



火事・救急→119番

あわてず、おちついて、はっきりと



必ず、安全な場所から通報してください！！

はい、119番です。火事ですか？救急車ですか？

火事です。

救急です。

消防車、救急車が出動する住所を教えてください。

東大阪市	町	丁目	番地	号
「〇〇宅です。」	・	「〇〇小学校の東側です。」	「〇〇マンション301号室です。」	
		です。		です。

**消防車に出動指令しました。
どこで、何が燃えていますか？**

部屋のどこで燃えているか、具体的に教えてください。
「台所で、調理中に天ぷら油に火が入りました。火は天井まで届いています。」

**けが人、逃げ遅れている人は
いませんか？**

「奥の寝室で、〇歳の息子がいます。」

**救急車に出動指令しました。
どなたが、どうされましたか？**

年齢、性別、症状、意識、呼吸状態などを具体的に教えてください。

「60歳の母親が、胸痛を訴え倒れました。意識がない。」

あなたのお名前は？

- ・火が天井に届くようなら、直ちに避難してください。
- ・上記以外にも、持病、掛かりつけ病院等について尋ねることもあります。答えられる範囲で伝えてください。