

# 水さき案内 東大阪市

1月号

平成18年1月発行

東大阪市上下水道局の広報紙のタイトルを市民の皆様  
の応募から「水さき案内」とさせていただきます。これ  
からも皆様のお役に立てる情報を掲載していきます。

## 冬将軍がやってくる!! 寒さから水道管を守りましょう!!



### ●寒さは水道管の大敵です

気温が氷点下になりますと、特に露出している水道管は凍ったり、破裂したりします。早めに冬支度をしましょう。「低温注意報」が発表されたときは特に注意しましょう。

### ●凍って水が出ないとき

タオルをかぶせ、その上からゆっくりとぬるま湯をかけてときます。急に熱い湯をかけると水道管や蛇口が破裂することがあります。

### ●水道管の冬支度

屋外にあるじゃ口やむき出しの水道管には保温チューブや布、毛布などを巻き付けて保温してください。また、おやすみ前に、じゃ口から浴槽などに少しずつ水を出しておけば凍りにくくなります。太陽熱温水器や湯沸かし器などは、あらかじめ水を抜いておくと凍結の心配はなくなります。

### ●凍りやすい水道管

- ☆水道管がむき出しになっているところ
- ☆水道管が北向きにあるところ
- ☆風当たりの強いところにある水道管

### ●破裂した時は

☆メーターボックス内の「止水栓」を閉め、上下水道局維持給水課、または、お近くの指定給水装置工事業者に修理をお申し込みください。



うぐいのまち  
中核市  
東大阪



# 水道メーターの検針にお伺いします!!

東大阪市上下水道局と大阪ガス・カスタマーリレーションズ株式会社(OGCR)が共同で水道関連サービス会社である株式会社アクアブレインを設立しました。平成18年2月1日から、この新会社で東大阪市上下水道局の水道検針業務を行います。これによりコストの削減や民間企業の持つノウハウを活用でき、市民の皆様にも更なるサービスの向上を目指します。



私たちがお伺いします!!

検針員制服



検針員身分証明書(携帯用)



## 検針業務とは

一定期間ごとに各戸の水道メーターを見て、前回の指針との差を計算しその期間の水道の使用量を計量する作業です。東大阪市上下水道局では約25万2千戸に水道水をお届けし、この検針業務を隔月で実施しています。

## 上下水道モニター施設見学会

平成11年度から発足した「水道モニター」も平成17年4月より上水道と下水道が統合し、「上下水道モニター」となり、水道事業だけでなく下水道事業についても市民の皆様から貴重な意見等をいただき事業運営に反映させたいと考えています。平成17年度も40名の上下水道モニターさんに活動していただき、懇談会、施設見学及びきき会などに参加していただいております。





# もっと身近に下水道～下水道事業のご紹介～

## ●浸水対策事業「新岸田堂幹線」施工中!!

東大阪市上下水道局では、雨水排水能力の強化を図るため、既設下水道幹線の補強的な役割を担う「雨水増補幹線」の整備事業を昭和59年度から実施しています。

これは、近年の都市化による田畑の減少や道路や宅地の舗装面の増加によって雨水が地下へ浸透しにくくなったことで、これまでの下水道の能力を超える雨水が流れて来るようになったため、その対策として実施しているものです。

「新岸田堂幹線」は平成16年度～18年度の3カ年をかけて、内径Φ3,750～1,800mm、延長約1,440mのトンネルを地下約20mに建設するもので、この幹線が完成すると約13,000m<sup>3</sup>の雨水を貯めることができるようになり、浸水被害の緩和に効果を発揮します。



●トンネルを掘る機械を組立てるところ

## ●合流式下水道緊急改善計画を策定しました!!

東大阪市の下水道は、計画区域の約85%が浸水対策と汚水処理を1本の下水管で同時に行う合流式下水道を採用しています。この方式は浸水被害の軽減が急務であった都市に適した方式ですが、反面、大雨が降ると下水処理場で処理しきれない下水については、大きな汚れを取り除いただけで河川へそのまま放流（これを「直接放流」と呼んでいます）され、環境に少なからず影響を与えてしまうことが近年社会問題となっていました。

そこでより良い水環境を保全するため、平成16年度に「放出、平野処理区合流式下水道緊急改善計画」を策定し、平成17年度からは、直接放流時に下水道から河川に流れ込む汚れを減らしたり、回数を削減するなどの事業に取り組んでいきます。



●雨天時の河川汚濁状況（上の茶色部分）

## ISO14001 環境方針

上下水道局（水道庁舎）ではISO14001を運用しています。

上下水道局（水道庁舎）では、水道庁舎の事務事業が環境に与えている負荷を低減するため、平成15年9月から環境マネジメントシステムの運用を開始しました。その後、審査登録機関の審査を経て、平成16年2月24日付けにて認証取得いたしました。

今後とも上下水道局（水道庁舎）では、環境マネジメントシステムの運用を通じて、職員一人ひとりが、環境保全の重要性についての認識を持ち、環境負荷の低減、循環型社会の形成に努めるなど、環境に配慮した水道事業を推進してまいります。



詳しくは、上下水道局ホームページ<http://www.suidou.city.higashiosaka.osaka.jp>をご覧ください。

## 出前教室

上下水道局では、今年度も水道や下水道について理解や関心を深めてもらうことを目的に小学4年生を対象とした「水の楽習ルーム」と題して出前教室を開催いたしました。この出前教室も2年目を迎え、今年度は市内の6つの小学校で開催し、実験、クイズ、きき水会等を行いました。





## 水道料金・下水道使用料のお支払いには便利な「口座振替」をご利用ください!!

水道料金・下水道使用料のお支払い方法には、上下水道局指定の金融機関などで直接お支払いいただく「納付制」と、皆様の預金口座から料金が振り替えられる「口座振替制」があります。

水道料金・下水道使用料のお支払いは便利な口座振替制をご利用ください。



口座振替制では、検針月の翌月17日が振替日となります。(17日が金融機関の休日に当たる場合は、翌営業日の振替となります。)

※振替済みの通知は次回の「水量のお知らせ」票に記載します。  
※残高不足にご注意ください。

## おいしくて 安い 飲めますか! 水道水!!

東大阪市の水道水(高度浄水処理水)をつくっている村野浄水場でおこなわれた水道水のきき水アンケートでは、約4割を超える方が水道水はおいしいと評価されました。(参考:大阪府水道サービス公社「利き水アンケート結果」)



料金についても水道水とボトルウォーターとを比較すると、150円で2ℓのボトルウォーターが買えるのと、同じ150円で水道水は約797ℓも買えることになります。

これからも「おいしくて 安い」東大阪市の水道水を有効にご利用ください。

## こんなときはご連絡ください

### 『水道に関すること』----- 06-6724-1221

- 水道料金等について ----- 収納担当
- 水道料金等の支払証明書発行について ----- 庶務担当
- 屋内の水もれ、調査について ----- 窓口担当
- 水道ご使用の開始、休止について ----- 窓口担当
- 水道使用量について ----- 審査担当
- 給水装置工事、道路漏水について ----- 維持給水課

### 『下水道に関すること』

- 水洗化普及促進、宅地内の排水設備について  
----- 水洗化促進センター06(4309)3249
- 下水道使用料について ----- 業務課06(4309)3251

上下水道局(水道庁舎)の平日の営業時間が変わります。  
午前9時から午後5時30分までです。  
(正午から午後1時まででは休憩時間です)

## 東大阪市上下水道局

上下水道局水道庁舎位置図



### ●上下水道局水道庁舎

〒578-0944 東大阪市若江西新町1丁目6番6号 TEL.06(6724)1221  
HPアドレス <http://www.suidou.city.higashiosaka.osaka.jp/>  
MAILアドレス [suidosomu@city.higashiosaka.osaka.jp](mailto:suidosomu@city.higashiosaka.osaka.jp)

上下水道局下水道部位置図



### ●上下水道局下水道部

〒577-8521 東大阪市荒本北50番地の4(東大阪役所内13・14階) TEL.06(4309)3251  
HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.osaka.jp/>