

水さき案内 東大阪市

12号 平成25年1月発行



水道管の防寒準備



～水道管の凍結にご注意を～

気温がマイナス3度前後まで下がると、水道管やじゃ口が凍って水が出なくなったり、破裂して漏水することがあります。

本格的な冬の前に、ご家庭の水道配管を点検して、凍結による漏水事故を予防しましょう。

破裂した水道管の修繕費や、それにより発生した水道料金は、皆様のご負担となります。

ぜひ、ご自宅の水道にも冬支度をしてあげてください。



凍結ポイント①



こんなところの水道管は要チェック!!

- むき出しで屋外にある管
(洗濯機用や高置水槽などの水道管)
- 陽の当たらないところの管
- 風当たりの強い場所にある管

凍結ポイント②



ご家庭でできる水道管の冬支度

布や毛布を巻きその上からビニールテープを巻きつけます。ぬれないようにすき間なく巻くのがポイントです(市販されている保温材などもあります)。



凍結ポイント③



凍ってしまってもあせらずに!!

水道管が凍ったときは、自然に溶けるのを待つか、凍ってしまった部分にタオルなどを被せて、ゆっくりとぬるま湯をかけてください。

※急に熱いお湯をかけると、破裂したりすることがありますので、ご注意ください。



①ご注意ください

凍結で水が出なかった場合、うっかりじゃ口を開けたまま忘れてしまうことがあります。氷が溶けると水が出っぱなしに…。そんなことのないように、水が出なくても、必ずじゃ口は閉めておきましょう。

凍結ポイント④



水道管が破裂してしまった場合はどうするの??

水道管が破裂したときは、メーター手前の止水栓を閉め、水を止めてください。その後、破裂した所を布かテープでふさいでから、指定給水装置工事事業者へ修繕の申し込みをしてください(有料)。

水道メーターの破裂・破損は、上下水道局が無料で交換します。

指定給水
装置工事
事業者へ



ラグビーのまち

東大阪





手洗い・うがいでストップ インフルエンザ

厚生労働省が示しているガイドラインによると、日常的に手洗いとうがいを行うことによってインフルエンザの予防効果があるとされています。

季節性インフルエンザ、新型インフルエンザにかからないため、また、それを予防するためにも、「外出から帰ってきたらまず手洗い・うがい」を習慣づけましょう。

●手洗いは

石鹸を使って、手のひら、指の間はもちろんのこと、指先や爪の間、手の甲、手首まで念入りに洗いましょう。



●うがいは

インフルエンザは鼻やのどの粘膜に付着して増殖します。さらに、粘膜が乾燥していると、ウイルスが付着しやすくなります。そこで、こまめに水分を補給して、のどの潤いを保つようにしましょう。

また、うがいをする場合は、のどの奥まで水が届くように行いましょう。

●加湿

乾燥した空気では、風邪の菌が繁殖しやすいため、風邪の予防には加湿が非常に重要です。そのため、乾燥する冬場は、ご家庭で加湿器を使っていらっしゃる方も多いのではないのでしょうか。

この加湿器に使う水ですが、実は水道水が最も適していることをご存知ですか？

水道水は塩素により殺菌処理がされていますが、ミネラルウォーターやアルカリイオン水は塩素が含まれていません。そのため、これらの水を利用すると加湿器にカビや雑菌が繁殖しやすくなることもあります。さらに、水あかの原因ともなり、加湿器が汚れやすくなります。

上記の理由から、加湿器に使う水は水道水が1番良いということですね。



●風邪のひきはじめに

風邪のひきはじめに効く飲み物として、ジンジャーティーをご紹介します。

作り方は、紅茶を入れてそこに生姜を加えるだけです。生姜は、チューブのものでも構いませんが、すりおろした方が新鮮で殺菌効果があります。

飲みづらい場合は、ハチミツや牛乳を加えると飲みやすくなります。

ぜひ、一度お試しください。

水道料金減免制度

水道料金等の減免申請について

水道料金等を納めることが困難で、減免基準にあてはまる方は、納付額の一部を減免する制度があります。(生活保護世帯の減免はできません。)

※各種証明書が必要な場合がありますので、詳しくは、担当課までお問合せください。

●対象…所得基準額(表①)以下の世帯

●減免額…水道減免は最低料金の半額
下水道減免は基本使用料の額

■表①

世帯人数	前々年中の世帯全員の総所得金額の合計額
1人	125万円
2人	158万円
☆1人増す毎に33万円加算	

お問合せ お客様サービス課 06-6724-1221 下水道使用料=業務課 06-4309-3251

最近「水量のお知らせ」で水道料金を集金するという悪質な行為が多発しています。

※上下水道局では「水量のお知らせ」で集金にお伺いすることはありませんのでご注意ください。

漏水チェック

水道料金が、いつもに比べ異常に高いと思われたら、全てのじゃ口を閉めて、メーターの中央部にある☆印(パイロットマーク)を見てください。全てのじゃ口が閉まっているのに☆印が回転しているときは、水漏れの疑いがあります。



お心当たりありませんか!?

①ご家庭の床下など、見えない場所で漏水していることがあります。ご自宅の周りで常に湿っている所がないかなど調べてみてください。

②ご家庭の増改築や、庭いじりなどで土を掘り返した際に、土が動き老朽化した水道管が外れることがあります。工事後、急に水道使用量が多くなった場合は、漏水の可能性もあります。

ご家庭での漏水は、水道水を無駄にするばかりではなく、漏水分も水道料金などをお支払いいただくことになり、家計にとっても無駄な出費になります。定期的な漏水チェックをおすすめします。

使いはじめの水は飲み水以外に使いましょう

朝一番や旅行などで留守にしていたときに水道から出る最初の水は、給水管に長時間滞留していた水です。

このような場合には、消毒用の塩素が少なくなっていたり、給水管に鉛管が使われているご家庭では、微量の鉛が溶け出していることもあります。

念のため、朝一番や長時間使用がないときの開栓直後の水道水は、バケツ一杯程度を掃除や洗濯、花の水やりなど、飲み水以外に使用されることをおすすめします。



上下水道料金のお支払は 便利な口座振替をどうぞ

上下水道料金のお支払い方法には、上下水道局指定の金融機関などで直接お支払いいただく「納付制」と、皆様の預金口座から直接料金が引き落とされる「口座振替制」があります。

東大阪市上下水道局の指定金融機関であれば、全国の営業店舗で口座振替ができます。上下水道料金のお支払いは、便利な口座振替制をご利用ください。

口座振替制では、検針日の翌月17日が振替日となります。(17日が金融機関の休日に当たる場合は、翌営業日の振替となります。) ※振替済みの通知は、次回の「水量のお知らせ」票に記載します。



口座振替ご利用のお客で、引越される方は、口座での精算ができます。

また、引越し先が東大阪市内の場合は、ご依頼により、引越し前の口座を継続してお使いいただけます。

悪質な訪問販売や 「便乗・かたり商法」にご注意を

災害被害に便乗した、点検商法やかたり商法といった悪質商法が横行しています。

水道水の汚染不安をあおり、高額浄水器の押し売りや、ペットボトル水の購入を強引に契約させられたなどの相談事例が増えています。



※上下水道局では、皆様のご依頼なしで、水質検査や水道設備の点検・販売に伺うことはありません。
※被害にあわないためにも、風評に惑わされず、即断は避け、家人や友人の方に相談のうえご判断ください。

検針にご協力を

- メーターボックスの上に物を置かないでください。
- 飼犬はメーターボックスの近くにつながらないようにお願いします。



こんなときはご連絡ください

「水道に関すること」…………… 06 (6724) 1221

- 水道料金のお支払いについて…………… 収納対策課
- 水道料金等の支払証明書発行について… 営業システム課
- 水道ご使用の開始、休止について } …… お客様サービス課
- 水道使用量、減免申請について
- 給水装置工事について…………… 給水課
- 道路漏水、屋内の水もれ調査について…………… 維持管理課

「下水道に関すること」…………… 06 (4309) 3000

- 水洗化普及促進について…………… 水洗化促進センター
- 宅地内の排水設備について…………… 水洗化促進センター
- 下水道使用料について…………… 業務課

東大阪市上下水道局

上下水道局水道庁舎位置図



●上下水道局水道庁舎

〒578-0944 東大阪市若江西新町1丁目6番6号 TEL.06 (6724) 1221
HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.lg.jp/category/12-0-0-0-0.html>
MAILアドレス suidosomu@city.higashiosaka.lg.jp

上下水道局下水道部位置図



●上下水道局下水道部

〒577-8521 東大阪市荒本北一丁目1番1号(東大阪役所内13・14階) TEL.代06 (4309) 3000
HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.lg.jp/category/12-0-0-0-0.html>