

NTT アナログ回線以外の電話回線を使用し、

固定型緊急通報装置を利用する際の緊急通報システム利用上の注意点

東大阪市緊急通報装置レンタル事業で使用する固定型緊急通報装置は、NTTのアナログ電話回線専用機器として設計された装置であるため、それ以外の電話回線で使用すると、まれに緊急通報の不具合等により通常のサービスが提供されない場合があります。

これら電話回線による利用をお考えの方は、各回線の注意事項をご覧ください、内容を十分に理解したうえで承諾書を提出する必要があります。

《緊急通報システムを問題なく利用できる回線》

- ◆ NTTアナログ回線

《緊急通報システムを条件付で利用できる回線》

下記回線を使用する場合は、次ページ以降の注意事項を確認のうえ、承諾書の提出が必要です。

- ◆ NTT ISDN回線
- ◆ ADSL【タイプ1／電話共用タイプ】
- ◆ 光(電話)回線
- ◆ CATV(ケーブルテレビ)回線

《緊急通報システムを利用できない回線》

- ◆ ADSL【タイプ1(050で発信される回線)／IP電話専用タイプ】
- ◆ KDDIホームプラス電話、ホーム電話
- ◆ SoftBank おうちのでんわ
- ◆ NTTドコモ home でんわ
- ◆ 03plus
- ◆ 050 や 070 から始まる IP 電話
- ◆ ピンク電話
- ◆ 共用電話

《緊急通報システムを条件付きで利用できる回線》

□ NTT ISDN回線

サービス名：INSネット64、INSネット64・ライト、INSネット1500

注意事項：停電時は通報できません。
アナログポートを備えたターミナルアダプターが必要となります。

□ ADSL回線【タイプ1／電話共用タイプ】

※同じ電話回線でインターネット接続とアナログ電話を同時に使用するタイプ。
電話番号は多くの場合「072」・「06」と「050」の2つの番号を持っています。

サービス名：NTTフレッツ・ADSL(タイプ1)、
各プロバイダーADSL(タイプ1)等

注意事項：ごく稀にインターネットの速度が遅くなったり、電話の通話中に雑音が入ったり、緊急通報が届かない場合があります。

□ 光(電話)回線

※光ファイバーを利用したIP電話タイプで電話加入権が不要。

電話番号は「072」・「06」で始まります。

サービス名：NTTひかり電話、KDDIauひかり電話、オプテージeo光電話、
各プロバイダー光電話等

注意事項：停電時は通報できません。
ごく稀に緊急通報を受信できない場合があります。
雷等により瞬時停電すると光電話が使えなくなることがあり、ルーターをリセットしないと通報できなくなります。
深夜に電話会社が回線工事をするすることがあり、その際には通報できなくなります。

□ CATV(ケーブルテレビ)回線

※CATV網の同軸ケーブルを利用したIP電話タイプで電話加入権が不要

電話番号は「072」・「06」で始まります。

サービス名：ジュピターテレコム(ジェイコム)、J:COM PHONE、
ベイ・コミュニケーションズ、KDDIケーブルプラス

注意事項：停電時は通報できません。
ごく稀に緊急通報を受信できない場合があります。
雷等により瞬時停電すると光電話が使えなくなることがあり、ルーターをリセットしないと通報できなくなります。
深夜に電話会社が回線工事をするすることがあり、その際には通報できなくなります。

≪緊急通報システムを利用できない回線≫

■ ADSL回線【タイプ2／IP電話専用タイプ】

※ADSL専用の回線を敷設するため電話加入権が不要なIP電話タイプ

電話番号は「050」だけを持っています。

サービス名：各プロバイダーADSL(タイプ2)

■ ホームプラス電話

メタル回線の代わりに VoLTE（LTE ネットワーク上で音声通話を実現する技術）と高品質 IP ネットワークとを組み合わせた KDDI 株式会社が提供する固定電話サービスです。

■ ホーム電話

光ファイバーやケーブルといった固定回線の代わりに、VoLTE（LTE ネットワーク上で音声通話を実現する技術）と高品質 IP ネットワークとを組み合わせ提供、ケーブルテレビ会社と KDDI との提携により実現した固定電話サービスです。

■ SoftBank おうちのでんわ

SoftBank の携帯網 LTE を利用した無線タイプの固定電話サービスです。

■ NTT ドコモ home でんわ

ドコモのモバイルネットワークで利用した固定電話サービスです。

■ 03plus

インターネット網を利用して通信をおこなう IP 電話です。電話番号は「050」、「072」、「06」から始まります。

■ 050 や 070 から始まる IP 電話

■ 共用電話

■ ピンク電話