

安心して
飲めます!!

東大阪の水道水

— 新たな基準でさらに安全・安心に —

近ごろ、PFAS（ピーファス：有機フッ素化合物）の一種である PFOS（ピーフォス）と PFOA（ピーフォア）について、健康への影響を心配する声が聞かれるようになりました。

これを受けて国は、今まで以上に厳しくチェックすることで、みなさまに安心して水道水を利用していただくため令和8（2026）年4月から PFOS と PFOA を新たに水質基準項目に加えることとしました。



Q1 PFASって何？

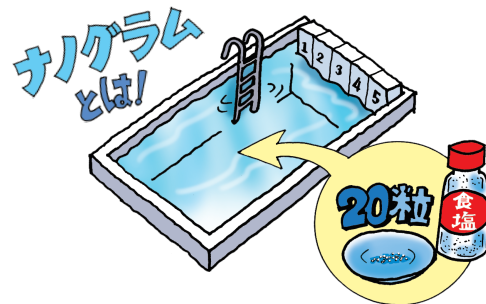
A PFAS は、主に炭素とフッ素から構成される一部の化学物質の総称です。その中でも PFOS と PFOA はフライパンのコーティングや泡消火剤など幅広い分野で利用されてきました。しかし、分解に時間がかかる性質による健康への影響の懸念が高まり、現在は日本をはじめ海外でもその製造や輸入が原則禁止されています。

Q2 東大阪市の水道水に、PFOS と PFOA はどれくらい含まれているの？

A 本市では PFOS と PFOA に対し、令和3（2021）年度より水質検査によるモニタリングを実施していますが、令和7（2025）年度の検査結果は PFOS と PFOA の検出合算値で 1L（リットル）中 7～14ng（ナノグラム）であり、国が示す水質基準値（50ng/L：1L中に50ng）を大きく下回っています。

Q3 水道水はそのまま飲んでも大丈夫？

A はい。安心してそのままお飲みいただけます。浄水場や配水場の配水区域ごとに、市内各地点で定期的に採水・検査し、水質基準を満たしていることを確認しています。検査結果は、市ウェブサイトにて公開しています。



1Lあたり7ngとは、学校の25mプールに食卓塩20粒程度を溶かしたのと同じ濃度です。ナノグラムとは、そのくらい小さな単位です。

豆知識

1 水道水をもっとおいしく飲む方法

水のおいしさを決める重要な要素は水温であると言われており、一般的に10～15℃の水が一番おいしく感じられます。気温の高い時期は水道水の温度も上がっているため、冷蔵庫などで冷やすとよりおいしく飲むことができます！

2 水道水をそのまま飲める国はわずか9か国※

世界には約200か国ありますが、水道水をそのまま飲める国は日本を含め9か国だけです。日本は水道の水質が良く、水道水がそのまま飲める数少ない国の一つなのです。

※出典：国土交通省「令和7年版 日本の水資源の現況」



★ これからの暑い季節、体の健康のためにもこまめな水分補給が大切です。安心してそのまま飲める水道水を、ぜひ毎日の生活にお役立てください。

水道水質について



お問合せ 配水施設室

東大阪市マスコットキャラクター
トライくん

ひがしおおさか水道ビジョン2030を見直しました

本市水道事業では、令和3(2021)年3月に「ひがしおおさか水道ビジョン2030」(計画期間：令和3(2021)年度～令和12(2030)年度)を策定し、本ビジョンに基づいて施策に取り組んできました。しかし計画策定から5年が経過し、人口減少予測や物価高騰の影響などの状況変化をふまえ、経営戦略や施設更新計画について適宜見直しを行う必要があります。

これにともない、本ビジョンに掲げられた各施策の5年間の進捗評価を実施することで、今後の事業計画を見直すなど、本ビジョンの中間見直しを行いました。

- 前期計画期間の進捗状況評価を掲載
- ビジョン策定当初に設定していた、令和12(2030)年度の最終目標を見直しました

例えば…

主な
見直し内容

	見直し前	見直し後	
・「配水池調査率」	81.8%	100.0%	配水池調査の強化!
・「管路の耐震管率」	24.3%	25.0%	水道管路の耐震化の推進!
・「基幹管路の耐震適合率」	65.3%	67.8%	

- これからの水道事業経営の見通し(投資の見通し、財政の見通し)を更新

災害に強く、健全な経営の持続を目指します!

そもそも…

水道ビジョンって
なに?



水道ビジョンは、水道事業の長期的な計画、つまり「これから先も安全・安心な水道を守るための計画」です。水道管路や施設はつくって終わりではありません。長い年月をかけて使い続けるため、

古くなった施設を
どう更新するか

地震や災害に
どう備えるか

安全・安心な水を
どう守り続けるか

といったことを、先を見据えて考えておく必要があります。

昨年10月には料金改定を行いました。これにより水道施設の強靱化をより積極的に進めることが可能となりました。

水道ビジョンの3つの将来像

安全・安心・安定の
信頼される水道

災害に備えた
強靱な水道

健全な経営を
持続できる水道

具体的な
施策

- 水質管理体制の充実
- 水道施設の最適配置・規模での整備

など



- 水道施設の防災対策の推進
- 危機管理体制の充実

など



- 必要な財源確保の推進
- 広域連携や官民連携の推進
- 広報・広聴手法の充実

など



★ 詳しくは市ウェブサイトにも掲載しています。

ひがしおおさか水道ビジョン2030 ▶



お問合せ 水道経営室企画課

「水道週間」「水の日」も 知っていますか？



毎年6月1日から7日は「水道週間」です。この一週間は、安全で安心な水道水をみなさまに届けるための取り組みや、水道の仕組みを改めて知っていただく期間です。

また、8月1日は「水の日」、8月1日から7日は「水の週間」です。これは、私たちが毎日使っている「水」の大切さや、地球の水資源のことや節水について考える日として制定されています。

どうして「水道週間」「水の日」があるの？

私たちの生活に欠かせない水ですが、安全で清潔な水道水を届けるためにさまざまな取り組みや工夫があります。「水道週間」・「水の日」は、水道や水資源に関する知識を深め、身近な存在である水への理解を深める大切な機会として設けられています。



★ 最新のイベント情報は市ウェブサイトをご確認ください。

イベント情報 ▶



お問合せ 水道経営室企画課

水道に関するアンケート

本市水道事業では、より良い水道サービスの提供に向けて、水道に関するアンケートを毎年実施しています。昨年度もたくさんのご回答をいただき、誠にありがとうございました。

多く寄せられたご意見を中心に、今後の水さき案内やウェブサイトに掲載するなど積極的に情報発信をしていきます。集計結果は市ウェブサイトにて公開していますので、ぜひご覧ください。

昨年度アンケート結果 ▶



お問合せ 水道経営室企画課



水道料金等のお支払い方法

水道料金及び下水道使用料は2か月ごとに口座振替、納入通知書、またはモバイル決済でお支払いしていただけます。お支払いは、便利な口座振替をご利用ください。

モバイル決済は楽天銀行コンビニ支払サービス、PayPay、PayB、au PAY、d払い、FamiPay、ゆうちょPayの7社でご利用になれます。



Rakuten
楽天銀行

PayPay

PayB

銀行 Pay
ゆうちょPay

au PAY

d払い

FamiPay

※ゆうちょPayは令和8年12月終了予定

★ 詳しいお支払いの方法などは市ウェブサイトをご覧ください。水道サービスセンターまでお問合せください。

水道料金等のお支払い ▶



お問合せ 水道サービスセンター

お問合せ先

★ 番号のお掛け間違いにご注意ください!

水道 に関すること

お問合せ内容	担当窓口	電話番号
水道の使用開始・中止 口座振替の申込み 水道料金について 検針について など	水道サービスセンター	06-4307-6201
給水装置の新設・改造	給水課	06-6724-1221 (代表)
道路上の水漏れ・修繕	管路保全課	
広報紙等について	企画課	
水道水質について	配水施設室	

下水道 に関すること

お問合せ内容	担当窓口	電話番号
下水道事業計画について	計画課	06-4309-3253
水洗化普及促進について 宅地内の排水設備について	排水設備課	06-4309-3249
下水道使用料について	下水道賦課収納課	06-4309-3251
公共下水道施設に関すること 詰まり・マンホール蓋の段差・ がたつき など	下水道維持管理課	06-4309-3254

東大阪市上下水道局

所在地

【水道に関すること】 上下水道局水道庁舎 / 〒578-0944 東大阪市若江西新町 1-6-6
【下水道に関すること】 東大阪市府所内13階 / 〒577-8521 東大阪市荒本北 1-1-1

HPアドレス <https://www.city.higashiosaka.lg.jp/category/12-0-0-0-0-0-0-0.html>

上下水道局ウェブサイト ▶

