

Ⅲ 質問と単純集計結果

I. リージョンセンターについておたずねします。

問 1 あなたは、リージョンセンターをどれくらい利用していますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 1週間に1回以上	23	1.4
2 1ヶ月に1回以上	64	3.9
3 1年に数回	596	36.4
4 ほとんど利用しない	448	27.4
5 利用したことがない	468	28.6
無回答	37	2.3
合 計	1,636	100.0

問 1-1 問 1 で「1～3」に○印をつけた方【該当数=683】におたずねします。あなたが、リージョンセンターを利用される主な目的は何ですか？（○はいくつでも）

(複数回答)	回答数	%
1 住民票や各証明書の交付などのため	555	81.3
2 国民健康保険や国民年金、医療助成、税金などの手続きのため	309	45.2
3 生活に関するさまざまな相談のため	23	3.4
4 サークルや団体の会合や講座・イベントなどで貸室を利用するため	86	12.6
5 講座や教室、イベントなどに参加するため	69	10.1
6 図書コーナーを利用するため	28	4.1
7 ロビーなどでくつろいだり、交流するため	16	2.3
8 その他（具体的に：_____）	5	0.7
無回答	6	0.9

問 2 あなたが、リージョンセンターを利用しない、または利用しにくい理由は何ですか？（○はいくつでも）

（複数回答）	回答数	%
1 自宅から遠いため	232	14.2
2 場所を知らないから、分かりにくいから	139	8.5
3 駐車場が少ない・バスの本数が少ないなど、交通の便が悪いから	103	6.3
4 参加したい講座やイベントがないから	330	20.2
5 どのようなサービスを受けられるか知らないから	507	31.0
6 講座やイベントなどの情報が入手できないから	220	13.4
7 その他（具体的に：_____）	245	15.0
無回答	401	24.5

問 3 リージョンセンター企画運営委員会では、「ゆうゆう」、「やまなみ」、「グリーンパル」、「くすのき」、「ももの広場」、「夢広場」、「はすの広場」といった広報紙を年に 2～3 回程度発行し、市政だよりと一緒に配布しています。

あなたは、これらの広報紙をご存知ですか？（○は 1 つだけ）

	回答数	%
1 知っていて、よく読んでいる	434	26.5
2 知っているが、ほとんど読まない	537	32.8
3 知らない	625	38.2
無回答	40	2.4
合 計	1,636	100.0

問 4 7 つのリージョンセンター企画運営委員会では、市民自らが講座やイベントなどの企画から運営までを担っています。あなたは、リージョンセンター企画運営委員会のどのような活動に参加したいですか？（○は 1 つだけ）

	回答数	%
1 地域のさまざまな魅力を発見できるまちづくりに関する講座やまち歩き	109	6.7
2 趣味や教養などの教室や講座	432	26.4
3 文化祭や映画鑑賞会などのイベント	184	11.2
4 上の 1～3 のような講座やイベントの企画や運営への参画	41	2.5
5 参加したいとは思わない	683	41.7
6 その他（具体的に：_____）	85	5.2
無回答	102	6.2
合 計	1,636	100.0

Ⅱ．証明書自動交付機についておたずねします。

問 5 あなたは、証明書自動交付機が設置されていることをご存知ですか？（○は 1 つだけ）

	回答数	%
1 知っている	690	42.2
2 知らない	909	55.6
無回答	37	2.3
合 計	1,636	100.0

問 6 証明書自動交付機を利用するには、印鑑登録証・市民カード・住民基本台帳カードのうち、いずれかの交付を受け、さらに、窓口で本人による利用登録（暗証番号の登録）の申請が必要です。

あなたは、証明書自動交付機を利用するために利用登録が必要なことをご存知ですか？（○は 1 つだけ）

	回答数	%
1 知っていて、登録している	184	11.2
2 知っているが、登録していない	385	23.5
3 知らない	1,035	63.3
無回答	32	2.0
合 計	1,636	100.0

問 7 あなたは、証明書自動交付機を利用したことがありますか？（○は 1 つだけ）

	回答数	%
1 ある	104	6.4
2 ない	1,489	91.0
無回答	43	2.6
合 計	1,636	100.0

問 8 あなたは、今後、証明書自動交付機を利用したいですか？（○は 1 つだけ）

	回答数	%
1 積極的に利用したい	132	8.1
2 できるだけ利用したい	578	35.3
3 証明書自動交付機ではなく、職員のいる窓口を利用したい	790	48.3
4 その他（具体的に：_____）	80	4.9
無回答	56	3.4
合 計	1,636	100.0

Ⅲ. 行政サービスコーナーについておたずねします。

問 9 あなたは、行政サービスコーナーをご存知ですか？（○は 1 つだけ）

	回答数	%
1 知っており、利用したことがある	879	53.7
2 知っているが、利用したことはない	341	20.8
3 知らない	385	23.5
無回答	31	1.9
合 計	1,636	100.0

問 10 行政サービスコーナーでは、住民票の写しをはじめ、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本、外国人登録原票記載事項証明書、市税関係などの証明書の発行業務を行っています。

あなたは、これらの業務内容をご存知ですか？（○は 1 つだけ）

	回答数	%
1 ほとんどの業務内容を知っている	415	25.4
2 一部の業務内容を知っている	855	52.3
3 知らなかった	335	20.5
無回答	31	1.9
合 計	1,636	100.0

問 11 今後、行政経費の効率的な運営を図るため、行政サービスコーナーのあり方などを検討することが必要とされています。

あなたは、行政サービスコーナーの存続についてどのように思いますか？（○は 1 つだけ）

	回答数	%
1 非常に便利であり、引き続き存続してほしい	521	31.8
2 利用状況などによっては、一部の行政サービスコーナーの廃止もしかたがない	521	31.8
3 市役所や行政サービスセンターを利用するので、廃止してもかまわない	261	16.0
4 わからない	256	15.6
5 その他（具体的に：_____）	45	2.8
無回答	32	2.0
合 計	1,636	100.0

IV. 市民共済制度についておたずねします。

問12 本市では、「市民交通災害共済」と「市民火災共済」を直営で運営しています。

あなたは、これらの市民共済制度をご存知ですか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 知っており、加入している	248	15.2
2 知っているが、加入していない	701	42.8
3 知らない	658	40.2
無回答	29	1.8
合 計	1,636	100.0

問 12-1 問 12 で「2 知っているが、加入していない」に○印をつけた方【該当数=701】

におたずねします。あなたが、市民共済制度に加入されていない理由は何ですか？（○はいくつでも）

（複数回答）	回答数	%
1 他の保険などに加入しているから	437	62.3
2 手続きのためなどに、市役所が開いている時間に行くことができないから	80	11.4
3 市民共済制度に魅力を感じないから	55	7.8
4 特に理由はない	177	25.2
5 その他（具体的に：_____）	46	6.6
無回答	5	0.7

問 13 多くの市町村では、市民共済制度が廃止されています。あなたは、本市の市民共済制度について、今後どうすべきであると思いますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 今のまま、市が直営で続けるべき	259	15.8
2 必要な制度なので、直営にこだわらず、今後も続けるべき	321	19.6
3 民間の保険制度があるので、廃止してもかまわない	378	23.1
4 わからない	594	36.3
5 その他（具体的に：_____）	43	2.6
無回答	41	2.5
合 計	1,636	100.0

V. 住宅用火災警報器についておたずねします。

問14 あなたは、「住宅用火災警報器」の設置が義務化されたことをご存知ですか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 知っている	1,165	71.2
2 知らない	439	26.8
無回答	32	2.0
合 計	1,636	100.0

問15 あなたのお住まいには「住宅用火災警報器」は設置されていますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 設置している	718	43.9
2 設置していない	883	54.0
無回答	35	2.1
合 計	1,636	100.0

問 15-1 問 15 で「2 設置していない」に○印をつけた方【該当数＝883】におたずねします。「住宅用火災警報器」をいつごろ設置される予定ですか？（○は 1つだけ）

	回答数	%
1 1年以内に設置する予定である	31	3.5
2 未定だが、平成23年5月31日までには設置する	288	32.6
3 設置する時期は決めていない	521	59.0
無回答	43	4.9
該当数（問15の2と無回答の合計）	883	100.0

問 15-2 問 15 で「2 設置していない」に○印をつけた方【該当数＝883】におたずねします。「住宅用火災警報器」をまだ設置されていない理由は何ですか？（○はいくつでも）

（複数回答）	回答数	%
1 どこで購入できるのかわからないから	189	21.4
2 価格が高いから	277	31.4
3 設置が義務付けられていることを知らなかったから	257	29.1
4 取り付け場所や取り付け方法がわからないから	156	17.7
5 その他（具体的に：_____）	208	23.6
無回答	48	5.4

問 16 住宅火災によって、毎年千人を超える人が亡くなっています。住宅火災で亡くなる人を減らすために、「住宅用火災警報器」の設置以外に、あなたは、どのようなことをすればよいと思いますか？（〇はいくつでも）

（複数回答）	回答数	%
1 子どもや高齢者の寝室を 1 階にすること	397	24.3
2 燃えにくい加工をした寝巻きや布団を使用すること	212	13.0
3 各家庭に消火器を設置すること	756	46.2
4 消防訓練に参加すること	337	20.6
5 日頃から、隣近所の防災の意識を高めること	1,021	62.4
6 その他（具体的に：_____）	101	6.2
無回答	89	5.4

VI. 日常的な買物行動についておたずねします。

問17 あなたは、食料品や日用品などをどの地域で購入しますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 布施駅周辺地域	124	7.6
2 永和駅周辺地域	9	0.6
3 小阪駅周辺地域	107	6.5
4 八戸ノ里駅周辺地域	97	5.9
5 若江岩田駅周辺地域	136	8.3
6 花園駅周辺地域	97	5.9
7 東花園駅周辺地域	53	3.2
8 瓢箪山駅周辺地域	216	13.2
9 枚岡駅周辺地域	4	0.2
10 額田駅周辺地域	5	0.3
11 石切駅周辺地域	23	1.4
12 俊徳道駅周辺地域	26	1.6
13 近鉄長瀬駅周辺地域	43	2.6
14 JR 長瀬駅周辺地域	8	0.5
15 弥刀駅周辺地域	80	4.9
16 高井田駅周辺地域	20	1.2
17 長田駅周辺地域	15	0.9
18 荒本駅周辺地域	42	2.6
19 吉田駅周辺地域	41	2.5
20 新石切駅周辺地域	108	6.6
21 徳庵駅周辺地域	47	2.9
22 放出駅周辺地域	21	1.3
23 鴻池新田駅周辺地域	96	5.9
24 東大阪市以外の地域	61	3.7
25 その他（具体的に：_____）	118	7.2
無回答	39	2.4
合 計	1,636	100.0

問 18 あなたが、問 17 の食料品や日用品を購入するのは、どのようなお店ですか？（○は 1 つだけ）

	回答数	%
1 商店街にある店	42	2.6
2 小売市場	26	1.6
3 スーパーマーケット（食品スーパーなど）	1,341	82.0
4 コンビニエンスストア	34	2.1
5 決まっていない	101	6.2
6 その他（具体的に：_____）	69	4.2
無回答	23	1.4
合 計	1,636	100.0

問 19 あなたは、お住まいの近くの商店街をどれくらい利用しますか？（○は 1 つだけ）

	回答数	%
1 よく利用する	297	18.2
2 ときどき利用する	379	23.2
3 たまにしか利用しない	404	24.7
4 まったく利用しない	234	14.3
5 住まいの近くに商店街がないので利用できない	296	18.1
無回答	26	1.6
合 計	1,636	100.0

問 20 あなたは、お住まいの近くの商店街に対して何を望みますか？（○は いくつでも）

（複数回答）	回答数	%
1 商品の種類が多いこと	599	36.6
2 商品の価格が安いこと	820	50.1
3 品質（鮮度）が良いこと	739	45.2
4 営業時間が長いこと	265	16.2
5 商店街・店舗・商品の情報発信	179	10.9
6 商品の宅配サービス	57	3.5
7 スタンプやポイントカードなどの特典	233	14.2
8 駐車場や駐輪場の設置	405	24.8
9 街路灯や防犯カメラの設置	163	10.0
10 コミュニティ施設の設置	35	2.1
11 その他（具体的に：_____）	59	3.6
12 特にない、わからない	227	13.9
無回答	111	6.8

問 21 あなたは、東大阪市内の商店街や小売市場などの店舗紹介のホームページ「ひがしおおさかまちナビサイト」(<http://www.h-machinavi.com/index.html>)をご存知ですか？（○は 1つだけ）

	回答数	%
1 知っている	48	2.9
2 知っているが、使ったことがない	154	9.4
3 知らない	1,403	85.8
無回答	31	1.9
合 計	1,636	100.0

問 22 あなたは、インターネットを活用した通信販売で商品を購入することがありますか？（○は 1つだけ）

	回答数	%
1 ある	636	38.9
a パソコンで	476	74.8
b 携帯電話で	77	12.1
c 両方で	72	11.3
無回答	11	1.7
2 ない	971	59.4
無回答	29	1.8
合 計	1,636	100.0

問 23 今年の3月に阪神なんば線が開通しましたが、あなたの買物場所の選択肢は増えましたか？（○は 1つだけ）

	回答数	%
1 増えた	106	6.5
2 変わらない	1,502	91.8
無回答	28	1.7
合 計	1,636	100.0

VII. 識字についておたずねします。

問24 あなたは、どの程度新聞を読んだり、手紙を書いたりできますか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 不自由なく、読んだり書いたりできる	1,359	83.1
2 「かな」と少しの「漢字」なら、読んだり書いたりできる	187	11.4
3 「かな」だけなら、読んだり書いたりできる	15	0.9
4 まったく読んだり書いたりできない	23	1.4
無回答	52	3.2
合 計	1,636	100.0

問25 あなたは、文字の読み書きに不自由されている方をご存知ですか？（○は1つだけ）

	回答数	%
1 知っている	245	15.0
2 知らない	1,325	81.0
無回答	66	4.0
合 計	1,636	100.0

問 25-1 問 25 で「1 知っている」に○印をつけた方【該当数＝245】におたずねします。
その方はどなたですか？（○はいくつでも）

（複数回答）	回答数	%
1 家族、親戚	92	37.6
2 友人	62	25.3
3 その他（具体的に：_____）	85	34.7
無回答	12	4.9

問 25-2 問 25 で「1 知っている」に○印をつけた方【該当数＝245】におたずねします。
その方は、どのような状態ですか？（○はいくつでも）

（複数回答）	回答数	%
1 簡単な文字の読み書きができない	59	24.1
2 簡単な読み書きはできるが、日常生活（市役所などの窓口で届け出をするときなど）をしていくうえで不自由している	95	38.8
3 簡単な読み書きはできるが、社会参加（学習会等への参加など）をしていくうえで不自由している	79	32.2
4 その他（具体的に：_____）	40	16.3
無回答	17	6.9

問 26 本市では、文字の読み書きに不自由をされている方のために「識字学級」や「よみかき教室」などを実施しています。また、市民の皆さまに、学級生の作品を紹介する「識字展」や、識字への理解と認識を深めていただくために誰でも参加できる「国際識字デー・市民のつどい」などを開催しています。

あなたは、これらのことをご存知ですか？（○はそれぞれ1つだけ）

【「識字学級」「よみかき教室」などの実施について】

	回答数	%
1 知っている	286	17.5
2 知らない	1,283	78.4
無回答	67	4.1
合 計	1,636	100.0

【「国際識字デー・市民のつどい」などの開催について】

	回答数	%
1 知っている	126	7.7
2 知らない	1,416	86.6
無回答	94	5.7
合 計	1,636	100.0

問 27 読み書きに不自由をされている方のために、あなたは、今後、市として取り組むべきことは、どのようなことだと思いますか？（○はいくつでも）

（複数回答）	回答数	%
1 読み書きを学ぶ教室を充実する	838	51.2
2 市役所の案内板・届出書・パンフレットなどにふりがなをつける	781	47.7
3 識字運動を啓発するための催し・イベントなどを行う	256	15.6
4 社会参加を促進するための多様な学習機会（パソコン教室など）を充実する	504	30.8
5 その他（具体的に：_____）	85	5.2
無回答	154	9.4