

## 水道は寒さがにがて

～水道の凍結にご注意ください～

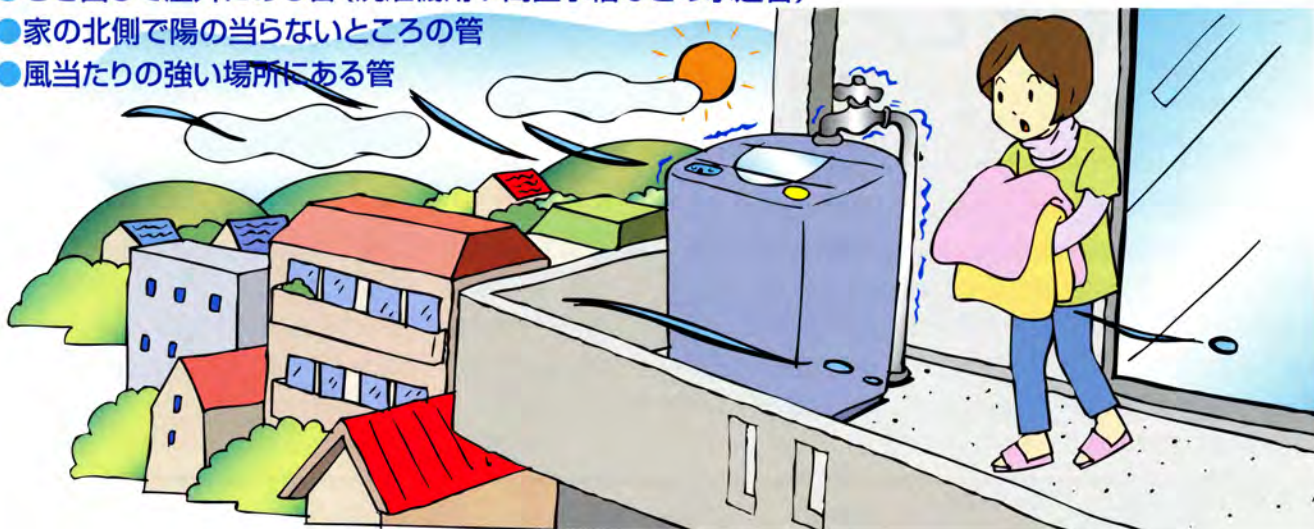
冬の冷え込みが厳しいとき、水道管が凍ったり破裂したりすることがあります。

破裂した水道管の修繕費や破損により発生した水道料金は皆さんのご負担となります。

こんなことにならないようにご自宅の水道にも冬支度をしてあげてください。

### どんなところにある水道管が凍結しやすいの??

- むき出しで屋外にある管（洗濯機用や高置水槽などの水道管）
- 家の北側で陽の当たらないところの管
- 風当たりの強い場所にある管



#### 水道管の冬支度って どうするの??

布や毛布を巻きその上からビニールテープを巻きつけます。ぬれないようにすき間なく巻くのがポイントです（市販されている保温材などもあります）。

※メーターボックスの中にも、使い古しの毛布や布切れをいれて保温することをお忘れなく。



ラグビーのまち  
東大阪

#### 水道管が凍ってしまった場合は どうするの??

水道管が凍ったときは、自然に溶けるのを待つか、凍ってしまった部分にタオルなどを被せて、ゆっくりとぬるま湯をかけてください。

※急に熱いお湯をかけると、破裂したりすることがありますのでご注意ください。



!ご注意ください

凍結で水が出なかった場合、うっかりじゃ口が開けたままになってしまうことがあります。氷が溶けると水が出っぱなしに…そんなことのないように、水が出なくても必ずじゃ口は閉めておきましょう。

#### 水道管が破裂してしまった場合は どうするの??

水道管が破裂したときは、メーターボックス内のバルブを閉め、水を止めてください。その後、破裂した所を布かテープでふさいでから、指定給水装置工事事業者へ修繕の申込をしてください（有料）。

水道メーターの破裂・破損は、上下水道局が無料で交換します。





# 水道事業は皆さまからの水道料金で行われています



水道事業は、法律（「地方公営企業法」）に基づき地方自治体が経営する「公営企業」として運営されています。そして、企業の経営成績、財政状態を明らかにするため、企業会計方式を採用しているほか、事業に必要なお金は、事業経営で得た収入（水道料金）でまかなう「独立採算制」を原則に経営を行っています。

つまり民間の企業と同じで税金を使わず、企業収入（水道料金など）の額に応じて、できる事業が限られてきます。

しかし、民間企業とは違い利益を追求することは無いものの、計画的な国への借金返済計画や老朽施設の設備更新費などを考えたうえで、安全に水道水を供給するためにかかる経費を確保できる健全経営を行わなければなりません。

そこで、東大阪市上下水道局では、基本構想を記した「水の標」や、将来の計画書となる「東大阪市水道ビジョン」を策定し、今後も安心してお使いいただける水道をお届けしていきます。



## 教えてアーちゃん&クーちゃん



**Q1** 水道料金はどのようにして決まるのですか？

**A1** 水道料金の額や計算方法は東大阪市の条例によって決められています。料金の額は、水道事業を運営するために必要な費用（設備の維持管理費や動力費、大阪広域水道企業団から水を買う費用、職員給与、借入金の支払利息、減価償却費など）を積み上げ、それを費用毎の性質に応じて、**最低料金**（※1）または**従量料金**（※2）の各区分に振り分けて設定しています。

### （※1、2）「最低料金」と「従量料金」

水道料金は、最低料金と従量料金との合計額に消費税相当額を加えたものです。最低料金とは各戸に設置されている水道メーターに定められた月額一定の料金です。従量料金とは1m<sup>3</sup>ごとに定められている料金で、ご使用になられた水量に応じて水道料金が算定されています。

**Q2** 水道料金はなぜ2カ月に1回請求なの？

**A2** 水道料金を計算し、また漏水等をチェックするためのメーター検針および料金の請求には、一回ごとに人件費や皆さまに通知するための郵送料などの経費がかかります。検針回数を2カ月に1回とすることで経費が節減でき、水道料金が安価に抑えられています。



## 上下水道料金のお支払いには 便利な「口座振替」を ご利用ください

上下水道料金のお支払い方法には、上下水道局指定の金融機関などで直接お支払いいただく「納付制」と、皆様の預金口座から直接料金が引き落とされる「口座振替制」があります。

東大阪市上下水道局の指定金融機関であれば、全国の営業店舗で口座振替ができます。上下水道料金のお支払いは便利な口座振替制をご利用ください。

口座振替制では、検針日の翌月17日が振替日となります。（17日が金融機関の休日に当たる場合は、翌営業日の振替となります。）※振替済みの通知は次回の「水量のお知らせ」票に記載します。



口座振替ご利用のお客で、引越しされる方は、口座での精算ができます。

また、引越し先が東大阪市内の場合は、ご依頼により引越し前の口座を継続してお使いいただけます。

**Q3** 「水量のお知らせ」って何？  
どう見ればいいの？

**A3** 「水量のお知らせ」は、水道メーターの検針結果をお知らせするものです。また、口座振替制度のお客様には、前回の口座振替済通知書も兼ねていますので、大切に保管してください。



- 1. ご使用期間**…前回検針日から今回検針日を表示しています。（なお、初回の検針時は、開栓日から今回検針日を記入しています。）
- 2. お客様番号**…お問い合わせの際に、お客様を特定するのに必要な「契約番号」です。
- 3. 水栓番号**…お客様の給水装置番号です。
- 4. 使用者名**…お客様からお届けいただいたお名前です。「水量のお知らせ」や「納入通知書」等、連絡物が届いた際にはご確認ください。
- 5. 用途**…水道の使用目的により用途種別が異なります。
- 6. ご使用量**…今回指示数から前回指示数を差し引いて使用量を求めています。（なお、検定満期などの事由でメーターの取り替えがあった場合は、旧メーターでご使用いただいた水量を「取替時水量」とし、ご使用水量に加えています。）
- 7. 今回請求予定額**…今回検針のご使用水量に基づいて算定した水道料金、下水道使用料のご請求予定額を表示しています。

水量のお知らせ																							
年	月	分	ご使用期間																				
23	6	7	23.05.12~23.07.14																				
お客様番号		1234567000																					
水栓番号		123456	検針員番号 143																				
使用者名 スイウトワロ 様																							
用途	合算	戸	事業																				
1	0	家事	事業																				
A: 今回指示数		385																					
B: 前回指示数		335																					
C: 取替時水量		0																					
A-B+C: ご使用量		50																					
水道料金		7,144	円																				
(内消費税等相当額)		340	円																				
下水道使用料		5,592	円																				
(内消費税等相当額)		266	円																				
今回請求予定額(注1)		12,738																					
<small>(注1) 口座振替制度ご利用の場合は、B月以降に振替させていただきます。 (注2) 17日が金融機関の休業日に当たる場合は、翌営業日振替となります。</small>																							
検針についてのお問い合わせは下記へ <b>(株) アクアブレイン</b> 電話 072(962)6274 電話番号 1234567000																							
前回の口座振替済通知書(口座振替制度ご利用のお客様へ) <table border="1"> <thead> <tr> <th>年</th> <th>月</th> <th>分</th> <th>上水道料金</th> <th>円</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>23</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>7,799</td> <td></td> </tr> <tr> <td>検</td> <td>替</td> <td>日</td> <td>ご使用量</td> <td>下水道使用料</td> </tr> <tr> <td>23</td> <td>6</td> <td>17</td> <td>53</td> <td>6,074</td> </tr> </tbody> </table>				年	月	分	上水道料金	円	23	4	5	7,799		検	替	日	ご使用量	下水道使用料	23	6	17	53	6,074
年	月	分	上水道料金	円																			
23	4	5	7,799																				
検	替	日	ご使用量	下水道使用料																			
23	6	17	53	6,074																			
領収金額		13,878																					
<b>東大阪市上下水道局</b> 〒578-0944 東大阪市若江西新町1丁目6番6号 電話 06(6724)1221																							

## インフルエンザに対しても水道水は安全です

水道水は法令によりじゃ口から出る水に残留塩素0.1mg/l以上を残すことが義務づけられています。一般的にインフルエンザウイルスは、塩素消毒によって感染力を失うとされており、新型インフルエンザに対しても塩素は有効であると考えられています。安心してお使いください。また、インフルエンザやノロウイルスの感染を防ぐには手洗いが効果的です。外出から帰宅したときや、食事の前などには水道水でこまめに手を洗いましょう。



# 使いはじめの水は 飲み水以外に使いましょう

朝一番や旅行などで留守にしていたときに水道からでる最初の水は、給水管に長時間滞留していた水です。

このような場合には、消毒用の塩素が少なくなっていたり、給水管に鉛管が使われているご家庭では、微量の鉛が溶け出していることもあります。

念のため、朝一番や長時間使用がないときの開栓直後の水道水は、バケツ一杯程度を掃除や洗濯、花の水やり、飲み水以外に使用されることをお勧めします。



## ビル・マンションなどの受水槽や高置水槽はいつもキレイに

受水槽が設置されているビルやマンションなどでは、水道水の水を一度、その受水槽で受けてから各家庭などに給水しています。受水槽や高置水槽が衛生的でない、キレイな水も汚れてしまいます。ビル・マンションなどの所有者などが、その責任において安全管理してください。また、簡易専用水道に該当する場合は、水道法で1年に1回、厚生労働大臣の登録を受けた検査機関などで検査することが義務づけられています。水槽の管理は次のとおりです。

- 1.水槽の掃除…受水槽や高置水槽の掃除を1年に1回、定期的に行い、いつもきれいにしておきましょう。
- 2.水槽の点検…受水槽や高置水槽の状態、マンホールのふたの施錠などを1年に1回、定期的に行い、不備な点がありましたら、速やかに改善しましょう。

3.水槽の管理…水道水の色、にごり、臭い、味などを確認しましょう。もし、異常があれば利用者や上下水道局、保健所に連絡すると共に水質検査を受けましょう。

### ●受水槽の区分

#### 簡易専用水道

受水槽の有効容量が10m<sup>3</sup>を超えるもの

#### 小規模貯水槽水道

受水槽の有効容量が10m<sup>3</sup>以下のもの



※お問い合わせは「給水課」まで

## こんなときはご連絡ください

「水道に関すること」……………06(6724)1221

- 水道料金のお支払いについて……………収納対策課
- 水道料金等の支払証明書発行について…営業システム課
- 水道ご使用の開始、休止について } ……お客様サービス課
- 水道使用量、減免申請について }
- 給水装置工事について……………給水課
- 道路漏水、屋内の水もれ調査について……………維持管理課

「下水道に関すること」……………06(4309)3000

- 水洗化普及促進について……………水洗化促進センター
- 宅地内の排水設備について……………水洗化促進センター
- 下水道使用料について……………業務課

# 東大阪市上下水道局

上下水道局水道庁舎位置図



### ●上下水道局水道庁舎

〒578-0944 東大阪市若江西新町1丁目6番6号 TEL.06(6724)1221  
HPアドレス <http://www.suidou.city.higashiosaka.osaka.jp/>  
MAILアドレス [suidosomu@city.higashiosaka.lg.jp](mailto:suidosomu@city.higashiosaka.lg.jp)

上下水道局下水道部位置図



### ●上下水道局下水道部

〒577-8521 東大阪市荒本北1丁目1番1号(東大阪市役所内13・14階) TEL.06(4309)3000  
HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.osaka.jp/>