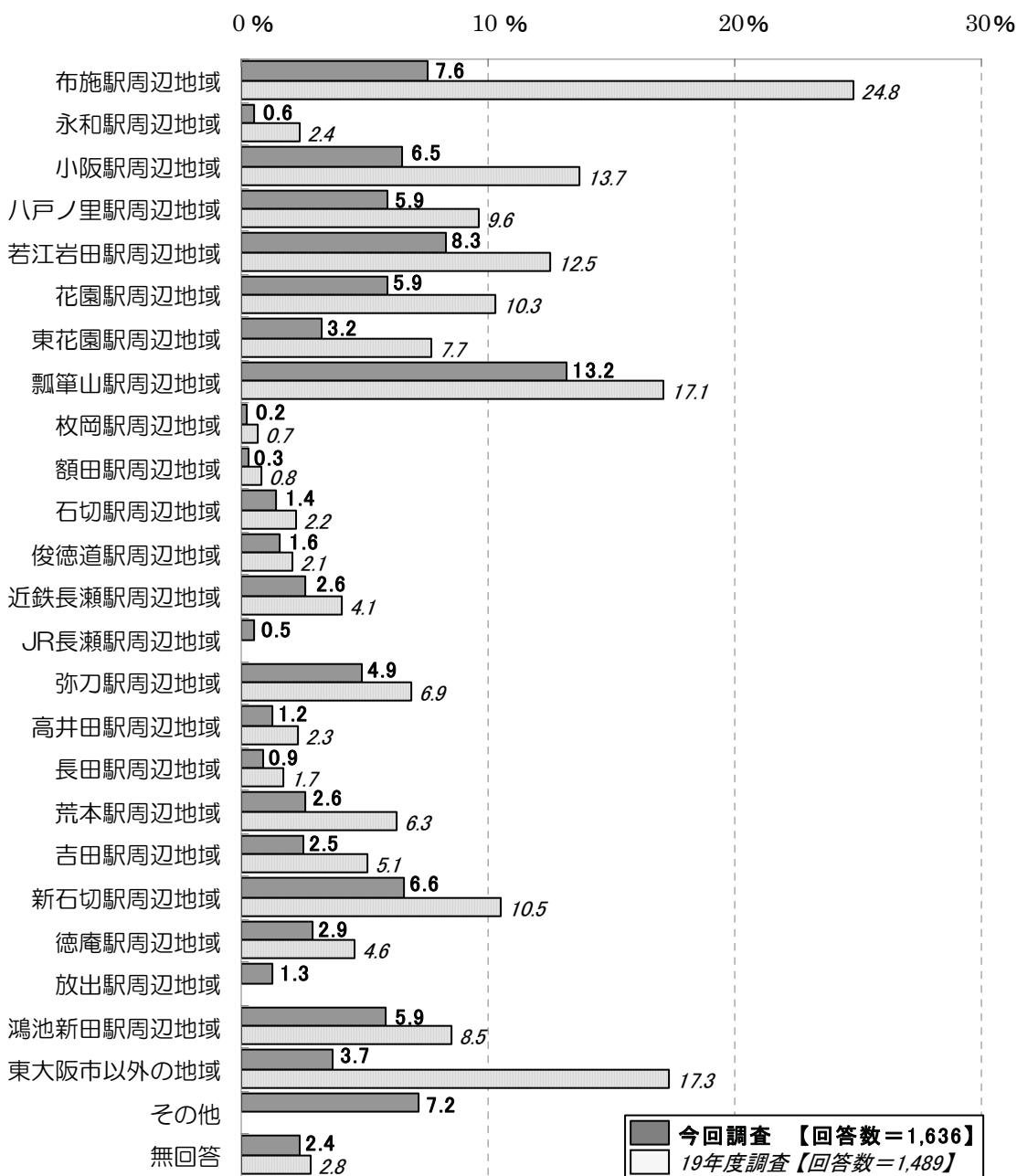


6. 日常的な買物行動について

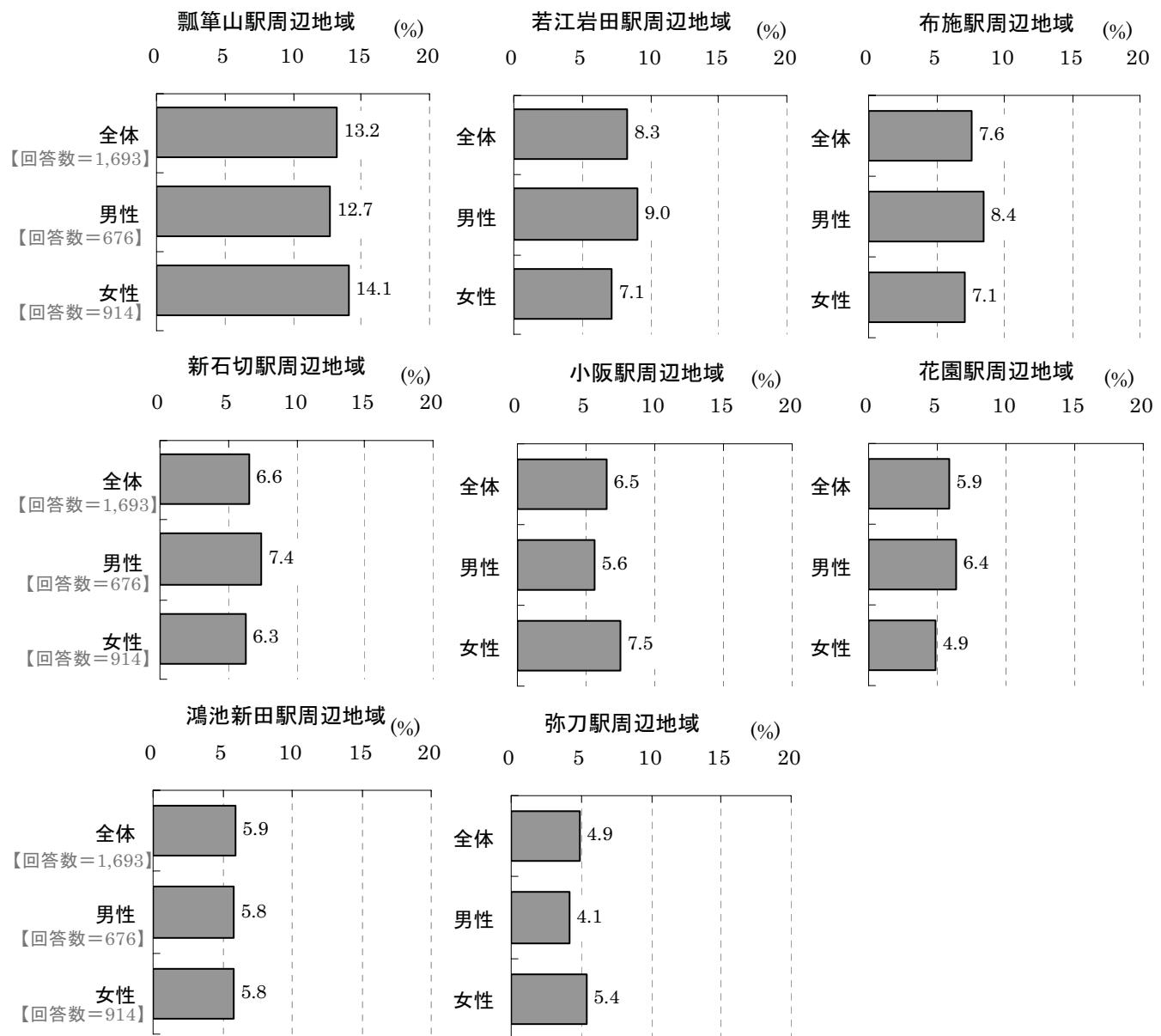
問17 あなたは、食料品や日用品などをどの地域で購入しますか？（〇は1つだけ）

図6-1 食料品や日用品の購入の地域



食料品や日用品などを購入する地域をたずねた。「瓢箪山駅周辺地域」が 13.2%と最も高く、次いで「若江岩田駅周辺地域」が 8.3%、「布施駅周辺地域」が 7.6%、「その他」が 7.2%、「新石切駅周辺地域」が 6.6%などとなっている。（前回調査は、複数回答のため、参考として掲示。図 6-1）

図 6-2 性別 食料品や日用品の購入の地域<<上位 8 駅周辺地域>>

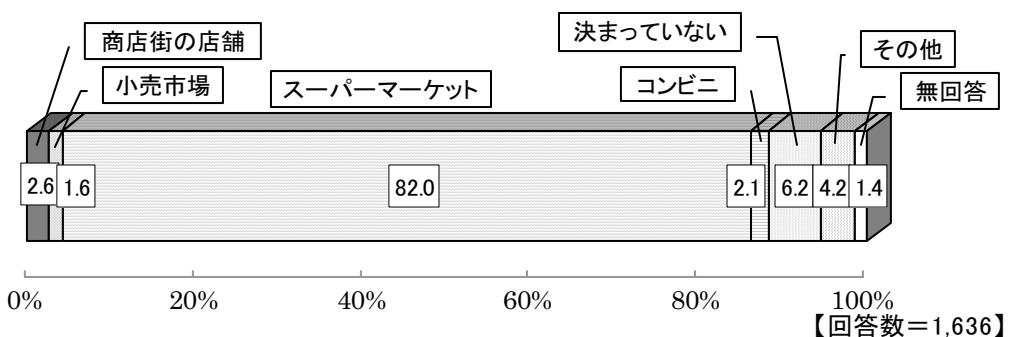


性別別に上位 8 駅の購入状況をみると、「鴻池新田駅周辺地域」は男女の差がなく、女性は男性に比べ「小阪駅周辺地域」で、1.9 ポイント、「瓢箪山駅周辺地域」で 1.4 ポイント、「弥刀駅周辺地域」で 1.3 ポイント上回っている。

男性は、女性に比べ「若江岩田駅周辺地域」で 1.9 ポイント、「花園駅周辺地域」で 1.5 ポイント、「布施駅周辺地域」で 1.3 ポイント、「新石切駅周辺地域」1.1 ポイント上回っている。(図 6-2)

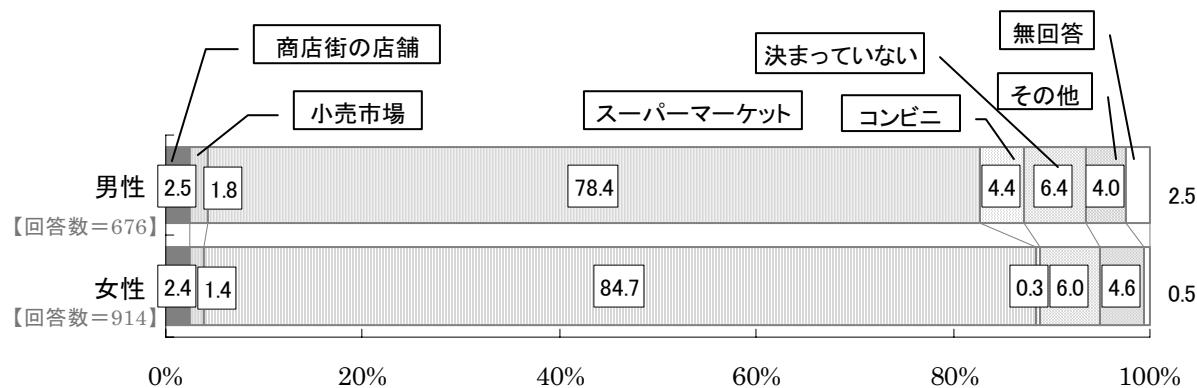
問 18 あなたが、問 17 の食料品や日用品を購入するのは、どのようなお店ですか？（〇は1つだけ）

図 6-3 食料品や日用品などの購入店舗



食料品や日用品などを購入する店舗をたずねた。「スーパー・マーケット（食品スーパーなど）」が 82.0%と最も高く、次いで「決まっていない」が 6.2%、「その他」が 4.2%となって いる。（図 6-3）

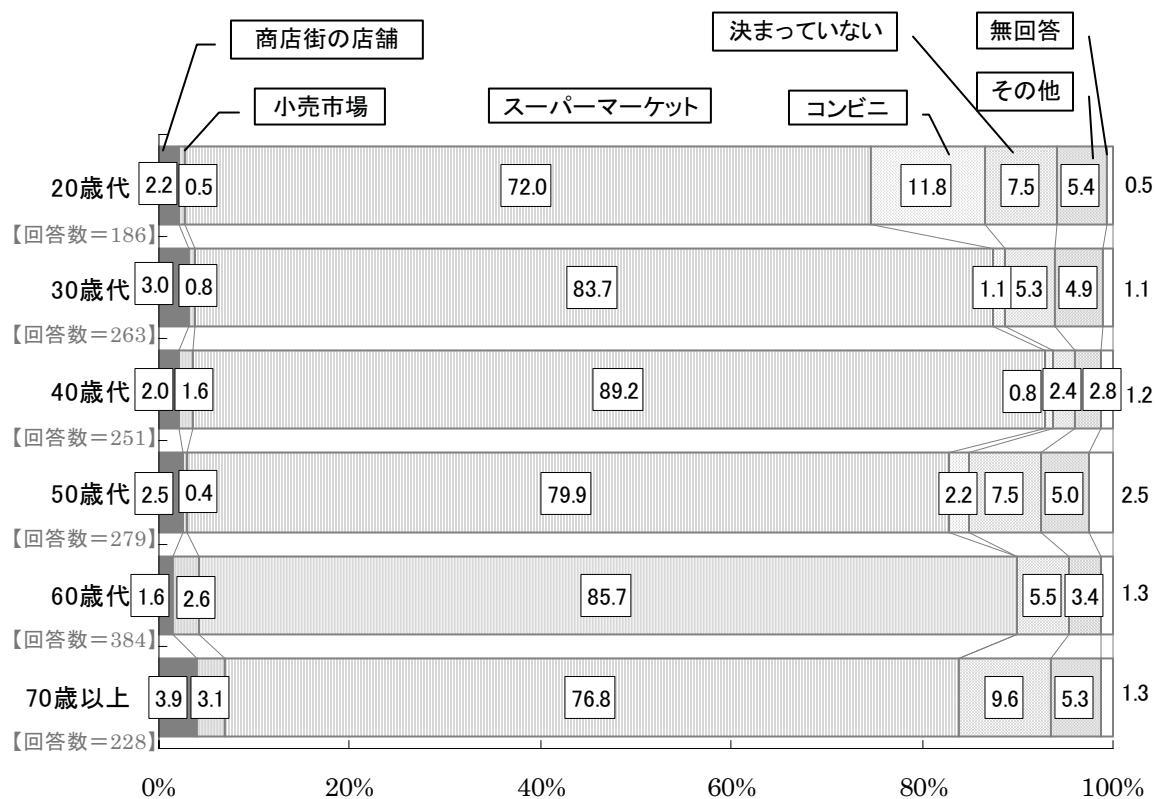
図 6-4 性別 食料品や日用品などの購入店舗



性別にみると、「スーパー・マーケット（食品スーパーなど）」は、女性が 84.7%、男性が 78.4% と女性は男性に比べ 6.3 ポイント上回っている。

「コンビニエンスストア」は、男性が 4.4%、女性が 0.3% であり、男性が 4.1 ポイント上回っている。（図 6-4）

図 6-5 年代別 食料品や日用品などの購入店舗



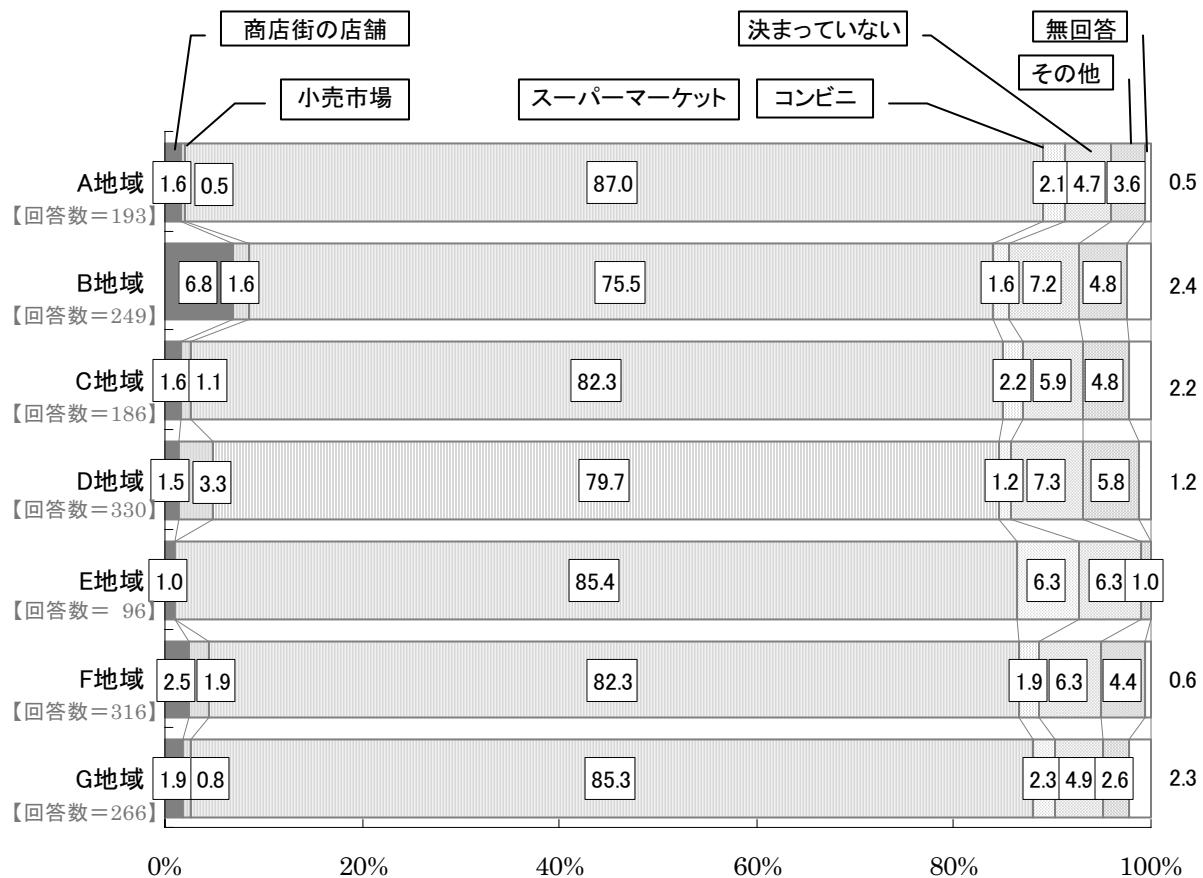
年代別にみると、「スーパー・マーケット（食品スーパーなど）」は、40歳代が89.2%と最も高く、次いで60歳代が85.7%、30歳代が83.7%となっている一方、20歳代は72.0%と低くなっている。

「コンビニエンスストア」は、20歳代が11.8%と最も高くなっている。60歳代と70歳以上は0%となっている。

「決まっていない」は、70歳以上が9.6%と最も高い。

「商店街にあるお店」は、70歳以上が3.9%と最も高くなっている。（図6-5）

図 6-6 地域別 食料品や日用品などの購入店舗



地域別にみると、「スーパー/マーケット（食品スーパーなど）」は、A 地域が 87.0%と最も高く、次いで E 地域が 85.4%、G 地域が 85.3%となっている一方、B 地域は 75.5%と低くなっている。

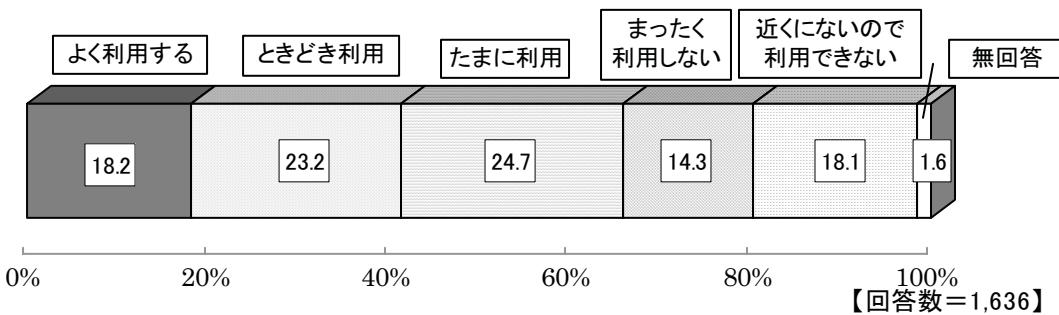
「商店街にあるお店」は、B 地域が 6.8%と最も高くなっている。

「決まっていない」は、D 地域が 7.3%と最も高くなっている。

「コンビニエンスストア」は、E 地域が 6.3%と最も高くなっている。（図 6-5）

問 19 あなたは、お住まいの近くの商店街をどれくらい利用しますか？（〇は1つだけ）

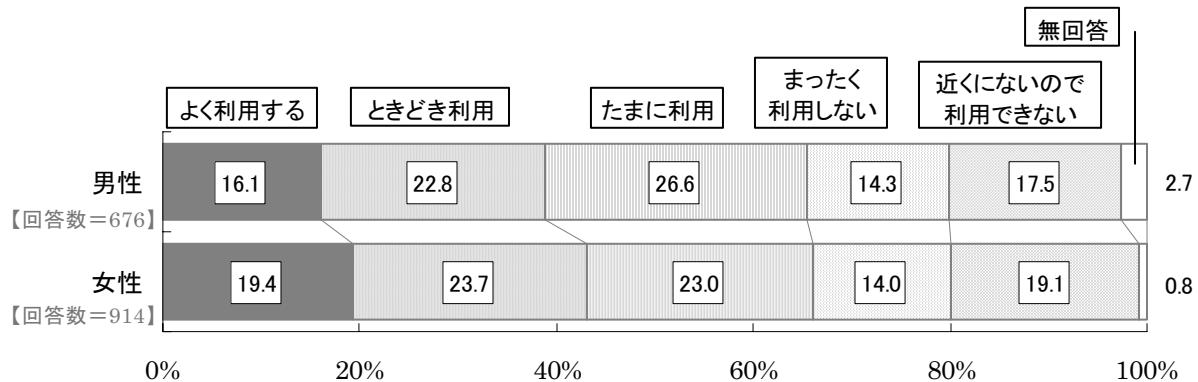
図 6-7 住まいの近くの商店街の利用状況



住まいの近くの商店街の利用状況をたずねた。「たまにしか利用しない」が 24.7%と最も高く、次いで「ときどき利用する」が 23.2%、「よく利用する」が 18.2%となっている。

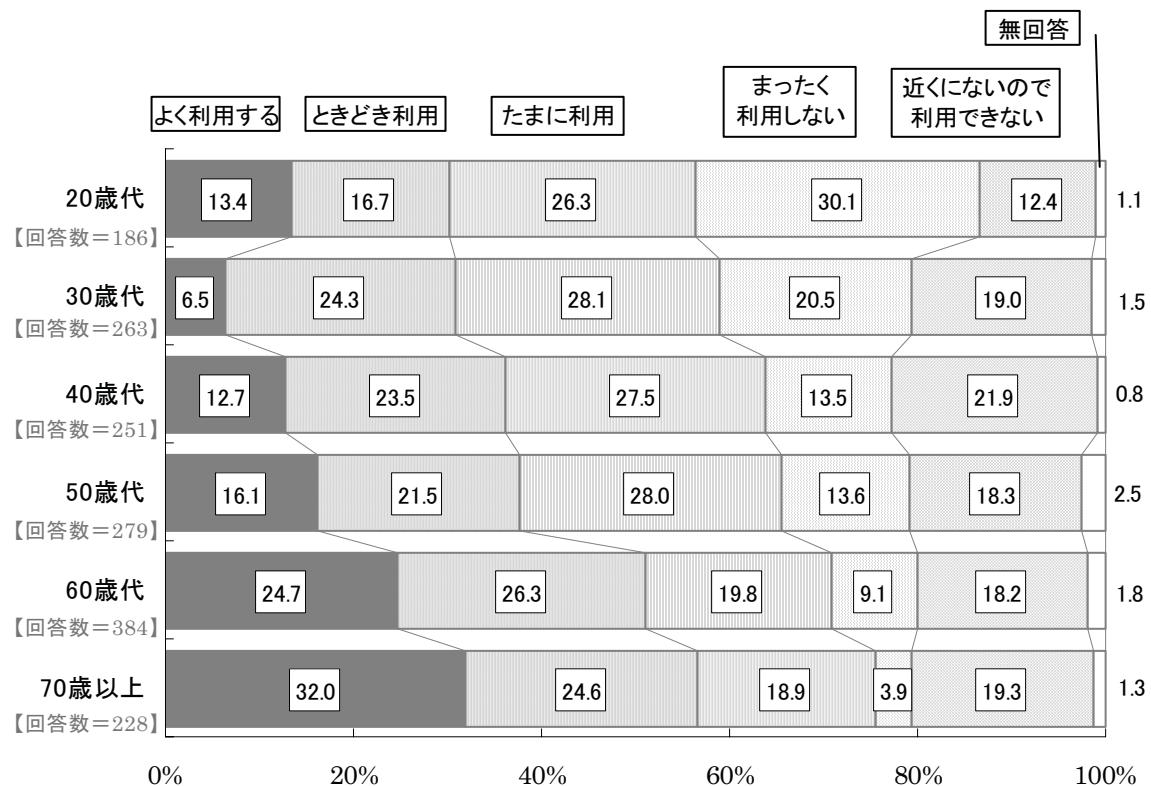
住まいの近くの商店街を利用する人（「よく利用する」+「ときどき利用する」）は、41.4%となっている。（図 6-7）

図 6-8 性別 住まいの近くの商店街の利用状況



性別にみると、住まいの近くの商店街を利用する人（「よく利用する」+「ときどき利用する」）は、女性が 43.1%、男性が 38.9%となっており、女性が 4.2 ポイント上回っている。（図 6-8）

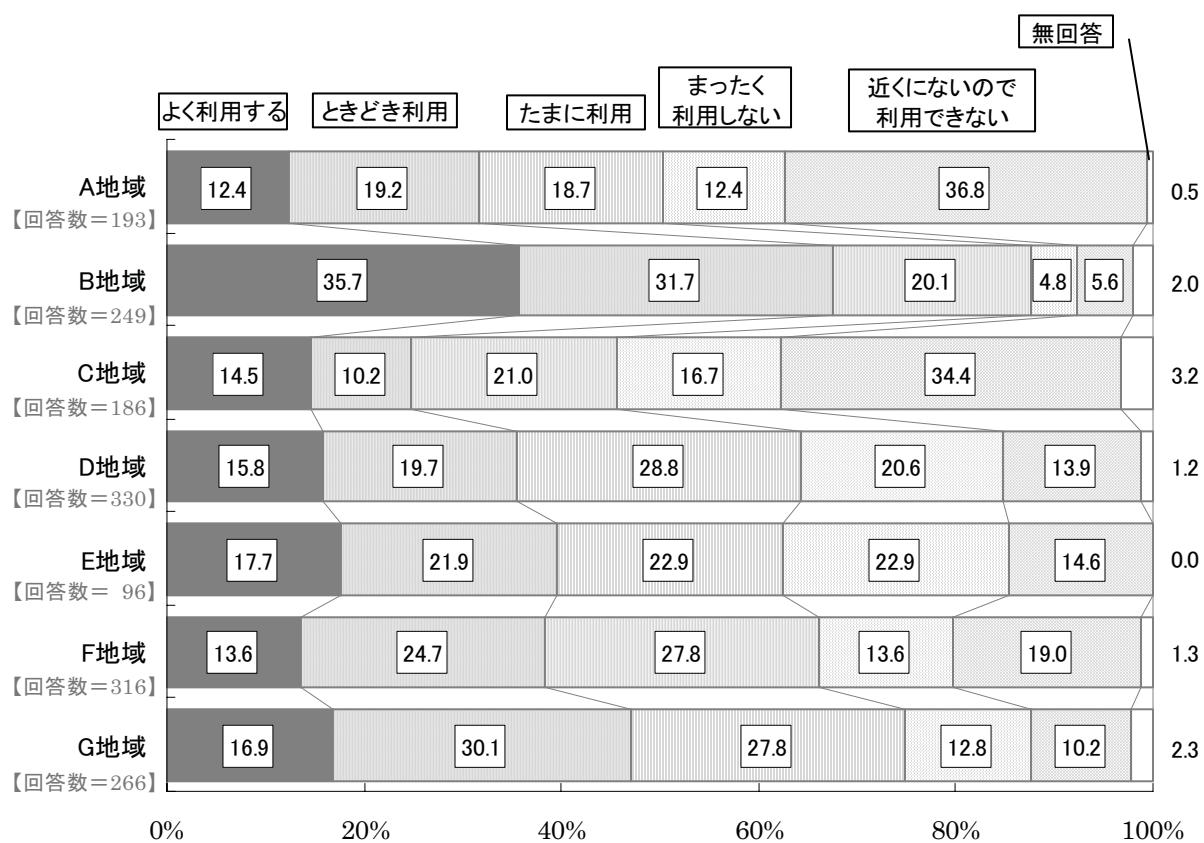
図 6-9 年代別 近くの商店街の利用状況



年代別にみると、住まいの近くの商店街を利用する人（「よく利用する」 + 「ときどき利用する」）は、年齢が上がるにつれ高くなっています。70歳代では56.6%となっている。

「まったく利用しない」は、20歳代が30.1%が最も高くなっている。（図6-9）

図 6-10 地域別 近くの商店街の利用状況

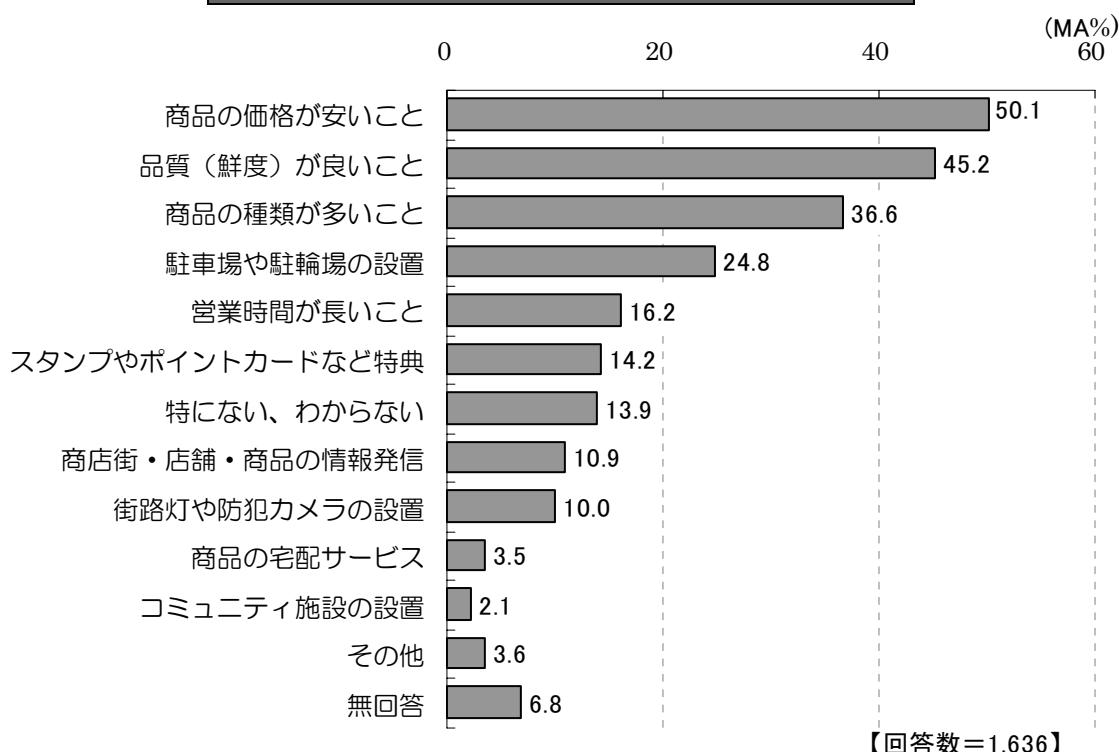


地域別にみると、住まいの近くの商店街を利用する人（「よく利用する」+「ときどき利用する」）は、B 地域が 67.4%と最も高く、次いで G 地域が 47.0%、E 地域が 39.6%となっている一方、C 地域は 24.7%と低くなっている。

「住まいの近くに商店街がないので利用できない」は、A 地域が 36.8%と最も高く、次いで C 地域が 34.4%、F 地域が 19.0%となっている。（図 6-10）

問 20 あなたは、お住まいの近くの商店街に対して何を望みますか？（○はいくつでも）

図 6-11 住まいの近くの商店街に望むこと（複数回答）



住まいの近くの商店街に望むことをたずねた。「商品の価格が安いこと」が 50.1%と最も高く、以下、「品質（鮮度）が良いこと」(45.2%)、「商品の種類が多いこと」(36.6%)、「駐車場や駐輪場の設置」(24.8%)、「営業時間が長いこと」(16.2%)などとなっている。（図 6-11）

図 6-12 性別 住まいの近くの商店街に望むこと《上位 5 項目》（複数回答）

		問 20 住まいの近くの商店街に望むこと (MA%)				
		第 1 位	第 2 位	第 3 位	第 4 位	第 5 位
年 代 別	男性	商品の価格が 安いこと 【回答数=676】	品質（鮮度） が良いこと 47.9	商品の種類が 多いこと 41.9	駐車場や駐輪 場の設置 34.8	営業時間が長 いこと 25.3
	女性	商品の価格が 安いこと 【回答数=914】	品質（鮮度） が良いこと 52.1	商品の種類が 多いこと 47.4	駐車場や駐輪 場の設置 38.3	ポイントカ ードなどの特典 24.2

性別に上位 5 項目をみると、男女とも上位 4 項目まで同順となっているが、「駐車場や駐輪場の設置」を除き女性が男性のポイントを上回っている。また、男性は「営業時間が長いこと」、女性は「スタンプやポイントカードなどの特典」がそれぞれ第 5 位に入っている。（図 6-12）

図 6-13 年代別 住まいの近くの商店街に望むこと《上位 5 項目》（複数回答）

		問 20 住まいの近くの商店街に望むこと (MA%)				
		第 1 位	第 2 位	第 3 位	第 4 位	第 5 位
年 代 別	20 歳代 【回答数=186】	商品の価格が 安いこと 53.2	品質（鮮度） が良いこと 34.4	商品の種類が 多いこと 32.8	営業時間が長 いこと 26.9	駐車場や駐輪 場の設置 25.8
	30 歳代 【回答数=263】	商品の価格が 安いこと 55.5	商品の種類が多いこと／品質 (鮮度) が良いこと 38.4	駐車場や駐輪 場の設置 29.3	営業時間が長 いこと 18.6	
	40 歳代 【回答数=251】	商品の価格が 安いこと 59.4	品質（鮮度） が良いこと 48.6	商品の種類が 多いこと 39.8	駐車場や駐輪 場の設置 27.1	営業時間が長 いこと 19.1
	50 歳代 【回答数=279】	品質（鮮度） が良いこと 47.0	商品の価格が 安いこと 46.6	商品の種類が 多いこと 38.0	駐車場や駐輪 場の設置 25.4	特にない、わ からない 17.2
	60 歳代 【回答数=384】	品質（鮮度） が良いこと 51.0	商品の価格が 安いこと 47.7	商品の種類が 多いこと 36.7	駐車場や駐輪 場の設置 25.0	営業時間が長 いこと 12.2
	70 歳以上 【回答数=228】	品質（鮮度） が良いこと 45.6	商品の価格が 安いこと 40.8	商品の種類が 多いこと 33.3	駐車場や駐輪場の設置／スタ ンプやポイントカードなどの 特典	14.5

年代別にみると、「商品の価格が安いこと」は、20 歳代～40 歳代が第 1 位となっており、50 歳代以上は「品質（鮮度）が良いこと」が第 1 位となっている。30 歳代は、「品質（鮮度）が良いこと」と「商品の種類が多いこと」が同率で第 2 位となっており、その他の年代は「商品の種類が多いこと」が第 3 位となっている。

70 歳以上は、「スタンプやポイントカードなどの特典」と「駐車場や駐輪場の設置」がともに第 4 位となっており、50 歳代は、「特にない、わからない」が第 5 位となっている。（図 6-13）

図 6-14 地域別 住まいの近くの商店街に望むこと《上位 5 項目》（複数回答）

	問 20 住まいの近くの商店街に望むこと (MA%)				
	第 1 位	第 2 位	第 3 位	第 4 位	第 5 位
地域別	A 地域 【回答数=193】	商品の価格が安いこと 45.6	品質（鮮度）が良いこと 40.4	商品の種類が多いこと 35.2	駐車場や駐輪場の設置 24.9
	B 地域 【回答数=249】	商品の価格が安いこと 57.8	品質（鮮度）が良いこと 53.0	商品の種類が多いこと 37.8	駐車場や駐輪場の設置 29.3
	C 地域 【回答数=186】	品質（鮮度）が良いこと 44.1	商品の価格が安いこと 39.8	商品の種類が多いこと／駐車場や駐輪場の設置 30.6	特がない、わからない 17.2
	D 地域 【回答数=330】	商品の価格が安いこと 50.9	品質（鮮度）が良いこと 43.3	商品の種類が多いこと 36.7	駐車場や駐輪場の設置 25.5
	E 地域 【回答数=96】	商品の価格が安いこと 52.1	品質（鮮度）が良いこと 43.8	商品の種類が多いこと 37.5	駐車場や駐輪場の設置 25.0
	F 地域 【回答数=316】	商品の価格が安いこと 48.7	品質（鮮度）が良いこと 45.6	商品の種類が多いこと 38.9	駐車場や駐輪場の設置 22.5
	G 地域 【回答数=266】	商品の価格が安いこと 53.4	品質（鮮度）が良いこと 44.4	商品の種類が多いこと 37.6	駐車場や駐輪場の設置 18.0

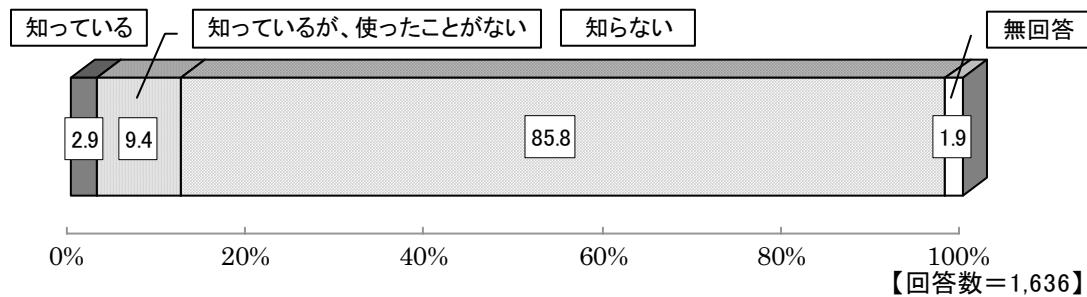
地域別に上位 5 項目をみると、C 地域を除く他の地域は第 1 位～第 4 位までが同順となっている。

C 地域は「品質（鮮度）がよいこと」が第 1 位となっており、次いで「商品の価格が安いこと」が第 2 位、同率で「商品の種類が多いこと」と「駐車場や駐輪場の設置」が第 3 位となっている。

「特がない、わからない」は、A 地域と C 地域で第 5 位となっており、その他の地域は「営業時間が長いこと」が第 5 位となっている。（図 6-14）

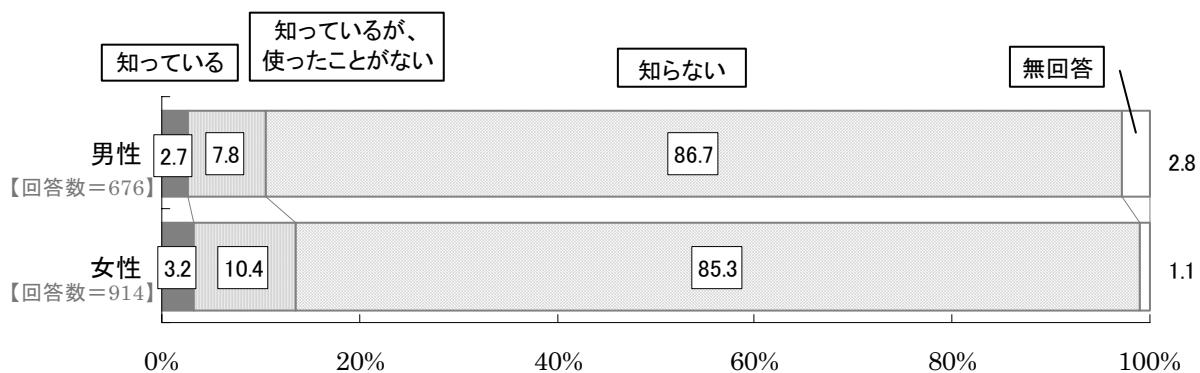
問 21 あなたは、東大阪市内の商店街や小売市場などの店舗紹介のホームページ「ひがしおおさかまちナビサイト」(<http://www.h-machinavi.com/index.html>)をご存知ですか？（〇は1つだけ）

図 6-15 ひがしおおさかまちナビサイトの認知・利用状況



『ひがしおおさかまちナビサイト』の認知・利用状況をたずねた。「知っている」が 2.9%、「知っているが、使ったことがない」が 9.4%、「知らない」が 85.8%となっている。認知度（「知っている」 + 「知っているが、使ったことはない」）は、12.3%となっている。（図 6-15）

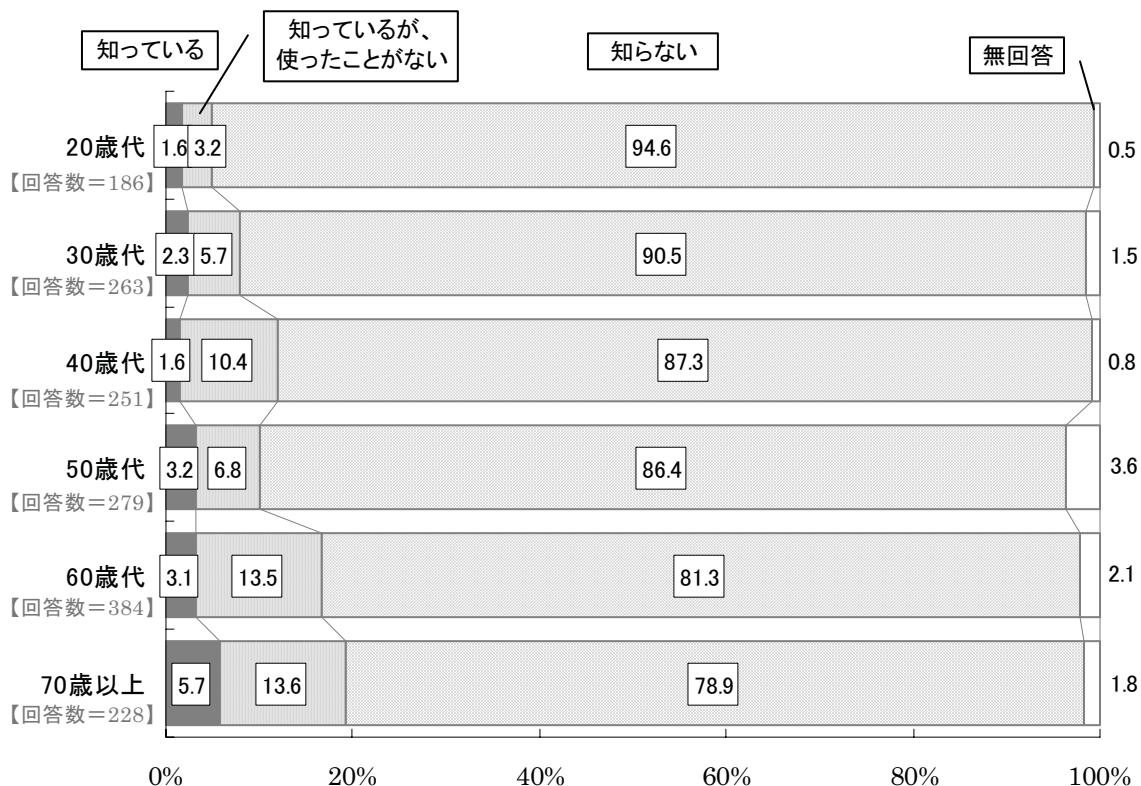
図 6-16 性別 ひがしおおさかまちナビサイトの認知・利用状況



性別にみると、「知っているが、使ったことがない」は、男性が 7.8%、女性が 10.4%となっており、女性が 2.6 ポイント上回っている。

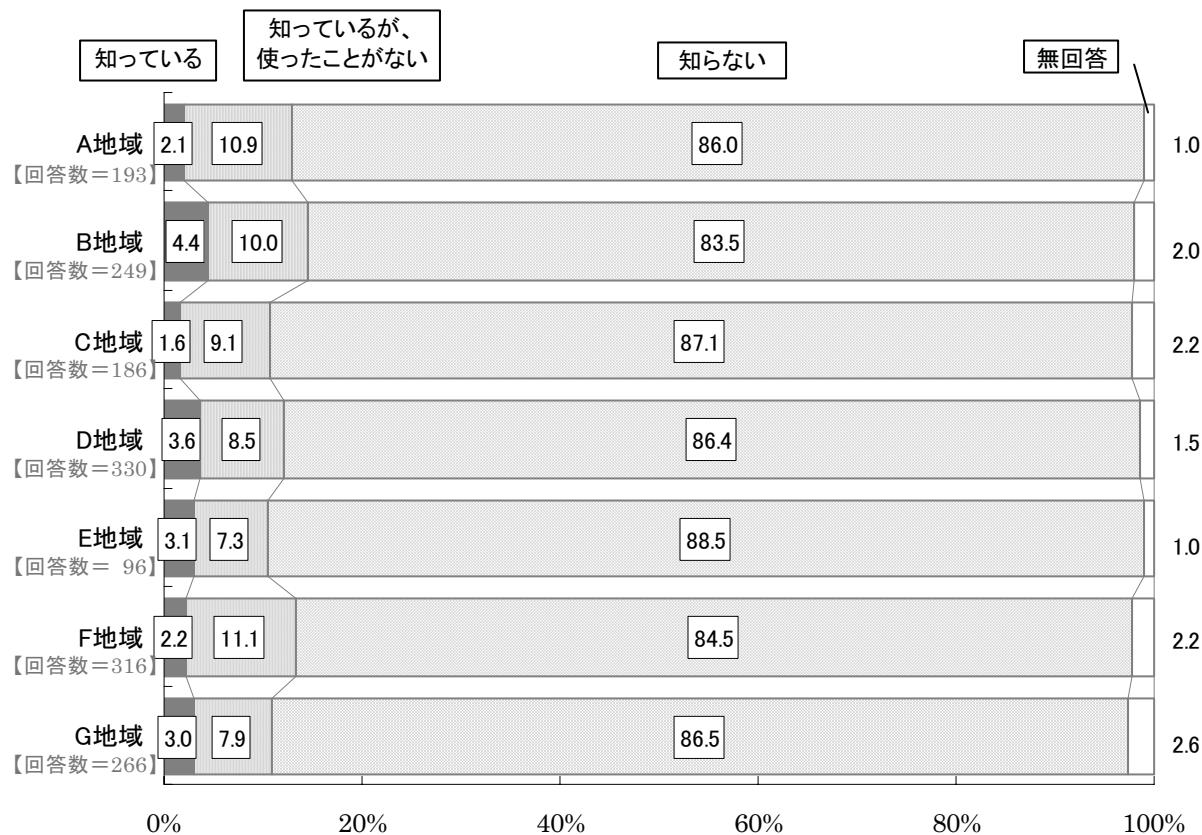
認知度（「知っている」 + 「知っているが、使ったことはない」）は、男性が 10.5%、女性が 13.6%と、女性が 3.1 ポイント上回っている。（図 6-16）

図 6-17 年代別 ひがしおおさかまちナビサイトの認知・利用状況



年代別にみると、認知度（「知っている」 + 「知っているが、使ったことはない」）は、50歳代（10.0%）を除き年齢が上がるにつれ高くなっています。70歳以上では19.3%となっています。（図 6-18）

図 6-18 地域別 ひがしおおさかまちナビサイトの認知・利用状況



地域別にみると、認知度（「知っている」 + 「知っているが、使ったことはない」）は、B 地域が 14.4%と最も高く、次いで F 地域が 13.3%、A 地域が 13.0%となっている一方、E 地域は 10.4%と低くなっている。（図 6-18）

問 22 あなたは、インターネットを活用した通信販売で商品を購入することができますか？
(○は1つだけ)

図 6-19 インターネットを活用した通信販売での商品購入の有無

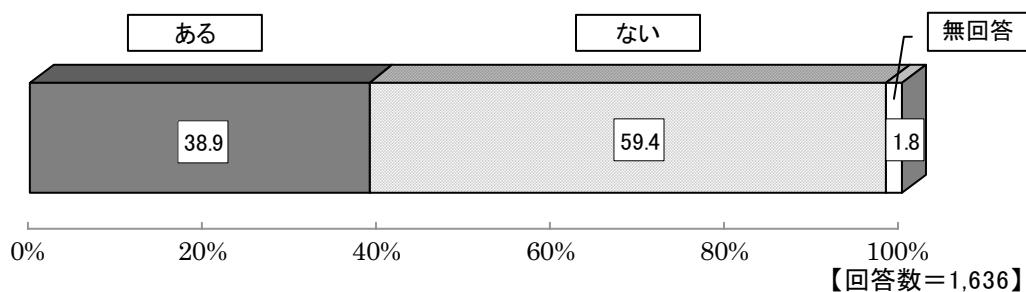
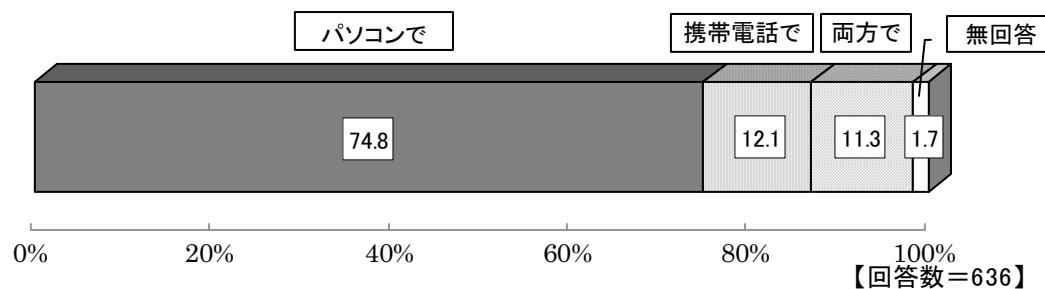


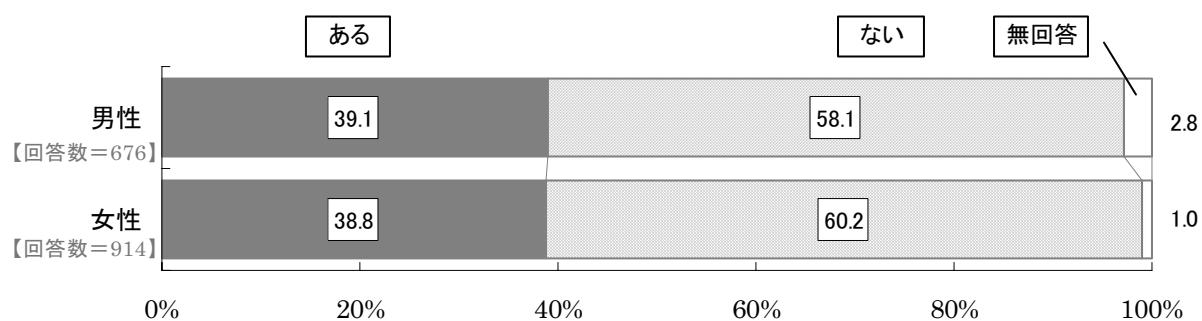
図 6-20 インターネットを活用した通信販売での利用手段



インターネットを活用した通信販売での商品購入の有無とその手段をたずねた。「ある」が38.9%、「ない」が59.4%となっている。(図 6-19)

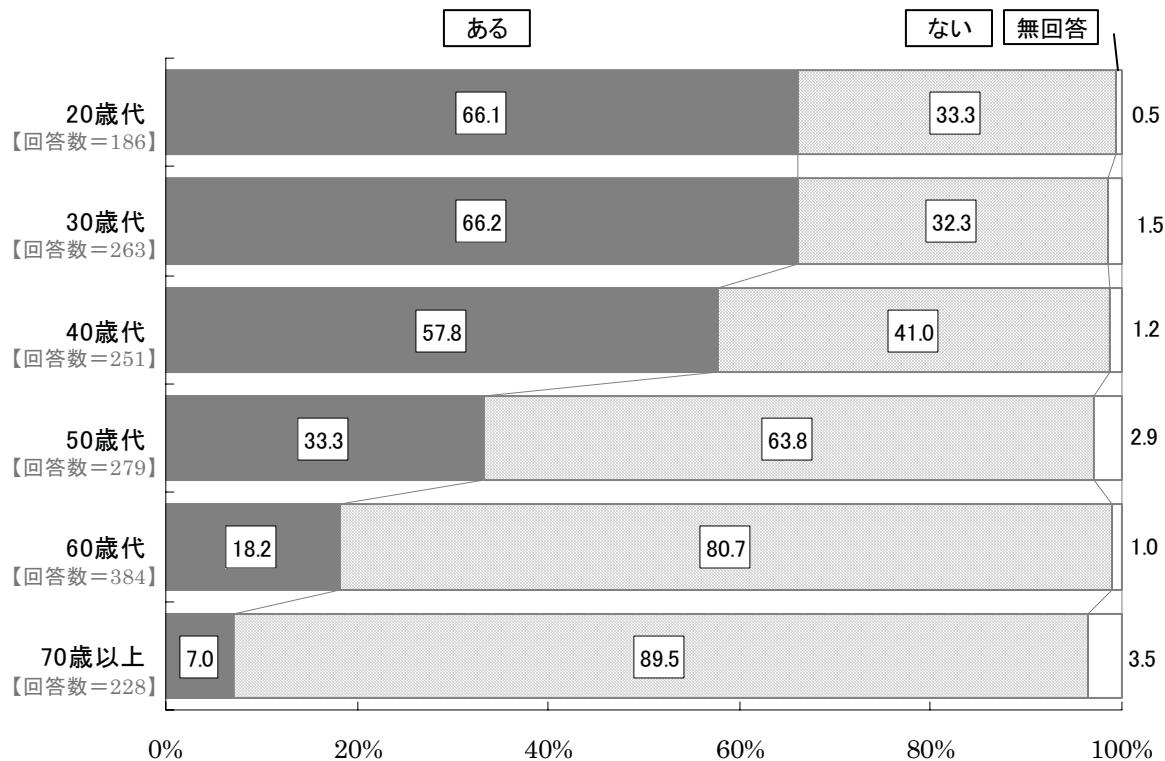
また、購入した人の利用手段は、「パソコンで」が74.8%、「携帯電話で」が12.1%、「両方で」が11.3%となっている。(図 6-20)

図 6-21 性別 インターネットを活用した通信販売での商品購入の有無



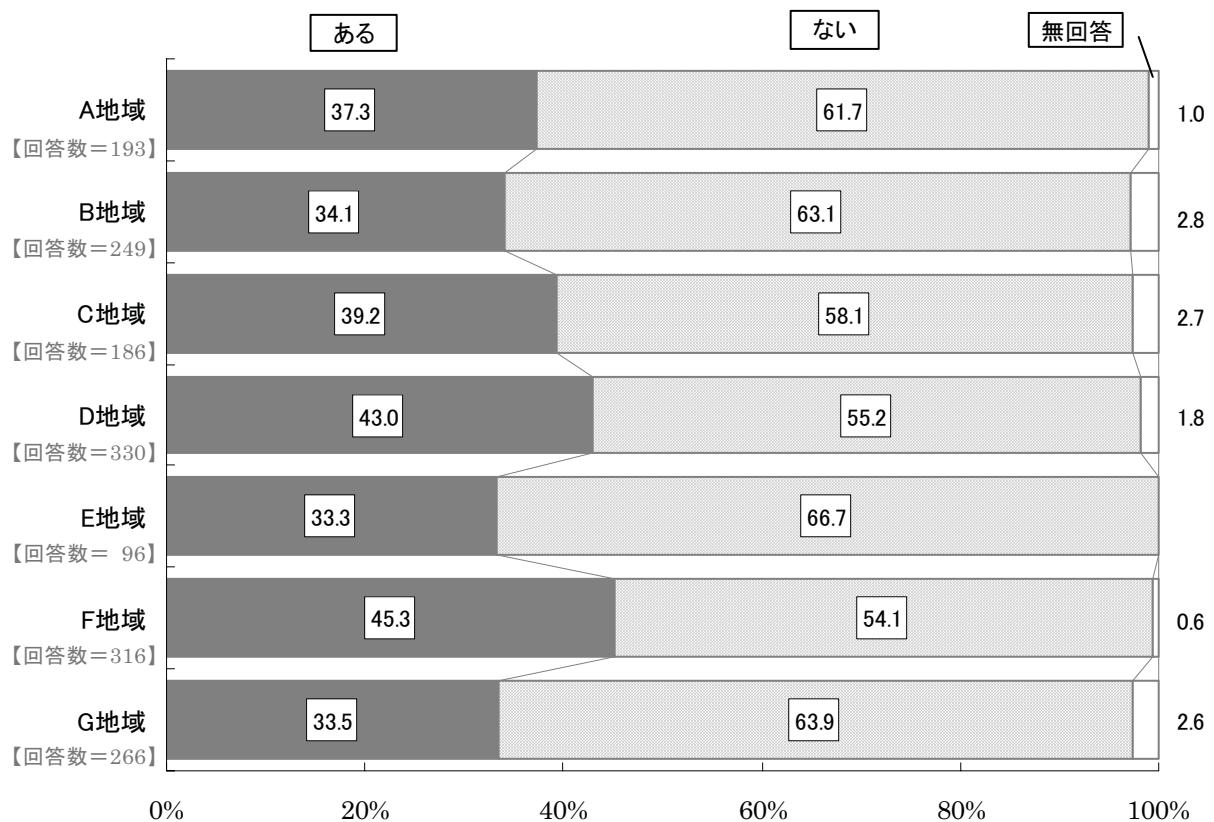
性別にみると、「ある」は、男性が39.1%、女性が38.8%と同じような傾向を示している。(図 6-21)

図 6-22 年代別 インターネットを活用した通信販売での商品購入の有無



年代別にみると、「ある」は、30歳代（66.2%）を除き、年代が上がるにつれ低くなっています。一方で、20歳代は66.1%となっている。また、70歳以上では7.0%と最も低い結果となっています。（図6-22）

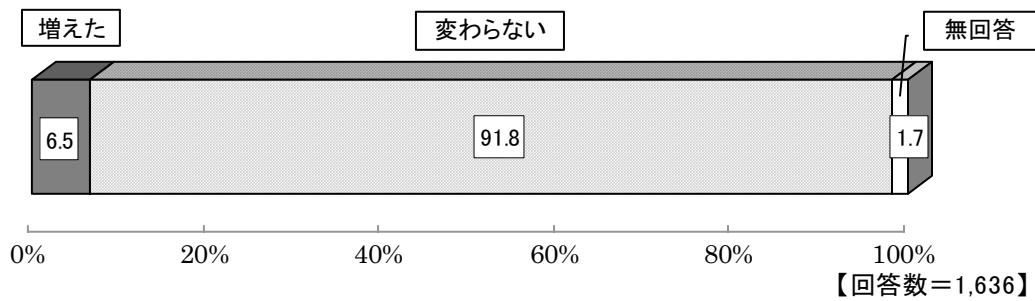
図 6-23 地域別 インターネットを活用した通信販売での商品購入の有無



地域別にみると、「ある」は、F 地域が 45.3%と最も高く、次いで D 地域が 43.0%、C 地域が 39.2%となっている一方、E 地域は 33.3%と低くなっている。(図 6-23)

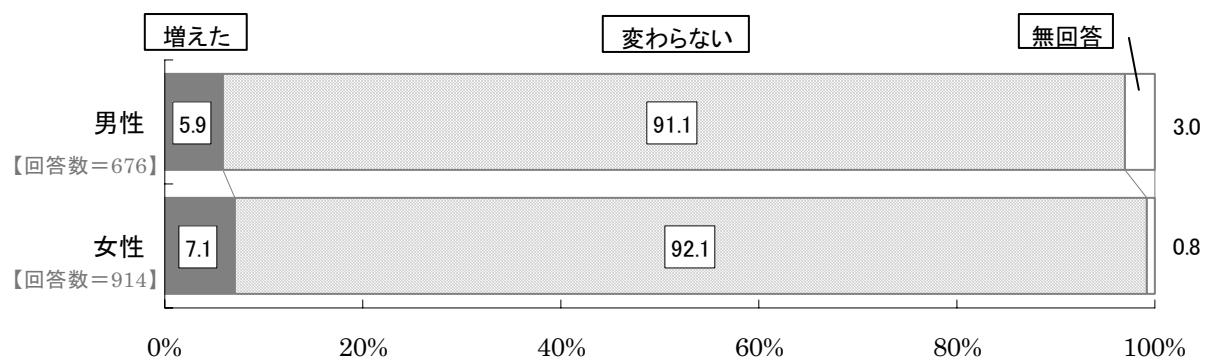
問 23 今年の 3 月に阪神なんば線が開通しましたが、あなたの買物場所の選択肢は増えましたか？（〇は 1つだけ）

図 6-24 阪神なんば線開通による買物場所の変化



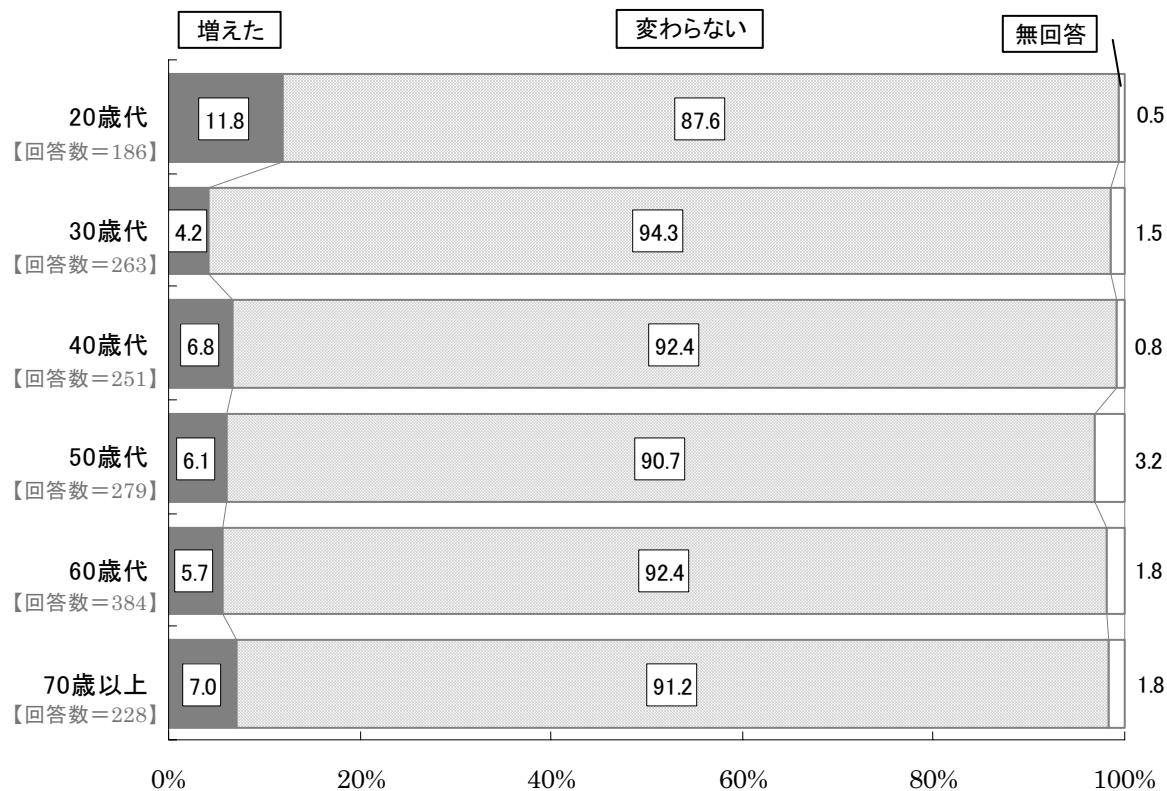
阪神なんば線の開通による買物場所の選択肢の変化をたずねた。「増えた」が 6.5%、「変わらない」が 91.8% となっている。（図 6-24）

図 6-25 性別 阪神なんば線開通による買物場所の変化



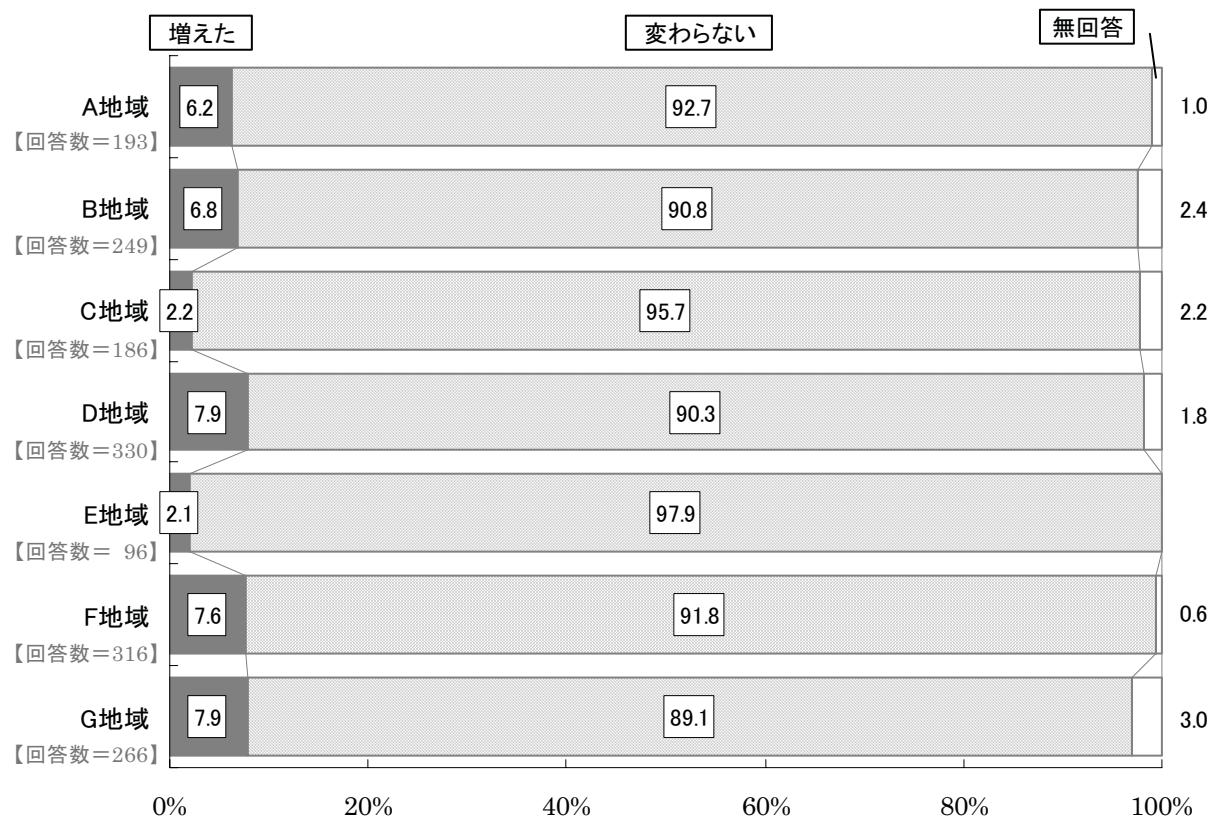
性別にみると、「増えた」は男性が 5.9%、女性が 7.1% となっており、男性に比べ女性の方が 1.2 ポイント上回っている。（図 6-25）

図 6-26 年代別 阪神なんば線開通による買物場所の変化



年代別にみると、「増えた」は 20 歳代が 11.8% と最も高く、次いで 70 歳以上が 7.0%、40 歳代が 6.8% となっている一方、30 歳代は 4.2% と低くなっている。(図 6-26)

図 6-27 地域別 阪神なんば線開通による買物場所の変化



地域別にみると、「増えた」は、D 地域と G 地域がともに 7.9%と最も高く、次いで F 地域が 7.6%となっている一方、E 地域は 2.1%と低くなっている。(図 6-27)