

水さき案内 東大阪市

21号 2020年2月発行

水道管の凍結にご注意！

気温がマイナス3～4度を下回ると、水道管が凍ったり、破裂したりすることがあります。ご家庭の水道管が凍結した場合の修理代金や、それに伴い発生した水道料金等は、お客様のご負担となります。



こんな場所に水道管はありませんか？

- 屋外でむき出しの水道管
- 家の北側など、日中日陰になっている場所の水道管
- 風当たりの強い場所の水道管

事前の対策が重要！

- 屋外でむき出しの水道管は、保温材などで保護しましょう。
- 保温材の代わりに使い古しの毛布やタオルを巻きつけ、その上からビニールテープを巻きつける方法も有効です。



ポイント！ 保温材などはすき間なく巻きつけましょう。

水道管が凍って、水が出ない時は？

- 自然に溶けるのを待ちます。
- 凍った部分にタオルなどを被せて、ゆっくりとぬるま湯をかけて溶かします。



ポイント！ 熱湯をかけないでください。水道管が破裂したり、ヒビ割れたりすることがあります。

万が一水道管が破裂したら？

- 慌てず水道メーターボックス付近にある止水栓を時計回りに閉めて水を止めてください。
- 水道管の破裂した部分に布やテープを巻くなどの応急処置をしてください。
- 指定給水装置工事業者やお近くの水道工事業者へ修繕を依頼してください（有料）。



ポイント！ 水道メーター以外の給水装置はお客様の財産です。大切に管理してください。ただし、水道メーターより外側にある配管の破裂や水道メーターの破損については、上下水道局が無料で修理・交換します。



東大阪市マスコットキャラクター

トライくん

東大阪市上下水道局

ラグビーのまち
東大阪

引越しの手続きはお早めに

引越しに伴う水道の使用開始・使用休止には必ずお手続きが必要です。春など引越しが多い時期は電話が混み合う場合がありますので、余裕を持ってお早めにお手続きください。

「水量のお知らせ」や玄関先に貼ってあるシールに記載されている水栓番号をご確認いただくとスムーズにお手続きができます。

■お知らせいただく内容

- 使用開始・休止される住所
- 使用される方のお名前
- 電話番号
- 使用開始日・休止日
- 水道料金等のお支払方法



ご注意

使用休止の場合は、お手続きをいただいた上で検針・精算を行います。お手続きをいただかなかったり、遅れたりすると、水道を使用していなくても料金が発生しますのでご注意ください。

水道料金等のお支払いは口座振替が便利です

口座振替を希望されるお客様は、市内の金融機関や郵便局に備え付けの口座振替申込書へ必要事項をご記入の上、通帳印を押印して、お申込みください。

口座振替をご利用のお客様で、引越しに伴い水道の使用休止をされる方は、口座での精算ができます。また、引き続き東大阪市内で水道を使用開始される場合は、引越し前の口座を継続してご使用いただけます。



お問合せ

- 水道の使用開始・休止に関すること …… お客様サービス課
- 水道料金等のお支払に関すること …… 収納対策課

こまめに 早めに 水分補給



からだの約 60% (成人男性の場合) は、水分でつくられています。

普段の生活でも、汗や尿・便などで1日に約2.5リットルもの水分がからだから失われています。

こまめに水分補給を

夏に限らず、水分が不足しやすいスポーツ中や、就寝・入浴の前後には水分補給が重要です。

早めに水分補給を

のどの渇きは脱水が始まっている証拠です。のどが渇いたと感じる前にしっかりと水分補給を行いましょう。

水を飲む習慣を身に付けましよう

「目覚めの1杯」「寝る前の1杯」など、水を飲む習慣を身に付けましよう。

水道メーターより宅内側の給水装置の改造などは お申込みが必要です



上下水道局へのお申込みが必要な場合

- 建物のリフォーム工事など、水道メーターより宅内側にある給水装置の改造・増設などの工事を行う場合(じゃ口の交換など軽微なものは除きます。)

※給水装置とは、公道に布設した水道管から、お客様のご家庭などに引き込まれた給水管、止水栓、メーター(局貸与)、じゃ口などを指します。

- マンションなどで、貯水槽方式から直結増圧方式に給水方式を改造する場合

●工事のお申込み方法

上下水道局が指定する指定給水装置工事業者に工事を依頼してください。依頼を受けた指定工事業者が、上下水道局へ「給水装置工事施行申込書」を提出し、工事の承認を受けた後に、工事を行います。指定給水装置工事業者の一覧は上下水道局 HP でご確認ください。

ポイント

給水装置工事を指定工事業者に依頼する時は、指定工事業者とお客様ご自身との契約になりますので、工事後のトラブルなどを避けるため、なるべく複数の指定工事業者から見積書を取り、内容を検討してください。(見積りが有料となる場合もありますので、事前にご確認ください。)

お問合せ

給水課

水漏れはありませんか？ —水道料金等が、いつもに比べて異常に高いと思ったら—

- 全てのじゃ口を閉めて、水道メーターの中央部にある銀色の円盤(パイロット)をご確認ください。
- 全てのじゃ口が閉まっているのに、パイロットが回転している時は、漏水の可能性があります。
- 定期的なチェックをおすすめします。



パイロットマーク

ご家庭でも水の備蓄を —災害に備えて—

大規模な災害が起きた時に、特に必要なものは「水」です。

上下水道局では、災害に備えて水を確保する施設を整備しています。

しかし、災害が発生すれば混乱が予想されるため、すぐには全ての市民の皆様にご水をお配りすることはできません。

日頃から災害への備えとして、1人1日3リットルの水をできれば3日分備蓄しましょう。

1人×3リットル×3日=9リットル

水道水の備蓄方法

①保存容器の用意

ポリ容器やペットボトルなどの保存容器を用意し、水道水で十分に洗浄します。



②水道水のお詰め方

容器内に空気が残らないように、水道水を満たし、フタをしっかりと締めます。



③水道水の保存方法と保存期間

直射日光が当たらない、風通しのよい場所に保存しましょう。保存期間は3日間(常温)~7日間(冷蔵庫保存)が目安です。



④保存水道水の取り替え

上記の保存期間が過ぎたら、洗濯や散水などに使用し、新しい水道水に入れ替えます。保存期間内にフタを開けた時は、そのつど新しい水道水と入れ替えてください。



水道料金等の減免申請について

水道料金等を納めることが困難で、減免基準にあてはまる方は、納付額の一部を減免する制度があります。

※生活保護世帯は除きます。

■対象

所得基準額(下表)以下の世帯

●所得基準額

世帯人数	前々年中の世帯全員の総所得金額等の合計額
1人	125万円
2人	158万円
1人増すごとに33万円加算	

■減免額

水道料金は、最低料金の半額=608円(税抜き)

下水道使用料は、基本使用料の額=1,148円(税抜き)

■減免受付場所

水道庁舎(若江西新町1-6-6)1階 水道総務部 お客様サービス課
東大阪市役所(荒本北1-1-1)13階 下水道部 業務課、水道中連絡所
旭町庁舎(旭町1-1)2階 水道東連絡所

※「水道料金等減免申請書」の郵送は行っていません。

■持参品

印鑑、水量のお知らせ(領収書でも可)

※他市から転入されてきた場合は、以前にお住まいの市町村で交付された所得証明書の提出が必要な場合があります。

お問合せ

- 水道料金に関すること…………… お客様サービス課
- 下水道使用料に関すること …… 業務課

水道東連絡所が 移転しました

旭町庁舎のリニューアルに伴い、水道東連絡所は、令和元年10月15日から旭町庁舎で業務を行っています。ご来所される場合は、ご注意ください。

【旧】
東部地域仮設庁舎(南四条町1-1)4階

↓
【新】

旭町庁舎(旭町1-1)2階



お問合せ先

●水道に関すること…………… (代)06(6724)1221

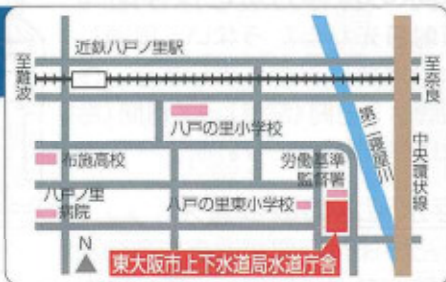
- ・水道料金等のお支払いについて…………… 収納対策課
- ・水道料金等の支払証明書発行について… 営業システム課
- ・水道ご使用の開始、休止について } …… お客様サービス課
- ・水道使用量、減免申請について }
- ・給水装置工事について…………… 給水課
- ・道路漏水、屋内の水漏れ調査について… 維持管理課

●下水道に関すること

- ・下水道事業計画に関すること…………… 下水道計画総務室 06(4309)3246
 - ・水洗化普及促進について } …… 排水設備課 06(4309)3249
 - ・宅地内の排水設備について }
 - ・下水道使用料について…………… 業務課 06(4309)3250・3251
- 番号のお掛け間違いにご注意ください!

東大阪市上下水道局

上下水道局 水道庁舎位置図



上下水道局 下水道部位置図



●上下水道局水道庁舎

〒578-0944 東大阪市若江西新町 1-6-6
TEL 06(6724)1221 FAX 06(6721)2374

HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.lg.jp/category/12-0-0-0-0.html>

●上下水道局下水道部

〒577-8521 東大阪市荒本北 1-1-1(東大阪市役所内13階)
TEL 06(4309)3000

