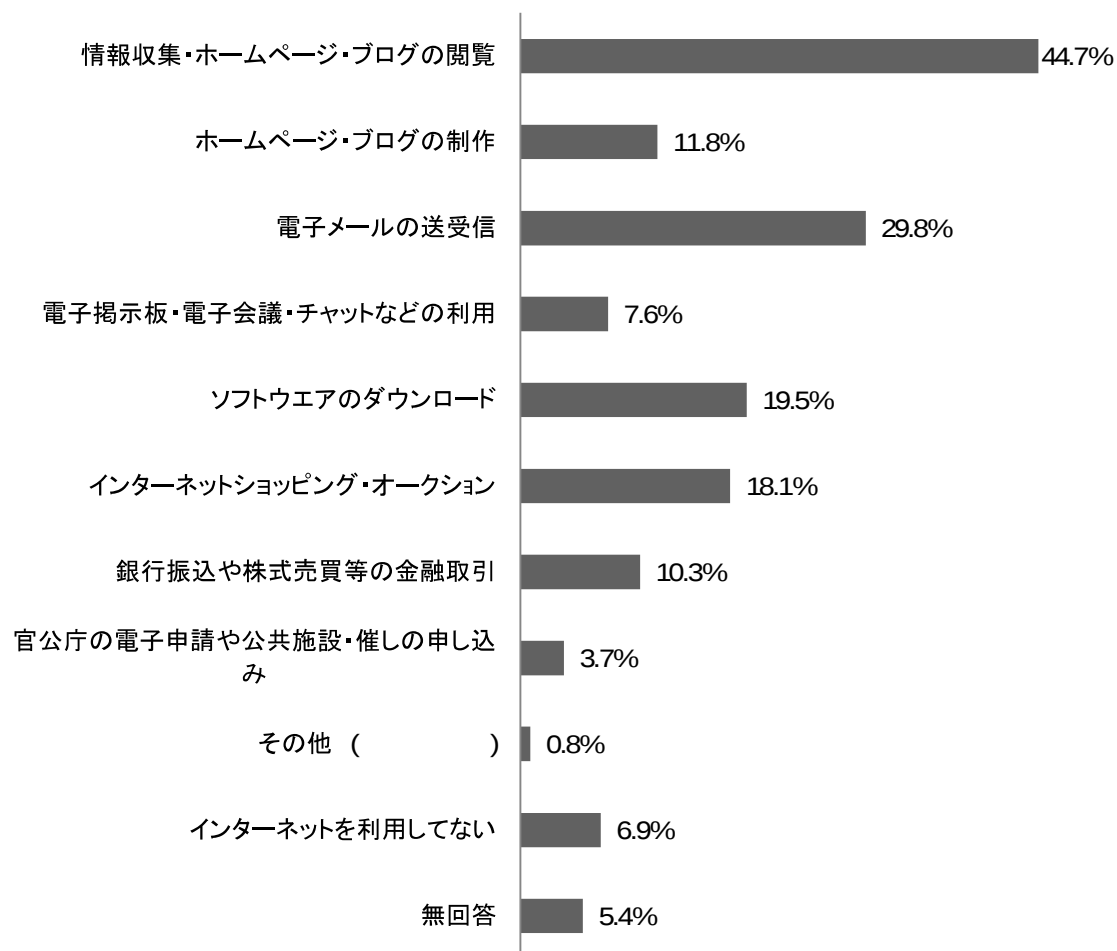
世帯内で、「携帯電話」を持っているのは91.2%となり、「パソコン」を持っているのは46.8%となっている。

「パソコンや携帯電話は持っていない」世帯は、6%となっている。

(問14で「1 パソコン 2 携帯電話」があると回答された方[該当数1,415]に、おたずねします。)

問14-2 パソコンや携帯電話によりインターネットを使用して、どのようなサービスを利用されていますか。(〇はいくつでも)

インターネットを利用したサービス



[複数 回答数 1,415]

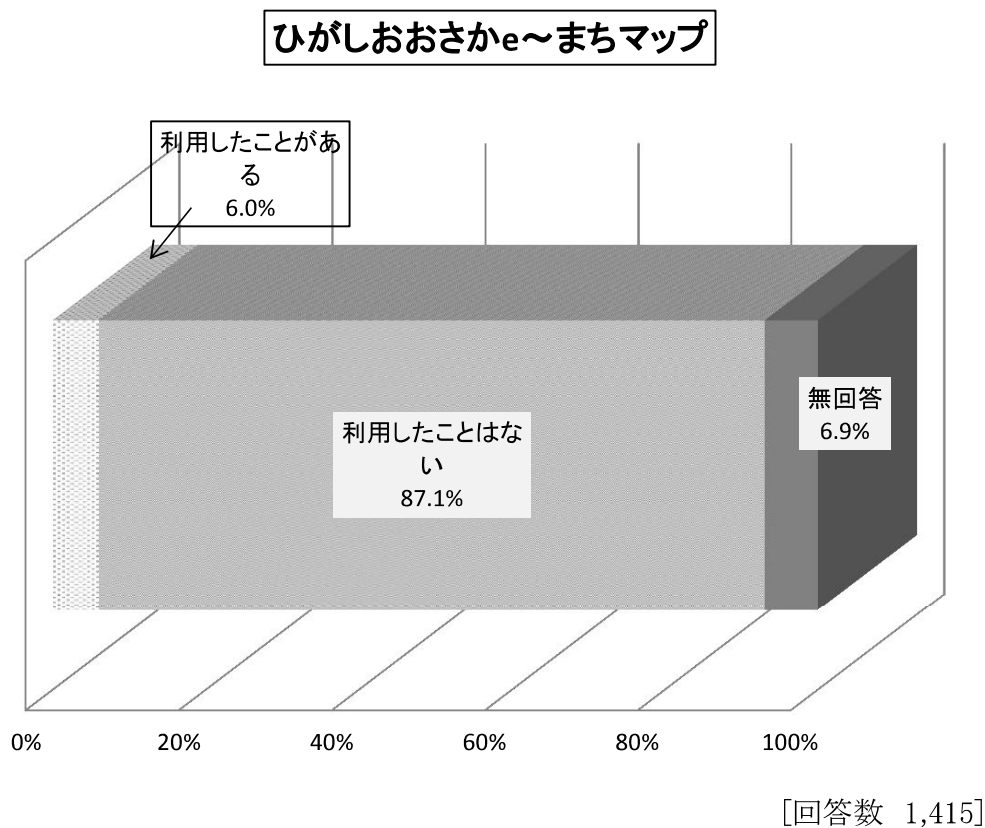
携帯電話やパソコンを使用した、インターネットサービスの利用で多いのは、「情報収集・ホームページ・ブログの閲覧」44.7%、ついで「電子メールの送受信」29.8%、「ソフトウェアのダウンロード」19.5%、「インターネットショッピング・オークション」18.1%の順となっている。

(問14で「1 パソコン 2 携帯電話」があると回答された方[該当数1,415]に、おたずねします。)

問14-3 市のホームページに、市内の施設情報やみどころ情報などを掲載した地図

「ひがしおおさかe～まちマップ」を公開しておりますが、利用されたことがありますか。

(○は1つだけ)

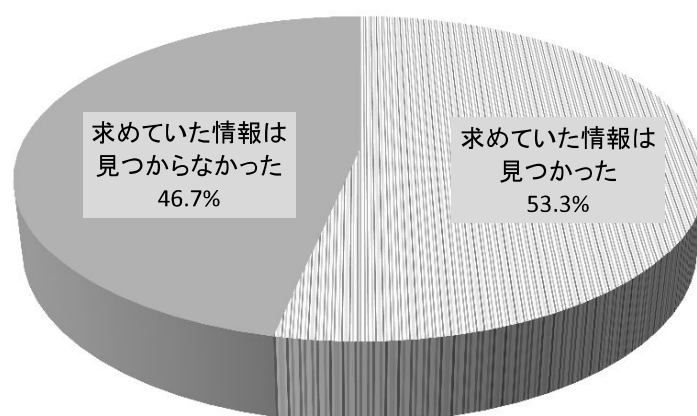


東大阪市ホームページの中にある「ひがしおおさかe～まちマップ」を「利用したことがある」人は、6.0%となっている。

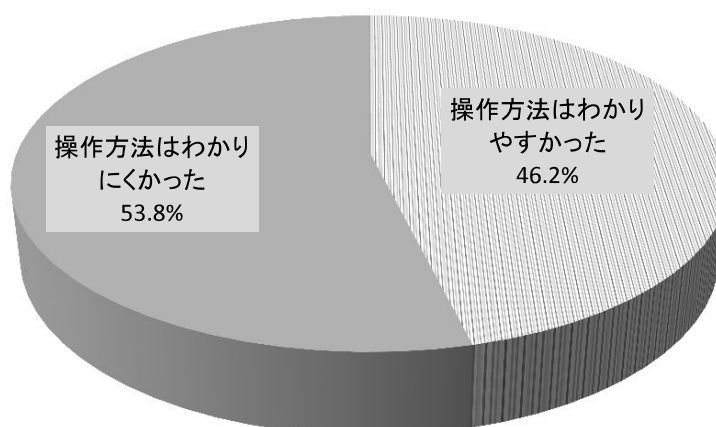
(問14-3で「1 利用したことがある」と回答された方[該当数85]に、おたずねします。)

問14-4 「ひがしおおさかe～まちマップ」を利用して、求めている情報は見つかりましたか。また、操作方法是どのように感じましたか。(○は2つ)

ひがしおおさかe～まちマップの情報



ひがしおおさかe～まちマップの操作

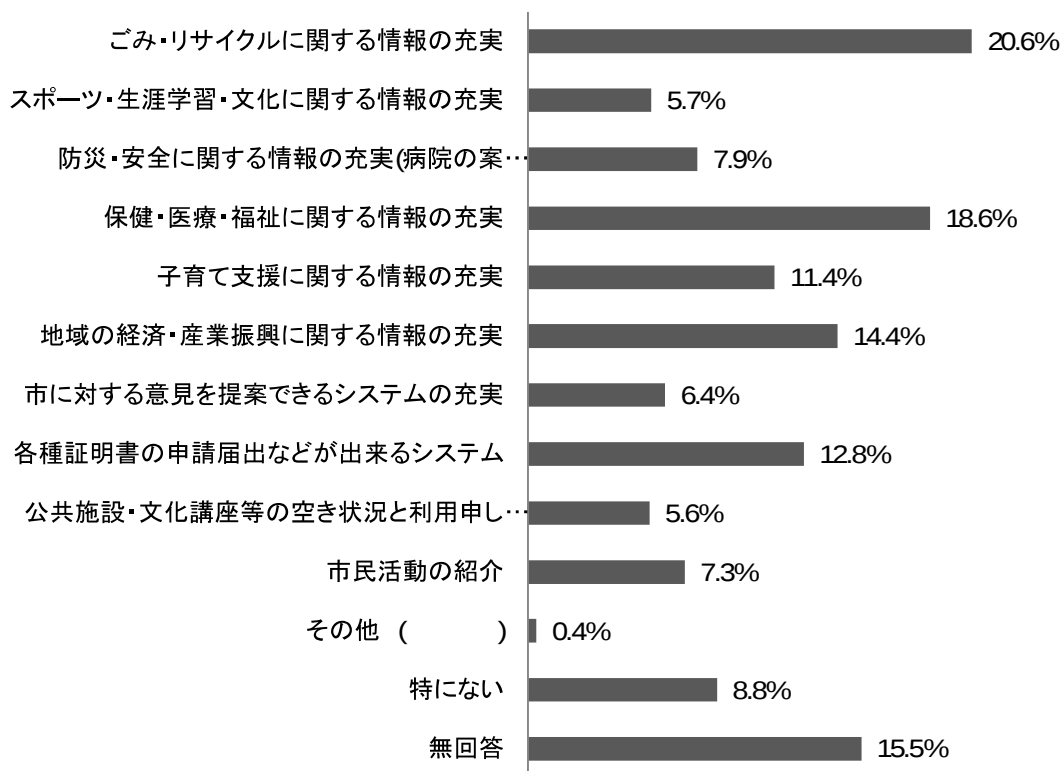


[複数 回答数 85]

問15 あなたは、インターネットを使ったどのような市のサービスを希望しますか。

(○はいくつでも)

インターネットを利用した市のサービス

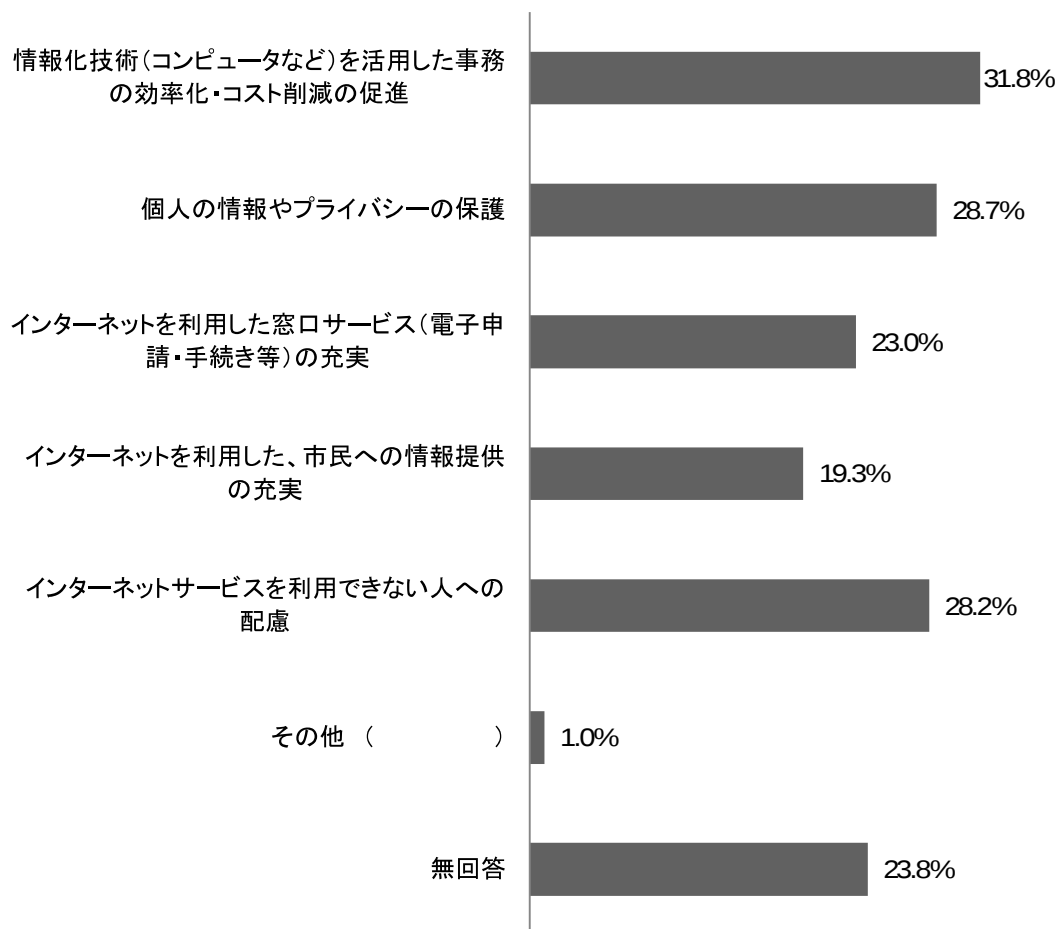


[複数 回答数 1,540]

インターネットを利用した市のサービスで希望するのは、「ごみ・リサイクルに関する情報の充実」20.6%、「保健・医療・福祉に関する情報の充実」18.6%、「地域の経済・産業振興に関する情報の充実」14.4%などとなっている。

問16 あなたは、市が「電子市役所」を目指すうえで重要な点は、何だと思われますか。あてはまるものを選んでください。(〇は3つ以内)

電子市役所を目指すうえで重要な点



[複数 回答数 1,540]

市が「電子市役所」を目指すうえで重要な点は「情報化技術(コンピュータなど)を活用した事務の効率化・コスト削減の促進」31.8%で最も多く、ついで「個人の情報やプライバシーの保護」28.7%となっている。