

# 水さき案内 東大阪市

16号 平成27年1月発行

水道管の凍結にご注意を!

## 寒さから水道管を守りましょう

気温がマイナス3~4度を下回ると、水道管が凍ったり、破裂したりすることがあります。朝の忙しい時間帯に水道が使えないと困りますね。寒い冬から水道管を守りましょう。

### ご家庭や職場にこんな水道管はありませんか?

- 屋外でむき出しになっている水道管
- 北側で日陰にある水道管
- 風当たりの強いところにある水道管



#### 水道管の凍結を防ぐには

むき出しになっている水道管に、使い古しの毛布やタオルを巻きつけ、その上からビニルテープを巻きつけます。市販の保温材などもあります。

《ここがポイント!》濡れないように隙間なく巻きつけるのがポイント。



#### 水道管が凍って、水が出ないときは

- 自然に溶けるのを待ちます。
- 凍ってしまった部分にタオルなどを被せて、ゆっくりとぬるま湯をかけて溶かします。

《ここがポイント!》急に熱湯をかけると、破裂やヒビ割れすることがありますのでご注意ください。



#### 水道管が破裂したら

メーター横にある止水栓を閉めて水を止めてください。その後、水道管の破裂した部分に布やテープを巻くなどの応急処置をして、指定給水装置工事業者へ修理を依頼してください。(有料)

《ここがポイント!》水道メーターの破裂・破損は、上下水道局が無料で交換します。





# ?ご存知ですか!

## ～東大阪市の下水道マンホール蓋ふた～

デザインマンホール蓋で市の花やラグビーのまちをPRしています。

普段の生活では意識することが少ない道路上のマンホール蓋ですが、各自治体では、各々の特色をデザインしたマンホール蓋を設置しています。

東大阪市では、市の花である「ウメ」と、「ラグビー」の様子をデザインした2種類のタイプがあります。



### 市の花「ウメ」を東大阪市の市章で表現したもの。

“ひがしおおさか”の文字と、流れている下水の種類を示す“合流”、“おすい”、“うすい”といった表記があります。市の花「ウメ」……落葉高木で、早春、ほかの花に先がけて香りのよい花が咲くため、多くの人に愛されています。

枚岡の梅林では、毎年花見の人々にぎわいます。



### 「ラグビーのまち」をPRするため、ラグビーの様子を描いたもの。

近鉄東花園駅より花園中央公園へ向かうスクラムロード花園(約400メートル)など、周辺地区に設置しています。

東大阪市では、花園ラグビー場をラグビーワールドカップ2019の開催会場の1つとして、誘致に取り組んでいます。



土木学会100周年記念行事の一環として、昨年10月10日から11月30日までの約1か月半に渡り、東急ハンズ梅田店にて「どぼく+ハンズ」と題し、どぼくカフェが開催されました。

建設業企業のヘルメット、道路標識、鉄道標識、マンホールの実物を集めて展示されている中で、東大阪市のマンホール蓋も展示されました。



## ●●●震災対策合同訓練を行いました●●●

近年、発生が予測されている南海トラフ巨大地震が起きた場合、ライフラインである水道施設に被害が生じ、断水が起こることが想定されます。

今回のように給水車や給水スタンドを使用した実践的な訓練を行うことにより、災害時に速やかに対応できるよう、今後も職員の技能向上に努めていきます。

そのような地震災害発生時における危機管理能力の強化を図るため、大阪広域水道企業団、大阪府及び府内水道事業体などとの震災対策合同訓練を昨年10月30日に実施しました。東大阪市上下水道局からも給水車を出動させ、職員が参加しました。

訓練では、府内水道事業体などとの相互応援協定に基づき、大阪広域水道震災対策中央本部や各ブロック本部を立ち上げ、被災状況の報告、応援体制の検討や中央本部との情報伝達を行いました。また、浄水場などを利用して、各市から給水車で実際に水道水を運搬する応急給水訓練も行いました。



## 水道料金等の減免申請について

水道料金等を納めることが困難で、減免基準にあてはまる方は納付額の一部を減免する制度があります。(生活保護世帯の減免はできません。)

※各種証明書が必要な場合がありますので、詳しくは下記担当課までお問い合わせください。

◆対象…所得基準額(右表)以下の世帯

◆減免額…水道料金は最低料金の半額=608円(税抜き)

下水道使用料は基本使用料の額=1,148円(税抜き)

### 所得基準額(表)

世帯人数	前々年中の世帯全員の総所得金額の合計額
1人	125万円
2人	158万円
☆1人増す毎に33万円加算	

お問い合わせ 水道料金=水道総務部お客様サービス課 06-6724-1221  
下水道使用料=下水道部業務課 06-4309-3251

## 水道料金等のお支払いは便利な口座振替をご利用ください

水道料金及び下水道使用料は2か月ごとに納入通知書または口座振替でお支払いいただけます。お支払いは、便利な口座振替をご利用ください。

※水道料金及び下水道使用料については集金業務を行っておりません。

### ■口座振替制

金融機関や郵便局のお客様の口座から自動的に引落としてお支払いいただく制度です。

### ■口座のお申込み方法は簡単です。

申込書に「水量のお知らせ」に書いてあるお客様番号・水栓番号とご指定の口座番号などをご記入の上、通帳印を押印して、金融機関や郵便局でお申込みください。

振替指定日は、検針月の翌月17日となります。

その日が金融機関などの休日にあたる場合は、翌営業日となります。なお、振替済みのご通知は、次回「水量のお知らせ」に記載します。





# 訪問販売 ニセ上下水道局職員にご注意を!

上下水道局職員や上下水道局から依頼を受けた業者を装い、水質検査や訪問販売をする点検商法やかたり商法が増えています。

上下水道局では、職員がお客様の依頼なく訪問し、水質検査や水道管の洗浄を行ったり、浄水器の販売を行ったりすることはありません。

不審に思った場合は、職員証の提示を求めるなどをし、被害にあわないようにご注意ください。



## 上下水道局では次のようなことは一切行っていません

- 依頼のない水質検査やじゃ口の点検、水道管の清掃
- 有料でのメーター交換
- 浄水器の訪問販売
- その他水道に関する訪問販売
- 万一契約してしまい困ったときは

「業者に勧められるまま器具を購入してしまった」、「不当に金銭を要求された」など、契約締結以後のトラブル、クーリング・オフなどのご相談に関しましては、消費生活センター(TEL072(965)0102)までお問い合わせください。

**お問い合わせ**  
 東大阪市上下水道局水道総務部 総務課  
 電話06(6724)1221 ファクス06(6721)2374

## 検針にご協力を

- メーターボックスの上に物を置かないでください。
- 飼い犬はメーターボックスの近くに近づかないようお願いいたします。



## こんなときはご連絡ください

『水道に関すること』……………06(6724)1221

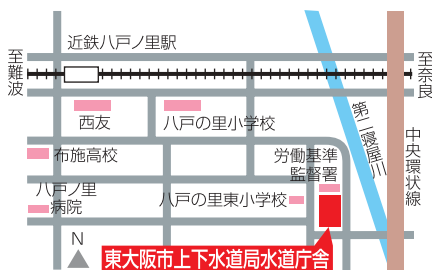
- 水道料金のお支払いについて……………収納対策課
- 水道料金等の支払証明書発行について…営業システム課
- 水道ご使用の開始、休止について } ……お客様サービス課
- 水道使用量、減免申請について }
- 給水装置工事について……………給水課
- 道路漏水、屋内の水もれ調査について……………維持管理課

『下水道に関すること』……………06(4309)3000

- 下水道事業計画に関すること……………下水道計画総務室
- 水洗化普及促進について……………排水設備課
- 宅地内の排水設備について……………排水設備課
- 下水道使用料について……………業務課

# 東大阪市上下水道局

上下水道局水道庁舎位置図



上下水道局下水道部位置図



● 上下水道局水道庁舎  
 〒578-0944 東大阪市若江西新町1丁目6番6号 TEL.06(6724)1221  
 HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.lg.jp/category/12-0-0-0-0.html>  
 MAILアドレス [suidosomu@city.higashiosaka.lg.jp](mailto:suidosomu@city.higashiosaka.lg.jp)

● 上下水道局下水道部  
 〒577-8521 東大阪市荒本北1丁目1番1号(東大阪役所内13・14階) TEL.代06(4309)3000  
 HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.lg.jp/category/12-0-0-0-0.html>