

# 水さき案内 東大阪市

23号 令和4年2月発行

## 冬の寒さから 水道管を守りましょう

気温がマイナス3～4度を下回ると、水道管が凍ったり、破裂したりすることがあります。水道管が屋外でむき出しになっていたり、家の北側など日中日陰になっている場所や風当たりの強い場所に設置されてたりする場合はご注意ください。

### 事前の対策が 重要!

水道管を保温材などで被い、ビニールテープをすき間なく巻きましょう。保温材は使い古しの毛布やタオルなどでも代用できます。



### Q 水道管が凍って、 水が出ない時は?

A 自然に溶けるのを待つか凍った部分にタオルなどを被せて、ゆっくりとぬるま湯をかけて溶かします。

注意

直接、水道管に熱湯をかけると水道管が破裂したり、ひび割れたりする原因となります!



### Q 万が一水道管が破裂したら?

A

- 水道メーターボックス付近にある止水栓を時計回りに回して水を止めてください。
- 水道管の破裂した部分に布やテープを巻くなどの応急処置をしてください。
- 指定給水装置工事事業者やお近くの水道工事業者に修繕を依頼してください。



注意 ▶ 指定給水装置工事事業者の一覧：上下水道局 HP へ(裏面)

水道メーター以外の給水装置はお客様の財産です。ご家庭の水道管が凍結した場合の修繕代金やそれに伴い発生した水道料金等は、お客様のご負担となります。ただし、水道メーターより外側にある配管の破裂や水道メーターの破損については、上下水道局が無料で修繕・交換します。

お問合せ 管路維持課

### 水漏れチェック!

1. 全てのじゃ口をしめる。
2. 水道メーターの中央部にある銀色の円盤(パイロット)が止まっていることを確認する。

→パイロットが回転している時は、漏水の可能性があります。

パイロット  
マーク



東大阪市マスコットキャラクター

トライくん

東大阪市上下水道局

うぐいのまち  
東大阪

# ひがしおおさか水道ビジョン2030とSDGs

## ひがしおおさか水道ビジョン2030とは？

将来・次世代にわたり健全な水道事業を継続していくため、これからの東大阪の水道が目指す姿及び目標を設定し、その実現に向けた今後10年間(令和3年度～令和12年度)の施策の方向性を示した計画です。

ビジョンの内容について、詳しくは市ウェブサイト(右のコードからアクセス可)をご覧ください。



## SDGsとは？



「Sustainable Development Goals (持続可能な開発目標)」の略であり、平成27(2015)年9月の国連サミットにおいて全会一致で採択された国際社会の共通目標です。

「誰一人取り残さない」持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現に向けて、令和12(2030)年を年限とする17のゴールと169のターゲットから構成されます。

法的拘束力はありませんが、先進国・開発途上国を問わず、市民、事業者、行政などあらゆる人が参画し、経済・社会・環境をめぐる広範な課題に統合的に取り組むことが示されています。





### SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



## SDGsへの取り組み

ひがしおおさか水道ビジョンの取り組みとSDGsの4つのゴールは、関わりが深く、持続可能な水道事業の実現を目指して各施策に取り組むことで、SDGsの達成に向けた取組を推進していきます。



ゴール	目 標	関連する実現方策
<b>6</b> 安全な水とトイレを世界中に 	すべての人々の水と衛生の利用可能性と持続可能な管理を確保する	1. 安全な水道水質の維持・向上 2. 効率的な水道施設の再構築と維持管理 5. 経営基盤の強化 6. 組織運営の強化・効率化
<b>7</b> エネルギーをみんなにそしてクリーンに 	すべての人々の、安価かつ信頼できる持続可能な近代的エネルギーへのアクセスを確保する	8. 環境への配慮
<b>11</b> 住み続けられるまちづくりを 	包摂的で安全かつ強靱(レジリエント)で持続可能な都市及び人間居住を実現する	3. 水道施設のレベルアップ 4. 危機管理のレベルアップ 5. 経営基盤の強化 6. 組織運営の強化・効率化
<b>17</b> パートナリシップで目標を達成しよう 	持続可能な開発のための実施手段を強化し、グローバル・パートナーシップを活性化する	4. 危機管理のレベルアップ 6. 組織運営の強化・効率化 7. お客さまサービスの向上

# SDGsの達成に向けた ひがしおおさか水道ビジョンの取り組み

SDGsの達成に向けたひがしおおさか水道ビジョンの取り組みの一例をご紹介します。

7 エネルギーをみんなに  
そしてクリーンに



## 実現方策 8 環境への配慮

**施策17** 省エネルギーに努めた水運用の推進 (ひがしおおさか水道ビジョン2030 P.72)

**施策18** 環境へ配慮した事業の推進 (ひがしおおさか水道ビジョン2030 P.73-75)

### 取り組み ▶▶ 再生可能エネルギー発電 (小水力発電) 導入

本市の基幹配水施設である水走配水場において、マイクロ水力発電設備を民間企業との連携により導入し、令和3年4月1日より運用を開始しました。

水走配水場では村野浄水場 (大阪広域水道企業団) から送られてきた浄水を市内に配水しており、配水池へ浄水が流入する際の水圧を有効利用して水力発電を実施しています。

再生可能エネルギー発電による二酸化炭素の排出量削減・環境負荷の低減が期待されるとともに、民間企業が発電設備を設置・維持管理することで、市の負担無しで売電利益の一部と土地使用料が水道事業の収益になります。

マイクロ水力発電機本体 ▶



お問合せ 配水施設課

11 住み続けられる  
まちづくりを



## 実現方策 3 水道施設のレベルアップ

**施策6** 水道施設の防災対策の推進 (ひがしおおさか水道ビジョン2030 P.47-49)

### 取り組み ▶▶ 管路の耐震化

地震時における水道水の安定供給のため、経過年数による老朽度や水道管材質による耐震性・事故危険度から管路を評価し、更新優先度の高いものから基幹管路および配水支管の計画的な更新を実施することにより、水道管路の耐震化を推進しています。



(一社) 日本ダクタイル鉄管協会提供



▲ 水道管更新工事の様子

お問合せ 水道整備室計画推進課

17 パートナシップで  
目標を達成しよう



## 実現方策 4 危機管理のレベルアップ

**施策8** 地域・他事業者・企業との連携の推進 (ひがしおおさか水道ビジョン2030 P.53-54)

### 取り組み ▶▶ 自助・共助のためのPRの充実



▲ 和歌山市での応急給水活動の様子

各家庭や地域における自助・共助の取り組み充実のため、各家庭における水の備蓄に関する積極的な広報、地域との応急給水訓練による設備・使用方法の周知を『水さき案内』や『東大阪市ウェブサイト』において行っています。

(右のコードから『水さき案内』のバックナンバーへアクセス可)



お問合せ 水道経営室企画課



HIGASHIOSAKA SDGs GEAR  
東大阪市上下水道局は、SDGsに取り組んでいます。

# 「水道メーターより宅内側の給水装置」 の改造などは **お申込み**が必要です

## ≫ 上下水道局へのお申込みが必要な場合

●建物のリフォーム工事など、水道メーターより宅内側にある給水装置\*の改造・増設などの工事を行う場合（じゃ口の交換など軽微なものは除きます。）

●マンションなどで、貯水槽方式から直結増圧方式に給水方式を改造する場合

※給水装置・・・公道に布設した水道管からご家庭などに引き込まれた給水管、止水栓、メーター（市貸与）、じゃ口など



## ≫ 工事のお申込み方法

上下水道局が指定する指定給水装置工事事業者に工事を依頼してください。依頼を受けた指定工事事業者が、上下水道局へ「給水装置工事施行申込書」を提出し、工事の承認を受けた後に工事を行います。

**注意** 工事の依頼は、指定工事事業者とお客  
様ご自身との契約となります。工事後  
のトラブルなどを避けるため、なるべく  
複数の指定工事事業者から見積書を取り、内  
容を検討してください。見積りが有料となる場  
合もありますので、事前にご確認ください。

▶ 指定給水装置工事事業者の一覧：上下水道局 HP へ(下部)

お問合せ 給水課

## お問合せ先

番号のお掛け間違いにご注意ください！

●水道の使用開始・中止、検針、料金に関すること  
……水道サービスセンター 06(4307)6201

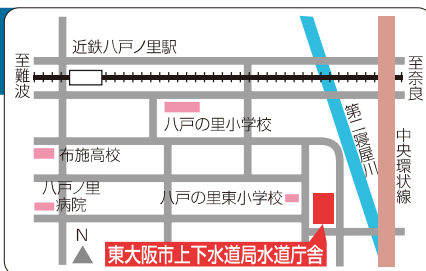
●その他水道に関すること……(代)06(6724)1221  
・給水装置工事について……給水課  
・道路漏水、屋内の水漏れ調査について……管路維持課

●下水道に関すること

・下水道事業計画について…… 計画課 06(4309)3253  
・水洗化普及促進について } ……排水設備課 06(4309)3249  
・宅地内の排水設備について }  
・下水道使用料について…… 下水道賦課収納課 06(4309)3251

## 東大阪市上下水道局

### 上下水道局 水道庁舎位置図



#### ●上下水道局水道庁舎

〒578-0944 東大阪市若江西新町 1-6-6  
TEL 06(6724)1221 FAX 06(6721)2374

#### ●水道サービスセンター

上下水道局水道庁舎内 1 階  
TEL 06(4307)6201 FAX 06(6721)2371

HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.lg.jp/category/12-0-0-0.html>

### 上下水道局 下水道部位置図



#### ●上下水道局下水道部

〒577-8521 東大阪市荒本北 1-1-1 (東大阪市政府内 13 階)  
TEL 06(4309)3000

上下水道局HPは  
コチラから

