

水さき案内 東大阪市

5号

平成21年1月発行

寒～い冬

ご自宅の水道管は凍えていませんか

気温がマイナス4℃以下になると、防寒の不完全な水道管や水道メーターは凍ったり、破裂したりします。

ご家庭の水道が凍結し破損した場合の修繕費や、それにより発生した水道料金は皆さんのご負担となってしまう、思わぬ出費を招きます。水道にも防寒対策をお願いします。



★こんな水道管にはご注意ください

- 風当たりの強いところにある水道管
- 日当たりの悪いところにある水道管
- ベランダや屋外にある洗濯機用の水道管など



★凍結したときは

- 自然に溶けるのを待つか、凍った水道管にタオルなどをかけ、ぬるま湯をゆっくりとかけてください。
※熱湯をかけると水道管が破裂する恐れがあります。



★水道管が破裂したときは

- 止水栓を閉めて水を止めてください。(止水栓はメーターボックスの中か道路側に設置された筒状のボックス内にある場合があります。一度ご確認ください。)
- 破裂箇所にタオルなどを巻きつけ、水がはねるのを防いでください。
- 東大阪市指定給水装置工事事業者へ修理をご依頼ください(有料)。

★凍結を防ぐには

- 水道管に保温チューブや布をビニールテープで巻きつけます。



ラグビーのまち
中核市
東大阪

水道水とミネラルウォーターの違い

コンビニエンスストアなどで、世界各国のさまざまなミネラルウォーターを気軽に手に入れることができるようになりました。

しかし、その規格や基準はそれぞれの国によって異なり、原水や浄水方法によって呼び名が変わるなど、水道水といくつかの違いがあります。日本では、1990年に農林水産省が「ミネラルウォーター類（容器入り飲料水）の品質表示ガイドライン」を制定し、ミネラルウォーターを4つに分類しています（下表）。

ここでは、これらのミネラルウォーターと水道水との「料金」と「水質」について比べてみました。

●ミネラルウォーター類の分類

ナチュラルミネラルウォーター	地中でミネラル分が溶解した地下水を原料としたもの。処理方法はろ過・沈でん・加熱殺菌処理のみ。
ナチュラルウォーター	ミネラル分の溶解が少ない地下水を原料としたもの。処理方法はろ過・沈でん・加熱殺菌処理のみ。
ミネラルウォーター	地中でミネラル分が溶解した地下水を原料としたもの。処理方法はろ過・沈でん・加熱殺菌のほか、ばっ気・ミネラル分調整・ブレンド等の処理を行ったもの。
ボトルドウォーター	飲用可能な水で水道水でもよく、処理方法に限定はない。

※「ミネラルウォーター類（容器入り飲料水）の品質表示ガイドライン」より

ミネラルウォーターは水道水の271倍の値段



ミネラルウォーターを1本100円（2ℓ）とすると、水道水だと542ℓも買うことができるんだ。それを2ℓボトルに詰めるとなんと271本分にもなるんだ。



A-ちゃん



271本のミネラルウォーターを買ったら27,100円になるわね!



8-ちゃん

※水道水1,000ℓを184.43円とする。（東大阪市上下水道局 平成19年度 水道水税込供給単価）

とても厳しい「水道水」の水質基準

市販のミネラルウォーター類は、食品衛生法により清涼飲料水に分類され、原水には18項目の水質基準（水道水を原水とする製品を除く）と製造方法が決められています。水源管理の規定はなく、水質基準の項目（微生物や化学物質の種類）も水道水より少ないため、水源付近の汚染による影響が心配されます。一方、水道水は、水道法により51項目もの水質基準が決められており、毎日行う水質検査に合格しないと皆さんのご家庭までお届けすることができません。また、項目によって、ミネラルウォーター類よりも厳しい基準があります。

■水質基準の比較

項目名	食品衛生法における原水の水質基準 (水道水を原水とする製品を除く)	水道法における水道水の水質基準
一般細菌	1mℓの検水で形成される集落数が100以下	同じ
大腸菌群	検出されないこと	大腸菌は検出されないこと
カドミウム	0.01mg/ℓ以下	同じ
水銀	0.0005mg/ℓ以下	同じ
セレン	0.01mg/ℓ以下	同じ
鉛	0.05mg/ℓ以下	0.01mg/ℓ以下
バリウム	1mg/ℓ以下	なし
ヒ素	0.05mg/ℓ以下	0.01mg/ℓ以下
六価クロム	0.05mg/ℓ以下	同じ
シアン	0.01mg/ℓ以下	同じ
硝酸性窒素及び亜硝酸性窒素	10mg/ℓ以下	同じ
フッ素	2mg/ℓ以下	0.8mg/ℓ以下
ホウ素	ホウ酸として30mg/ℓ以下	1mg/ℓ以下
亜鉛	5mg/ℓ以下	1mg/ℓ以下
銅	1mg/ℓ以下	同じ
マンガン	2mg/ℓ以下	0.05mg/ℓ以下
有機物等	過マangan消費量として12mg/ℓ以下	全有機炭素の量として5mg/ℓ以下
硫化物	硫化水素として0.05mg/ℓ以下	なし

水の豆チシキ

●ご存知ですか?水の性格

水は雨や雪などになって降り注ぎ、地中にしみ込んでいく間にミネラル分を含んでいきます。このミネラル分の含有量を示す基準として「硬度」があります。日本の水は硬度が低い軟水に分類されます。

「食生活」を決める水の性格

●「だし」～国内編

日本の和風だしの代表に「昆布だし」や「鰹だし」などがあります。硬度が低い日本の軟水では、素材に含まれるうまみ成分が溶け出しやすく、繊細で奥行きのあるだしが取れます。こういう風味を昔の人々は舌や感覚のみで確立していったのでしょうか。また、日本の各地域によっても硬度に若干の違いがあり、関東は関西よりも硬度が高いといわれています。関西風、関東風など食生活の違いは「水の性格」も影響しているのかもしれない。



●「紅茶」～海外編

ヨーロッパの国々のほとんどは硬水ですが、イギリスの水は軟水で紅茶を飲む習慣があるように圧倒的に紅茶が好まれています。軟水は紅茶のうまみ成分タンニンがうまく溶け出し、香りも色もよい紅茶ができるからだと考えられています。



あなたのそばにいつでも水道水

市販のボトル水の多くは地下水などを水源としているため、周辺地域の地下水位が低下し環境に対する負荷が大きくなってしまいます。また、水の採取や容器の製造、輸送など多くのエネルギーを必要とするうえ、使用後の容器の処理などにも多くのコストがかかってしまいます。

ボトル水には、各地の名水を手軽に楽しめたり、水の性質を使い分けたりできるメリットはありますが、環境負荷が少なくいつでも安全に安定して利用できる水道の良さも再確認してみませんか。

ご注意ください 悪質な業者による被害が急増しています

上下水道局職員を装ったり、市から依頼を受けた業者であるかのように振る舞い、法外な清掃代金や点検・修繕の代金を請求する悪質な業者によるトラブルが急増しています。

また、台所・風呂場・トイレなどの水まわりの漏水などは、日常生活に支障をきたすため、あわてて修理を依頼しがちですが、複数の業者から見積もりを取って比較検討することも悪質な業者とのトラブルを回避する自衛手段の一つです。

上下水道局では次のようなことは一切行っておりません。ご注意ください。

- ご依頼のない修繕
- ご依頼のない水質検査
- 給水管・排水設備の洗浄
- 浄水器やじゃ口など水道器具の販売・あっせん
- ディスポージャーなど排水器具の販売・あっせん

■水道に関すること

----- 総務課06(6724)1221

■下水道に関すること

----- 水洗化促進センター06(4309)3249

■消費者生活に係る苦情・トラブルなどについて

----- 東大阪消費生活センター072(965)6002



上下水道局では行っておりません



朝一番の水は飲み水以外に

朝一番の水や旅行などで長期間留守にされたときは、ご家庭の給水管に水道水が長時間滞留していることがあり、安全のための残留塩素が少なくなっていることがあります。

また、ご家庭の給水管に鉛管を使用されている場合は、微量ながら鉛が溶け出すことがあります。通常の使用状態では問題ありませんが、朝一番の水や長期間留守にされたときは、バケツ一杯程度の水量は、飲み水以外にご使用ください。

※お問い合わせは「維持給水課」まで。



最初に水洗トイレを使用されますと、新しい水に入れ替わり安全です。

水道料金・下水道使用料のお支払いは 便利な「口座振替」をご利用ください

水道料金・下水道使用料のお支払い方法には、上下水道局指定の金融機関やコンビニエンスストアなどで直接お支払いいただく「納付制」と、皆さんの預金口座から料金が振り替えられる「口座振替制」があります。

水道料金・下水道使用料のお支払いは便利で安全な口座振替制をご利用ください。



口座振替制では、検針月の翌月17日が振替日となります。(17日が金融機関の休日に当たる場合は、翌営業日の振替となります。)

※振替済みの通知は次回の「水量のお知らせ」票に記載します。
※残高不足にご注意ください。

こんなときはご連絡ください

【水道に関すること】-----06(6724)1221

- 水道料金等について ----- 収納対策課
- 水道料金等の支払証明書発行について ----- 庶務担当
- 屋内の水もれ、調査について ----- 窓口担当
- 水道ご使用の開始、休止について ----- 窓口担当
- 水道使用量、減免申請について ----- 審査担当
- 給水装置工事、道路漏水について ----- 維持給水課

【下水道に関すること】-----06(4309)3000

- 水洗化普及促進について ----- 水洗化促進センター
- 宅地内の排水設備について ----- 水洗化促進センター
- 下水道使用料について ----- 業務課

東大阪市上下水道局

上下水道局水道庁舎位置図



●上下水道局水道庁舎

〒578-0944 東大阪市若江西新町1丁目6番6号 TEL.06(6724)1221
HPアドレス <http://www.suidou.city.higashiosaka.osaka.jp/>
MAILアドレス suidosomu@city.higashiosaka.lg.jp

上下水道局下水道部位置図



●上下水道局下水道部

〒577-8521 東大阪市荒本北一丁目1番1号(東大阪市役所内13・14階) TEL.(代)06(4309)3000
HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.osaka.jp/>