

水さき案内

東大阪市

27号

令和6年7月発行

安心・安全な水道水で、水分補給をしましょう！

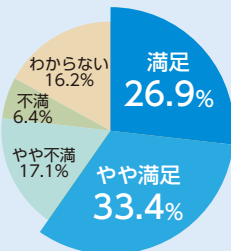
こまめな水分補給が必要な季節。暑い季節だからこそ、安心・安全な水道水を健康のため、こまめに飲んでほしいです！東大阪市上下水道局では、**じゃ口**からそのまま飲める水道水をお届けしています。

じゃ口からそのまま飲めるって…本当？

東大阪市の水道水について、アンケートを実施しました（令和5年度 LINEアンケート 回答総数4,021人）

Q.

水道水の水質（安全性、おいしさ、水温、においなど）を、どのように感じるか教えてください。



水道水の水質について、「満足」と「やや満足」を合わせ約60%の方に満足いただいています！

→ 「やや不満」または「不満」と答えた方は…

Q.

「やや不満」または「不満」と感じる理由を教えてください。

第1位 水質に不安を感じる

第2位 おいしくない

第3位 においが気になる

水道水をそのまま飲むのは不安で、味やにおいが気になるとの声が…

本当です！

上下水道局では、「水道水の安全性」を守っています！

水質基準は **51項目** もあります！

水質基準項目は、みなさんの健康（体に問題がないのか）を考えて定められる31項目と、みなさんの生活（水道水の味・におい・色・濁りなどに問題はないのか）を考えて定められた20項目を合わせた51項目があります。

東大阪市では、そのうち39項目の検査が可能であり、残り12項目は大阪広域水道企業団との共同検査もしくは近隣市との共同検査を行っています。

水質検査は「水質検査計画」に沿って実施し、結果を市ウェブサイトへ公開しています！



Q. 「水質検査計画」ってなに？

A. 検査項目（何を）、検査頻度（どれくらい）、地点（どこで）などを示したもので、毎年度計画を立て、計画に基づき水質検査を行います。



▲ 水質検査計画



▲ 水質検査結果

豆知識

水道水をもっとおいしく飲む方法

水のおいしさを決める重要な要素は水温であり、一般的に水温10～15℃がおいしく感じると言われています。気温の高い時期は水道水の温度も上がっているため、冷蔵庫などで冷やすと、よりおいしく飲むことができます。

水道水をそのまま飲める国はわずか11か国※！

世界の国の数が約200か国ある中で、水道水をそのまま飲める国は日本を含めて11か国しかありません。日本は水道水の水質が良く、そのまま飲める数少ない国の1つなのです。

※出典：国土交通省「令和4年度版 日本の水資源の現況」



東大阪市マスコットキャラクター

トライくん



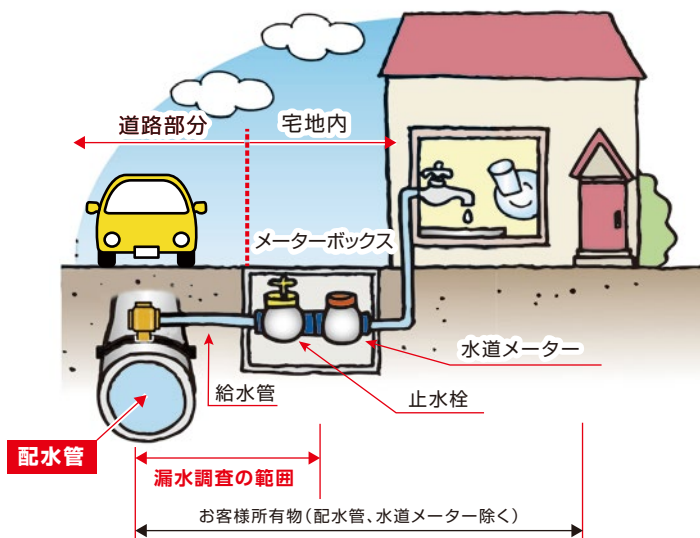
東大阪市上下水道局

お問合せ 水道施設部配水施設課

令和6年6月下旬から令和7年3月下旬に 道路漏水の調査をいたします

道路の中に埋められている古くなった水道管は、老朽化の影響で水が漏れる場合があります。その状況を漏水といいます。漏水は、道路陥没や家屋浸水等の二次災害を引き起こす原因となる可能性があります。東大阪市上下水道局では二次災害防止および水資源の有効活用のため、水道管（お客様の水道メーターまで）について漏水がないか調査しています。

※水道管とは…道路に布設した配水管と、そこから分岐された給水管を指します。



道路漏水は誰が調査するの？

漏水調査は、東大阪市上下水道局が委託した調査員が可能な限り道路で行いますが、止水栓や水道メーターの設置場所によっては、敷地内へ入らせていただく場合がありますので、お客さまにはご理解ご協力をお願いいたします。

また、調査地域には、調査予定日の一週間以内にお知らせのチラシを配布してから調査を行います。

調査の様子

※調査員腕章



調査地域 ▶ 東大阪市の要調査箇所

調査員 ▶ 調査員は、調査員腕章*を付け身分証を携帯しております。ご不審に思われた際は、身分証の提示をお求めになるか上下水道局へお問い合わせください。

調査方法 ▶ 音聴棒等で漏水音の有無を調査

注意事項 ▶ 最近、東大阪市上下水道局を名乗り家庭を訪問し、じゃ口や水質の検査をした後に浄水器等を売りつける業者がいます。東大阪市上下水道局ではお客様からの依頼のない検査等はありませんのでご注意ください。

お問合せ 水道管理室管路維持課

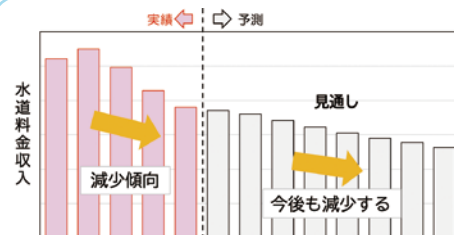
もっと知ってほしい、水道のこと

水道事業の将来にわたる厳しい経営環境について

水の使用量の減少に伴う水道料金収入の減少

要因

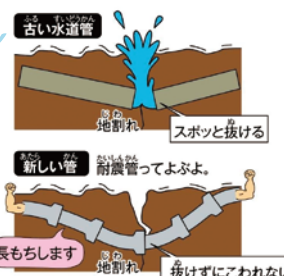
- 少子高齢化社会の到来による人口（水を使用する人）の減少
 - 節水機器の普及、節水意識の高まり
- 水道料金収入のもととなる水の使用量は
今後も減少し続ける見通しです



水道施設の更新費用の増大 (老朽化した施設・管路の更新、耐震化)

このままでは
安心・安全な水道を未来の
子どもたちに
引き継げない…

大きな地震が
来たとき
大丈夫かな…



※出典…(社)日本ダクタイル鉄管協会

水道料金収入の減少が進んでいるなか、水道水をつくり、届けるための施設や水道管の改修に関する支出が増加しています。

東大阪市上下水道局では、事業の見直しや効率化を図りながら、水道事業運営に必要な収入の確保について検討をおこない、お客さまに「安心・安全な水道水」を安定してお届けすることを目指します。

お問合せ 水道経営室企画課

上下水道 YouTube のご紹介

上水道

市広報番組「虹色ねっとわーく」で「くらしと水道」について放送されました！市公式YouTubeでも公開していますので、是非ご覧ください！



東大阪市の水道水について
東大阪市の水源はどこ？



上小阪配水場、
給水車の紹介 など



水走配水場の紹介
水質検査、ポンプ室、中央操作室など



▲「くらしと水道」

お問合せ 水道経営室企画課

下水道

普段目にすることのできない下水道施設を東大阪市公式YouTubeにて絶賛公開中！東大阪市の下水道事業を是非ご覧ください！

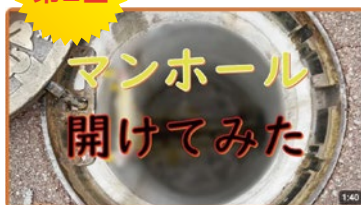
第1回

普段目にすることのできない光景がそこに…



第2回

マンホールの中、見てみませんか？



第3回

市の地下に広がる世界とは…？！



▲東大阪市
公式 YouTube

お問合せ 下水道部計画課

広報活動トピックス

東大阪市民ふれあい祭りのパレードに参加しました

5月12日に開催された東大阪市民ふれあい祭りのパレードに参加しました。給水車は事故や災害等により断水した地域へ水道水を届ける重要な車であり、「令和6年能登半島地震」でも応急給水活動を行ったことをパレードを通じて紹介しました。



第66回 水道週間

“たいせつに みずはみんなの たからもの”をスローガンに6月1日から7日まで水道週間が実施されました。

上下水道局においても、6月1日にプレスポ東大阪にて「水道週間」に合わせたイベントを開催しました。

災害用備蓄水やリーフレットの配布、給水車による応急給水体験、「令和6年能登半島地震」での応援活動についてのパネル展示、泥水が透明な水になるろ過実験を行い、イベントは大いに盛り上がりました！



今後も、市内開催イベントに参加することで、地域に根差した上下水道局を目指します。

お問合せ 水道経営室企画課

水道関連悪質商法にご注意ください！



上下水道局職員や上下水道局から依頼を受けた業者を装い、訪問する点検商法やかたり商法といった悪質商法が増えています。特に高齢者をねらった事例も発生していますので、ご注意ください。

実際にあったケース

事例 1

塩素に反応する試薬を用い「水の色が変わったからあなたのお家の水道水は危険です！」などと言って高額な浄水器や配管工事などの契約をさせられた。



事例 2

あらかじめ玄関外にある止水栓を絞り、水の出を悪くして水道管の洗浄をすすめられた。

上下水道局では次のようなことは
一切行っておりません

- ・ 依頼のない水質検査やじゃ口の点検、水道管の清掃
- ・ 有料でのメーター交換
- ・ 浄水器などの 訪問販売のあっせん

少しでもおかしいなと思ったら…

- ・ 「上下水道局に電話をします」と告げて、**家に入れない**ようにしてください。
- ・ 上下水道局職員は、**職員証を携行**していますので、提示を求めてください。
- ・ 脅されるなど**悪質なケースは、すぐに警察**に連絡してください。

水道関連悪質商法にご注意ください▼



お問合せ 水道経営室企画課

お問合せ先

番号のお掛け間違いにご注意ください！

●水道の使用開始・中止、検針、料金に関すること

……水道サービスセンター 06(4307)6201

●その他水道に関すること…(代)06(6724)1221

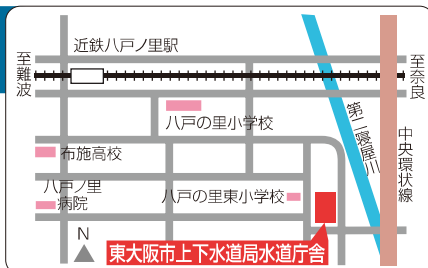
- ・ 給水装置工事について ……給水課
- ・ 道路漏水、屋内の水漏れ調査について……管路維持課

●下水道に関すること

- ・ 下水道事業計画について……計画課 06(4309)3253
- ・ 水洗化普及促進について } ……排水設備課 06(4309)3249
- ・ 宅地内の排水設備について }
- ・ 下水道使用料について……下水道賦課収納課 06(4309)3251

東大阪市上下水道局

上下水道局 水道庁舎位置図



●上下水道局水道庁舎

〒578-0944 東大阪市若江西新町 1-6-6
TEL 06(6724)1221 FAX 06(6721)2374

●水道サービスセンター

上下水道局水道庁舎内 1 階
TEL 06(4307)6201 FAX 06(6721)2371

上下水道局 下水道部位置図



●上下水道局下水道部

〒577-8521 東大阪市荒本北 1-1-1 (東大阪役所内 13 階)
TEL 06(4309)3000

上下水道局ウェブサイトは
こちらから



HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.lg.jp/category/12-0-0-0-0.html>