

# 水さき案内 東大阪市

7号

平成22年2月発行

## 凍結注意

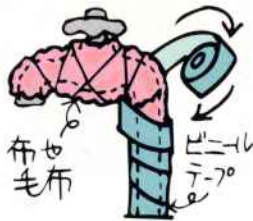
2009年1月の平均気温は1.3度、最低気温は-4.7度、2月の平均気温は3.1度、最低気温は-5.3度でした。  
(生駒山観測地点データ:気象庁統計情報より)

水道管は冷え込みが厳しく、気温が-4度以下になると凍ったり破裂してしまふことがあります。水道が使えなくなるばかりか、破損した場合の修繕費や、破損により発生した水道料金は皆さんのご負担となります。

そろそろ冷え込みが厳しくなる季節です。皆さんのご家庭の水道管は大丈夫ですか。

### ★ここがポイント 防寒の方法

屋外のじゃ口などには布や毛布、専用の保温材を巻き、その上からビニールテープを巻きつけます。(すき間なく巻くのがポイントです。)



そのほかに、家の中のじゃ口の水を一か所だけ糸状程度で出したままにする方法もあります。1分間に牛乳瓶一本程度(200cc)を目安として水を出し、浴そうにためて風呂や洗濯に利用するようにしてください。



### ★凍りやすい場所にある水道管 トップ3

- 風あたりの強いところにある水道管
- 日あたりの悪いところにある水道管
- 屋外にある洗濯機用の水道管や高置水槽などの水道管



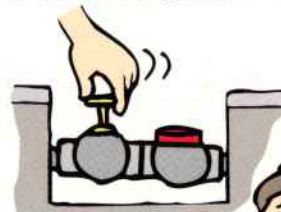
#### ●凍って水が出ないときは



自然に溶けるのを待つか、凍結した水道管にタオルなどをかぶせて、ゆっくりと「ぬるま湯」をかけてください。

※急に熱いお湯をかけると水道管やじゃ口が破裂するおそれがあります。

#### ●水道管が破裂してしまった場合は



まず止水栓(メーターボックス内のバルブ)を閉め、お近くの東大阪市指定給水装置工事事業者へ修理をお申込みください(有料)。



水さきのまち  
中核市  
東大阪

東大阪市上下水道局

# 👏 手洗い・うがいでストップ インフルエンザ 👏

厚生労働省が示しているガイドラインによると、手洗いと日常的にうがいを行うことによってインフルエンザの予防効果があるとしています。

季節性インフルエンザ、新型インフルエンザにかからないため、また、それを予防するためにも、「外出から帰ってきたらまず手洗い・うがい」を習慣づけましょう。

## ■うがいは

インフルエンザは鼻やのどの粘膜に付着して増殖します。さらに、粘膜が乾燥しているとウイルスが付着しやすくなります。そこで、こまめに水分を補給してのどの潤いを保つようにしましょう。

また、うがいをする場合は、のどの奥まで水が届くように行いましょう。



## ■手洗いは

石鹸を使って、手のひら、指の間はもちろんのこと、指先や爪の間、手の甲、手首まで念入りに洗いましょう。



## 被害続出 悪質業者にご注意

上下水道局員や市職員を装ってご家庭を訪問し、浄水器の販売をはじめ、給水管、排水管の洗浄や水質検査を行い、法外な代金を請求する悪質業者が増えています。

緊急を要する水まわりの工事などを依頼される場合は、複数の業者から見積を取られたうえ、修繕を依頼してください。

※上下水道局では、お客様から依頼されていない工事などは行っておりません。





# 東大阪市水道ビジョンを策定しました

厚生労働省は平成16年6月に「水道ビジョン」を公表し、水道関係者の共通の目標となる水道の将来像とそれを実現するための具体的な施策、工程を示しました。そして平成17年10月には、厚生労働省から各水道事業者へ「地域水道ビジョン作成について」が通知されました。これは、概ね平成20年度までに水道事業者に対して達成計画(地域水道ビジョン)を取りまとめ、公表することを推奨したものです。

本市水道事業として、平成20年3月に策定致しました「東大阪市上下水道事業長期基本計画」を基に厚生労働省の「地域水道ビジョンの作成の手引き」に従って水道事業分野のみを再構築し、市民の方にもわかり易くまとめた本市水道事業の将来計画書となる「東大阪市水道ビジョン」を策定しました。

将来像

健やかな(健全な)上水道

## 目標

### 安心

#### 安全な水を供給します

- ①より安全な水をつくります
- ②水の安全性を見守ります
- ③水の安全性を脅かす要因を取り除きます

### 安定

#### いつでもどこでも供給します

- ①災害や事故などに強い水道をつくります
- ②送配水システムを改良し、より安定した水道を構築します

### 持続

#### いつまでも供給します

- ①計画的に更新を行います
- ②次世代に引き継いでいきます
- ③効率的な事業運営に努めます
- ④健全な経営に努めます

### 環境 国際

#### 環境への優しさを、世界の人たちと

- ①省エネルギーに努めます
- ②水資源の有効活用に努めます
- ③国際貢献や国際交流に努めます

東大阪市水道ビジョンは以下でご覧いただけます。

- 上下水道局経営企画室(水道庁舎2F)
- 上下水道局下水道部(市役所本庁13F)
- 市立図書館  
(花園図書館、永和図書館、旭町図書館、大蓮分室、石切分室)
- 大阪府立中央図書館
- 市政情報コーナー(市役所本庁1F)
- 行政サービスセンター  
(日下、四条、中鴻池、若江岩田駅前、楠根、布施駅前、近江堂)
- 行政サービスコーナー  
(石切駅、旭町、瓢箪山駅、豊浦、北宮、花園、英田、高井田、永和、八戸の里駅、弥刀駅、大蓮)
- 上下水道局ホームページ  
<http://www.suidou.city.higashiosaka.osaka.jp/>

お問い合わせは「経営企画室」まで

## ご存知でしたか?トイレ改造のための「助成金制度」「貸付金制度」

～水洗化で快適、衛生的な生活を～

本市では、くみ取り式トイレから水洗トイレに改造または、し尿浄化槽を廃止し、公共下水道に直接放流される時は、その工事に要する費用についての助成金制度および、無利息の貸付金制度を設けています。



### ◆トイレ改造のための助成金制度(平成22年1月現在)

- ◎1くみ取り式トイレの改造につき-----1万円
- ◎1し尿浄化槽の廃止につき-----1万円
- ◎共同し尿浄化槽の廃止については-----1万円～60万円以内

### ◆トイレ改造のための貸付金制度(平成22年1月現在)

- ◎くみ取り式トイレの改造につき-----33万円以内
- ◎し尿浄化槽の廃止につき-----33万円以内  
(貸付金については無利息33ヶ月以内均等分割返済)

お問い合わせは「下水道部業務課」まで

## 朝一番の水は 飲み水以外に

朝一番の水や旅行などで長期間水道を使用されていないときは、ご家庭の給水管に水道水が長時間滞留しているため、安全のための消毒用の残留塩素が少なくなっていることがあります。

また、ご家庭の給水管に鉛管を使用されている場合は、微量ながら鉛が溶け出すことがあります。通常の使用状態では問題はありませんが、朝一番の水や長期間留守されたときは、バケツ一杯分ぐらい、飲み水以外にお使いください。



●お問い合わせは「給水課」まで…06(6724)1221

## お支払いは便利な 「口座振替」をご利用ください

水道料金・下水道使用料のお支払い方法には、上下水道局指定の金融機関やコンビニエンスストアなどで直接お支払いいただく「納付制」と、お客様の預金口座から料金が振り替えられる「口座振替制」があります。

東大阪市上下水道局の指定金融機関であれば、全国の営業店舗で口座振替ができます。

口座振替制では、検針日の翌月17日が振替日となります。

(17日が金融機関の休日にあたる場合は、翌営業日の振替となります。)

★振替済みのご通知は、次回の「水量のお知らせ」票に記載します。

★預金残高不足にご注意ください。



## こんなときはご連絡ください

『水道に関すること』…………… 06(6724)1221

- 水道料金等について…………… 収納対策課
- 水道料金等の支払証明書発行について…営業システム課
- 水道で使用の開始、休止について } …… お客様サービス課
- 水道使用量、減免申請について }
- 給水装置工事について…………… 給水課
- 屋内の水もれ、調査、道路漏水について…………… 維持管理課

『下水道に関すること』…………… 06(4309)3000

- 水洗化普及促進について…………… 水洗化促進センター
- 宅地内の排水設備について…………… 水洗化促進センター
- 下水道使用料について…………… 業務課

## 東大阪市上下水道局

上下水道局水道庁舎位置図



上下水道局下水道部位置図



### ●上下水道局水道庁舎

〒578-0944 東大阪市若江西新町1丁目6番6号 TEL.06(6724)1221  
HPアドレス <http://www.suidou.city.higashiosaka.osaka.jp/>  
MAILアドレス [suidosomu@city.higashiosaka.lg.jp](mailto:suidosomu@city.higashiosaka.lg.jp)

### ●上下水道局下水道部

〒577-8521 東大阪市荒本北一丁目1番1号(東大阪役所内13・14階) TEL.06(4309)3000  
HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.osaka.jp/>