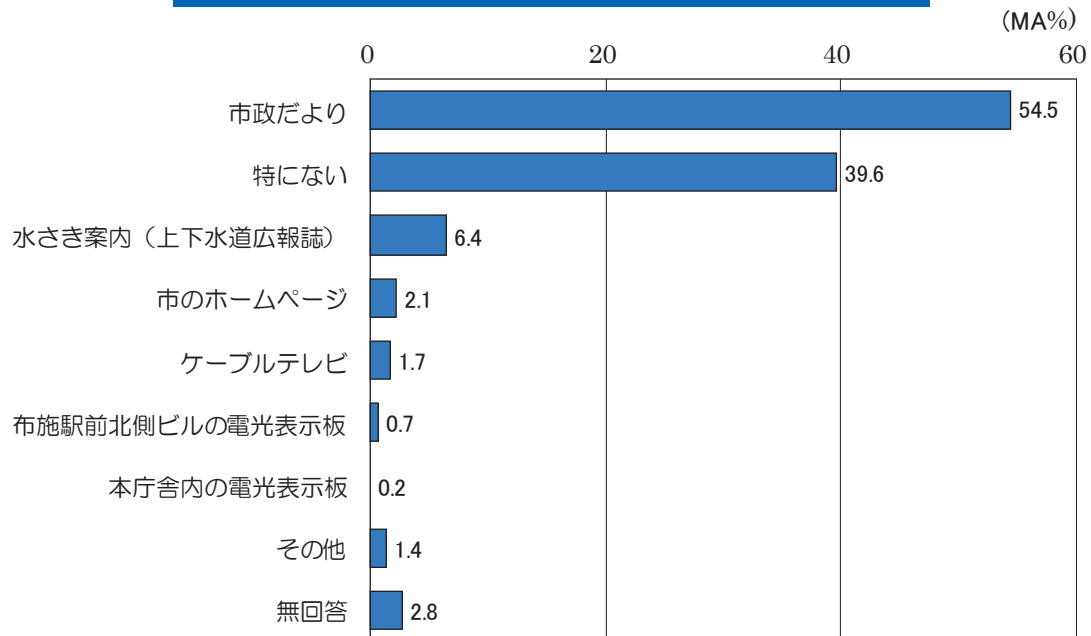


5. 水道事業の広報活動について

問18 あなたは、本市の水道に関する情報は何かから入手していますか？（〇はいくつでも）

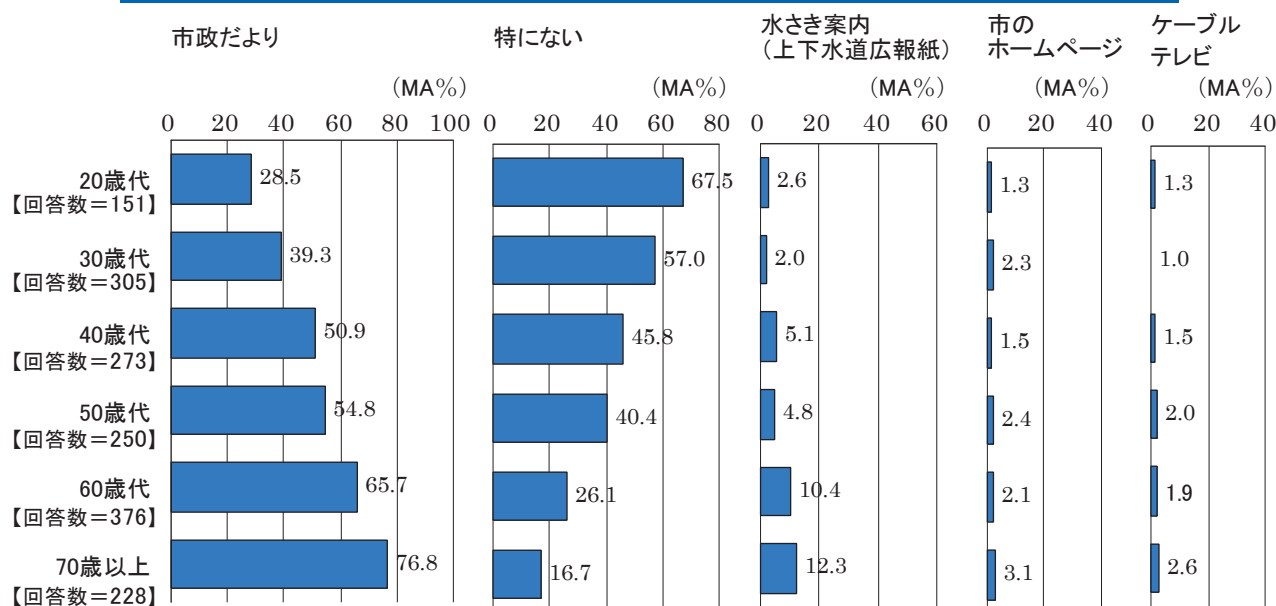
図 5-1 本市の水道に関する情報の入手方法（複数回答）



【回答数=1,645】

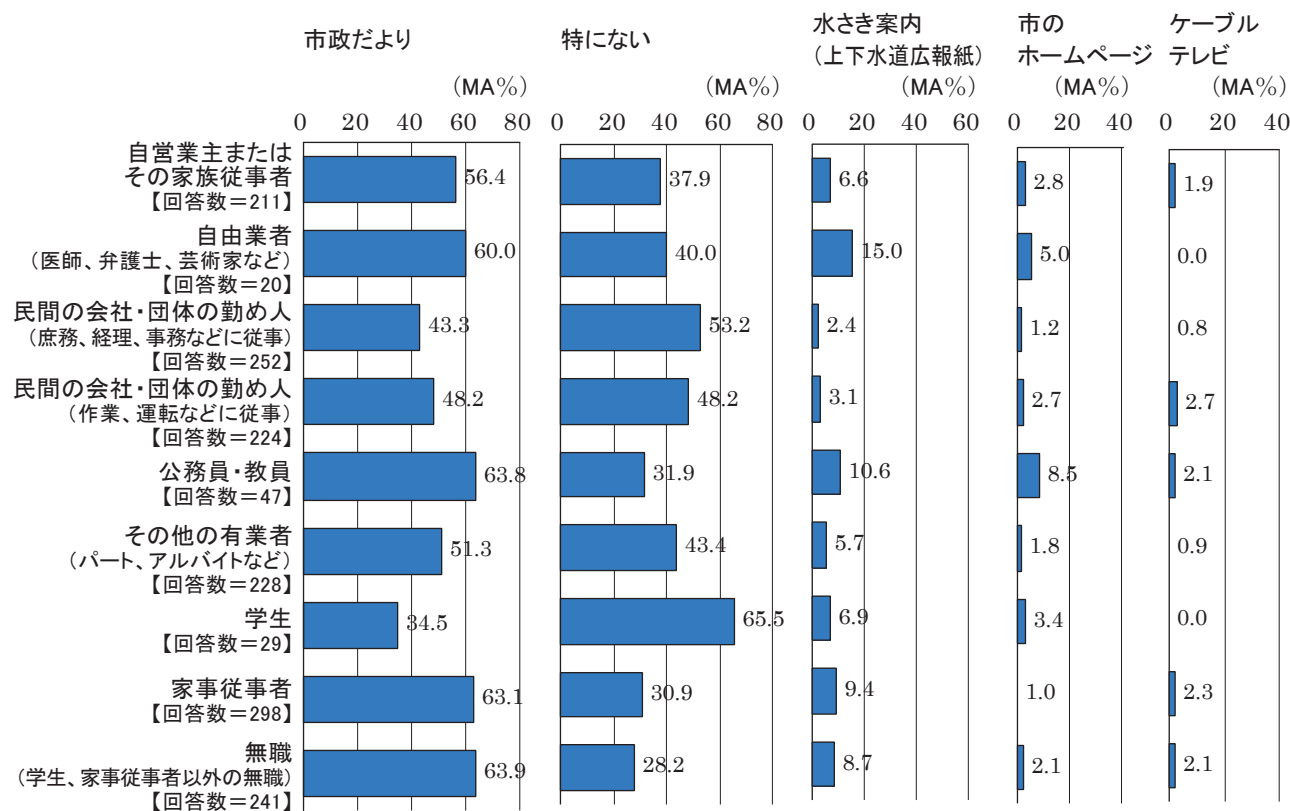
本市の水道に関する情報の入手方法（複数回答）をたずねた。「市政だより」が 54.5%と最も高く、以下「特にない」（39.6%）、「水さき案内（上下水道広報誌）」（6.4%）、「市のホームページ」（2.1%）、「ケーブルテレビ」（1.7%）などの順となっている。（図 5-1）

図 5-2 年代別 本市の水道に関する情報の入手方法《上位 5 項目》（複数回答）



年代別に上位 5 項目をみると、「市政だより」は、70 歳以上が 76.8%と最も高く、年齢が高くなるほどその割合が高くなっている。「特にない」は、20 歳代が 67.5%と最も高く、年齢が高くなるほどその割合が低くなっている。（図 5-2）

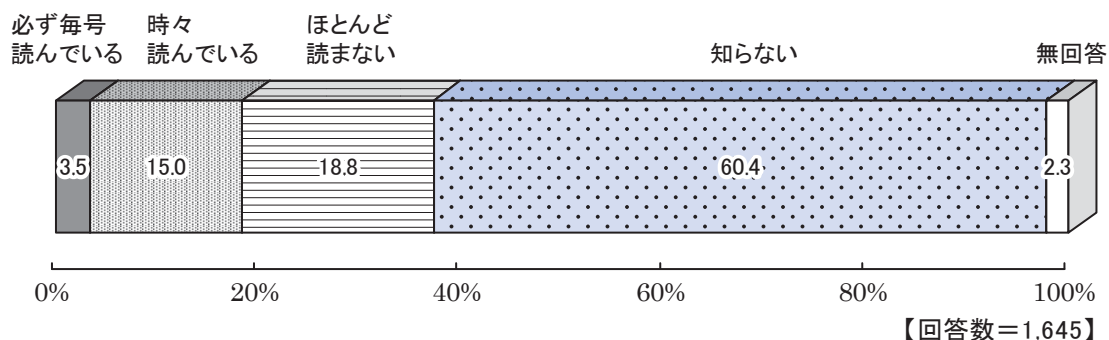
図 5-3 職業別 本市の水道に関する情報の入手方法《上位 5 項目》（複数回答）



職業別に上位 5 項目をみると、「市政だより」は、無職が 63.9%と最も高く、学生は 34.5%と低くなっている。一方、「特にない」は、学生が 65.5%と最も高く、次いで民間の会社・団体の勤め人（庶務、経理、事務などに従事）が 53.2%と続いている。（図 5-3）

問19 あなたは、年2回発行している上下水道の広報紙「水さき案内」を読まれたことがありますか？（○は1つだけ）

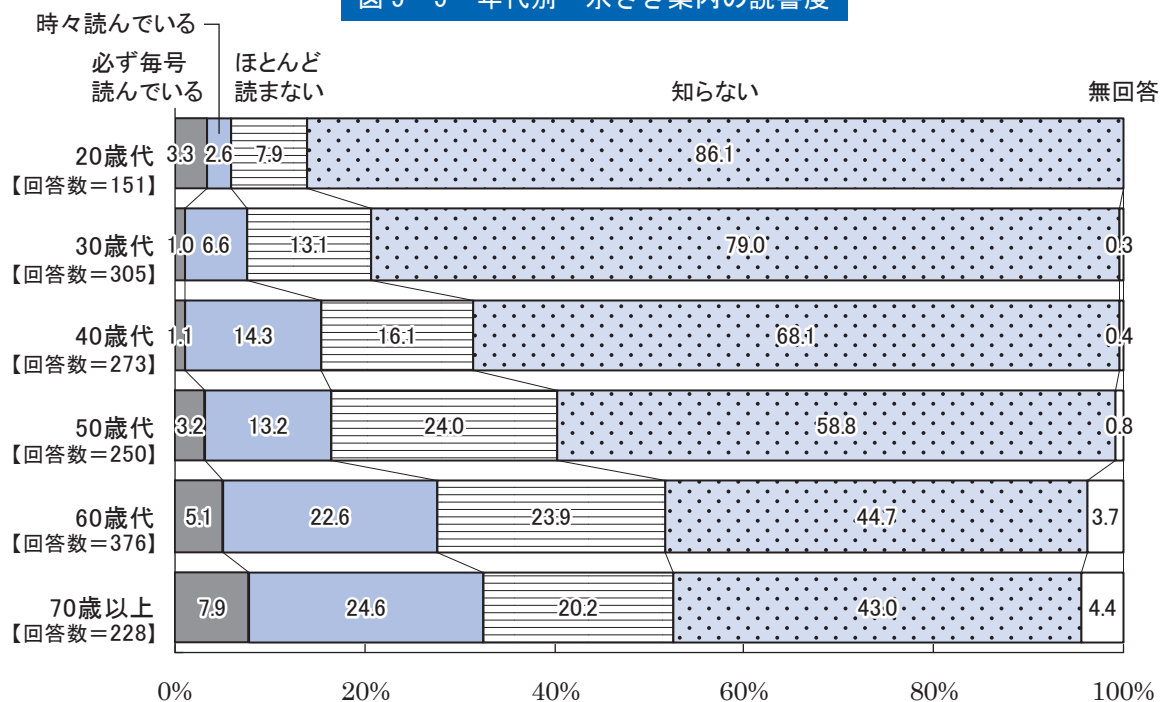
図 5-4 水さき案内の読書度



上下水道の広報紙「水さき案内」の読書度をたずねた。「知らない」が 60.4%と最も高く、次いで「ほとんど読まない」が 18.8%、「時々読んでいる」が 15.0%、「必ず読んでいる」が 3.5%となっている。

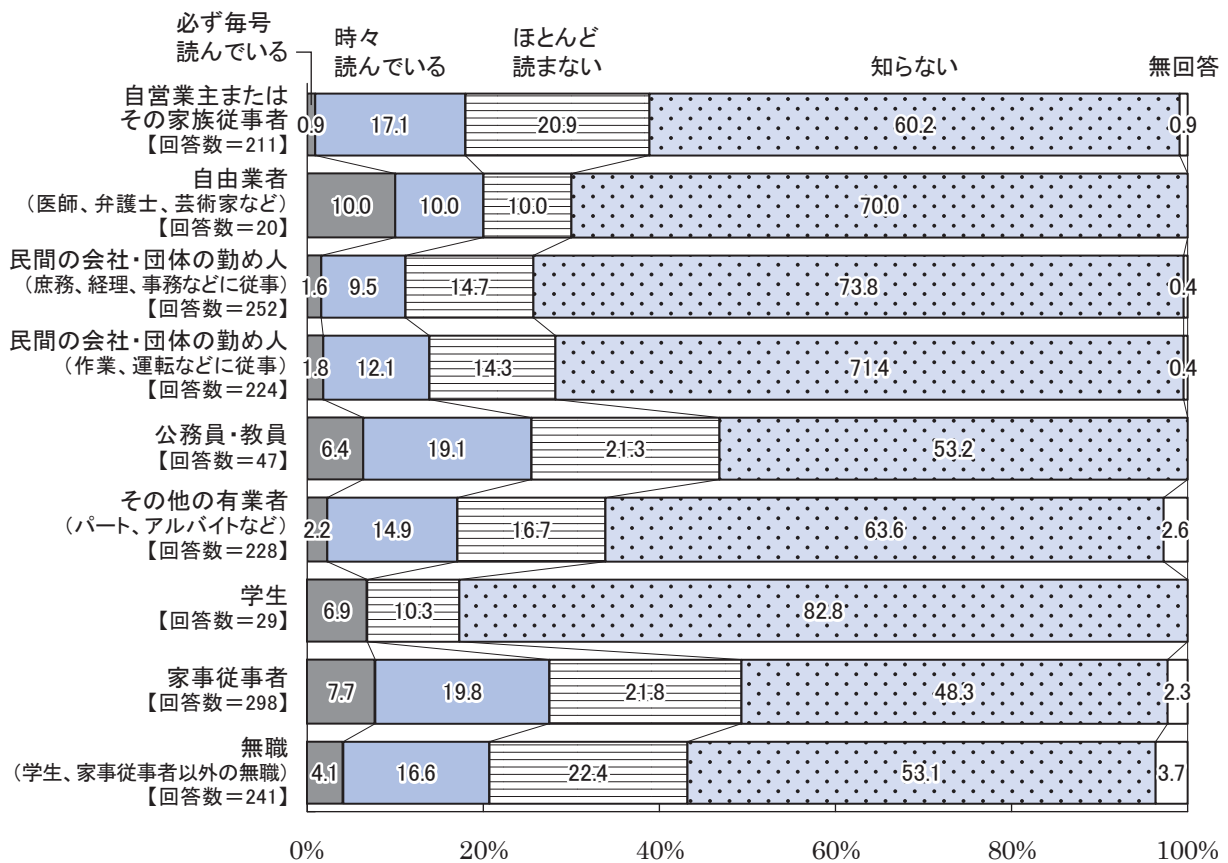
『読書度』（「必ず読んでいる」＋「時々読んでいる」）は、18.5%となっている。（図 5-4）

図 5-5 年代別 水さき案内の読書度



年代別にみると、『読書度』は、70歳以上は 32.5%、60歳代は 27.7%と年齢が高くなるほど高くなっている。（図 5-5）

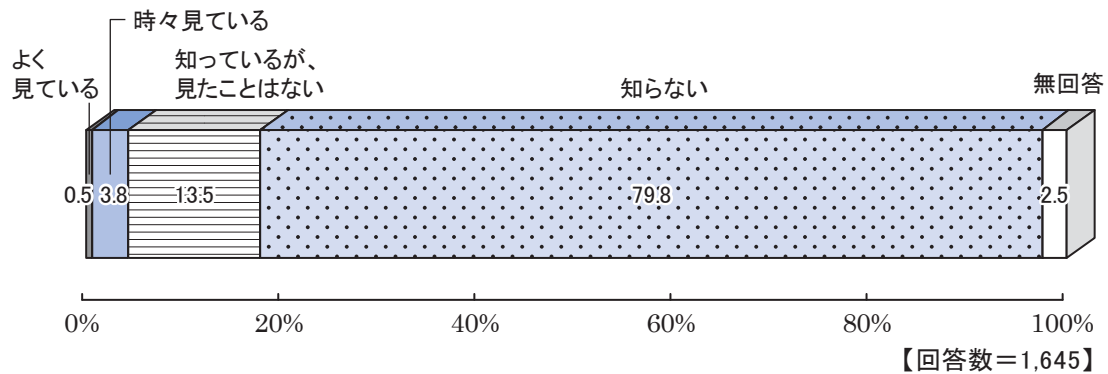
図 5-6 職業別 水さき案内の読書度



職業別にみると、『読書度』は、家事従事者が 27.5%、公務員・教員が 25.5%、無職（学生、家事従事者以外の無職）が 20.7%、自由業者（医師、弁護士、芸術家など）が 20.0%となっている。（図 5-6）

問20 上下水道局のホームページ(<http://www.suidou.city.higashiosaka.osaka.jp/>)では、暮らしに密着した水道情報や水道料金の計算などを掲載しています。あなたは、上下水道局のホームページをご覧になったことがありますか？（○は1つだけ）

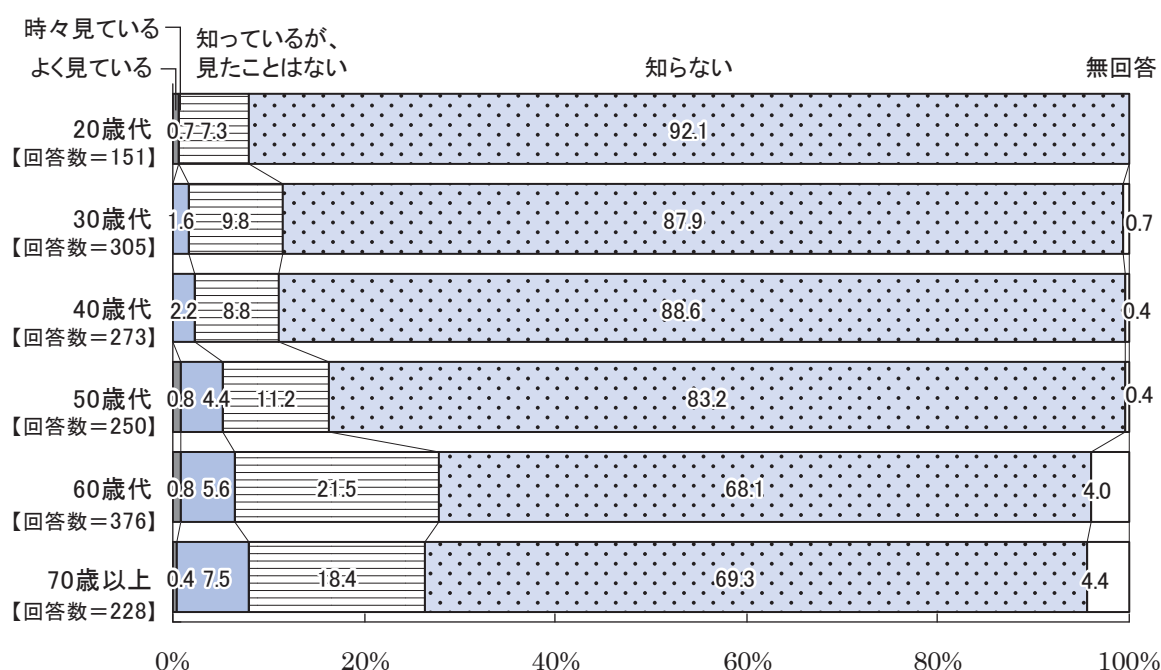
図 5-7 上下水道局のホームページの閲覧状況



上下水道局のホームページの閲覧状況をたずねた。「知らない」が 79.8%と最も高く、次いで「知っているが、見たことはない」が 13.5%、「時々見ている」が 3.8%、「よく見ている」が 0.5%となっている。

『閲覧したことがある人』（「よく見ている」＋「時々見ている」）は、4.3%であり、『認知度』（「よく見ている」＋「時々見ている」＋「知っているが、見たことはない」）は、17.8%となっている。（図 5-7）

図 5-8 年代別 上下水道局のホームページの閲覧状況

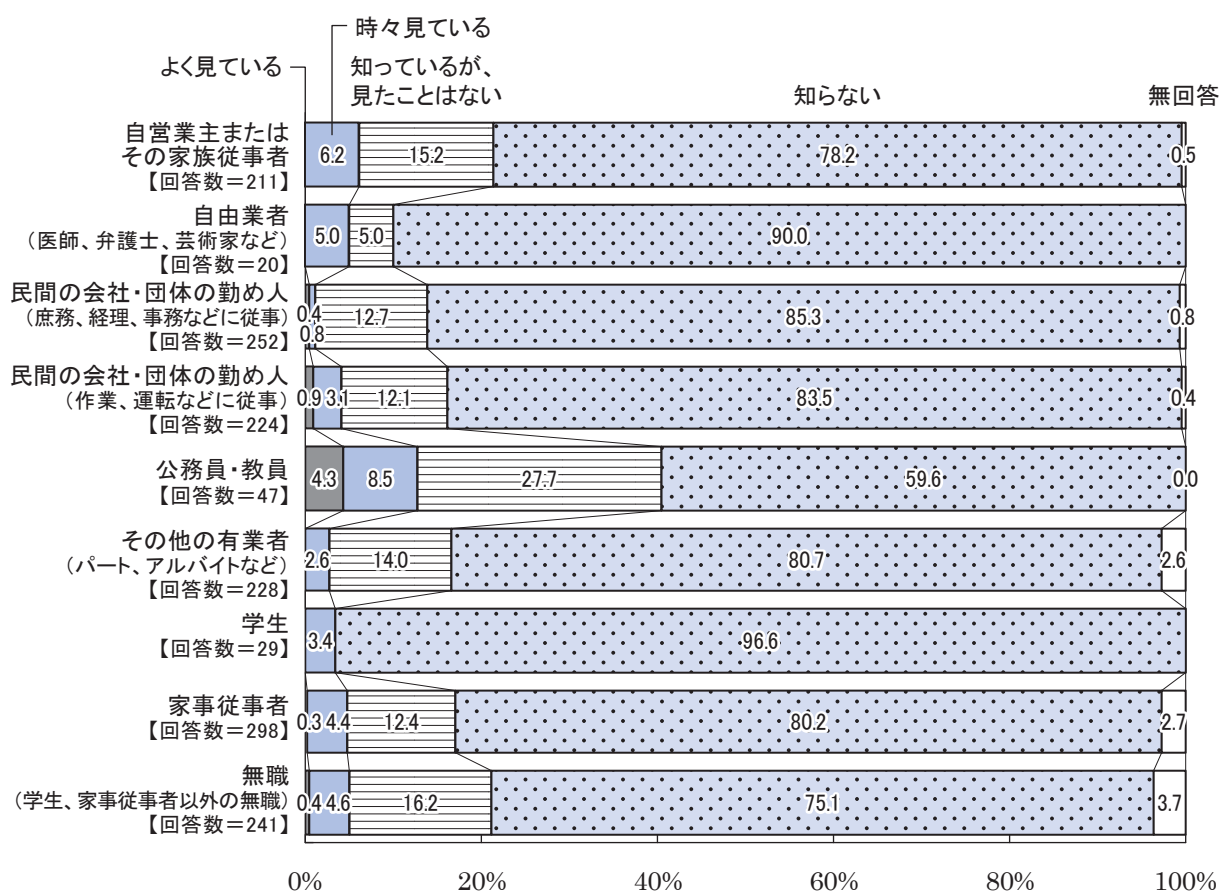


年代別にみると、20～50 歳代は「知らない」が 8 割を超えており、特に 20 歳代は 92.1% と 9 割を超えている。

『閲覧したことがある人』は、70 歳以上が 7.9%、60 歳代が 6.4%となっている。

また、『認知度』は、60 歳代が 27.9%、70 歳以上が 26.3%となっている。(図 5-8)

図 5-9 職業別 上下水道局のホームページの閲覧状況

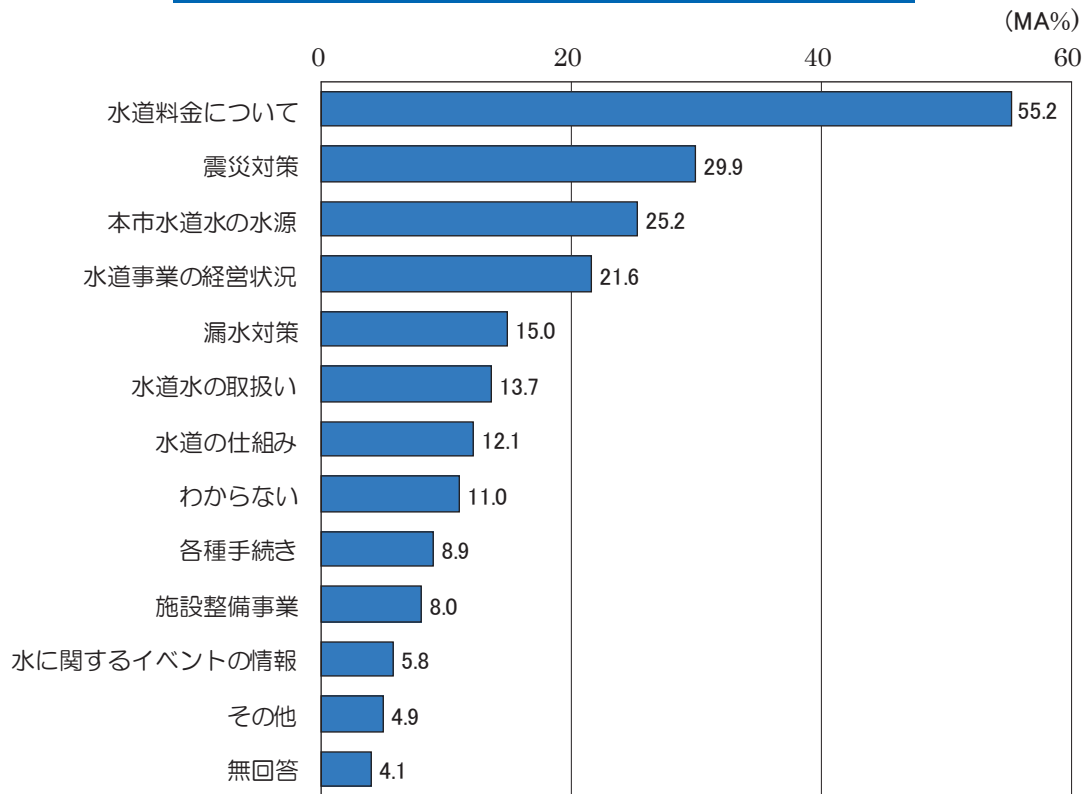


職業別にみると、『閲覧したことがある人』は、公務員・教員が 12.8%、自営業主またはその家族従事者（商工・サービス業、建設業、農業など）が 6.2%、自由業者（医師、弁護士、芸術家など）と無職（学生、家事従事者以外の無職）が 5.0%となっている。

また、『認知度』は、公務員・教員が 40.5%、無職（学生、家事従事者以外の無職）が 21.2%、自営業主またはその家族従事者（商工・サービス業、建設業、農業など）が 21.4%となっている。
(図 5-9)

問21 あなたは、本市の水道に関して、どのようなことを知りたいと思いますか？
(〇はいくつでも)

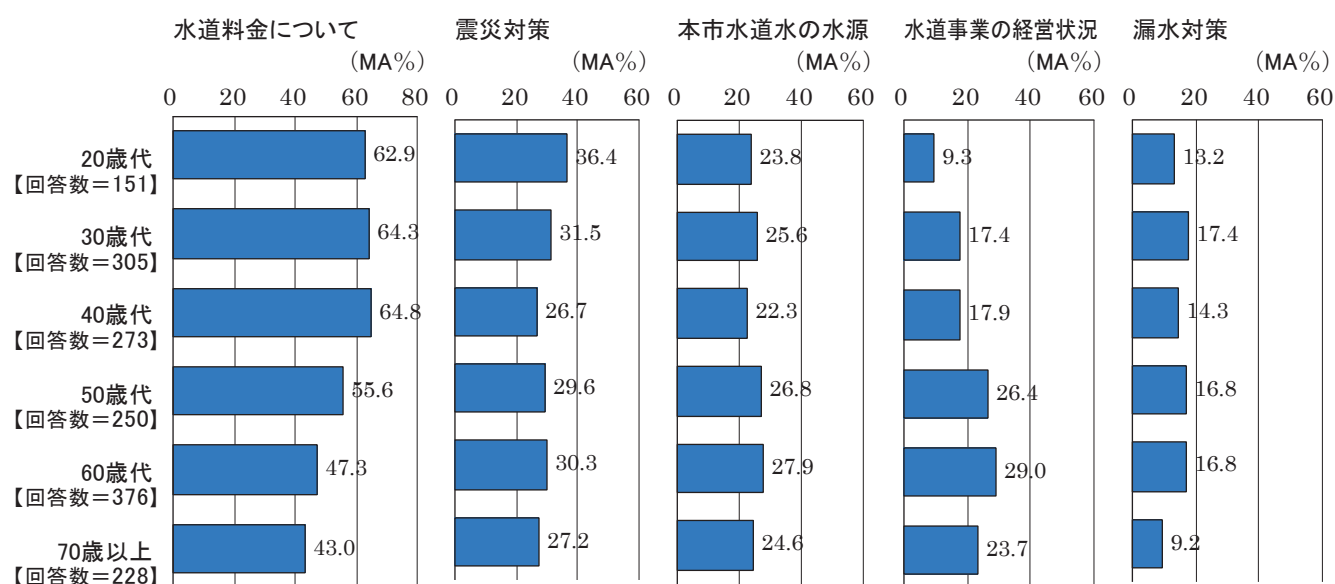
図 5-10 本市の水道に関して知りたいこと（複数回答）



【回答数=1,645】

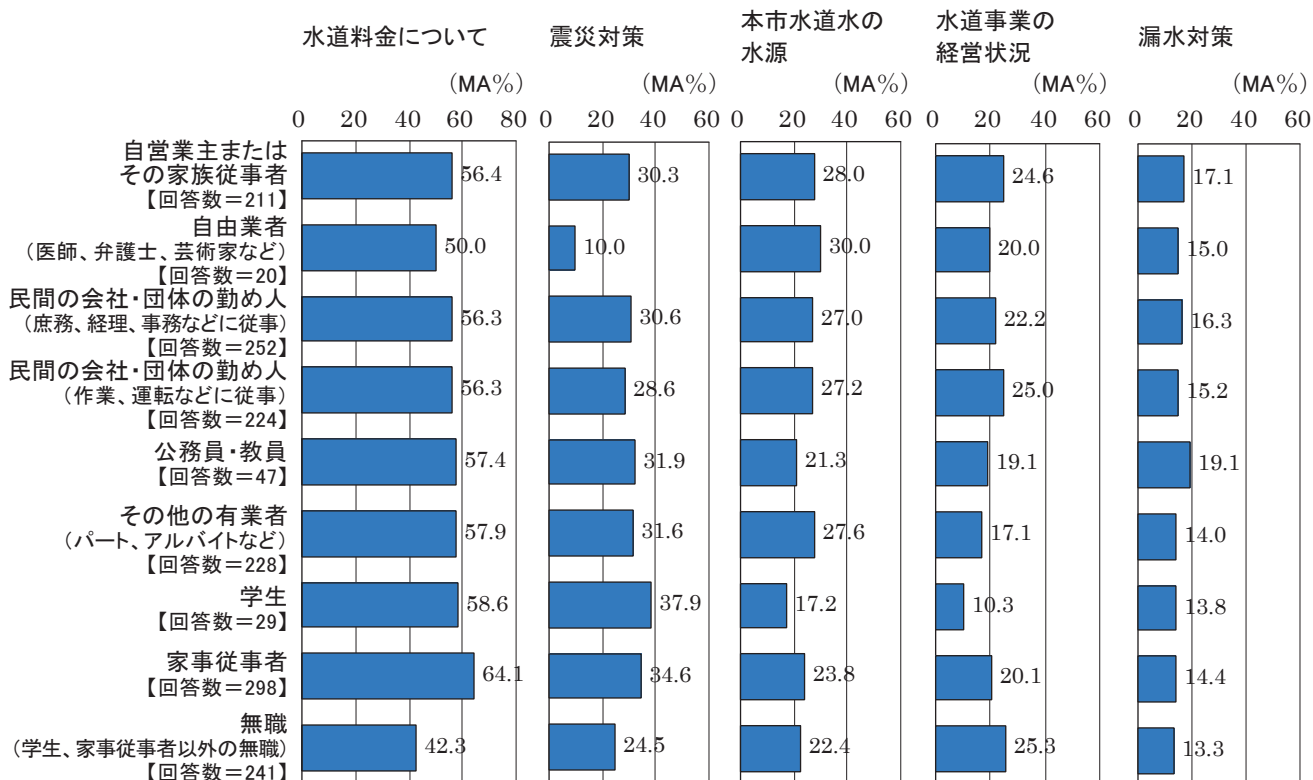
本市の水道に関して知りたいこと（複数回答）をたずねた。「水道料金について」が 55.2%と最も高く、以下「震災対策」（29.9%）、「本市水道水の水源」（25.2%）、「水道事業の経営状況」（21.6%）、「漏水対策」（15.0%）などの順となっている。（図 5-10）

図 5-11 年代別 本市の水道に関して知りたいこと《上位 5 項目》（複数回答）



年代別に上位 5 項目をみると、いずれも「水道料金について」が最も高く、20～40 歳代は 6 割を超えている。「震災対策」は 20 歳代が 36.4%と最も高く、「本市水道水の水源」と「水道事業の経営状況」は 60 歳代がそれぞれ 27.9%、29.0%、「漏水対策」は 30 歳代が 17.4%と最も高くなっている。（図 5-11）

図 5-12 職業別 本市の水道に関して知りたいこと《上位 5 項目》（複数回答）



職業別に上位 5 項目をみると、「水道料金について」は家事従事者が 64.1%と最も高く、無職（学生、家事従事者以外の無職）（42.3%）を除いていずれも 5 割を超えている。（図 5-12）