

水さき案内

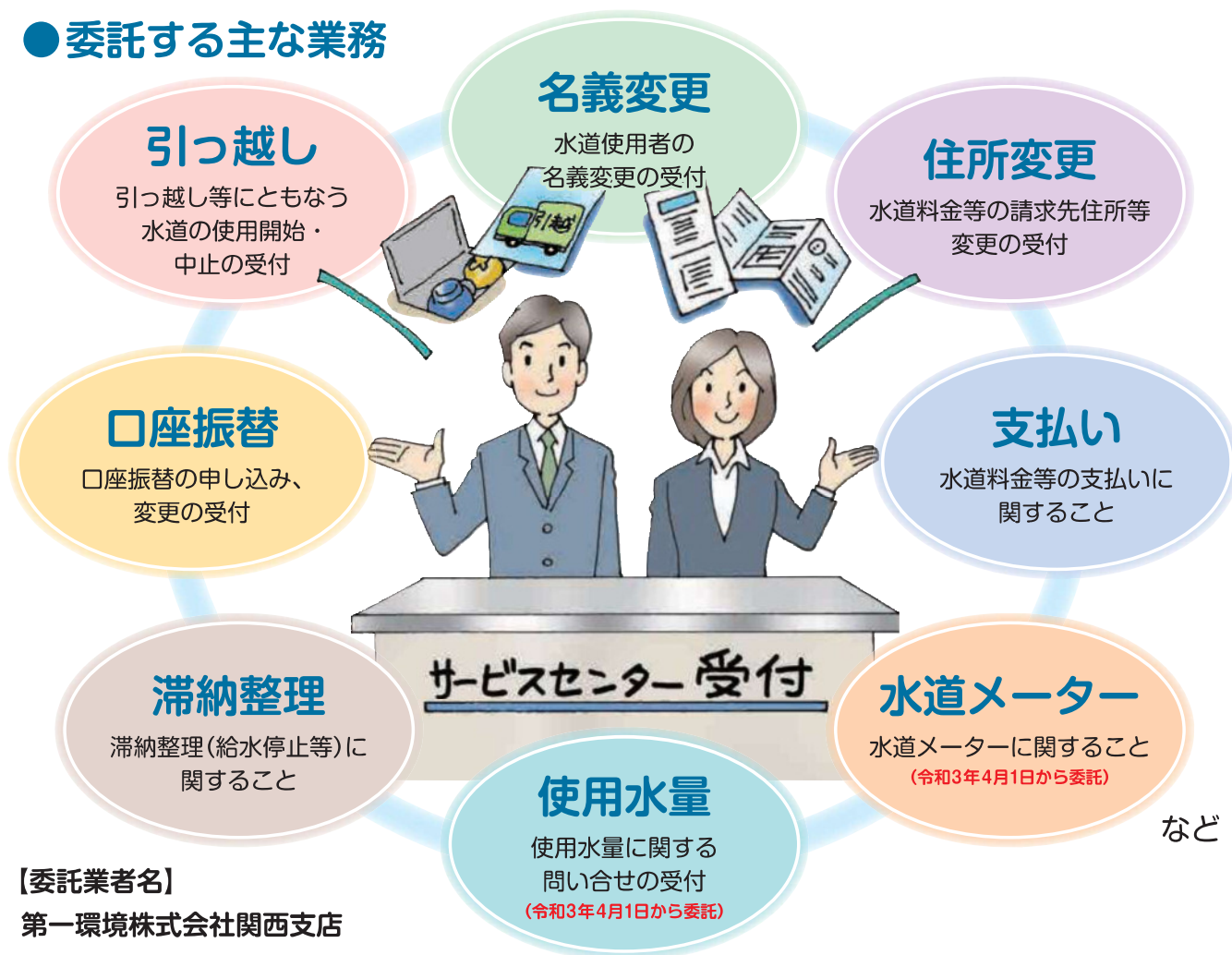
東大阪市

Mizusakiannai
HigashiosakaCity22
号

水道サービスセンターを開設しました

令和2年10月1日に水道サービスセンターを開設しました。これまで上下水道局で行っていた業務の一部を段階的に民間企業に委託し、効率的・効果的な事務執行とお客様サービスの向上、地域への貢献を目指します。委託時期は、業務の内容により異なります。

●委託する主な業務



水道の使用開始・中止の手続きがインターネットでできるようになりました！

上下水道局HPのトップページ(最終ページURL・QRコード)よりアクセスください。

お問合せ

水道サービスセンター
東大阪市若江西新町 1-6-6 (上下水道局水道庁舎内 1 階)
TEL06(4307)6201 FAX06(6721)2371

冬の寒さから 水道管を守りましょう

気温がマイナス3～4度を下回ると、水道管が凍ったり、破裂したりすることがあります。水道管が屋外でむき出しになっていたり、家の北側など日中日陰になっている場所や風当たりの強い場所に設置されている場合はご注意ください。



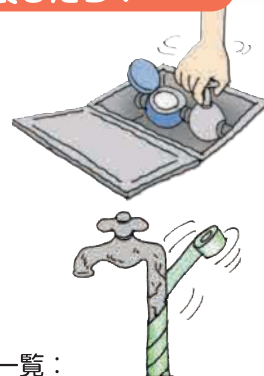
事前の対策が重要！

- 水道管を保温材などで覆い、ビニールテープをすき間なく巻きましょう。保温材は使い古しの毛布やタオルなどでも代用できます。



万が一水道管が破裂したら？

- 水道メーターボックス付近にある止水栓を時計回りに回して水を止めてください。
- 水道管の破裂した部分に布やテープを巻くなどの応急処置をしてください。
- 指定給水装置工事事業者やお近くの水道工事事業者に修繕を依頼してください。



- ◆ 指定給水装置工事事業者の一覧：
上下水道局HPへ【最終ページ(URL・QRコード)】

! 水道メーター以外の給水装置はお客様の財産です。ご家庭の水道管が凍結した場合の修繕代金やそれに伴い発生した水道料金等は、お客様のご負担となります。ただし、水道メーターより外側にある配管の破裂や水道メーターの破損については、上下水道局が無料で修繕・交換します。

水道管が凍って、水が出ない時は？

- 自然に溶けるのを待つか凍った部分にタオルなどを被せて、ゆっくりとぬるま湯をかけて溶かします。

! 直接、水道管に熱湯をかけると水道管が破裂したり、ひび割れたりする原因となります！



水漏れチェック！

- ① 全てのじゃ口をしめる。
- ② 水道メーターの中央部にある銀色の円盤(パイロット)が止まっていることを確認する。
→パイロットが回転している時は、漏水の可能性がります。

お問い合わせ 維持管理課



パイロットマーク

水道メーターより宅内側の給水装置の改造などはお申し込みが必要です

上下水道局へのお申し込みが必要な場合

- 建物のリフォーム工事など、水道メーターより宅内側にある給水装置の改造・増設などの工事を行う場合(じゃ口の交換など軽微なものは除きます。)
※給水装置…公道に布設した水道管からご家庭などに引き込まれた給水管、止水栓、メーター(市貸与)、じゃ口など
- マンションなどで、貯水槽方式から直結増圧方式に給水方式を改造する場合



●工事のお申し込み方法

上下水道局が指定する指定給水装置工事事業者に工事を依頼してください。依頼を受けた指定工事事業者が、上下水道局へ「給水装置工事施行申込書」を提出し、工事の承認を受けた後に工事を行います。

- ◆ 指定給水装置工事事業者一覧：上下水道局 HP へ【最終ページ(URL・QRコード)】



工事の依頼は、指定工事事業者とおお客様ご自身との契約となります。工事後のトラブルなどを避けるため、なるべく複数の指定工事事業者から見積書を取り、内容を検討してください。見積りが有料となる場合もありますので、事前にご確認ください。

お問い合わせ
給水課

もっと知ってほしい、水道のこと

—水道事業のお金のながれについて—

水道事業の目的は？

水道事業の目的は、民間企業のように**利益を出すことではありません**。お客様に安全で安心な水を、いつでもいつまでもお届けします。

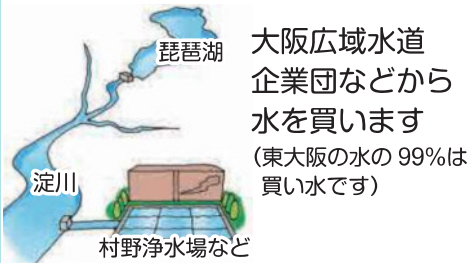
水道事業の財源は？

水道事業の運営に必要な経費のほとんどは「税金」ではなく、お客様にお支払いいただいている「水道料金」によってまかなわれています。

水道事業は独立採算制です！！

水道事業のお金のながれ

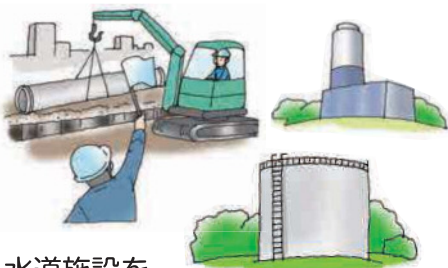
東大阪市上下水道局



職員の給与や事務経費を払います

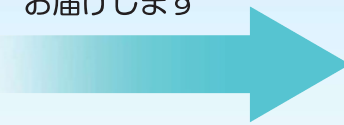


水質検査により、安全性を確かめます



水道施設を整備・更新・維持管理します

水道水をお届けします



水道料金をいただきます



借金を返します



施設整備・更新に必要な資金の一部を借ります



お客様



国・金融機関



お金を貸します



東大阪水道の豆知識

東大阪市内の水道管の合計延長は約**1,000km!!**
(大阪～青森の距離とほぼ同じ)



水道料金及び下水道使用料の福祉減免制度廃止について

現行の水道料金及び下水道使用料の福祉減免制度については、長きにわたり実施してまいりましたが、「東大阪市行財政改革プラン2020」の取組を踏まえ、福祉減免制度は令和2年度(令和3年3月31日付)をもって終了し、令和3年度以降は廃止させていただくことと致します。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

お問合せ

- 水道料金 …… 水道サービスセンター
- 下水道使用料 … 業務課

水道関連悪質商法にご注意ください

上下水道局職員や上下水道局から依頼を受けた業者を装い、訪問する点検商法やかたり商法といった悪質商法が増えています。特に高齢の方をねらった事例も発生していますので、ご注意ください。

◆実際にあったケース

【事例1】

水質検査と言って、消毒用の塩素に反応する試薬を水に入れ、色が変わるのを見せて管のサビ抜きをしますと言われた。

【事例2】

あらかじめ玄関外にある止水栓を絞り、水の出を悪くして給水管の洗浄をすすめられた。



◆上下水道局では次のようなことは一切行っておりません

- 依頼のない水質検査やじゃ口の点検、水道管の清掃
- 有料でのメーター交換
- 浄水器などの訪問販売やあっせん

◆少しでもおかしいなと思ったら

- 「上下水道局に電話して確認します」と告げて、家に入れないようにしてください。
- 上下水道局職員は、職員証を携帯していますので、提示を求めてください。
- 脅されるなど悪質なケースは、すぐに警察に連絡してください。

お問合せ

総務課

お問合せ先 (2021年2月1日現在)

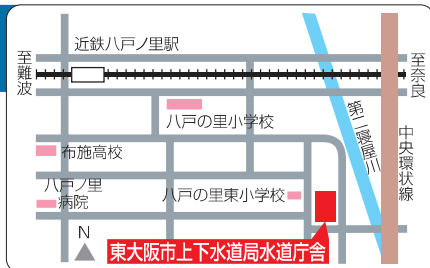
番号のお掛け間違いにご注意ください！

- 水道の使用開始・中止、検針、料金に関すること ……水道サービスセンター 06(4307)6201
- その他水道に関すること ……(代)06(6724)1221
- 給水装置工事について ……給水課
- 道路漏水、屋内の水漏れ調査について ……維持管理課

- 下水道に関すること
- 下水道事業計画について ……下水道計画総務室 06(4309)3246
- 水洗化普及促進について } ……排水設備課 06(4309)3249
- 宅地内の排水設備について }
- 下水道使用料について ……業務課 06(4309)3250・3251

東大阪市上下水道局

上下水道局 水道庁舎位置図



●上下水道局水道庁舎

〒578-0944 東大阪市若江西新町 1-6-6
TEL 06(6724)1221 FAX 06(6721)2374

●水道サービスセンター

上下水道局水道庁舎内 1 階
TEL 06(4307)6201 FAX 06(6721)2371

HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.lg.jp/category/12-0-0-0-0.html>

上下水道局 下水道部位置図



●上下水道局下水道部

〒577-8521 東大阪市荒本北 1-1-1 (東大阪役所内 13 階)
TEL 06(4309)3000

上下水道局HPIは
コチラから



2021年2月1日号市政だより 同時配布