

# 水さき案内

東大阪市

15号

平成26年7月発行



熱中症の発症は、7月から8月にかけて多くなります。

熱中症は体内の水分や塩分などのバランスを崩し、体温の調整機能を低下させ、体温上昇、めまい、体のだるさなど、さまざまな症状を引き起こします。

熱中症対策の基本は、水分・塩分補給と暑さ対策です。

こまめに水分補給を行い、熱中症から体を守りましょう。

こまめに



早めに



水分補給



## 水道水で熱中症を防ぎましょう

### こまめに水分補給を

水分が不足しやすいスポーツ中や、就寝・入浴の前には水分補給が重要です。

近年、屋内でも熱中症になる人が増加しています。手軽に飲める水道水などで、こまめに水分補給を行いましょう。



### 早めに水分補給を

のどの渴きは脱水が始まっている証拠です。

高齢の方やお子様は体温調節が難しいため、特に注意が必要です。

のどが渴いたと思う前に、しっかりと水分補給を行いましょう。



### ●打ち水で自然の涼を●



お風呂の残り湯などを打ち水に利用すれば、涼を感じることができます。

打ち水は、朝方気温が上がる前や、気温が下がる夕方時間帯に日陰で行うと効果的といわれています。

水道水を無駄なく利用し、暑い夏を乗り越えましょう。

### ●手作りドリンクを作ろう!●

水分・塩分が取れるスポーツドリンクを家庭で手軽に作ってみませんか。

材料 コップ1杯分  
水 200cc・塩 少々・砂糖 大さじ1・レモン果汁 小さじ1



# 急増しています!! 二セ上下水道局職員 悪質訪問業者にご注意を

あやしいわねえ。  
「職員証を見せてください。」

無料で洗浄・交換・  
点検をしますよ!!



上下水道局職員や上下水道局から依頼を受けた業者を装い、水質検査や訪問販売をする点検商法やかたり商法が増えています。

上下水道局では、職員がおお客様の依頼なく訪問し、水質検査や水道管の洗浄を行ったり、浄水器の販売を行ったりすることはありません。

不審に思った場合は職員証の提示を求めるなどし、被害にあわないようにご注意ください。

!!! 上下水道局では次のようなことは一切行っていません

- 依頼のない水質検査やじゃ口の点検、管の清掃
- 有料でのメーター交換
- 浄水器の訪問販売
- その他水道に関する訪問販売

??? おかしいと思ったら

- 「上下水道局に電話して確認します」と告げて、家に入れないようしてください。
- 上下水道局職員は職員証を携帯していますので、提示を求めてください。
- 脅されるなど悪質なケースは警察にご連絡ください。
- その他不審なことがありましたら「上下水道局水道総務部総務課」までご連絡ください。

万一契約して困ったときは

「誤って器具を購入してしまった」、「不当に金銭を請求された」など、契約締結以後のトラブル、クーリングオフなどのご相談に関しましては、消費生活センター(TEL 072(965)0102)にお問い合わせください。

## 実際にあったケース

**事例1** 水質検査といって、塩素に反応する試薬を水に入れ、色が変わるのを見せて、管のサビが目立つのでサビ抜きをしますといわれた。

**事例2** 水道管の無料清掃をするといって個人情報の記入を求められた。

**事例3** あらかじめ止水栓を絞り、水の出を悪くして給水管の洗浄を勧められた。

## お届けしています 安心・安全な水

東大阪市の水道水は高度浄水処理水を配水しています。

高度浄水処理とは、カビ臭物質や微量有機物をオゾン分解し、粒状活性炭で吸着させ除去する優れた浄水方法です。

また、水道水は、水道法により51項目にも及ぶ水質基準が定められており、水質検査に合格した安全な水をお届けしています。\*ボトル水(ミネラルウォーター類)の水質検査項目は食品衛生法による18項目となっています。

水道は私たちの生活に不可欠なライフラインです。今後ともより安心して安全な水道水の供給に努めていきます。

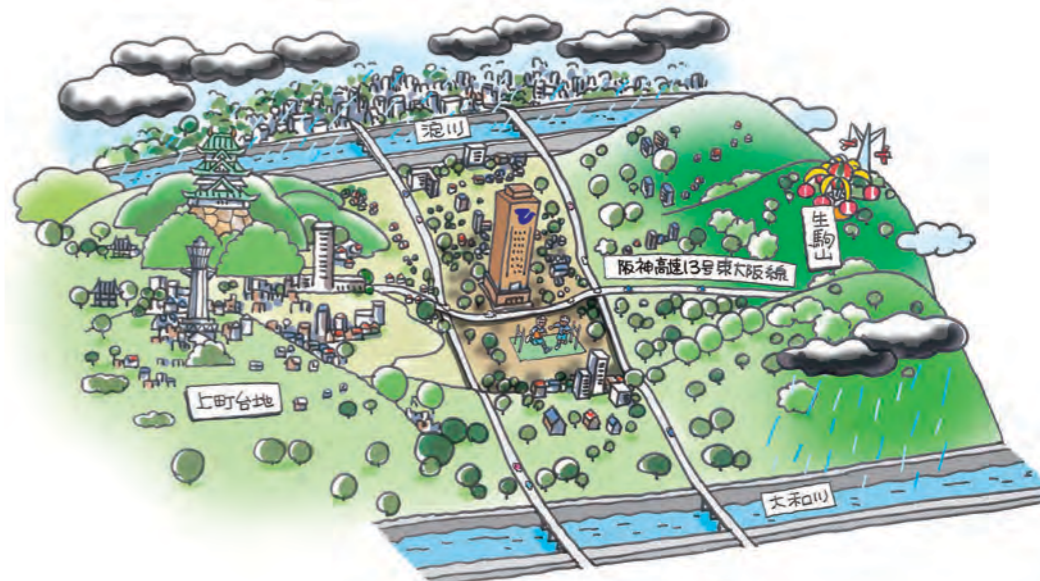


# 台風到来の季節です 浸水被害からまちを守るために

東大阪市は、周囲を山地や大きな河川に囲まれた、すり鉢状に窪んだ地形になっており、雨水が自然に河川へ流入できず、たびたび浸水被害に悩まされてきました。

また、下水道が整備された今でも、アスファルトなど舗装面が増えたことで下水道に流れ込む雨量が増加し、「都市型水害」と呼ばれる浸水被害が起こっています。

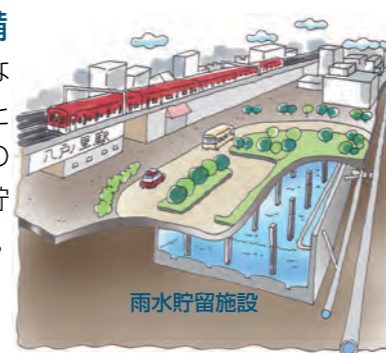
さらに、近年では局所的集中豪雨の増加や大型台風などにより、下水道の排水能力を超える大雨が降ることが多くなっています。



## 浸水被害からまちを守るため、さまざまな対策を行っています

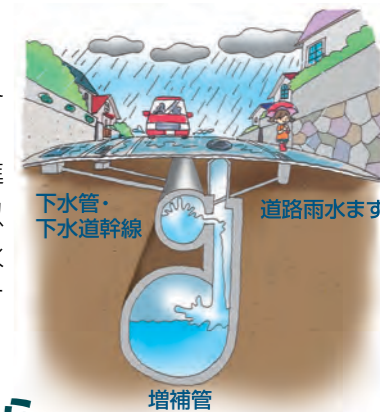
### 雨水貯留施設の整備

大雨が下水管や水路などへ一気に流れ込むことにより生じる浸水被害の軽減を図るため、雨水貯留施設を整備しています。



### 増補管の整備

既設下水道で流しきれない雨水に対応するため、下水道整備が早期に進んでいた第二寝屋川以西の地域において、雨水増補管の整備を進めています。



## 浸水被害からまちを守るのには 一人ひとりの心がけから

### 大雨のときはお風呂の水を流さない

お風呂や洗濯の水など、たくさんのお風呂の水は、雨が止んでから流すようにしましょう。



### 敷地にはできるだけ土を残しておく

敷地にはできるだけ土を残しておいて、降った雨が地面にしみ込みやすいようにしておきましょう。



### 側溝や雨水ますをきれいに

下水管への入り口である、道路の側溝や雨水ますが埋まってしまうように、ゴミなどを捨てないようにしましょう。



## 上下水道料金のお支払いは 便利な口座振替をどうぞ

上下水道料金のお支払い方法には、上下水道局指定の金融機関やコンビニエンスストアなどで直接お支払いただく「納付制」と、皆様の預金口座から料金が引き落とされる「口座振替制」があります。

東大阪市上下水道局の指定金融機関であれば、全国の営業店舗で口座振替ができます。上下水道料金のお支払いは便利な口座振替制をご利用ください。

口座振替制では、検針日の翌月17日が振替日となります（17日が金融機関の休日に当たる場合は、翌営業日の振替となります）。※振替済みの通知は次回の「水量のお知らせ」票に記載します。



口座振替ご利用のお客様で、引越しされる方は、口座での精算ができます。

また、引越し先が東大阪市内の場合は、ご依頼により引越し前の口座を継続してお使いいただけます。

## 第56回 水道週間

“おいしいな だいじなお水 ごくごくり”をスローガンに6月1日から7日まで水道週間が実施されました。上下水道局においても、6月7日にイオン鴻池店にて店頭キャンペーンを行い、今年度も前年度から引き続き店舗での啓発品の配布、利き水、パネル展示を行いました。このキャンペーン活動を通じて、市民の皆様に水の大切さを考えていただくとともに、上下水道局を身近に感じていただけたことと思います。



### 検針にご協力を

- メーターボックスの上に物を置かないでください。
- 飼い犬はメーターボックスの近くに近づかないようお願いいたします。



### こんなときはご連絡ください

『水道に関すること』……………06(6724)1221

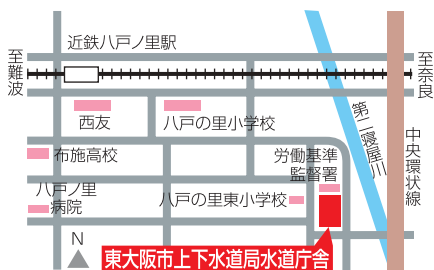
- 水道料金のお支払いについて……………収納対策課
- 水道料金等の支払証明書発行について…営業システム課
- 水道ご使用の開始、休止について } ……お客様サービス課
- 水道使用量、減免申請について }
- 給水装置工事について……………給水課
- 道路漏水、屋内の水もれ調査について……………維持管理課

『下水道に関すること』……………06(4309)3000

- 水洗化普及促進について……………排水設備課
- 宅地内の排水設備について……………排水設備課
- 下水道使用料について……………業務課

## 東大阪市上下水道局

上下水道局水道庁舎位置図



上下水道局下水道部位置図



#### ●上下水道局水道庁舎

〒578-0944 東大阪市若江西新町1丁目6番6号 TEL.06(6724)1221  
HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.lg.jp/category/12-0-0-0-0.html>  
MAILアドレス [suidosomu@city.higashiosaka.lg.jp](mailto:suidosomu@city.higashiosaka.lg.jp)

#### ●上下水道局下水道部

〒577-8521 東大阪市荒本北1丁目1番1号(東大阪役所内13・14階) TEL.代06(4309)3000  
HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.lg.jp/category/12-0-0-0-0.html>