

# 水さき案内 東大阪市

17号 平成28年1月発行

## 水道管の凍結にご注意ください

気温がマイナス3～4度を下回ると、水道管が凍ったり、破裂したりすることがあります。

ご家庭の水道管が凍結した場合の修理代金や、それに伴い発生した水道料金などは、皆様のご負担となります。

### こんな場所に水道管はありませんか

- 屋外でむき出しになっている水道管
- 家の北側など、日中日陰になっている場所の水道管
- 風当たりの強い場所にある水道管

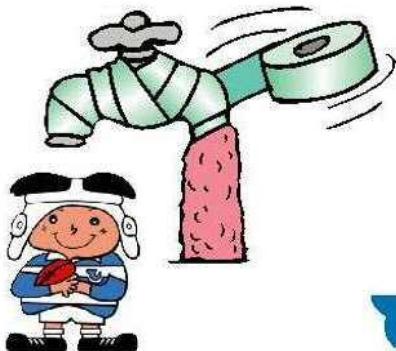


#### 1 凍結に備えましょう

むき出しになっている水道管には、使い古しの毛布やタオルを巻きつけ、その上からビニルテープを巻きつけます。市販の保温材などもあります。

#### 【ポイント!】

巻きつけた布が濡れないように、隙間なくテープを巻きつけましょう。



#### 2 水道管が凍結したときは

自然に溶けるのを待つか、凍ってしまった部分にタオルなどを被せて、ゆっくりとぬるま湯をかけて溶かします。

#### 【ポイント!】

急に熱湯をかけると水道管がひび割れたり、破裂したりすることがあります。



#### 3 水道管が破裂したときは

慌てず水道のメーターボックス付近にある止水栓を閉めて水を止めてください。その後、水道管の破裂した部分に布やテープを巻くなどの応急処置をして、指定給水装置工事事業者などへ修繕を依頼してください(有料)。

水道メーターの破裂・破損については、上下水道局が無料で修理・交換します。

#### 【ポイント!】

メーターからじゃ口までの給水装置は、皆様大切な財産です。

大切に、正しく管理してください。



ラグビーのまち  
東大阪

# 水道水でしっかり予防 ご注意ください インフルエンザ、ノロウイルス

冬場など空気が乾燥する季節は、インフルエンザにかかりやすくなります。また、ノロウイルスなども、空気が乾燥すると空気中を漂い、体内に入って感染することがあります。

予防には「外から帰ってきたら、まず手洗い・うがい」を習慣づけ、十分な休養とバランスのとれた食事を心がけ、抵抗力を高めることが重要です。

## ●インフルエンザとはどのような病気ですか？

インフルエンザウイルスの感染力は、非常に強く、日本では約10人に1人が感染します。いったん流行が始まると短期間に多くの人が感染します。

一般的に風邪と同じように、喉の痛み、鼻水、咳などの症状のほか、発熱、頭痛、関節痛、筋肉痛など全身に症状が現れます。

## ●ノロウイルスによる感染性胃腸炎・食中毒とはどんな病気ですか？

食中毒は、冬にも起こります。年間の食中毒患者の約半分は、ノロウイルスによるものです。うち約7割は、11月～2月に発症しています。非常に感染力が強く、大規模な食中毒など集団感染を起こしやすいため、注意が必要です。

ノロウイルスは、主に手指や食品などを介して感染します。感染すると、おう吐、下痢、腹痛などの症状が現れます。



## ●やっていますか？咳エチケット

咳やくしゃみをする時は、飛沫に病原体を含んでいるかもしれないので、できるだけマスクを着用しましょう。



(参考:首相官邸ホームページ、厚生労働省ホームページ)

※水分の摂取も必要です。脱水症状の予防のために、こまめに水分を補給しましょう。

## やってみませんか？ 手洗い習慣、うがい習慣

手洗いは、手の平、指の間、指先や手の甲、手首まで念入りに洗いましょう。



うがいをする場合は、喉の奥まで水が届くように行いましょう。

その他にも、暖房などによって、乾燥しやすい室内では、加湿器などを使って適切な湿度(50～60%)を保つことも効果的です。



## ～悪質訪問業者にご注意を～

上下水道局が個人番号カードの提示を求めたり、個人番号を聞くことはありません！

上下水道局から依頼を受けた業者を装い、ご家庭を訪問して水質検査などを行い、法外な料金を請求したりする事例が増えています。断っても強引に作業を続けたり、家に入り込んできたりするなどの悪質なケースも発生しています。

上下水道局では、職員や業者がお客様の依頼なく訪問し、水質検査、修繕及び浄水器の販売、水道管の洗浄などを行うことはありません。

不審に思われた場合は、職員証の提示を求めるなど、被害に遭わないように十分ご注意ください。

## 少しでもおかしいと思ったら

- 「上下水道局に電話して確認します」と告げて、家に入れないようにしてください。
- 上下水道局職員は、職員証を携帯していますので、提示を求めてください。
- 脅されるなど悪質なケースは、すぐに警察にご連絡ください。
- その他不審なことがありましたら「水道総務部総務課」までご連絡ください。



## 水道料金等の減免申請について

水道料金等を納めることが困難で、減免基準に当てはまる方は、納付額の一部を減免する制度があります。

※生活保護世帯の減免はできません。

◆対象…所得基準額(右表)以下の世帯

◆減免額…水道料金は、最低料金の半額=608円(税抜き)

下水道使用料は、基本使用料の額=1,148円(税抜き)

◆受付場所

水道庁舎(若江西新町1-6-6)1階 水道総務部 お客様サービス課  
東大阪市役所(荒本北1-1-1)13階 下水道部 業務課、中連絡所  
旭町庁舎(旭町1-1)3階 東連絡所

※旭町庁舎の建て替え工事のため、平成28年3月22日より東連絡所を

東部地域仮設庁舎(南四条町1-1、旧四条の家・東診療所跡)に移転いたします。詳しくは、市政だより・市ウェブサイトでお知らせいたします。

◆持参品…印鑑、水量のお知らせ(領収書でも可)

※他市から転入されてきた場合は、以前お住まいの市町村にて、交付された所得証明書の提出が必要な場合があります。

「水道料金減免申請書等」の郵送は行っていません。詳しくは、下記担当課までお問い合わせください。

水道料金=水道総務部お客様サービス課 06-6724-1221  
下水道使用料=下水道部業務課 06-4309-3251

## ご家庭では1人1日3リットルの備蓄を

大規模な災害が起こった時に、「飲料水」は欠かせません。

ご家庭でも日頃から災害への備えとして、1人1日3リットルの飲料水をできれば3日分備蓄しましょう。

水道水の保存期間は、3日間(常温)～7日間(冷蔵庫保存)が目安です。

### (1) 保存容器の用意

保存容器を水道水で十分洗浄してからご利用ください。

### (2) 水道水の詰め方

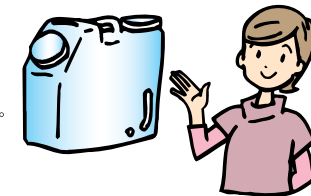
容器内に空気が残らないように、水道水で容器を満たし、フタをしっかりと締めます。

### (3) 水道水の保存方法

直射日光が当たらない、風通しのよい場所に保存しましょう。

### (4) 保存水道水の取り替え

上記の保存期間が過ぎたら、洗濯や散水などに使用し、新しい水道水に入れ替えます。保存期間内にフタを開けたときは、その都度新しい水道水と入れ替えてください。



## 水道料金等のお支払いは便利な 口座振替をご利用ください

水道料金及び下水道使用料は、2か月ごとに納入通知書又は口座振替にてお支払いいただけます。お支払いは、便利な口座振替をご利用ください。

※水道料金及び下水道使用料のお支払いについて、集金業務及びクレジットカードのお取扱いはしておりません。

振替指定日は、検針月の翌月17日です。その日が金融機関などの休日にあたる場合は、翌営業日となります。なお、振替済みのご通知は、次回検針時の「水量のお知らせ」に記載いたします。

口座振替ご利用のお客様で、引越しされる方は、口座での精算もご利用できます。

また、引越し先が東大阪市内の場合は、ご依頼により引越し前の口座を継続してお使いいただけます。



## 使い始めの水は 飲み水以外に使いましょう

朝一番や旅行などで留守にしていた時にじゃ口から出る最初の水は、給水管に長時間滞留していた水で、このような場合には、消毒用の塩素が少なくなっています。また、給水管に給管が使われているご家庭では、微量の鉛が溶け出していることがあります。

念のため、朝一番や長時間使用がないときの閉栓直後の水道水は、バケツ1杯程度を掃除や洗濯、花の水やりなど、飲み水以外に使用されることをお勧めします。



### 検針にご協力を

- メーターボックスの上に物を置かないでください。
- 鍵い犬は、メーターボックスの近くにつながらないようにお願いします。



## こんなときはご連絡ください

- 「水道に関すること」…………… 06 (6724) 1221
- 水道料金のお支払いについて…………… 収納対策課
  - 水道料金等の支払証明書発行について…営業システム課
  - 水道ご使用の開始、休止について } …… お客様サービス課
  - 水道使用量、減免申請について }
  - 給水装置工事について…………… 給水課
  - 道路漏水、屋内の水もれ調査について…………… 維持管理課

- 「下水道に関すること」…………… 06 (4309) 3000
- 下水道事業計画に関すること…………… 下水道計画総務室
  - 水洗化普及促進について…………… 排水設備課
  - 宅地内の排水設備について…………… 排水設備課
  - 下水道使用料について…………… 業務課

## 東大阪市上下水道局

上下水道局水道庁舎位置図



### ●上下水道局水道庁舎

〒578-0944 東大阪市右江西新町1丁目6番6号 TEL.06(6724)1221  
HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.lg.jp/category/12-0-0-0.html>  
MAILアドレス [suidosomu@city.higashiosaka.lg.jp](mailto:suidosomu@city.higashiosaka.lg.jp)

上下水道局下水道部位置図



### ●上下水道局下水道部

〒577-8321 東大阪市荒本北1丁目1番1号(東大阪市夜町内13丁目4番) TEL.06(4309)3000  
HPアドレス <http://www.city.higashiosaka.lg.jp/category/12-0-0-0.html>

平成28年2月1日号市政だより 同時配布

