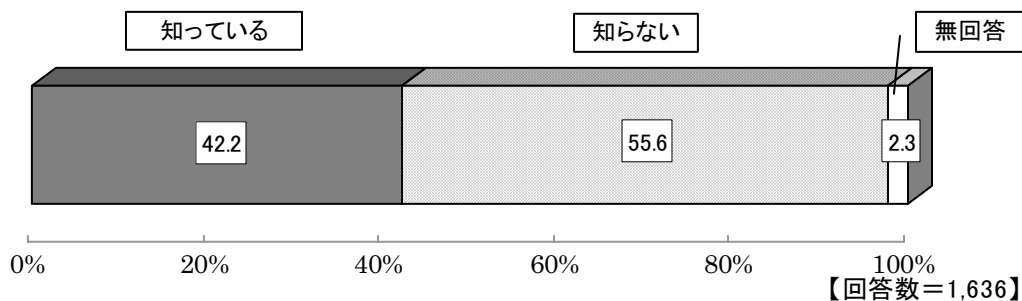


## 2. 証明書自動交付機について

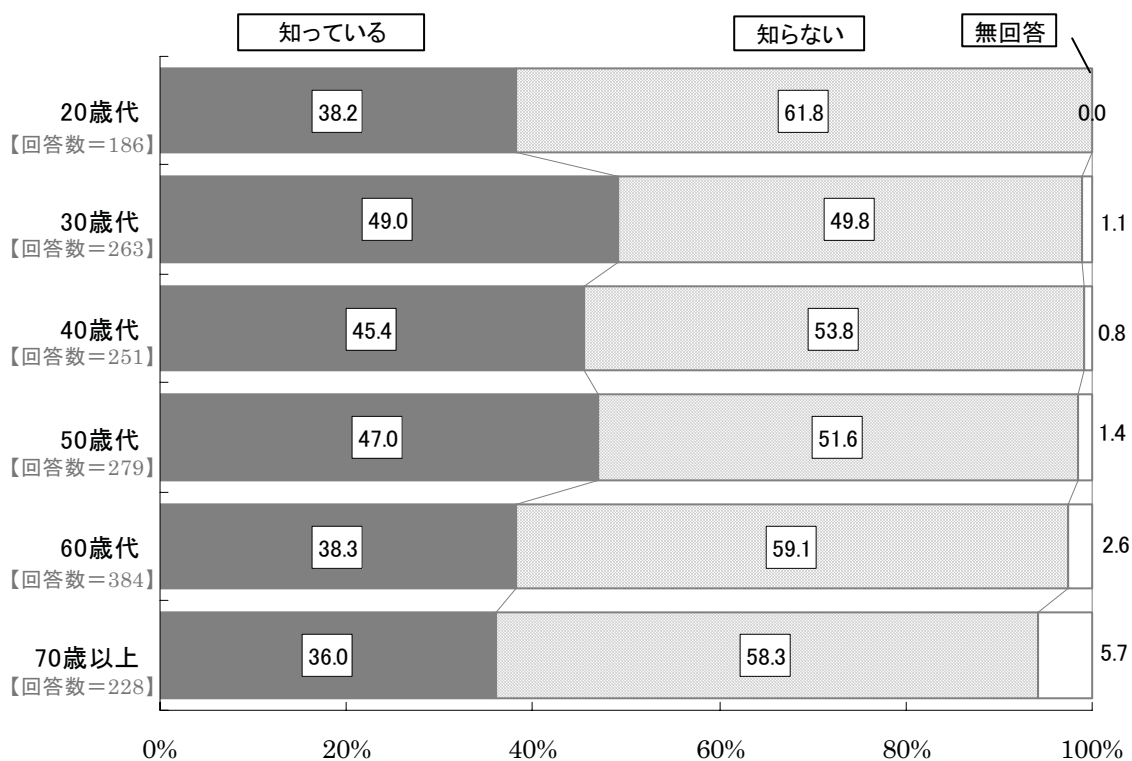
問5 あなたは、証明書自動交付機が設置されていることをご存知ですか？（○は1つだけ）

図2-1 証明書自動交付機の設置の認知度



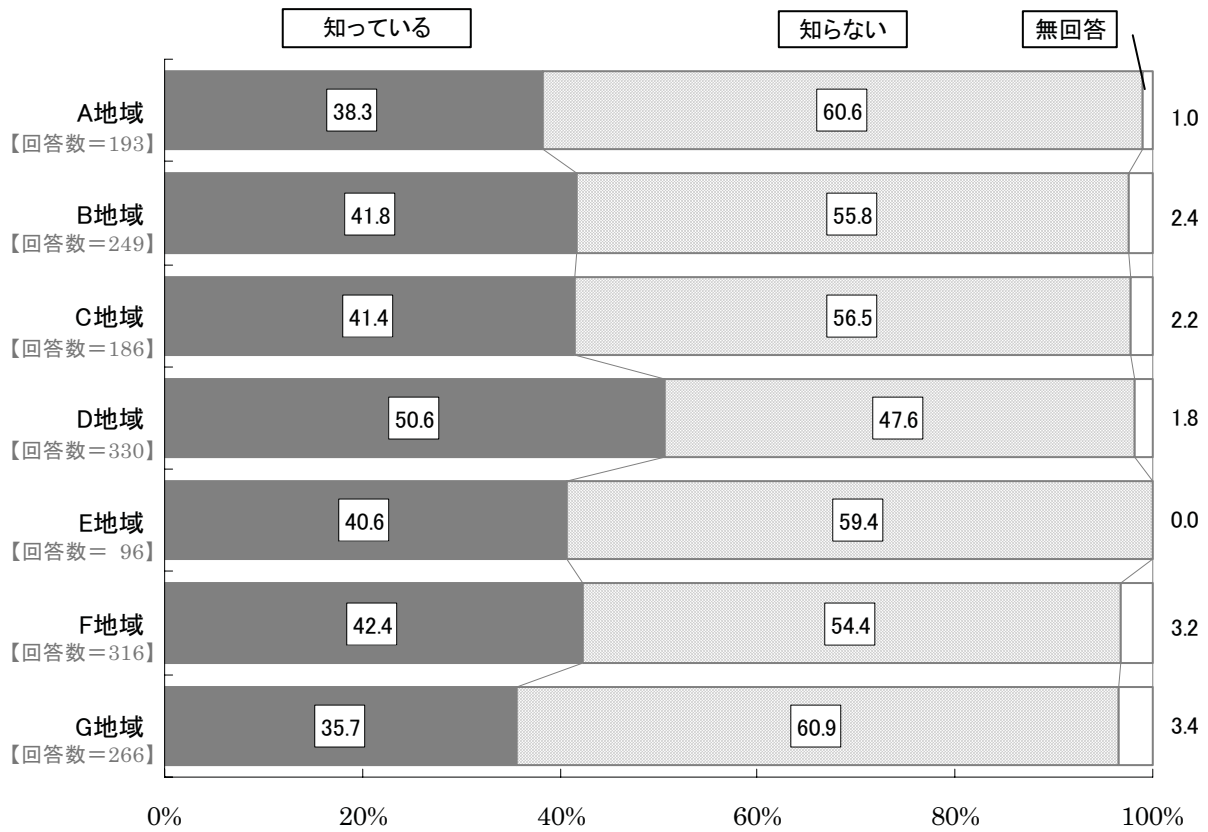
証明書自動交付機の設置の認知度をたずねた。「知っている」が42.2%、「知らない」が55.6%となっている。（図2-1）

図2-2 年代別 証明書自動交付機の設置の認知度



年代別にみると、「知っている」は、30歳代が49.0%と最も高く、次いで50歳代が47.0%、40歳代が45.4%となっている一方、70歳以上は36.0%低くなっている。（図2-2）

図 2-3 地域別 証明書自動交付機の設置の認知度

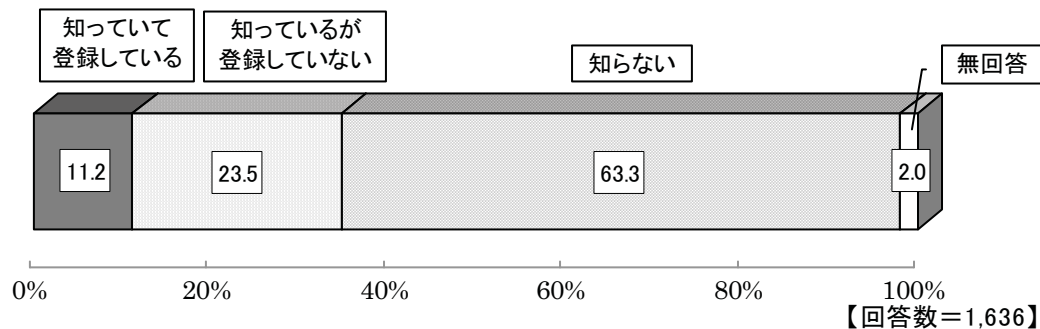


地域別にみると、「知っている」は、D地域が50.6%と最も高く、次いでF地域が42.4%、B地域が41.8%、C地域が41.4%となっている一方、G地域は35.7%と低くなっている。(図2-3)

問 6 証明書自動交付機を利用するには、印鑑登録証・市民カード・住民基本台帳カードのうち、いずれかの交付を受け、さらに、窓口で本人による利用登録（暗証番号の登録）の申請が必要です。

あなたは、証明書自動交付機を利用するために利用登録が必要なことをご存知ですか？（○は1つだけ）

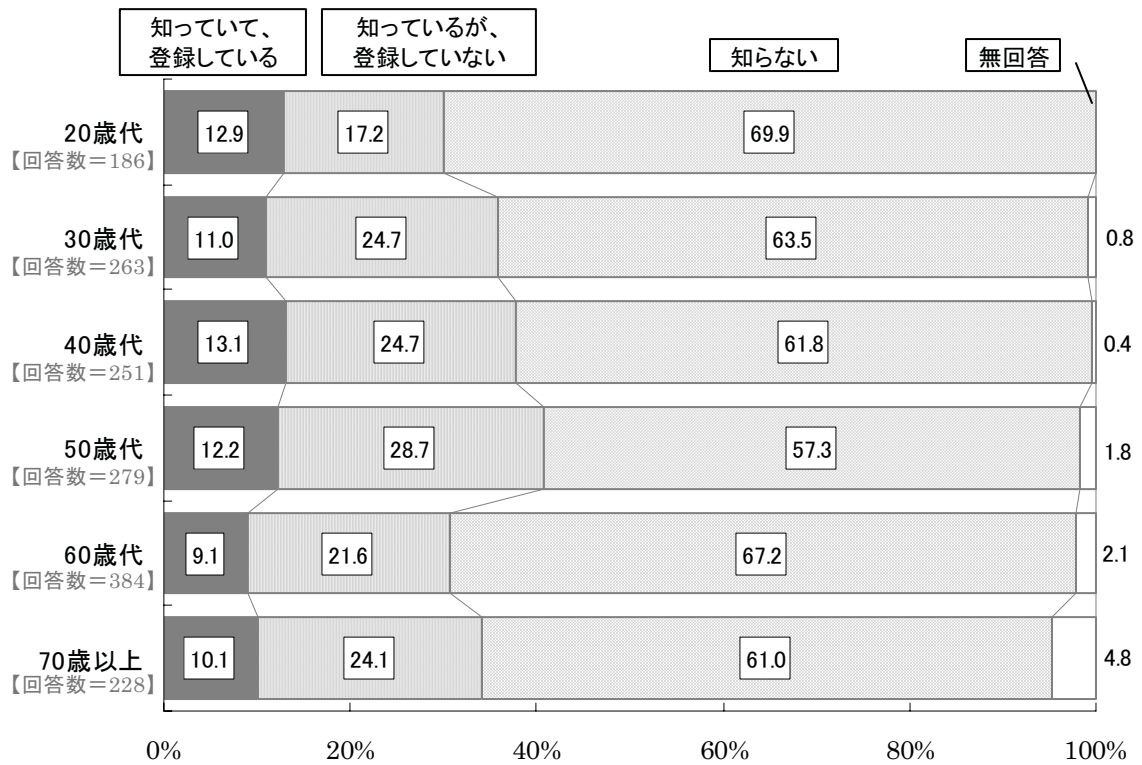
図 2-4 証明書自動交付機の利用に際しての利用登録の必要性の認知度



証明書自動交付機の利用に際しての利用登録が必要なことについての認知度をたずねた。「知っている、登録している」が 11.2%、「知っているが、登録していない」が 23.5%、「知らない」が 63.3%となっている。

認知度（「知っている、登録している」＋「知っているが、登録していない」）は、34.7%となっている。（図 2-4）

図 2-5 年代別 証明書自動交付機の利用に際しての利用登録の必要性の認知度

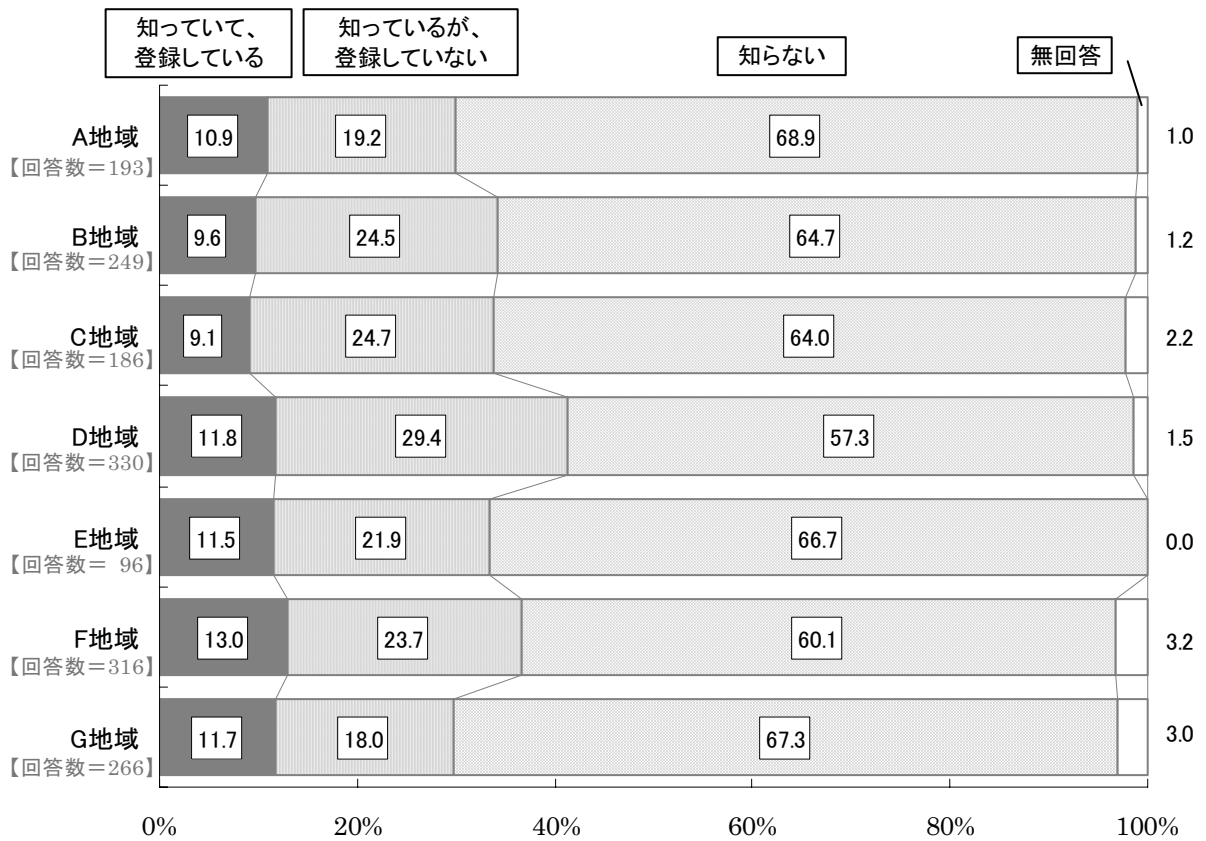


年代別にみると、「知っている、登録している」は、40歳代が13.1%と最も高く、次いで20歳代が12.9%、50歳代が12.2%となっている一方、60歳代は9.1%と低くなっている。

「知っているが、登録していない」は、50歳代が28.7%と最も高く、次いで30歳代と40歳代がともに24.7%となっている一方、20歳代は17.2%と低くなっている。

認知度（「知っている、登録している」＋「知っているが、登録していない」）は、50歳代が40.9%と最も高く、次いで40歳代が37.8%、30歳代が35.7%となっている一方、20歳代は30.1%と低くなっている。（図2-5）

図 2-6 年代別 証明書自動交付機の利用に際しての利用登録の必要性の認知度



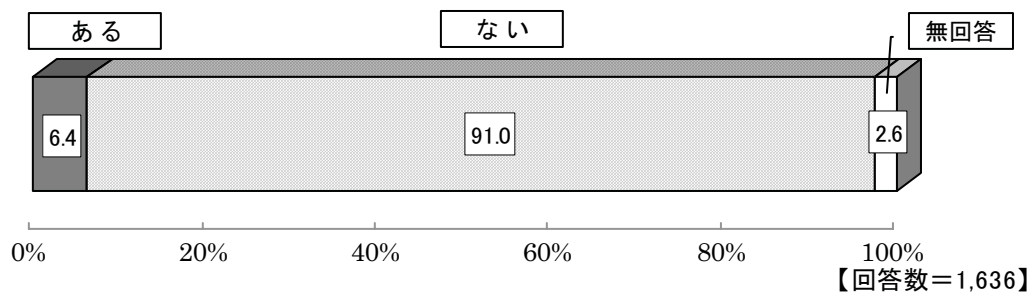
地域別にみると、「知っている、登録している」は、F地域が13.0%と最も高く、次いでD地域が11.8%、G地域が11.7%となっている一方、C地域は9.1%と低くなっている。

「知っているが、登録していない」は、D地域29.4%と最も高く、次いでC地域が24.7%、B地域が24.5%となっている一方、G地域は18.0%と低くなっている。

認知度（「知っている、登録している」＋「知っているが、登録していない」）は、D地域が41.2%と最も高く、次いでF地域が36.7%、B地域が34.1%となっている一方、G地域は29.7%と低くなっている。（図2-6）

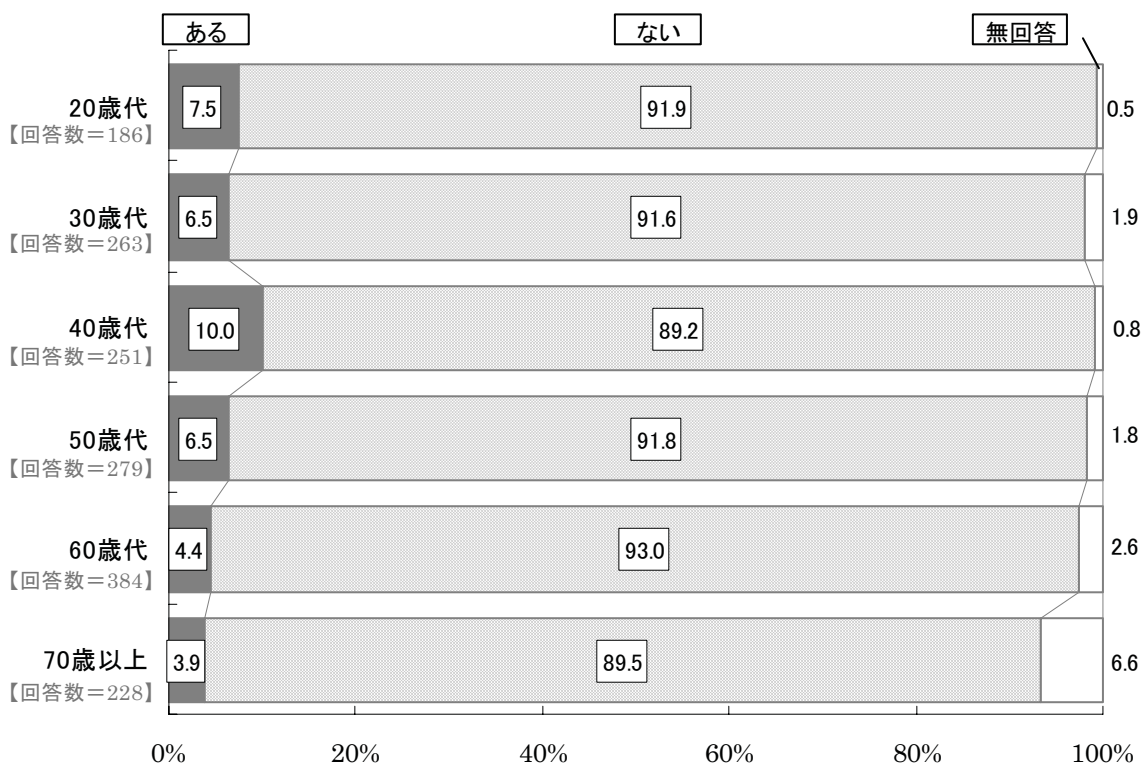
問7 あなたは、証明書自動交付機を利用したことがありますか？（○は1つだけ）

図2-7 証明書自動交付機の利用経験



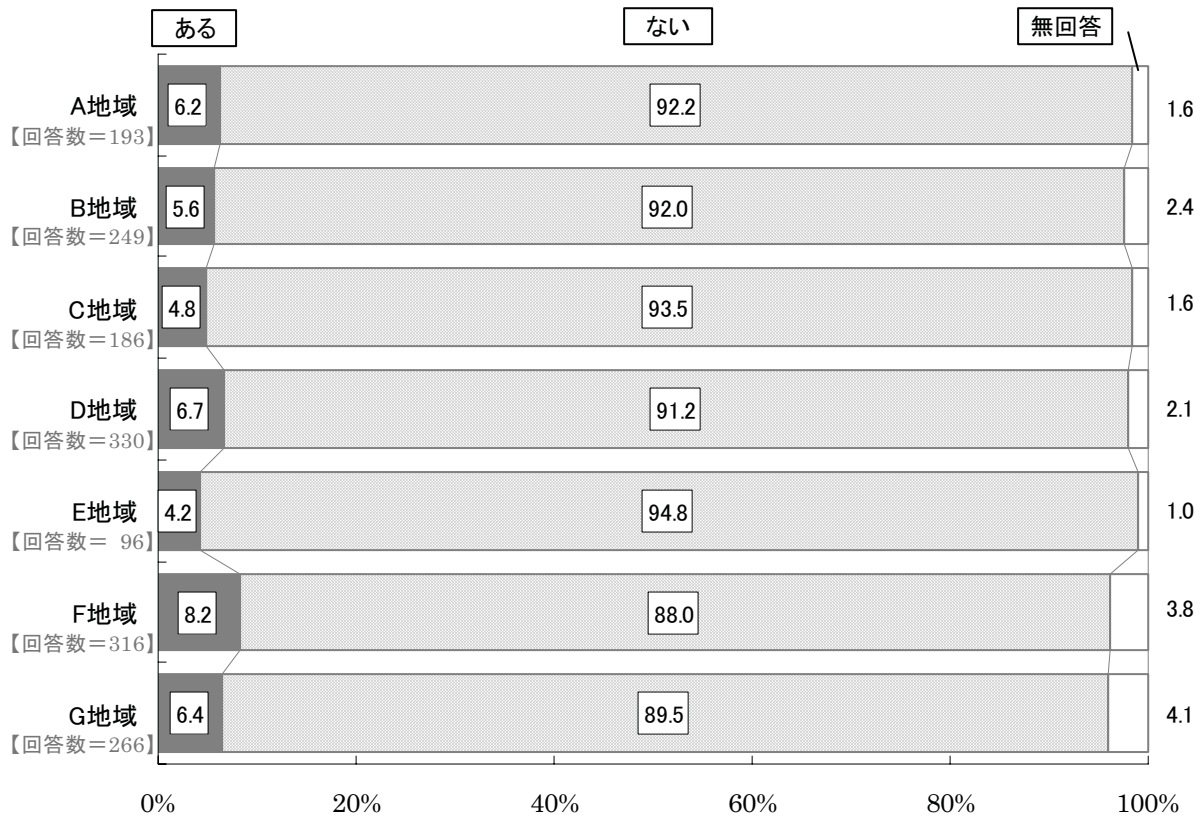
証明書自動交付機の利用経験をたずねた。「ある」が6.4%、「ない」が91.0%となっている。(図2-7)

図2-8 年代別 証明書自動交付機の利用経験



年代別にみると、「ある」は、40歳代が10.0%と最も高くなっている。「ない」は、40歳代(89.2%)と70歳以上(89.5%)を除き、その他の年代は9割を超えている。(図2-8)

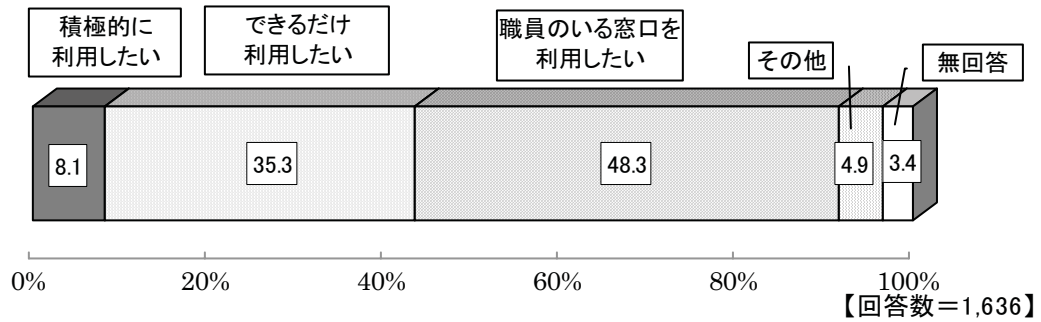
図 2-9 地域別 証明書自動交付機の利用経験



地域別にみると、「ある」は F 地域が 8.2%と最も高くなっている。「ない」は、F 地域 (88.0%) と G 地域 (89.5%) を除き、その他の地域は 9 割を超えている。(図 2-9)

問 8 あなたは、今後、証明書自動交付機を利用したいですか？（○は 1 つだけ）

図 2-10 証明書自動交付機の今後の利用意向

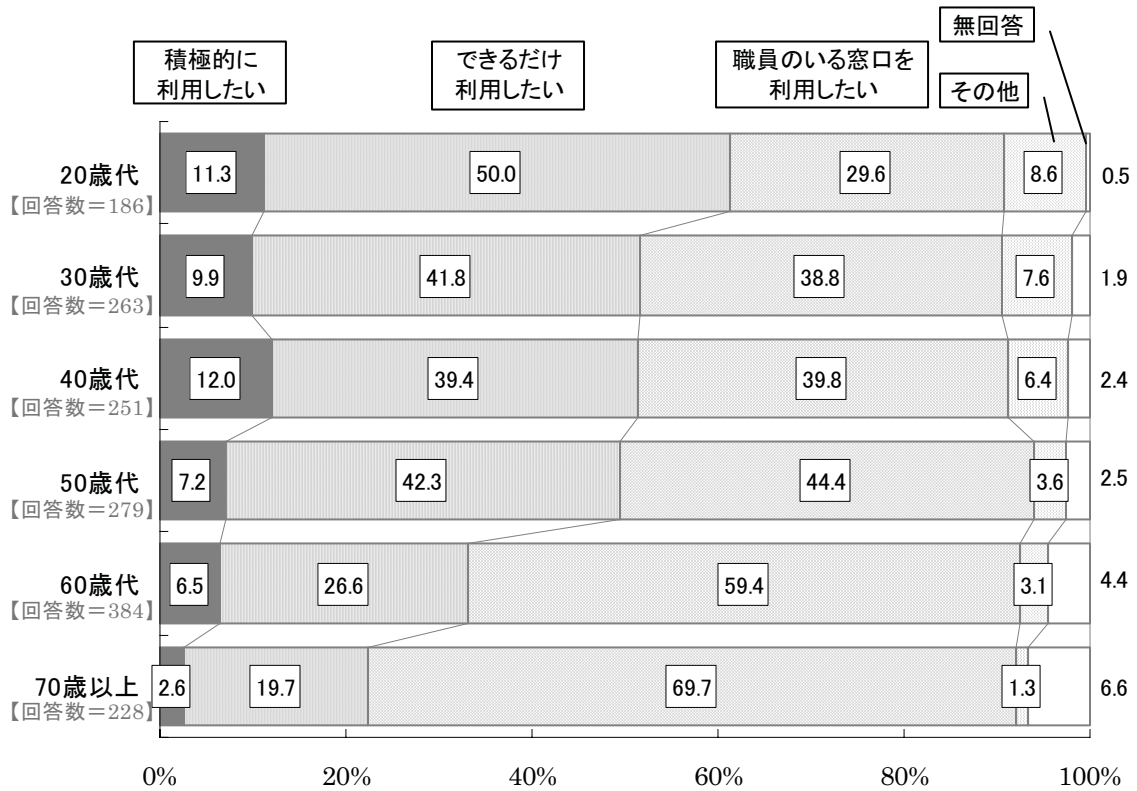


証明書自動交付機の今後の利用意向をたずねた。「証明書自動交付機ではなく、職員のいる窓口を利用したい」が 48.3%と最も高く、次いで「できるだけ利用したい」が 35.3%、「積極的に利用したい」が 8.1%となっている。

利用意向のある人（「積極的に利用したい」＋「できるだけ利用したい」）は、43.4%となっている。（図 2-10）



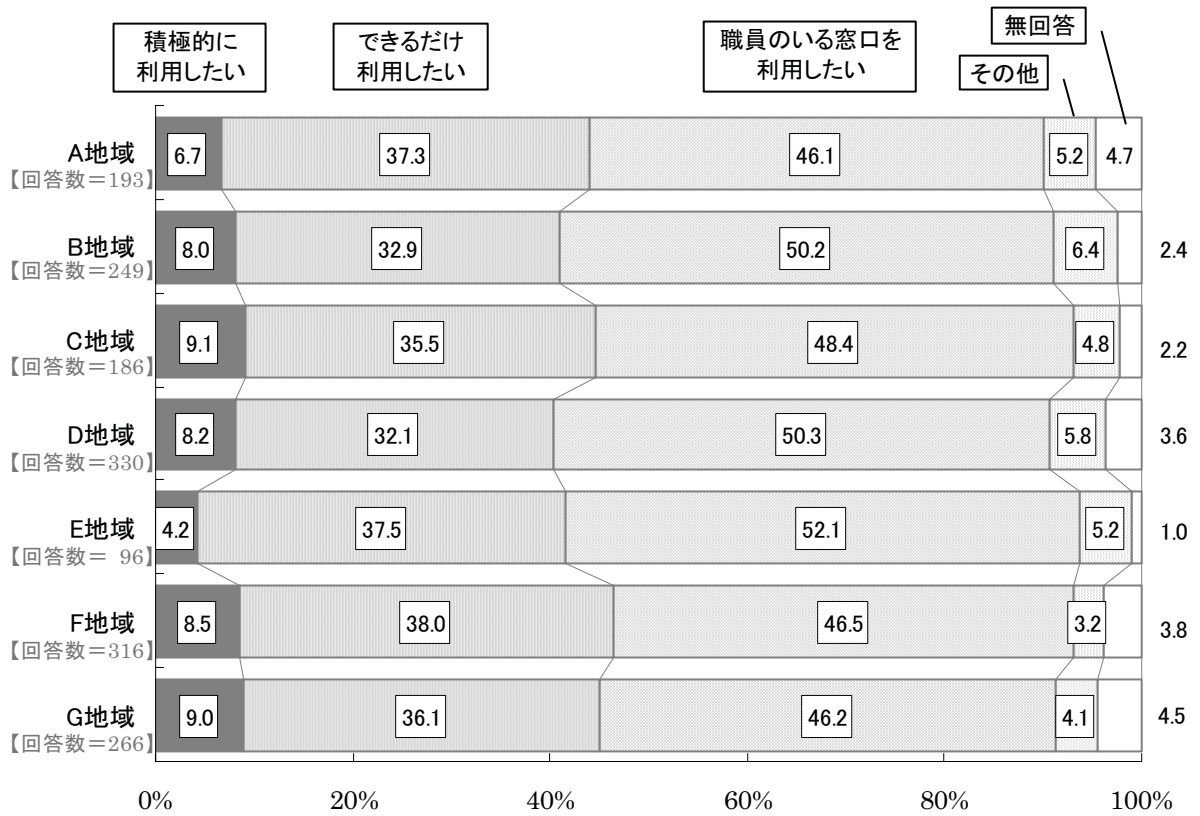
図 2-11 年代別 証明書自動交付機の今後の利用意向



年代別にみると、利用意向のある人（「積極的に利用したい」＋「できるだけ利用したい」）は、20歳代が61.3%と最も高く、次いで30歳代が51.7%、40歳代が51.4%となっている一方、70歳以上は22.3%と低くなっている。

「証明書自動交付機ではなく、職員のいる窓口を利用したい」は、年代が上がるにつれ高くなっており、70歳以上では69.7%となっている。（図 2-11）

図 2-12 地域別 証明書自動交付機の今後の利用意向



地域別にみると、利用意向のある人（「積極的に利用したい」＋「できるだけ利用したい」）は、F地域が46.5%と最も高く、次いでC地域が44.6%、G地域が45.1%となっている一方、D地域は40.3%と低くなっている。

「証明書自動交付機ではなく、職員のいる窓口を利用したい」は、E地域が52.1%と最も高く、次いでD地域が50.3%、B地域が50.2%となっている。（図 2-12）