

東 大 阪 市 政 世 論 調 査

【調査についてのお願い】

市民の皆さまには日頃から市政発展の為、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。
市では、市民の皆さまのご意見やご要望を幅広くお聴きし、市政に反映させていくことがもっとも大切なことであると考え、今年も、「東大阪市政世論調査」を実施いたします。

この世論調査は、本市にお住いの満20歳以上の方、約2,700人を無作為に選ばせていただき、ご意見やご要望をお伺いするものです。ご面倒ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

なお、ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、個人の秘密が他人に漏れたり、ご迷惑をおかけすることはありません。

どうぞ、あなたのお考えを率直にご回答くださいますようお願いいたします。

平成23年8月

東 大 阪 市 長 野 田 義 和

記入についてのお願い

- ご回答は、宛名にあるご本人がお答えください。
- ご記入は、濃い鉛筆または黒ボールペンでお願いします。
- お答えは、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。
- 「その他」に○印をつけられた方は()内にお答えを具体的にご記入ください。
- 質問によってお答えいただく数が異なっている場合があります。
- ご記入の終わった調査票は、同封の返信用封筒(切手は不要です)に入れ、9月5日(月)までにポストに投函してください。
- 調査票、返信用封筒には、住所、氏名を記入していただく必要はありません。
- 調査についてのご質問などがありましたら、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】東大阪市政府 経営企画部

広報広聴室 市政情報相談課

電話 06-4309-3123 (直通)

FAX 06-4309-3801

I あなたご自身^{じしん}について、おたずねします。

問1 あなたの性別^{せいべつ}に○印^{しるし}をつけてください。

1 男性^{だんせい}

2 女性^{じょせい}

問2 あなたの年齢^{ねんれい}は、おいくつですか。(○は1つだけ)

1 20歳代^{さいだい}

2 30歳代^{さいだい}

3 40歳代^{さいだい}

4 50歳代^{さいだい}

5 60歳代^{さいだい}

6 70歳以上^{さいいじょう}

問3 あなたの職業^{しよくぎやう}は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1 自営業主^{じえいぎやうしゅ}またはその家族従事者^{かぞくじゅうじしや}(商工・サービス業^{しょうこう}・建設業^{ぎやう}・農業^{けんせつぎやう}など)

2 自由業者^{じゆうぎやうしや}(医師^{いし}、弁護士^{べんごし}、芸術家^{げいじゆつか}など)

3 民間の会社・団体の勤め人^{みんかん かいしや だんたい つと にん}(庶務^{しよむ}、経理^{けいり}、事務^{じむ}などに従事^{じゅうじ})

4 民間の会社・団体の勤め人^{みんかん かいしや だんたい つと にん}(作業^{さぎやう}、運転^{うんてん}などに従事^{じゅうじ})

5 公務員^{こうむいん}、教員^{きやういん}

6 その他の有業者^{た ゆうぎやうしや}(パート、アルバイトなど)

7 学生^{がくせい}

8 家事従事者^{か じ じゅうじしや}

9 無職^{むしよく}(学生^{がくせい}、家事従事者^{か じ じゅうじしや}以外の無職^{むしよく})

問4 あなたの家族^{かぞく}の構成^{こうせい}は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

1 単身世帯^{たんしんせたい}(ひとりぐらし)

2 夫婦のみ^{ふうふ}

3 二世帯世帯^{にせだいせたい}(親^{おや}と子ども^こなど)

4 三世帯世帯^{さんせだいせたい}(祖父母^{そふぼ}と親^{おや}と子ども^こなど)

5 その他^た()

問5 あなたの^すお住まいの^{じょうきょう}状況は、次のどれにあたりますか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1 いっこだてで持ち家 | 2 いっこだてで借家 |
| 3 きょうどうじゅうたくで持ち家(マンションなど) | 4 きょうどうじゅうたくで借家(アパートなど) |
| 5 その他 (|) |

問6 あなたは、^{ひがしおおさかしな}東大阪市内に通算して何年ぐら^すいお住まいですか。(○は1つだけ)

- | | | |
|-------------|-------------|------------|
| 1 1年未満 | 2 1年～5年未満 | 3 5年～10年未満 |
| 4 10年～20年未満 | 5 20年～30年未満 | 6 30年以上 |

Ⅱ ^{ちいきぼうさい}地域防災について、おたずねします。

問7 市では、^{じしん}地震や^{ふうすいがい}風水害などで^{みな}皆さまに^{きけん}危険が生じた時に^{しやう}避難していただく^{ひなんち}避難地や、
^{ひなんばしよ}避難場所を^{してい}指定しています。あなたは、このことをご^{ぞんじ}存知ですか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------|----------|
| 1 し 知っている | 2 し 知らない |
|-----------|----------|

(問7で「1 し 知っている」と、^{かいとう}回答された方におたずねします。)

問7-2 あなたは、^{さいがい}災害が発生し^{はっせい}避難することになったとき、^{じぜん}事前に^{かぞく}家族の方と^{かた}落ち合^あう^{ひなん}避難
^{ばしよ}場所を決めていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------|------------|
| 1 き 決めている | 2 き 決めていない |
|-----------|------------|

問8 「^{おおあめさいがい}大雨災害に^{そな}備えて～あなたのとるべき^{こうどう}行動～」(^{こうずい}洪水・^{どしやさいがい}土砂災害ハザードマップ)を
^{みな}皆さまに^{はいふ}配布いたしましたが、あなたはどこに^{ほかん}保管されていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1 かべに貼ってある | 2 目の届くところにおいてある |
| 3 ひきだしなどにしまっている | 4 どこにあるかわからない |
| 5 その他 (|) |

問9 自分たちのまちは自分たちで守ることを目的とする自主防災組織が、地域ごとにあるのをご存知ですか。(〇は1つだけ)

1 知っている

2 知らない

(問9で「1 知っている」と、回答された方におたずねします。)

問9-2 自主防災組織で行っている訓練(避難訓練・消火訓練など)に参加されたことがありますか。(〇は1つだけ)

1 ある

2 ない

(問9-2で「2 ない」と回答された方におたずねします。)

問9-3 今後、自主防災組織で行っている訓練に、参加されるお気持ちはありますか。(〇は1つだけ)

1 ある

2 ない

Ⅲ 市の広報活動について、おたずねします。

問10 あなたは、市政に関する情報を何から入手してますか。(〇はいくつでも)

1 市政だより

2 市議会だより

3 暮らしのガイド

4 ケーブルテレビ「虹色ねっとわーく」

5 市ホームページ

6 布施駅前再開発ビルの電光表示板

7 本庁舎内の電光表示板

8 新聞などのマスコミ関係

9 自治会の回覧板

10 町内の掲示板

11 人づて(家族・知人・友人)

問11 市では、「東大阪市政だより」を毎月2回(1日号、15日号)を発行してます。

あなたは、「東大阪市政だより」を読んでいますか。(〇は1つだけ)

1 必ず毎号読む

2 ときどき読む

3 読まない

4 届かないので読む機会がない

問12 市では、東大阪ケーブルテレビのコミュニティチャンネル(11チャンネル)で、
広報番組「虹色ねっとわーく」を放送しています。あなたは、「虹色ねっと
わーく」を、どの程度ご覧になってますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------------|---------|
| 1 ほとんど毎日 | 2 週に数回 |
| 3 月に数回 | 4 見ていない |
| 5 ケーブルテレビを視聴することができない | |

問13 あなたは、東大阪市のホームページに、アクセスしたことがありますか。
(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1 アクセスしたことがある | 2 アクセスしたことがない |
|---------------|---------------|

(問13で「1 アクセスしたことがある」と、回答された方におたずねします。)

問13-2 知りたい項目は見つかりましたか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------------|--------------|
| 1 すぐに見つかった | 2 検索したら見つかった |
| 3 色々なところをクリックしたら見つかった | 4 見つからなかった |

(問13で「1 アクセスしたことがある」と、回答された方におたずねします。)

問13-3 充実すれば良いと思われるのはどの項目ですか。(○はいくつでも)

- | | | |
|------------|------------|------------------|
| 1 国際情報プラザ | 2 こんなときは? | 3 イベント情報 |
| 4 施設案内 | 5 図書蔵書検索 | 6 申請書ダウンロード |
| 7 ふれあい掲示板 | 8 市のプロフィール | 9 市の組織一覧(各課のページ) |
| 10 職員採用情報 | 11 市政だより | 12 トピックス |
| 13 くらしのガイド | 14 フォトニュース | 15 観光案内 |
| 16 その他 () | | |

IV ひがしおおさかし じょうほうか 東大阪市の情報化について、おたずねします。

問14 あなたの世帯では、パソコンや携帯電話がありますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------|--------|
| 1 パソコン | 2 携帯電話 |
| 3 パソコンや携帯電話は持っていない | |

(問14で「1 パソコン または 2 携帯電話」があると回答された方に、おたずねします。)

問14-2 パソコンや携帯電話によりインターネットを使用して、どのようなサービスを利用されていますか。(〇はいくつでも)

- | |
|-------------------------|
| 1 情報収集・ホームページ・ブログの閲覧 |
| 2 ホームページ・ブログの制作 |
| 3 電子メールの送受信 |
| 4 電子掲示板・電子会議・チャットなどの利用 |
| 5 ソフトウェアのダウンロード |
| 6 インターネットショッピングやオークション |
| 7 銀行振込や株式売買等の金融取引 |
| 8 官公庁の電子申請や公共施設・催しの申し込み |
| 9 その他 () |
| 10 インターネットを利用していない |

(問14で「1 パソコン または 2 携帯電話」があると回答された方に、おたずねします。)

問14-3 市のホームページに、市内の施設情報やみどころ情報などを掲載した地図

「ひがしおおさかe~まちマップ」を公開しておりますが、利用されたことがありますか。(〇は1つだけ)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1 利用したことがある | 2 利用したことはない |
|-------------|-------------|

(問14-3で「1 利用したことがある」があると回答された方に、おたずねします。)

問14-4 「ひがしおおさかe～まちマップ」を利用して、求めている情報は見つかりましたか。 また、操作方法はどのように感じましたか。(○は2つ)

- | | |
|-----------------|--------------------|
| 1 求めている情報は見つかった | 2 求めている情報は見つからなかった |
| 3 操作方法はわかりやすかった | 4 操作方法はわかりにくかった |

問15 あなたは、インターネットを使った、どのような市のサービスを希望しますか。
(○はいくつでも)

- | |
|----------------------------------|
| 1 ごみ・リサイクルに関する情報の充実 |
| 2 スポーツ・生涯学習・文化に関する情報の充実 |
| 3 防災・安全に関する情報の充実(病院の案内、防災マップなど) |
| 4 保健・医療・福祉に関する情報の充実 |
| 5 子育て支援に関する情報の充実 |
| 6 地域の経済・産業振興に関する情報の充実 |
| 7 市に対する意見を提案できるシステムの充実 |
| 8 各種証明書の申請届出などが出来るシステム |
| 9 公共施設・文化講座等の空き状況と利用申し込みができるシステム |
| 10 市民活動の紹介 |
| 11 その他 () |
| 12 特にない |

問16 あなたは、市が「電子市役所」を目指すうえで重要な点は、何だと思われますか。
あてはまるものを選んでください。(○は3つ以内)

- | |
|---------------------------------------|
| 1 情報化技術(コンピュータなど)を活用した事務の効率化・コスト削減の促進 |
| 2 個人の情報やプライバシーの保護 |
| 3 インターネットを利用した窓口サービス(電子申請・手続き等)の充実 |
| 4 インターネットを利用した、市民への情報提供の充実 |
| 5 インターネットサービスを利用できない人への配慮 |
| 6 その他 () |

V 「住み続けたい」まちづくりについて、おたずねします。

東大阪市では「住み続けたいまち」「住みたくなるまち」をめざして「東大阪市第2次総合計画後期基本計画（平成23年度～平成32年度）」に基づいたまちづくりを進めています。

問17 あなたは、今後も東大阪市に住み続けたいと思いますか。（○は1つだけ）

1 はい

2 いいえ

問18 市が取り組んでいる次の34項目について、東大阪市の現状として、あなたが
あてはまると思う箇所をお答えください。（各項目に○は1つ）

34項目のまちづくり	そう思う	どちらともいえない	そう思わない	わからない
1 市民が主体的に活躍するまち				
2 人権を尊重するまち				
3 男女が共に生き生きと暮らすまち				
4 平和の大切さを伝えるまち				
5 開かれた市役所のあるまち				
6 文化に親しめるまち				
7 歴史や伝統を大切にするまち				
8 多くの国・地域や人の交流が育まれるまち				
9 いくつになっても学べるまち				
10 学校・家庭・地域が一緒になって子どもを育むまち				
11 青少年が健やかに育つまち				
12 スポーツを楽しむまち				

3 4 項目のまちづくり	そう おも う	ど ち ら と も い え な い	そ う おも わ な い	わ か ら な い
13 健康で元気に暮らせるまち				
14 安心して医療を受けられるまち				
15 生活衛生が行き届いたまち				
16 みんなで支え合う福祉のまち				
17 安心して子どもを生み、育てられるまち				
18 高齢者が生きがいをもって暮らせるまち				
19 障害のある人が自立して生活できるまち				
20 生活自立相談や支援を受けられるまち				
21 モノづくりが元気なまち				
22 買い物しやすいまち				
23 農業と農地空間を大切にするまち				
24 産業活動にとって魅力のあるまち				
25 雇用が安定し、働きやすいまち				
26 消費者が守られるまち				
27 危機や災害への備えが万全なまち				
28 安全で快適な市街地のあるまち				
29 水と緑に親しめるまち				
30 良好な住まいのあるまち				
31 安全で便利な交通機関や道路のあるまち				
32 良好な環境を次代に引き継ぐまち				
33 上下水道によって安全・快適に暮らせるまち				
34 効率的で健全な行財政運営が行われるまち				

VI 「救急安心センターおおさか」について、おたずねします。

問19 「救急安心センターおおさか」を知っていますか。(〇は1つだけ)

1 知っている

2 知らない

(問19で「1 知っている」と回答された方にお聞きします。)

問19-2 「救急安心センターおおさか」は、どのような時に利用するのか、ご存知ですか。(〇はいくつでも)

- 1 どのような時に利用するのか、わからない
- 2 どの病院へ行けばよいかわからない時
- 3 かかりつけ病院が休診等で受診できない時
- 4 病院での受診が必要か判断できない時
- 5 ケガや病気をしてもうすればよいかわからない時
- 6 救急車を利用していいのか迷う時

(問19で「1 知っている」と回答された方にお聞きします。)

問19-3 「救急安心センターおおさか」を、どのようにしてお知りになりましたか。(〇はいくつでも)

- 1 東大阪市の広報紙(市政だより等)を通じて
- 2 救急に関するポスター・パンフレット等を通じて
- 3 救命講習会や消防機関が開催するイベント等を通じて
- 4 インターネット等からの情報を通じて
- 5 新聞を通じて
- 6 テレビを通じて
- 7 ラジオを通じて
- 8 家族、友人、知人を通じて
- 9 その他 ()

(^{とい}問19で「1 ^し知っている」と^{かいとう}回答された^{かた}方にお^き聞きします。)

^{とい}問19-4 「^{きゅうきゅうあんしん}救急安心センターおおさか」の^{りよう}利用についてお^き聞きします。どのような^{りよう}ときに利用しましたか。(○はいくつでも)

- 1 ^{りよう}利用したことがない
- 2 ^{びょういん}どこの病院へ^い行けばよいかわからなかった^{とき}時
- 3 かかりつけ^{びょういん}病院が^{きゅうしん}休診等で^{じゅしん}受診できない^{とき}時
- 4 ^{びょういん}病院での^{じゅしん}受診が^{ひつよう}必要か^{はんだん}判断できない^{とき}時
- 5 ケガや^{びょうき}病気を^ししてどうすればよいかわからない^{とき}時
- 6 ^{きゅうきゅうしゃ}救急車を^{りよう}利用していいのか^{まよ}迷う^{とき}時
- 7 その他 ()

VII ^{けんこう}健康について、おたずねします。

^{とい}問20 あなたは、^すたばこを吸いますか。(○は1つだけ)

- 1 ^す吸っている
- 2 ^{かこ}過去に^す吸っていたが^{いま}今はやめた
- 3 ^す吸ったことはない

^{とい}問20-2 ^{とい}問20で「1 ^す吸っている」と^{かいとう}回答された^{かた}方に、おたずねします。(○は1つだけ)

- 1 やめたい
- 2 ^す吸う^{ほんすう}本数を^へ減らしたい
- 3 やめたいとは思^{おも}わない

^{とい}問21 あなたは^{さけ}酒、ビールなどの^のアルコールを飲みますか。(○は1つだけ)

- 1 ^{まいにち}ほとんど毎日、または^{しゅう}週に^{なんかい}何回か^の飲む
- 2 たまに^の飲む
- 3 ^の飲まない

問21-2 問21で「1 ほとんど毎日、または週に何回か飲む」と回答された方におたずねします。1日に飲むアルコール量は、日本酒に換算すると量はどれくらいですか。
(○は1つだけ)

- | | |
|--------|-----------|
| 1 1合まで | 2 1合～3合未満 |
| 3 3合以上 | |

(参考): 日本酒1合と同程度のアルコール量(純アルコール20g)

日本酒 1合(180ml)	グラスワイン 小2杯(200ml)
ビール 1杯(500ml)	焼酎 コップ1/2(100ml)
ウイスキーダブル 1杯(60ml)	チューハイ 1缶(375ml)

問22 「節度ある適度な飲酒」とは、1日平均純アルコールで20g程度(日本酒1合、ビール中ビン1本等)であることをご存知ですか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問23 あなたは、1日30分以上の運動を、週に2回以上行っていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

問23-2 問23で「1 はい」と回答された方におたずねします。1年以上継続していますか。
(○は1つだけ)

- | | |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

以上でおわりです。お忙しいところ、ご協力ありがとうございました。ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒(切手は不要)を使って9月5日(月)までに郵便ポストに投函してください。